



這並非一種選擇，
也不是法律義務，
或者新聞發佈。



這是一份熱誠，
尊重地球、
啟發賓客、
保護社區。



同時突破規範，
開創新里程，
超越界限及固有認知，
新濠開創新局面，
就在這刻。

2018年可持續發展及企業社會責任報告

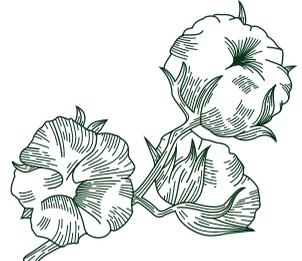
新濠博亞娛樂

2018



目錄

超越界限

01	... 關於本報告 ... PAGE 6	
PAGE 6	主席兼行政總裁的話	02
03 我們的願景  超越界限 PAGE 12	 保護環境 PAGE 22	PAGE 52 負責任 博彩 05
	06 PAGE 62 關愛員工	
08 管治 與 道德 PAGE 88	社會 與 社區 PAGE 74 07 關於 新濠 PAGE 104	10 GRI 內容索引 PAGE 112

關於 本報告

01

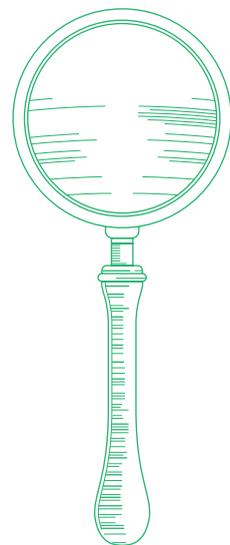
我們很高興能於本報告「超越界限」開展可持續發展及企業社會責任策略。「超越界限」為公司設定進取的目標，並提高與我們業務相關的環境、社會和管治方面的透明度。我們計劃發佈年度更新，分享我們如何改善關鍵績效指標。

本報告是按照全球報告倡議組織(GRI)準則：「核心選擇」的原則和披露框架而編制。全球報告倡議組織準則是現時全球廣泛用於可持續發展報告的框架。

本報告涵蓋了我們財務報表所有關於環境、社會及管治方面的優先議題，當中包括在澳門、菲律賓馬尼拉的綜合度假村設施。報告中分享的重點及指標將涵蓋2018年，我們亦會提供不同年份的相關數據。除非另有說明，所有財務資料均以美元顯示。

歡迎您就此報告、公司的可持續發展及企業社會責任策略和目標提出意見，請將您的意見電郵至

sustainability@melco-resorts.com。



◆ MELCO ◆

02

主席兼行政總裁的話

何猷龍先生



何猷龍

主席兼行政總裁

主席兼行政總裁的話

不久以前，在這個守禮的社會裡，人們認為孩子只能視而不聞。值得慶幸的是，今時今日我們不但聆聽孩子意見並向他們學習，而且更終於對他們將從我們手中繼承的世界負責，因為下一代需要承擔我們和上一代行為所帶來的後果。

縱使有足夠的法律、指引及準則管理公司各項活動，但我女兒的意見和需求往往是我思考和行動的指路明燈。我會問自己「她」對如何處理氣候變化、環境污染、負責任博彩或支援社區等方面有何想法。她會為我們的具誠信的行為和意圖感到自豪嗎？

新濠博亞娛樂（「新濠」）於2004年成立，是唯一於21世紀成立的主要綜合度假村營運商，我們與眾不同的一點是新濠關注自身對這個世界所帶來的影響。表面上，我們是以滿足和娛樂賓客而存在，新濠確實在這方面領先全球。不過，作為一間擁有逾20,000名員工的跨國公司來說，我們任重道遠。

我們每個人都應在當前和下一代面臨的重大挑戰中發揮自己的作用。正因如此，我們需要重新思考行業運作的基本的因素。

過去一年，我們一直進行深入並以數據主導的分析去理解我們對環境及社會的影響力，並利用研

究結果及多個計劃和目標制定新策略，以加強新濠的巨大正面影響力。

我們將這種思維和方法轉變稱為「超越界限」。簡單來說，「超越界限」體現了我的個人承諾，以可持續發展作為推動業務增長及啟發轉變的強大動力。「超越界限」以四個目標為核心，這些目標將在未來數年內勾劃新濠的工作。

我們的綜合度假村將會實踐碳中和。

我們將帶頭在澳門及其他地區進行塑膠廢物處理。

透過娛樂的力量，我們將啟發積極正面的變革。

我們將繼續成為優秀社區夥伴及最佳僱主。

我們從不默守成規，打從一開始已在變革並開創新局，專注將未來融入賓客現今的生活當中。「超越界限」是我們的承諾，我們將致力推動公司業務的可持續及正面發展，以回饋所有持份者。

主席兼行政總裁

03



我們的
.....
方針

2030年
.....
的目標



◆ 重點範疇 ◆
.....

我們的願景： 超越界限

03

- 為了實現我們的願景，我們將社會和環境的成就和抱負匯集在「超越界限」的全新策略當中

可 持續發展及對業務經營所在地的賓客、員工和其他持份者之生活、工作及娛樂負社會責任的營運模式，一直是我們的核心理念。我們的願景是透過注入創新、娛樂及玩樂的力量，以及迎接21世紀這個世界面臨的一些挑戰，為行業及經營所在地開創新局面。

為了實現我們的願景，我們將社會和環境的成就和抱負匯集在「超越界限」的全新策略當中，並以此跨越2030年，成為這個時期的行動指引。「超越界限」設定全新目標，包括在2030年前減少度假村對氣候的影響，並帶頭實踐循環經濟發展方針以推動全球解決塑膠污染。這促使我們承諾確保我們成為最佳社區合作夥伴及工作場所。這些行動將有助啟發賓客了解可持續發展成就更美好的未來。「超越界限」將全面推動我們的可持續發展計劃，引領新濠成為業界及其他行業的可持續發展指標。





2030年的目標

「超越界限」在四個目標下闡述了我們的抱負：

• **啟發賓客，向他們展示可持續發展的未來將會更美好：**

當賓客抵達新濠的度假村，期待我們為他們帶來頂級的娛樂和奢華體驗。目標是透過我們努力創新，以確保在可持續發展的同時提升賓客體驗。

• **成為最佳社區合作夥伴及工作場所：**

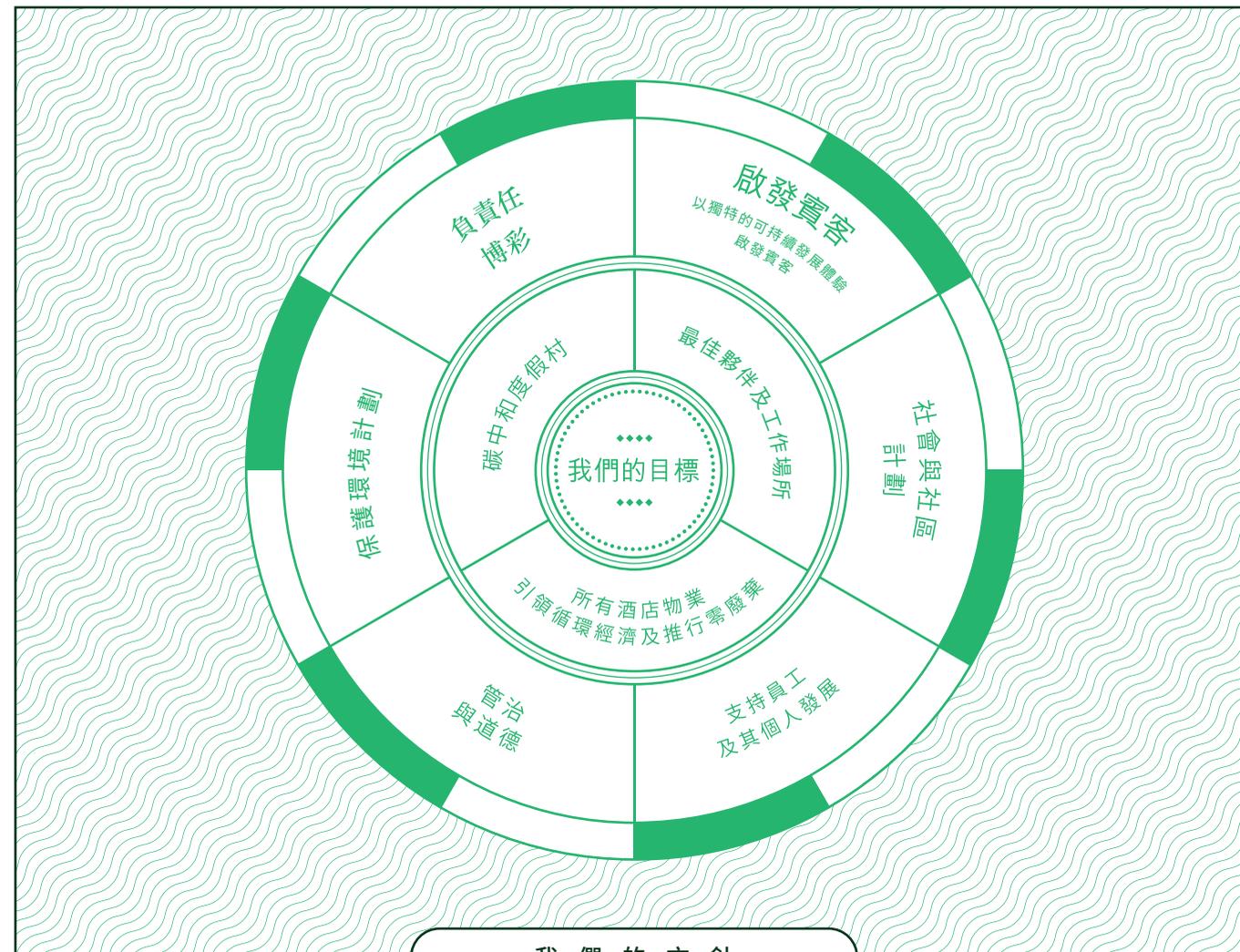
我們核心理念是確保新濠是首選僱主，並在社區中發揮積極正面的力量。我們會繼續推動新濠成為最佳合作夥伴和工作場所。

• **實踐碳中和度假村：**

應對氣候變化是首要任務，因此我們為自己訂下實踐碳中和的營運目標。我們已實踐一系列排放源設定減排目標，以達到我們的目標。

• **在所有物業達致零廢棄，並為領導亞洲循環經濟作出貢獻：**

我們將致力在營運方面減廢，包括減少物料使用，循環再用棄置於堆填區的廢物。我們亦會引領廢物管理計劃，在亞洲及全球度假村建立循環經濟。



◆◆ 我們的方針 ◆◆

社會與社區計劃

我們的業務策略以社會與社區議題作考量，並推動我們參與不同的社區及合作項目。其中主要透過參與慈善及義工服務來支持經營所在地的社區。

支持員工及其個人發展

員工及文化是成功的要素，因此，我們通過招聘具潛力的員工和培訓來創造卓越文化。我們以建立聲望、提供工作機會及優良工作環境，以成為最佳僱主。

管治與道德

企業社會責任、可持續環境發展及負責任博彩均設立責任指導委員會，並由主席兼行政總裁何猷龍先生積極參與及帶領。我們透過重要性評估密切監察新興問題，並以商業行為和道德準則作規範。

保護環境計劃

專注於我們對環境影響意味著我們會為可再生能源、物料使用、廢物產生、用水及可持續採購而實踐目標進取的計劃。

負責任博彩

我們屢獲殊榮的負責任博彩工作包括業界領先的科技、全面的培訓計劃、與監管機構的合作以及高級管理層的承諾。

重點範疇

我們將透過可持續發展和企業社會責任計劃的五個重點範疇實踐目標，這同時也構成此報告的重要部分。

環境計劃項目

新濠的環境計劃項目贏得多個獎項-包括在2018年新濠天地的摩珀斯酒店、頤居酒店、迎尚酒店及新濠影滙勇奪享負盛名的GreenKey殊榮，以及由2013年至2016年連續每年獲得最佳環境責任亞洲卓越獎。這些獎項表揚了我們引以為榮的成就，包括在酒店安裝全澳門最大的太陽能發電系統；在2018年從可再生能源中獲取100%的電力；在新濠天地通過分解技術每天處理200公斤廚餘。

我們對可再生能源的前瞻性投資是實現碳中和度假村計劃的核心。除了太陽能發電系統外，我們更在全面的開發藍圖中投資電動汽車和能效措施，目標是在2030年前實現碳中和。

我們是全球首間及唯一一家酒店集團和綜合度假村營運商加入全球新塑膠經濟承諾，該承諾由艾倫麥克阿瑟基金會與聯合國環境署合作領導。鑑於塑料對環境造成的重大影響，我們計劃在2030年前逐步淘汰所有一次性使用膠樽、膠吸管及塑膠。所有物業將不會再有塑膠廢物送到垃圾堆田區。我們的廢物處理方法正徹底改變，將在

2030年前實現零廢棄物-透過減用、再用及再造，不再有垃圾送到堆田區，同時不會在未經能量回收的情況下焚燒廢物。

我們亦將著手處理高度影響環境的採購類別(例如棉花、化學品和海鮮)，以強化我們的可持續採購工作。您可參閱[保護環境部分](#)及了解我們的其他承諾。

「全球新塑膠經濟承諾將業界、政府和所有人團結在願景清晰的塑膠循環經濟中。我們很高興新濠博亞娛樂成為首間加入我們的酒店集團及綜合度假村，共同制定2025年的具體目標。我們的願景是營造零廢棄或污染的世界。這將是充滿挑戰的旅程，透過攜手合作，我們可以減少不必要的塑膠污染，通過革新令我們所需的塑膠變得安全及易於回收 - 使其符合經濟原則性且不污染環境。」

Sander Defruyt
艾倫麥克阿瑟基金會
(Ellen MacArthur Foundation)
「全球新塑膠經濟承諾」倡議項目主管

支持員工及其個人發展

我們卓越的服務文化有賴自我們逾21,000名員工的熱誠參與。吸引並留住優秀人才，意味著建立具聲望的強大僱主品牌。我們提供就業機會和良好的工作環境，並以此感到自豪。而員工則感到受公司重視、關心和讚賞。建立合適的團隊意味著招聘重點是態度和潛力，並投資於一系列專注發展個人和職業技能的計劃項目。員工的工作場所亦非常重要，因此我們在「後勤心臟地帶」投資世界一流的設施，包括駐場醫療診所和全天候供應健康食品。

最近在Willis Towers Watson的一項全球調查顯示，我們的員工喜歡新濠的工作及環境-有80%員工表示為自己的工作地方感到自豪。我們的長期願景是為所有員工提供專業和教育培訓計劃。我們在2009年成立內部培訓學院，並正與國際和本地教育機構合作，確保我們的員工獲得受認可的學分、文憑及證書。在[關愛員工部分](#)了解更多我們在支持員工和發展新濠團隊的工作。





颱風天鴿

志願服務

社會與社區計劃

社會與社區議題已納入新濠的業務策略當中，也與政府、慈善機構、教育機構和社區組織建立重點夥伴關係及合作。我們所在社區的文化和遺產是令度假村成為與別不同的一部分，我們致力確保我們成為受歡迎的忠誠社區合作夥伴。當中涵蓋促進文化遺產的創新項目，支持女性的計劃、對當地基建的投資，受我們的追夢計劃啟發的青少年等。新濠認真履行責任，並為所有人的長期利益而奮鬥。我們的員工亦受相同的價值觀啟發，將時間貢獻於慈善項目中。新濠員工積極參與企業社會責任活動，令我們感到相當自豪。



新濠幫助業務經營所在地的供應商和中小型企业取得成功。透過合作夥伴關係，我們幫助他們了解新濠的標準和要求，例如舉辦供應商體驗之旅、業務配對會議及各種主題研討會等活動。當他們更了解新濠的需要和期望，便能更有效為我們提供必要的產品和服務。

我們也為最需要我們的地方提供支持，例如在日本、澳門和馬尼拉的自然災害後所作出的投資。其中一個例子是2017年颱風天鴿後，我們將2,500名新濠建築工人重新分配到政

府領導的工作中，以助受災最嚴重的城市地區恢復市容。要了解更多有關我們支持的計劃詳情，請參閱[社會和社區部分](#)。

管治與道德

在管治和道德考慮方面，酒店業往往會受到持份者的關注，因此我們必須做得更多，並超越基本合規。管治能為我們制定良好基調：我們設有由人力資源／企業社會責任總監主導的企業社會責任委員會、由可持續發展總監主導的執行可持續發展委員會，以及由主席兼行政總裁何猷龍先生主導的負責任博彩委員會，他同時亦在新濠董事局領導全面的企業社會責任管治。我們密切留意並評估現有及新興議題，並以「[商業行為準則](#)」為員工的行為定下準則。要了解更多有關反貪污和個人資料私隱及保障的計劃，請參閱[管治和道德部分](#)。

負責任博彩

為了提倡負責任博彩，我們為有需要的賓客提供保障及支持，培訓所有員工觀察及處理問題博彩，同時提高賓客和廣大社區對潛在問題的認識。自2009年以來，我們有300多名負責任博彩大使，超過65,000名員工參與了負責任博彩活動。除了使用創新科技限制進場外，這些計劃亦說明了新濠於2019年2月在第12屆國際博彩大獎被評為年度最具企業社會責任營運商的原因。在[負責任博彩部分](#)，您可了解更多有關領先業界的負責任博彩的工作內容，此計劃由我們的主席兼行政總裁何猷龍先生親自領導。

• 珍惜用水 •

管治

實現零廢棄度假村

並為領導亞洲的循環經濟作出貢獻



保護環境

04

碳中和
.....
度假村

可持續
.....
採購

保護環境

04

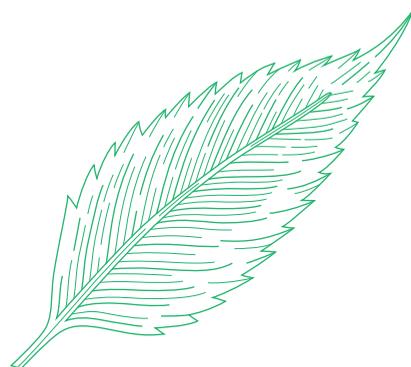
- 「我們訂立三大進取的環保新目標，將繼續我們專注的工作，並促使我們進步。」

高級副總裁兼首席可持續發展總監
陳君靜女士

我 我們正在利用玩賞的力量，為下一代和地球創造可持續發展的未來。因此，以保護環境的方式為賓客提供全新奢華及娛樂體驗是我們的首要任務。這亦是我們為新濠制定進取的2030年環境目標的原因，目標的重點為：

- 建立和營運碳中和度假村，
- 所有度假村達到零廢棄，並為亞洲的循環經濟作出貢獻，
- 透過採購可持續商品及服務以擴大我們正面積極的影響。

透過這些目標，我們將展示可持續發展的未來是唯一的未來，並鼓勵他人為此共同努力，同時啟發員工、合作夥伴、供應商與我們共同實踐願景，分享公司所建立的熱誠、信念和不懈的抱負，才能實現這些目標。



管治

我們的主席兼行政總裁何猷龍先生以身作則，積極參與我們的執行可持續發展委員會會議。這個委員會制定我們需優先處理的事項，不斷推動我們達成目標，並負責建立我們在整個企業中所需的重要管治、政策、資金和報告安排。委員會主席為我們的首席可持續發展總監，並由主席兼行政總裁、多位酒店項目總裁、企業及業務的執行副總裁等委員會的骨幹成員共同支持。

VERMICOMPOSTING AT CITY OF DREAMS MANILA



委員會由三個工作小組組成，以實踐公司的三大環境目標：碳中和、零廢棄和可持續採購。這些工作小組將識別和評估最佳實踐方案，有助確認各物業項目的優先性，並計算和驗證成效。工作小組有助推動各物業計劃和實行委員會制定的目標。

行政發起人	主席兼行政總裁		
行政倡導者	首席可持續發展行政總監		
委員會成員	執行副總裁兼 財務總監	執行副總裁兼 人力資源/ 企業社會責任總監	建築及設計 執行副總裁
	執行副總裁兼 首席營銷及 品牌總監	酒店及餐飲 執行副總裁	高級副總裁、 首席政務關係總監
	所有酒店項目總裁		

鼓勵員工參與

達到目標需要團隊的共同努力，故此我們已推行可持續發展倡導者網絡，以鼓勵員工參與環境計劃，發掘機遇並全面建立可持續發展。

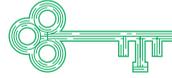
新員工將獲介紹公司的可持續發展方針，以作為新濠入職培訓的一部分。新濠入職培訓涵蓋了我們的可持續發展計劃，從創新系統裝置到節約環境資源的簡單方法。我們亦從中了解他們對環保及可持續發展的想法，鼓勵他們找出改善工作和家庭的可持續性的方法。

我們定期透過電郵、討論板及工作簡報，與員工分享「可持續發展思想」的知識、日常事宜及建議。員工更與社區組織合作，參與種植樹木、清潔海岸地區、進行捐贈和回收等活動，務求提高大眾的環境意識。



表揚

我們需要參考業界和全球的最佳實踐以持續進步。期內，我們有四間酒店榮獲備受業界認可的GreenKey殊榮，並符合環境教育基金會所制定的最高環境管理標準。新濠的ISO14001環境管理體系讓我們的辦公室，為績效定下指標並追蹤我們實現目標的進度。我們將繼續評估和追求全球業界標準，以評估和肯定我們在可持續發展方面的實踐。



新濠四家酒店於2018年成為澳門首間
及唯一獲得GreenKey殊榮的綜合度假村，
包括：摩珀斯酒店、頤居酒店、迎尚酒店、新濠影滙酒店。
GreenKey是在環境責任和
可持續營運方面表現卓越的全球旅遊業領先獎項。

碳中和度假村

氣候變化不只是未來的議題：這是正在發生的現象。隨著氣候變化，極端天氣預計將有所增加，包括我們度假村經歷颱風的次數。

為了應對這些重大挑戰，我們需要重新思考行業運作的最基本方式。

我們相信奢華及世界級娛樂體驗與關注氣候的措施是能夠並存。這正是我們承諾在2030年前致力在所有度假村實現碳中和¹的原因，務求在應對氣候變化方面發揮作用。這個抱負將建基於持續提高現有物業的能源效益、投資於可再生能源、創新方案和其他低碳及無碳技術（例如電動汽車）的基礎上。

碳中和是極具挑戰性的目標，但我們現正製訂計劃藍圖，並以四個主要策略來實現這個目標：

1. 透過節能措施減少現有物業的能源消耗。減少能源使用不僅是保護環境的最佳方法，更能降低成本，並讓我們將這些節省的成本投資在其他可持續發展計劃，以支持我們的策略。

2. 逐步將車隊電能化，以減少使用化石燃料。由穿梭巴士開始，我們將擴大在酒店物業中使用電動車的範圍，並使用可再生能源驅動。

3. 改用可再生能源發電而非供電網絡。我們已在酒店安裝了可再生能源。使用可再生能源將成為我們的優先考慮，並在可能的情况下，投資在酒店以外的可再生能源項目和虛擬購電合約。為確保所有電力均來自可再生能源，在有需要的情况下，我們會購買能源屬性認證或其他可再生能源工具，以幫助刺激我們經營地區的可再生能源市場。

4. 減少並抵消我們間接造成的碳足印。透過不斷最佳化能源效益的措施及使用可再生能源，我們將根據我們的碳中和承諾購買獲認證的碳信用額以抵消剩餘的排放量。

¹根據碳中和協定的定義：碳中和計劃的全球標準。
2018年1月 Natural Capital Partners.
https://assets.naturalcapitalpartners.com/downloads/The_CarbonNeutral_Protocol_Jan_2018.pdf



◆◆◆ 碳中和度假村 ◆◆◆



我們的成果

我們在澳門及馬尼拉旗下四家綜合度假村的碳中和工作上取得持續進展。
自2016年以來，我們在範圍1及範圍2的絕對排放量減少了95%。

溫室氣體排放 MTCO₂e (公噸二氧化碳當量)

	2016	2017	2018
範圍1	13,581	15,132	19,781
範圍2(基於市場計算)	363,226	328,225	-
範圍1及範圍2的總排放	376,807	343,357	19,781
按建築面積計算能源密集度 (平方呎)	0.030	0.027	0.001

新濠的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。
清單符合世界可持續發展工商理事會及世界資源研究所發佈的溫室氣體議定書企業會計準則(《溫室氣體議定書》)，
並參考政府間氣候變化專門委員會發佈的全球暖化潛勢的第五次評估報告。
範圍2基於位置計算的排放於GRI內容索引中報告。

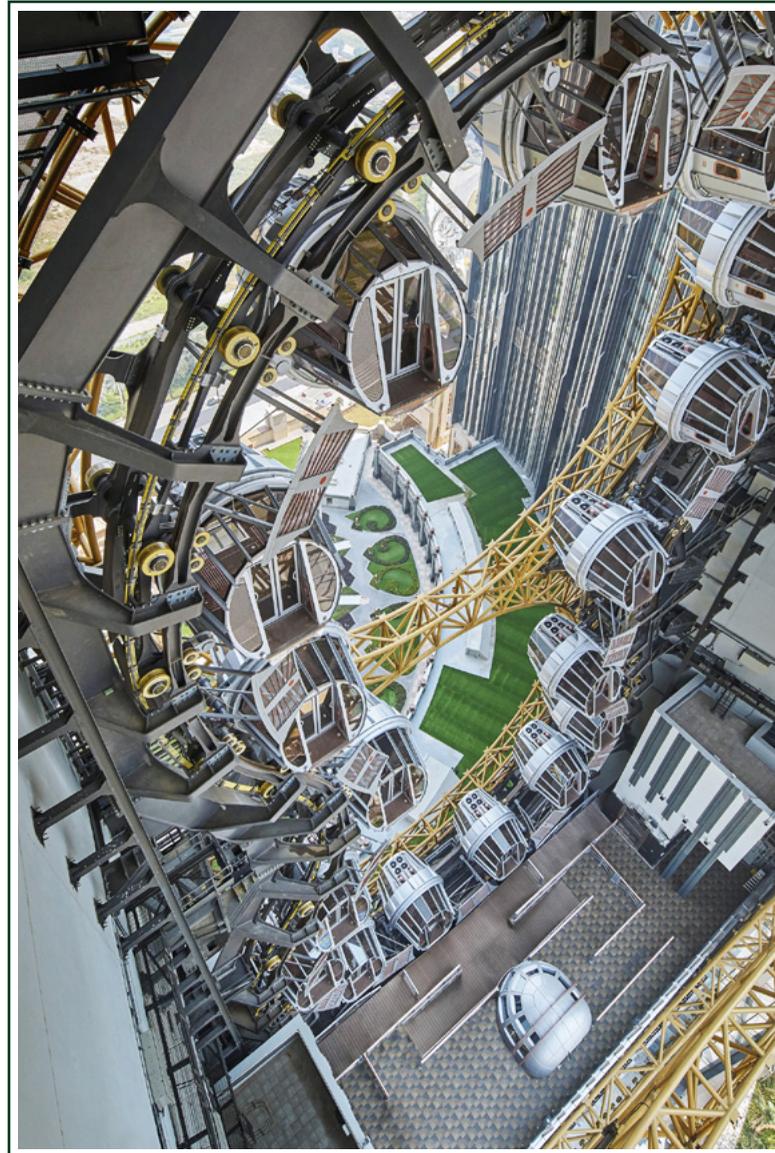
總建築面積以平方呎計算，包括以下物業：
新濠天地、澳門新濠鋒、新濠影滙、摩卡娛樂場、新濠天地(馬尼拉)，以及新濠博亞娛樂和新濠國際的公司辦公室。

總能源消耗 所有數字單位為兆瓦時(兆瓦時)

	2016	2017	2018
非再生能源燃料消耗	55,170	55,765	74,208
可再生能源燃料消耗	-	-	-
非再生能源電力消耗	423,089	409,666	-
可再生能源電力消耗	-	-	431,060
總耗能	478,260	465,430	505,269
按建築面積計算能源密集度 (平方呎)	0.038	0.037	0.036

個別部分之總合的細微差異乃由四捨五入所致。總建築面積以平方呎計算，包括以下物業：
新濠天地、澳門新濠鋒、新濠影滙、摩卡娛樂場、新濠天地(馬尼拉)，以及新濠博亞娛樂和新濠國際的公司辦公室。

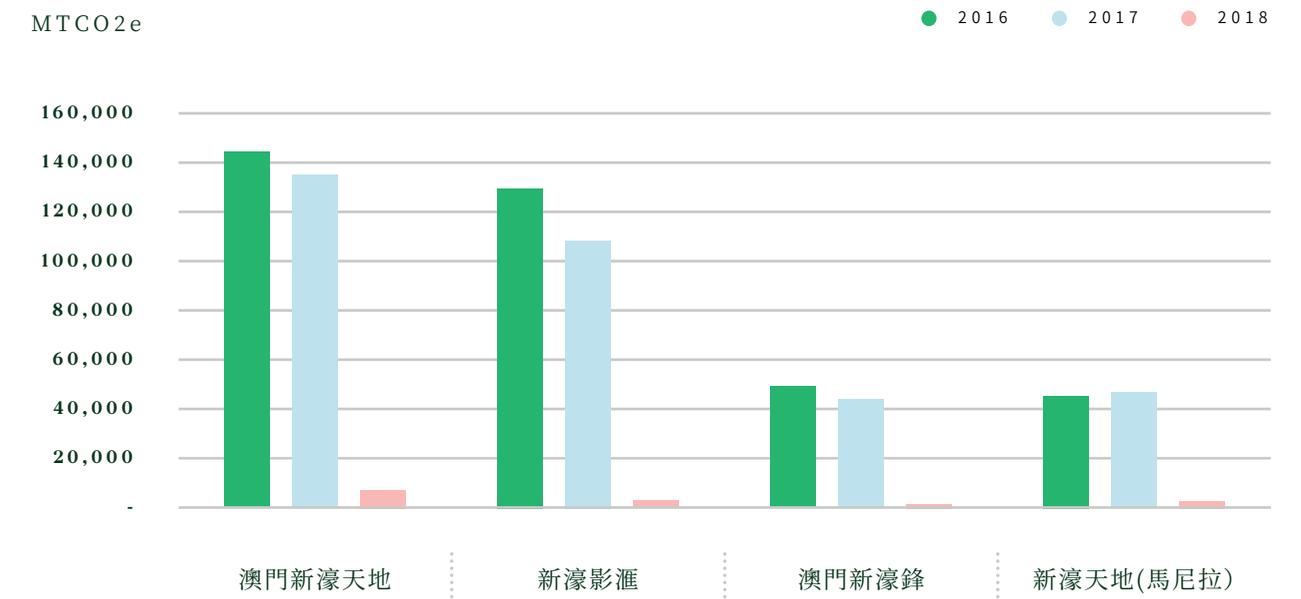




新濠影滙
影滙之星

度假村溫室氣體排放及能源

MTCO₂e



減少我們的能源消耗

提升能源效益一直是我們減少排放的首選方式。在2018年，我們為旗下所有度假村完成了詳細的能源審計並製定了環境計劃藍圖。2018年的重點措施包括：

● 邁向高效節能的照明技術：

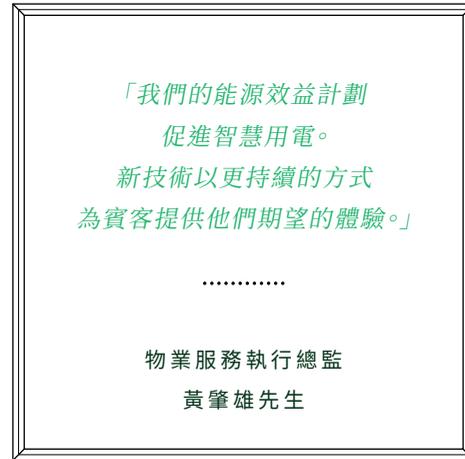
在室內及室外地方持續安裝節能LED照明。所有新興建及重新裝修的地方都配備了最新技術的LED。新濠天地(馬尼拉)停車場約4,300個照明裝置當中的超過70%已進行改裝，每月節省近27,700千瓦時。

● 善用光電感應器：

我們在新濠鋒酒店所有室外照明裝置及酒店員工電梯大堂、澳門新濠天地及新濠影滙後勤心臟地帶的優先空間安裝光電感應器。這有助確保燈光只在需要時才開啟。

● 優化樓宇管理系統：

為了讓我們了解其他可實踐節能的地方，我們正優化新濠天地(馬尼拉)物業的樓宇管理系統，以收集所有子電錶數據並追蹤能源使用和溫度。

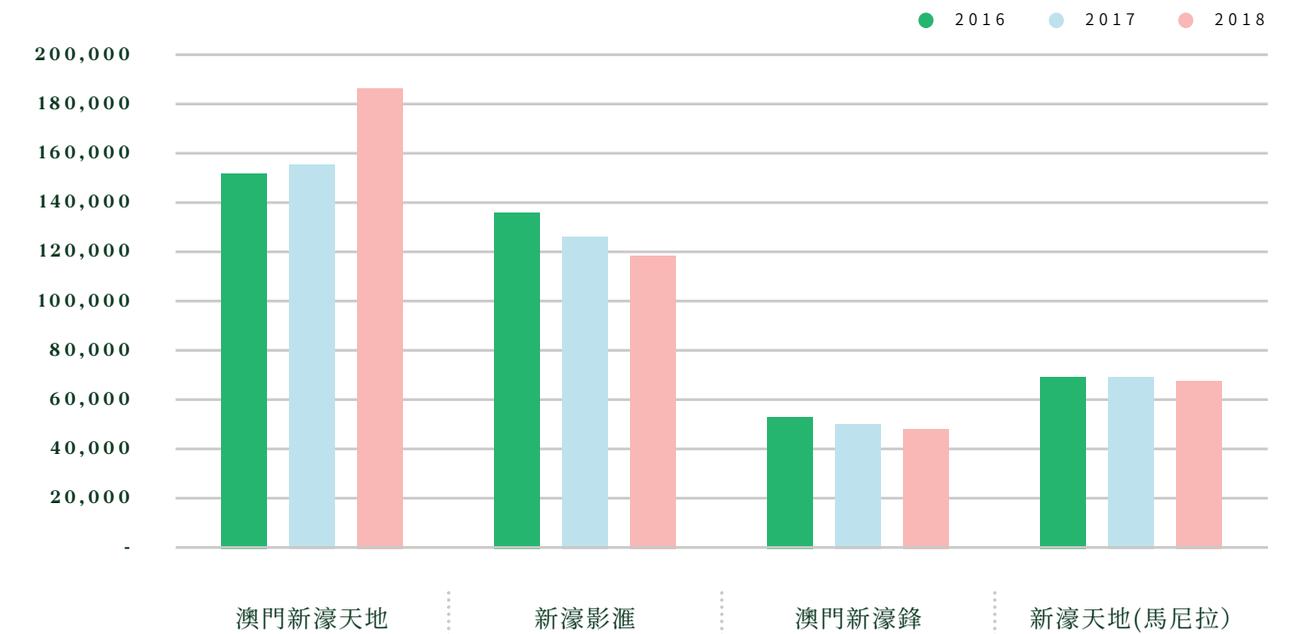


2016年至2018年期間，除了正值摩珀斯酒店開業的新濠天地外，我們其他三個度假村的能源消耗平均減少了10%。

新濠影滙在2018年澳門知慳識電比賽中獲頒卓越獎，以表彰我們提高能源效益的工作，令我們感到十分自豪。即使度假村正擴大規模，但自2016年起，其絕對用電量仍減少了13%。

度假村已購買的電力使用情況

IN MWh



改用可再生能源

為了加速於我們的業務上採用可再生能源，我們正在我們經營所在地投資可再生能源市場，特別是通過實施澳門首個大型現場太陽能發電系統，領先同業。除此之外，我們已經通過EACs或PowerPlus購買100%再生資源。

澳門最大的太陽能發電系統

位於澳門的新濠天地和新濠影滙將近30,000平方米的天台空間已裝設18,000多塊太陽能發電板，該系統每年將可產生近770萬千瓦時的能量 - 足以為1,500戶家庭供電。

我們是澳門首間安裝這種大型可再生能源技術的綜合度假村。全面投入營運後，每年減少的二氧化碳排放量將超過6000噸，相等於260,000棵樹每年吸收的二氧化碳量。

這不僅與我們的碳足印有關。透過培育本地可再生能源產業，項目將有很大潛力在澳門帶來正面的變化，這也是我們與本地公司萬曜能源有限公司合作安裝發電板的其中一個原因。

「作為本地中小型企業，
我們很高興有機會與新濠合作，
共同開展澳門博彩及酒店業的
可持續發展項目。
系統的規模龐大在澳門前所未見，
透過與新濠的長期合作，
我們公司獲得了寶貴的知識和實戰經驗，
為成為可持續能源發展的先
驅奠定了基礎。」

.....

萬曜能源有限公司業務拓展總監
廖定中先生



新濠天地
澳門君悅酒店

刺激可再生能源市場

我們致力增加物業內及其以外的可再生能源項目投資的同時，也希望產生即時及正面的影響。

借助我們的採購力是新濠推動改變的有效方法，這也是2018年我們度假村100%的電力都是來自可再生能源的原因。我們從中國和菲律賓的可再生能源項目購買國際可再生能源憑證標準基金會發行的能源屬性證書。國際可再生能源憑證標準以及可靠的追蹤系統，幫助我們確保電力來自可再生能源，同時支持當地的可再生能源市場。

PowerPlus是日本的一個相似的計劃，讓我們能夠將我們的日本設施電力消耗配合日本的可再生能源發電，並以日本標準J-Credit Standard進行驗證，J-Credit Standard是為電力生產和碳減排提供的獨立第三方保證。

為我們車隊充電

一個小改變可產生廣泛的影響。我們在廚房使用的化石燃料、天然氣和車隊的柴油佔我們直接造成的碳足印不足3%。然而，我們在2018年9月推出澳門規模最大的二十輛零排放電動巴士，不但有效減少溫室氣體排放，還改善了空氣質素和員工及社區的健康。



這些電動巴士提供往來新濠天地、新濠影滙及新濠鋒酒店度假村的客運穿梭服務。電動巴士是與製造商鄭州宇通客車有限公司的合作，以及支持政府對推動綠色澳門的一大承諾。

對未來度假村的願景

我們新開業的度假村將為環境帶來更積極正面的機遇，我們致力於將其設計符合環境可持續性的最高標準。新大樓設計將獲可持續建築全球認證，以確保我們能發掘可持續設計的機會和未來認證的潛力。

我們對澳門新濠影滙度假村第二期開發的願景包括增加940間酒店客房及非博彩娛樂景點，包括亞洲最大的水上樂園之一。同時還會採用一系列宏大的可持續設計元素，以支持我們實現碳中和及零廢棄的目標。

我們設計理念的核心以熱舒適度、聲學性能、室內空氣質素和使用自然光線為主，這將有效提升賓客和員工的身心健康。

與美國暖房冷凍空調工程師學會基線相比，我們的目標是將能源效益提升20%。為實現這個目標，我們將提高建築立面的熱能和太陽能特性，以及建立系統效能和分計量，以準確監控能源消耗。

用於收集和儲存可回收材料的專用區將被納入建築設計中，以確保我們最大化分類和回收材料。我們亦會要求主要承辦商實施建築和廢物管理計劃，以促進循環、回收及再生整個施工中使用的材料。



實現零廢棄度假村 並為領導亞洲的循環經濟 作出貢獻

新濠的目標是成為推動亞洲循環經濟的領導者。目標在2030年前於酒店物業達到推動零廢棄目標。對於新濠而言，「零廢棄」意味著不會再有垃圾送到堆田區，或是不會以未經能量回收的方式焚燒垃圾。

循環經濟是指盡量延長材料的生產能力以減低浪費的經濟模式。這是影響我們思考整個行業營運方式的想法，它讓我們以策略性方式設計度假村和營運模式，並更關注使用的材料質量、使用材料的時間和長度，當然還有如何處理這些材料。

循環經濟鼓勵我們開拓全新的解決方案，並利用業務核心的創新精神，幫助塑造亞洲博彩和娛樂行業的未來。透過這樣做，我們希望引領轉型至更佳的循環經濟。

為了實現零廢棄，我們將：

- 改善我們使用資源的方式，並減少營運時產生的廢物
- 與我們的供應鏈合作，提供創新解決方案，減少浪費並提高循環度。

對我們而言，這並非新的概念；在2009年至2018年間，我們的香港辦公室連續9年獲Wastewi\$e評為「卓越」。Wastewi\$e的評分準則有方面：減少浪費、回收再造和採購再生產品。



廢物處理方法
(噸)

	2016	2017	2018
製作成肥料	29	32	71
循環再用	627	555	576
焚燒並進行能量回收	11,892	11,680	12,423
焚化	-	2	7
垃圾堆田區	3,981	3,885	3,260
按建築面積計算廢物密集度 (平方呎)	0.0013	0.0013	0.0012
總計(噸)	16,528	16,154	16,337

個別部分之總合的細微差異乃由四捨五入所致。總建築面積以平方呎計算，包括以下物業：新濠天地、澳門新濠鋒、新濠影滙、摩卡娛樂場、新濠天地(馬尼拉)，以及新濠博亞娛樂和新濠國際的公司辦公室。

我們的廢物足印

我們的大部份廢物均採用能量回收的方式焚化，以盡量避免送往垃圾堆田區。同時自2006年起，我們每年送往垃圾堆田區的廢物噸數持續減少，而製作成肥料的廢物噸數則持續增長。此趨勢印證了我們在這章節重點提及的減少浪費、循環再用及回收再造。



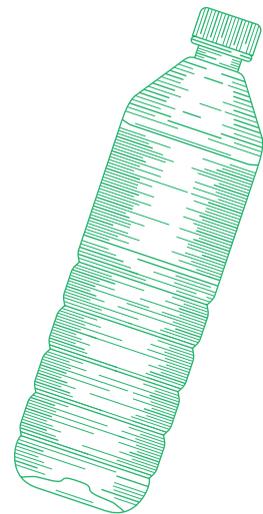
積極處理塑膠廢物

塑膠廢物是一項全球挑戰，需要我們以具雄心的計劃回應。在2018年，新濠開始制定有關計劃，重點是消除所有有問題及不必要的塑膠物品，我們將以創新的方式確保所需的塑膠是可循環再用、可再造或堆肥。同時，我們利用循環再用、再造或堆肥方式讓塑膠繼續產生經濟價值。新濠最近成為首間簽署艾倫麥克阿瑟基金會「全球新塑膠經濟承諾」倡議的酒店集團，進一步鞏固我們解決塑膠廢物問題的方向。我們最初的工作將專注於飲管、樽裝水和客房用品的包裝，並正致力擴大範圍，積極處理營運中所有即棄塑料用品和包裝。

這項工作涉及來自整個企業同事的共同努力和一系列新舉措。以樽裝水為例，我們在酒店度假村內設置了超過100部飲水機。據我們估計，自2017年起，這些飲水機便為我們節省了逾39萬個500毫升的膠水樽。在馬尼拉和澳門兩地，我們透過降低水樽和樽蓋的尺寸及厚度，製作出更「輕盈」的水樽，把水樽的重量減少超過26%，每年便可節省近100公噸塑膠，分別相當於我們於澳門和馬尼拉的酒店度假村水樽採購總量的96%和90%。另外，我們也在馬尼拉進行員工培訓，成功在2018年達到100%膠樽回收率，將膠樽被當成普通垃圾丟棄的數目

減至零。我們的三個舉措只有一個目標—減少水樽中的塑膠變成廢物。

我們正作出眾多類似的小改變，結合所有改變便能帶來重大改善。我們在馬尼拉使用木製攪棒取代塑膠攪棒。新濠鋒酒店和摩珀斯酒店則改用單層棉花的棉花棒，而非過往的雙層棉花。我們將繼續探索其他可持續發展的物料，取代更多塑膠製品，例如吸管、外賣盒、垃圾袋及雪糕勺等。



處理食物廢料

令人難忘的豪華餐飲體驗是吸引客人前往新濠綜合度假村的重要元素。除了標誌性的食府外，我們的酒店物業有超過95間餐廳、咖啡廳及酒吧，為賓客帶來不同的食品選擇。我們的員工餐廳全天候24小時營業，為超過2萬1千名員工提供餐膳。我們的員工餐廳設置了「健康食品閣」，為員工每天提供新鮮蔬果。

減少食物廢料的方法是把它們製成堆肥。在澳門，我們每天會利用食物廢料製成200公斤堆肥，相當於每年73噸。這做法能循環再用有機廢物，減少相關的二氧化碳排放及對環境造成的影響。在新濠天地(馬尼拉)，我們的蚯蚓養殖場能夠分解不同廢料，例如蛋殼、蔬菜皮及修剪植物後的殘料，製成蚯蚓糞。它們可當成有機肥料作施肥之用，減少使用化學肥料。

我們已在2018年於澳門新濠影滙及新濠天地後勤心臟地帶員工用餐區完成廚餘審計，以助我們探索可在其他酒店物業採用的減廢方法。在2019年，我們將會尋找方法，令食品製作過程變得更環保，並預測食物需求量。我們亦將設置食物廢料攪碎器，令分解廢料過程更為快捷。



我們在2018年的
其他回收/循環再用行動包括：

循環再造



我們參加了Nespresso膠囊回收計劃。部分膠囊獲NVC Foundation的工匠親手重新製成藝術作品出售。其所得收入則用來幫助在健康、教育及生活上有需要的家庭。餘下的膠囊碎片會透過熔冶煉被回收成純鋁。而咖啡渣則捐給當地農夫作為肥料。

.....

澳門的度假村最近參加了「潔世亞洲」行動，回收只被稍微用過的肥皂，改造成為全新的肥皂，捐贈予亞洲地區有需要的社區，並在向菲律賓居民分發肥皂時進行衛生教育，而其中一部分將預留予澳門居民，或作為衛生教育計劃的一部分。

.....

我們的員工自發參加馬尼拉的「希望肥皂」計劃，消毒及處理只稍微用過的肥皂，捐贈予合作慈善機構。

循環再用



在馬尼拉，我們收集未被分發的卡牌，重組成完整卡組再次使用，避免單次使用。

.....

我們在洗衣房壓衣機的軟墊上放置廢棄麻布，延長軟墊的壽命。

.....

在澳門，超過30,000件舊床單獲得循環再用，例如成為颱風時的補給品及清潔抹布等。自2017年9月起，我們在馬尼拉向多間機構捐贈超過6500件舊床單。

「Likhaya」是Virllanie基金會推行的公益企業計劃，旨在將我們的部分廢料升級再造，供菲律賓家庭創意重用。比立勤省、奎阿坡區和湯都區的一眾婦女，以舊雜誌、舊布料(制服、麻布和窗簾)、厚帆布、麻布袋、紙皮箱、廁紙筒及其他廢料，製作環保袋、包裝、環保首飾及各種工藝品，賺取收入。Virllanie把他們的產品作企業贈品或在合作市集中出售，並以其收入支援成人及小童的培訓中心，以及為街童而設的教育計劃。



珍惜用水

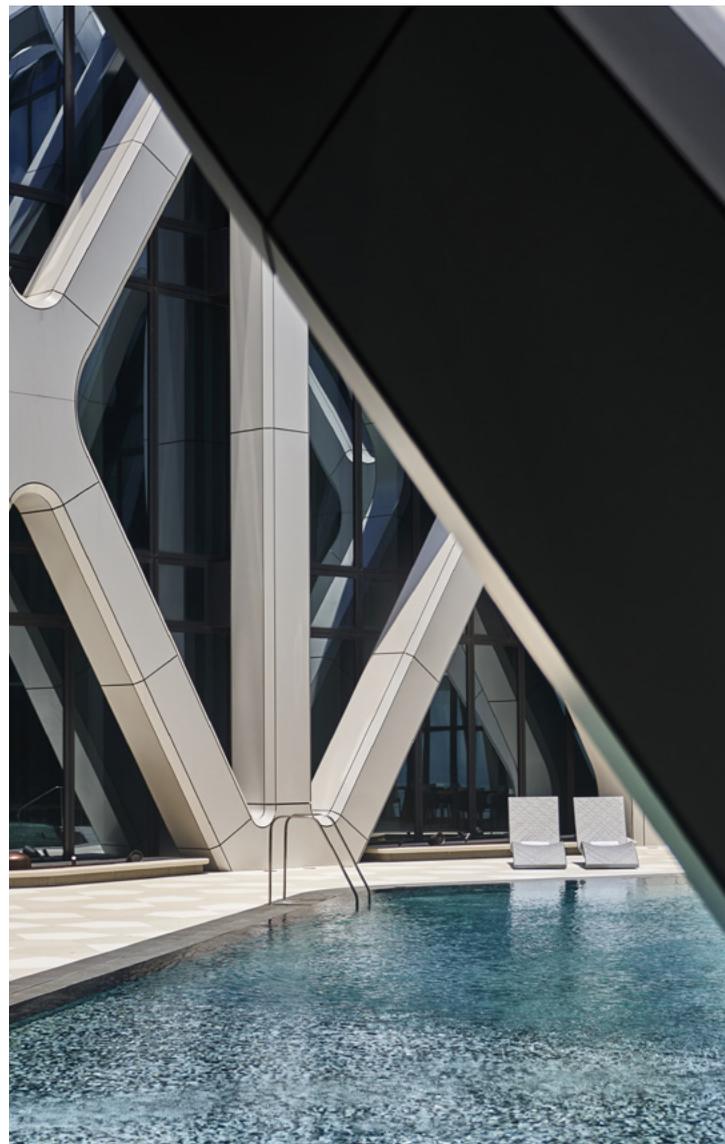
在全球人口增加及氣候轉變的情況下，水源缺乏正逐漸成為全球關注的議題。我們致力於負責任地使用珍貴的水資源。

我們在所有度假村中安裝了最先進的儀器以節省用水。SYNERGY®系統能夠淨化食水，同時減少使用達90%的化學物。新濠天地水舞間的完善過濾系統，讓我們可永久循環再用池水。

在澳門新濠鋒酒店，我們設有系統處理並循環再用客房洗手盆、淋浴間和浴缸的污水，作為沖廁用水，減少平常所需一半以上的沖廁用水。

我們所有度假村都推行了各種較小型舉措，以節省用水，包括在所有水龍頭上安裝自動感應器、在客房使用節省用水的廁所及花灑頭，還有雨水收集系統，把雨水作灌溉地方之用。此外，我們還種植了大量植物，以減少泳池及河道設施因風速而造成水分揮發。行為改變也是重要元素之一，故此，我們訓練員工在清潔客房及公共空間時，要注意節約用水。

上述舉措令我們在過去三年的用水量相對穩定。自2016年起，新濠天地(馬尼拉)及新濠影滙成功大大減低用水量，分別減少20%及9%。下列數據有助我們未來繼續透過此等舉措優化用水效益。



	耗水量 (立方米)		
	2016	2017	2018
以地點分類			
新濠天地	1,072,140	1,078,463	1,302,178
新濠影滙	1,026,695	981,723	937,636
新濠鋒	381,596	391,692	413,273
新濠天地(馬尼拉)	685,454	597,792	544,561
摩卡娛樂	60,694	61,175	48,603
辦公室	5,338	5,615	5,798
日本	-	112	298
以水源分類			
市政供水	3,181,198	3,065,854	3,201,628
循環用水	50,718	50,718	50,718
總耗水量(立方米)	3,231,916	3,116,572	3,252,346
按建築面積計算用水密度 (平方呎)	0.256	0.247	0.230

個別部分之總合的細微差異乃由四捨五入所致。總建築面積以平方呎計算，包括以下物業：新濠天地、澳門新濠鋒、新濠影滙、摩卡娛樂場、新濠天地(馬尼拉)，以及新濠博亞娛樂和新濠國際的公司辦公室。

可持續採購

我們的影響力遠不止於新濠的度假村。我們發現透過我們在採購時做出的選擇，能擴大我們對環境及社會的貢獻，並能推動正面的改變。

「通過我們在採購時做出的選擇，
能為社會及環境帶來重大改變。
這種改變比我們營運的環保措施
更影響深遠。」

全球供應鏈副總裁
AUGUSTA VARGAS-PRADA

對新濠而言，可持續發展採購的意思是加深了解自己選購的貨品和服務會帶來甚麼影響，並作出改變，以減少對環境的損害。這也代表著我們會選用本地供應商，讓我們的度假村可支持本地經濟及賴以維生的社群。

在2018年，我們推行了可持續採購指引，應用在三個主要產品範疇上—其中包括棉花、清潔用品和海產。展望將來，我們會在可持續採購計劃中，增添其他產品。

棉花

我們每年採購大量的棉花，主要用於酒店客房的高級床品及毛巾上，確保我們的賓客享受優質睡眠。為減輕全球棉花產業對環境造成的影響，新濠致力選擇採購可持續栽種、收割及生產的棉製品。

在2018年，我們推出可持續用棉採購指引，支持酒店透過良好棉花發展協會(BCI)計劃採購「良好棉花」及經OEKO-TEX®認可的棉製品。通過 STANDARD 100 by OEKO-TEX® 認證，能確保我們的產品通過有害物質測試，令賓客可安心使用。

在2018年底，我們已跟OEKO-TEX®作出多項合作：

- 在我們澳門酒店中，超過95%床品及毛巾量已獲 STANDARD 100 by OEKO-TEX® 認證。
- 在我們的所有營運中，超過70%床品及毛巾量已獲 STANDARD 100 by OEKO-TEX® 認證。

我們的目標是在2030年前達至100%床品及毛巾採購自STANDARD 100 by OEKO-TEX® 認證的供應商，並有50%的床品及毛巾採用「良好棉花」。我們將逐漸把這個目標應用於其他物料及服裝上，例如制服。

良好棉花發展協會 連繫了棉花業的個人及機構 為環境、務農社群 及製棉區的經濟 帶來可測量及持續的改善



良好棉花發展協會(BCI)是全球最大型的可持續棉花發展計劃，產量足以生產21億條大浴巾。在2016年至2017年期間生產了330萬公噸「良好棉花」。新濠很自豪能夠成為酒店服務業中首間良好棉花發展協會的會員，展現了我們在重要範疇中的決心。





清潔用品

在2018年，我們審視所有使用的清潔用品，並為採購員提供指引及可持續發展評分機制。該指引說明我們偏好減少損害環境及人體健康的優質清潔產品。

我們鼓勵採購員選擇獲得國際認可環保標籤的產品，例如GreenKey、GreenSeal，以及能夠可被生物降解的產品，避免採購含損害環境及人體健康化學物之產品。在2018年，新濠天地的摩珀斯、頤居、迎尚酒店及新濠影滙均獲得Green Key殊榮。這些獎項讓員工和賓客確保我們持續增加採用的日常清潔產品不含Green Key黑名單中的有害化學物質。

我們已採用大量獲國際認可環保標籤的產品，而我們的新指引將陸續擴大採購名單，加入更多符合環保產品。

除了化學清潔產品的類型，我們亦會研究新科技如何在清潔過程中產生額外的正面影響。

無論採用何種方案，我們首要確保為員工提供有關正確處理、使用、儲存和棄置清潔產品的培訓，有助保證員工具備保護自己和他人安全的知識。

海產

健康多產的海洋不但對海洋生態非常重要，還能養活賴以為生的社群。我們在全球各地採購大量優質海產，供應我們旗下度假村的食府及員工餐廳。我們選擇由可持續發展的漁業及漁場中採購，以支持負責任的漁業管理及保育海洋生態。

我們最近推行的可持續採購指南概述了我們會優先選擇海洋管理委員會(MSC)、水產養殖管理委員會(ASC)或最佳水產養殖規範認證(BAP)的海產。我們亦重點考慮源自漁業或水產養殖改良項目的海產，或在信譽良好的海產品評級系統中列為「推薦」或同等產品。這些指導方針促進我們與供應商合作，有助為日常營運採購認證產品。

為確保我們購買的海洋管理委員會認證(MSC)海產，能追查每一層供應鏈的來源，並能與未經認證海產分類，新濠正申請及取得MSC的產銷監管鏈證書。從2019年初起，我們亦會向我們的供應商和餐廳員工進行MSC海產生產鏈管理認證(CoC)的培訓，協助他們能更佳地選擇可持續發展海產。此培訓有莫大益處，包括能滿足上述認證的理念、推介區內目前的MSC CoC供應商。我們還會舉辦工作坊，指導如何採購特定物種。

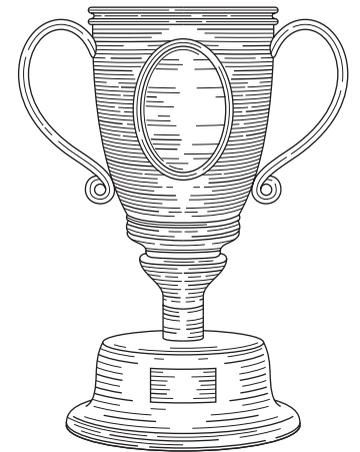
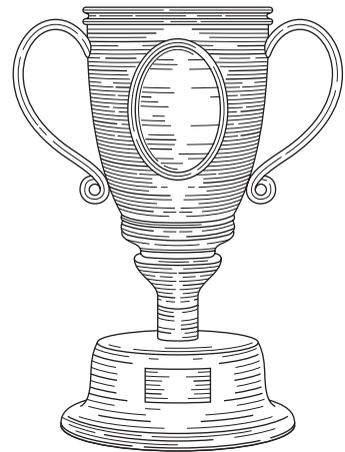
我們的
.....
完善體系

業界負責任博彩的
新領導者

科技
.....
與流程



負責任 博彩



社區關注和參與

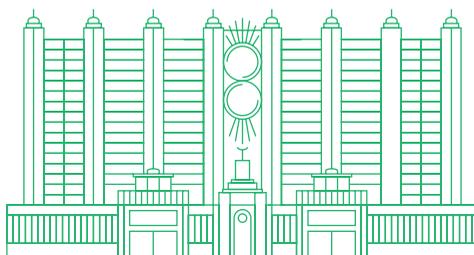
.....
員工教育

負責任 博彩

05

「我們將站在業界負責任博彩工作的最前線，竭力保障有需要幫助的人士。」

主席兼行政總裁 何猷龍先生



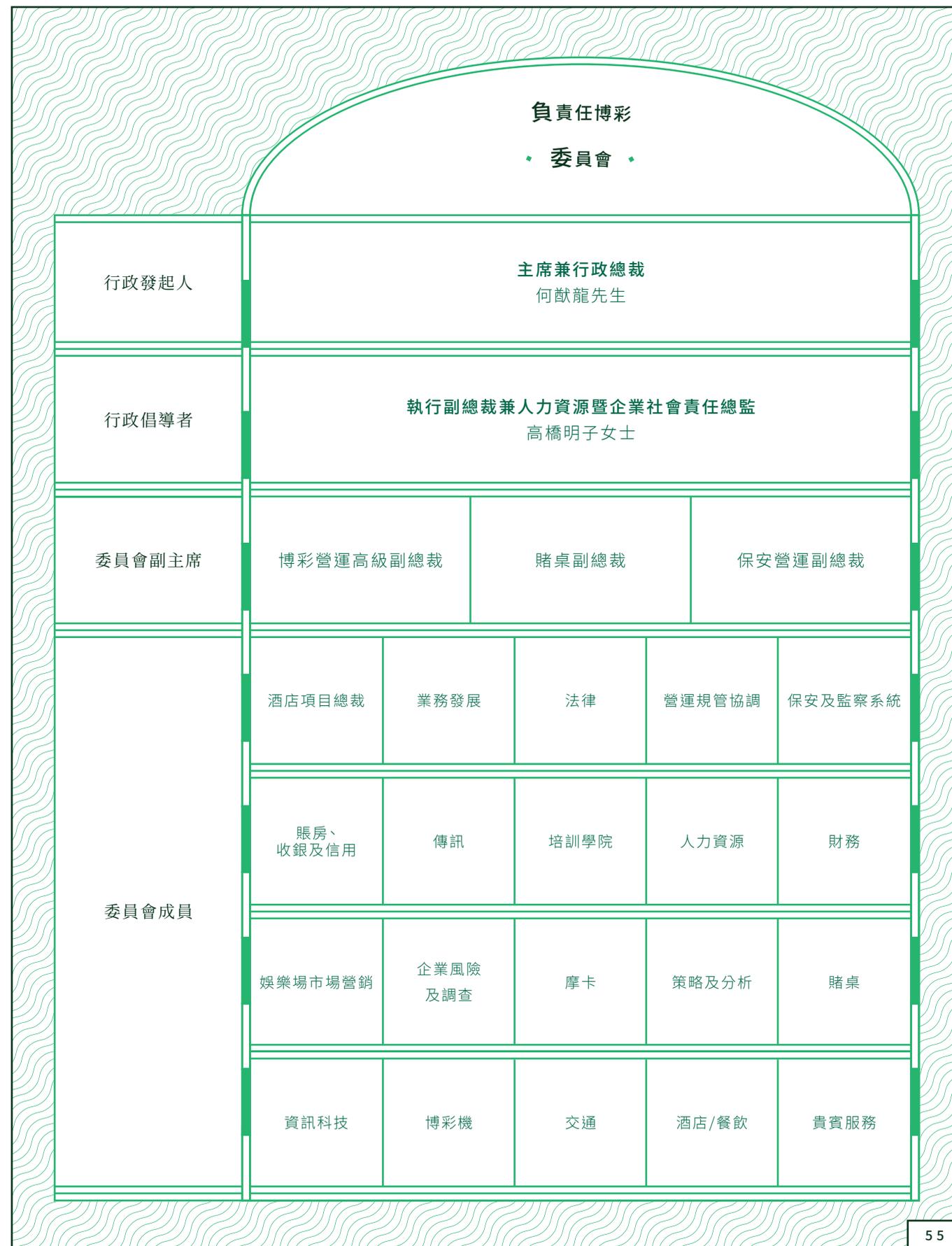
負責任博彩委員會及其政策屬全球性，在遵從當地法規的情況下同時適用於我們營運的所有地區。委員會由跨部門的成員組成 - 包括博彩和非博彩部門 - 亦包括我們所有物業項目的總裁。委員會每季度舉行一次會議以批審策略計劃，而工作委員會則定期舉行會議，以提出和實施各項計劃。

業界負責任博彩的新領導者

新濠積極主動採取系統化的負責任博彩措施，並開發業內領先的技術，遠超於強制性法定的要求及準則。負責任博彩為新濠的重中之重，每一位都肩負著推廣負責任博彩文化的責任，而付出的努力亦獲得國際和本地認同，我們為此深感自豪。我們尊重及配合政府和博彩監管機構，並在我們業務經營的司法管轄區內與他們緊密合作。

來自管理層的承諾 - 由主席兼行政總裁 領導的負責任博彩委員會

新濠的負責任博彩委員會成立於2008年，並由作為行政發起人的新濠主席兼行政總裁何猷龍先生親自領導。





獎項和榮譽

2018年國際博彩業大獎 - 最佳博彩營運商殊榮

2017年澳門商務大獎 - 企業社會責任(負責任博彩)

最高殊榮金獎:

評審小組是由社區的商界領袖和學者組成。

2014及2016年度負責任博彩知識競賽冠軍

新濠是澳門唯一一家在政府主導的比賽中，三年內贏得兩屆冠軍的博彩營運商。

2017及2018年度負責任博彩培訓人員優秀獎

新濠培訓人員連續兩年獲得由政府主導的澳門負責任博彩協會頒發的獎項。

我們的完善體系

新濠的全球負責任博彩策略可分為三大範疇，以確保全面的框架在整個集團內實施

- **科技與流程** - 創新發展及採用識別技術協助「負責任博彩」
- **社區參與** - 通過社區參與，促進負責任博彩
- **員工教育** - 通過教育員工來擴大「負責任博彩」認知

科技與流程

容貌識別系統

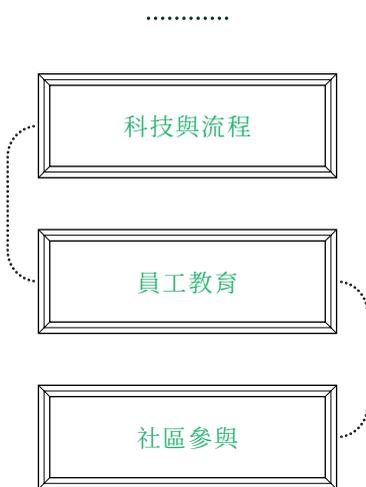
2016年，新濠成為亞洲首間在其娛樂場入口安裝實時面部識別保安系統的博彩企業，協助問題賭徒進行自我隔離，並有效和準確地防止被禁人士進入。

新濠為進一步改良技術，計劃於在2019年在澳門和馬尼拉安裝新一代技術。

MELGUARD - 下一代技術

MelGuard是由新濠開發的世界第一個負責任博彩「生物識別智能系統」。在遵守資料私隱要求的原則上，MelGuard以生物識別指標防止受限制的人士 - 包括自我隔離人士 - 進入娛樂場。

針對日本的潛在業務，我們計劃將MelGuard與「MyNumber」卡結合使用，作為對進入綜合度假村及娛樂場人士的認證措施。



社區關注和參與

除了遵循澳門政府要求博彩營運商向遊客展示負責任博彩資訊外，我們亦進一步提高澳門社區對負責任博彩的關注。

澳門公共服務電視廣告

新濠與澳門本地製作公司合作製作電視廣告，以宣傳負責任博彩訊息。該廣告於黃金時段在澳門廣播電視股份有限公司播出。新濠是澳門唯一一家贊助、製作及播放有關負責任博彩公共服務影片的博彩營運商。

女性與負責任博彩 「生活的藝術」系列工作坊

新濠在澳門社區推出一系列工作坊，向女性受眾提供有關負責任博彩資訊。為鼓勵女性參與及向其宣揚負責任博彩的觀念，各課程與生活主題緊扣，當中包括插花、禮品包裝、烹飪等。該計劃於2018年首推，而首個工作坊是與當地一個非政府組織合辦。

推廣正面博彩態度

新濠敢於創新，透過投資微電影向博彩業從業者、特別是前線莊荷員工灌輸正面的負責任博彩價值觀。當中我們亦很高興有70名新濠員工自願擔任演員演出。

除了贊助，新濠亦參與製作故事、編寫劇本及提供拍攝場地，並確保該項目為澳門本地創意藝術產業的發展作出貢獻。該部微電影得到了澳門政府以至社區的高度認可。

與大學和研究機構合作

新濠一直支持博彩研究和教育，除向負責任博彩的研究捐款65萬美元外，並成立澳門理工學院博彩及娛樂資訊技術研發中心。





主席兼行政總裁何猷龍先生
出席負責任博彩遊戲攤位

員工教育

新濠在對員工進行負責任博彩的教育上投放大量資源，並且規定所有新濠員工必須定期接受負責任博彩培訓 - 包括博彩和非博彩，管理和非管理部門的員工。

負責任博彩培訓計劃

我們的負責任博彩培訓計劃採用積極和有系統的方法，確保逐步獲取相關知識。為實踐新濠負責任博彩的理念，我們視負責任博彩是每個人的工作 - 無論是博彩、非博彩，管理和非管理部門，並致力進行培訓。至目前為止，我們已有超過69,326名人次的員工完成負責任博彩培訓。

領導論壇

新濠舉辦負責任博彩的領導論壇，出席講者和嘉賓包括主要政府代表澳門特別行政區中央人民政府聯絡辦公室經濟部部長劉斌先生和負責任博彩教育專家，活動共吸引超過600多名新濠管理層員工參與。

負責任博彩 宣傳活動

我們每兩至三個月定期在旗下度假村的員工心臟地帶、舉行負責任博彩宣傳活動，並鼓勵員工參與。至目前為止，我們共有超過65,000名員工參加，而主席兼行政總裁、物業項目總裁和管理團隊成員亦親自出席支持。這些活動更助我們兩次從政府主導的負責任博彩知識比賽中勝出。

負責任博彩活動包括：

- 路演、與澳門非政府組織合作舉辦澳門博彩業職工之家；
- 年度知識比賽；
- 年度攝影比賽；
- 遊戲攤位。



◆◆
以公司
.....
為榮
◆◆



◆◆
重視及關愛員工的
.....
工作環境
◆◆

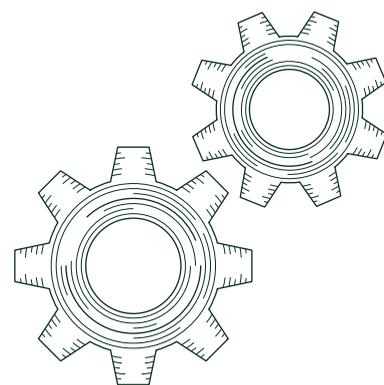
生活質素



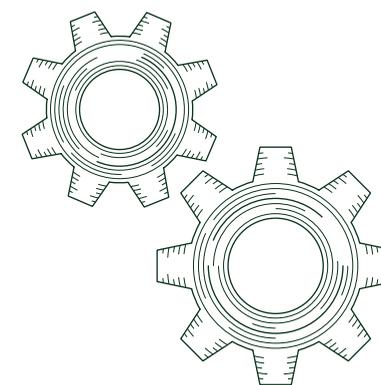
關愛員工



晉升機會



06



◆◆
孕育多元工作空間
.....



保障員工和賓客安全

關愛員工

06

- 「員工是業務的命脈。澳門新濠天地有超過8000名員工，我持續尋求各種方法，聆聽他們的意見和建議，以改善我們的工作及實踐方式。」

新濠天地總裁 DAVID SISK

員

工及文化是集團成功的關鍵因素，並為賓客帶來極致尊尚的體驗。新濠致力成為吸引人才效力的僱主模範。我們的主席兼行政總裁堅信，只要我們妥善照顧員工，員工便能妥善照顧我們的賓客。

我們建立卓越的文化，並與集團矢志建立頂級奢華品牌形象的抱負相輔相成。我們透過結構性及系統化的培訓計劃，訓練員工具備專業的款客服務。

新濠天地以下列各種優勢，招攬及挽留優秀人才：

- 令人引以為傲的良好公司聲譽及成就；
- 優厚的晉升機會；
- 重視、關懷及認同員工的工作文化；
- 生活質素；
- 安全及健康的工作環境；

我們提供具競爭力的薪酬及福利，並以優越的內部文化為榜樣。

以公司為榮

新濠持續破格創新，以成為世界級娛樂集團為傲。我們致力營造最佳企業工作環境，為僱員提供建立事業的絕佳機會。我們對公司屢獲國際殊榮深表驕傲，從米芝蓮星級殊榮食府、以至新濠物業獲頒的福布斯五星榮譽。

韋萊韜悅於2016年
為我們進行環球員工問卷調查，
結果顯示有80%員工
都以為本公司工作為榮。

我

們竭誠以符合企業品牌服務標準的培訓系統和計劃建立力臻完美的文化，讓員工保持一貫尊貴優越的服務水平。

相關措施包括：

強制性迎新培訓

員工在為相關部門開始工作之前必須參加的迎新培訓；

「我的首個90天」綜合計劃

為不同部門設計特製的專屬計劃，確保員工真正明白其職責所需的知識、技能及應有表現。我們相信結構完整的融合計劃能提高生產力及挽留更多人才。

用戶化的消費品牌及服務培訓

這培訓可確保員工透徹明白我們消費者品牌—「它代表甚麼；它對我有何意義；我又該怎樣做？」在2018年，我們設計及推行了摩珀斯服務品牌培訓計劃。

新濠核心服務標準

這服務培訓計劃是強制性迎新培訓計劃的培訓內容之一，著重以一致的方法，建立賓客服務的良好基礎。

「福布斯」標準培訓

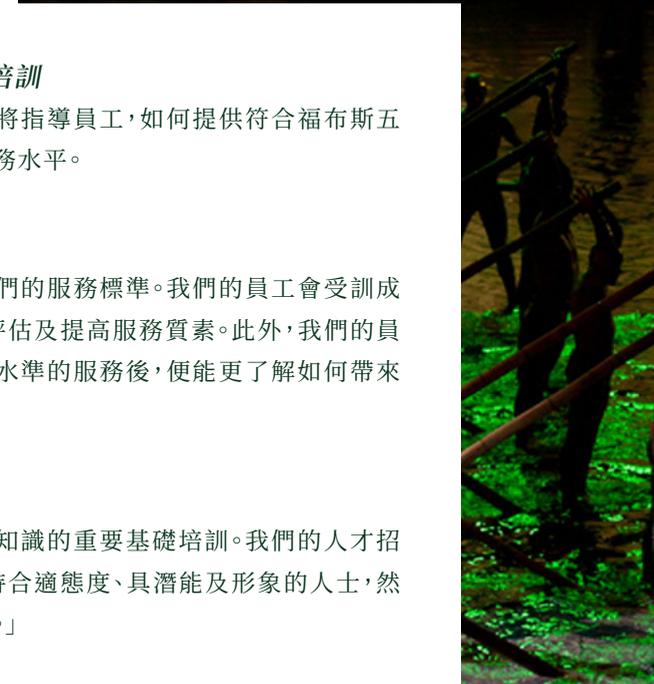
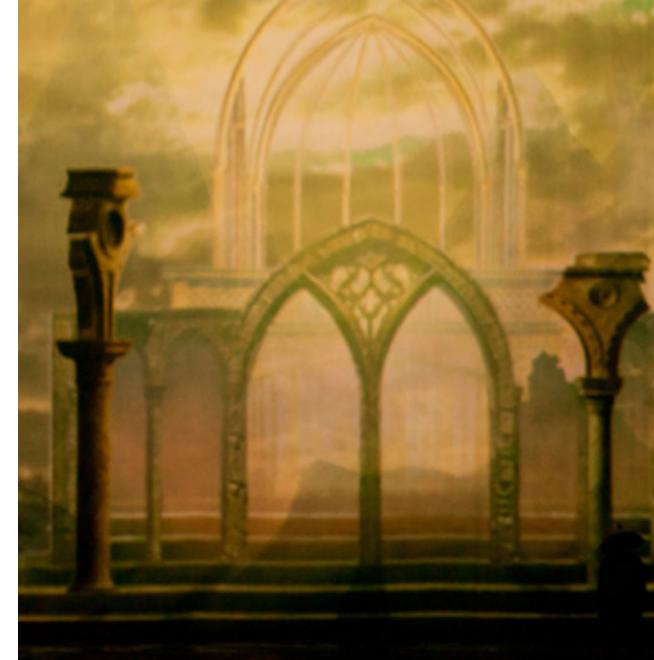
這深度培訓計劃將指導員工，如何提供符合福布斯五星評分標準的服務水平。

神秘顧客

這措施可評估我們的服務標準。我們的員工會受訓成為神秘顧客，以評估及提高服務質素。此外，我們的員工在親身體驗高水準的服務後，便能更了解如何帶來最卓越的服務。

技術培訓

這是實用技術及知識的重要基礎培訓。我們的人才招聘原則是「聘用持合適態度、具潛能及形象的人士，然後進行技術培訓。」





晉升機會

我們相信合適的職途及晉升機會，是吸引及挽留最佳人才的重要因素。以下例子反映了我們對此方面的重視：

內部晉升機會

新濠提供內部晉升機會，讓員工持續發展職途。我們的政策訂明，絕大部分職位空缺必需在公司內部公佈。若有多位求職者的資歷相等，內部員工的申請將獲得優先考慮。我們的人才招聘原則是「聘用持合適態度、具潛能及形象的人士，然後進行技術培訓」。這原則能促動多元職責的職途發展，因為這更注重可應用於不同崗位的能力，而非局限於特定崗位的過往經驗。

我們希望能挽留人才並為他們提供晉升機會，避免員工為發展機會而轉職至競爭對手公司。在2018年，本集團的四成空缺都是由內部員工填補。公司成立至今，已進行了26,250個內部晉升及轉職。

「我們為員工提供晉升機會，
避免他們投靠競爭對手。」
<內部招聘政策指引>

培訓學院 — 澳門首間企業內部學院

新濠培訓學院推動終生學習的理念，自2009年成立以來，我們於澳門及香港不同地點共舉辦5,325個課程，當中超過51萬8千位學員是新濠員工。學院的課程涵蓋不同職責的範疇，包括賭博及非賭博類技術、營銷與市場策劃、法律、服務、語言、金融、電腦應用程式、人力資源、領導才能及生活風格。

基礎速成計劃

新濠基礎速成計劃，旨在協助員工加深了解職責以外的業務營運方式。此計劃可包括短期或長期任務，或深入了解員工職責以外的的工作範疇或技術。

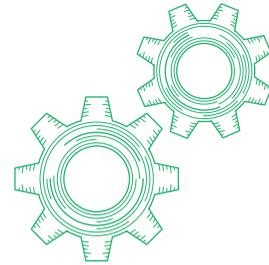
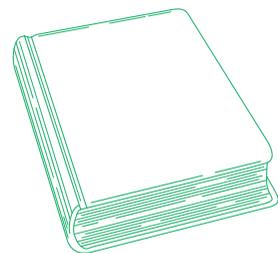
基礎速成計劃包含不同的內容。例如，較長的計劃內容有採購員在酒店工作六個月的學習營運方式、或酒店前台經理在一年內擔任不同跨職務的崗位，例如聯絡中心、預約部、資金管理、餐飲部，以至市場策劃及公關。至於短期計劃則安排學員在人力資源部專業人士的業務管理單位中體驗一天、或進行特定的任務，以訓練如公開演講等其他方面的技能。

重視及關懷員工的工作環境

用心聆聽，並與員工溝通

我們已實行一系列正式及非正式的機制，確保員工可循多個途徑向我們表達意見。這些機制包括：

- 員工問卷調查；
- 在多個業務部門及不同地點中，恆常舉辦小組討論會議；在2012年至2018年期間，我們為賭桌部的荷官舉行了1,296次小組會議，當中92%的建議得到接納。
- 「與管理層會面」環節—物業項目總裁每次會跟大約50位員工會面，講解業務最新狀況，並邀請團隊發表意見；
- 領導論壇；
- 表現評估；
- 新濠員工手機應用程式MelcoToday中的「與管理層對話」功能；
- 員工溝通渠道(新聞快訊、流動電話應用程式、社交媒體等)



困境援助

當我們的員工陷入困境，例如不幸遇上嚴重醫療狀況或天災，本公司、我們的主席兼行政總裁及所有員工，都會上下一心互相扶持，並透過捐款協助有需要人士。

希望助學金

希望助學金會向遇上特殊情況的員工提供援助，讓他們能夠達到相關的學術需求。

員工心臟地帶

作為提供優質服務的集團，我們的主席兼行政總裁相信，只要我們妥善照顧員工，員工便能妥善照顧我們的賓客。我們投放資源，設計了「員工心臟地帶」，有別於一般後勤辦公室。我們把它稱為「員工心臟地帶」的原因是，心臟對我們的身體來說不可或缺，就好像員工是我們成功的核心一樣。



於2017年獲得國際物業大獎的「澳門最佳辦公室室內設計獎」



員工友情

我們為員工舉辦各種活動，讓他們建立聯繫。自2009年起，我們舉辦超過1,200項員工活動，平均每月舉辦10項活動。隨著澳門電競館在2018年開幕，我們也為員工舉辦了一次電競聯賽。

生活質素

我們明白員工很注重家庭及工作與生活間的平衡。為表支持，新濠會在特別活動中邀請員工家屬參與，並實施了下列計劃：

家庭活動

- 家庭同樂日

以員工家庭為本的活動

- 遊覽員工心臟地帶

我們會帶員工的親友遊覽員工心臟地帶，讓他們知道員工在獲得重視及關懷的環境中工作。

- 親屬獎學金

新濠提供不同獎學金，鼓勵終生學習。這些獎學金不僅為員工而設，其直繫親屬也能受惠。

我們會訪問訪客，看看他們對新濠的態度有何改變。我們很高興發現認為新濠是出色或一流僱主的比例由到訪前的59%增加至到訪後的91%。

工作與生活平衡

我們實施三個項措施，推動及支持員工在工作與生活間取得平衡。

- 彈性工時

這彈性的工作時間表，能夠按照員工的崗位及公司業務需要，讓他們在工時不變的情況下，每週享有更多假期。

- "Strawberry Life"

「定時兼職連福利」工作方案

在此計劃中，新濠讓員工可兼職工作，同時可按比例地享有全職工作的福利，讓他們可投放更多時間到自己最重視的事情上。

- 生活品味計劃

我們透過新濠培訓學院籌辦的計劃，支持員工的個人發展及增進生活品味知識。

孕育多元工作空間

新濠其中一個指導準則，是接納多元文化。新濠的員工來自不同國家，因此，我們必須建立和而不同的工作環境。作為主張平等機會的僱主，新濠的求職過程中絕不帶有任何歧視成分。

董事會性別多元化

身居要職的女性

- 我們三個董事會中共有七位女性，管理新濠博亞娛樂旗下公司；
- 企業行政委員會中，有25%為女性；
- 高級領導層中，有38%為女性；
- 一般管理層中，有約40%為女性。



FRANCESCA GALANTE



DOMINIQUE MIELLE



STÉPHANIE CHEUNG



AKIKO TAKAHASHI



MARCELINA CRUZANA



LIBERTY SAMBUA



FRANCES YUYUCHENG

保障員工和賓客安全

新濠非常注重員工、賓客和承判商的安全。因此，我們在業務所有層面中，都推行健康及安全措施。

我們安全的工作環境是由高級領導層所帶領。不過，所有員工和承判商都應該對自己的人身安全負責，也要考慮到身邊的人之安全，時刻保持安全及健康的工作環境。

我們依照職業安全(OSH)政策及OHSAS 18001標準中的內容，定期進行不同培訓及監督。我們每間酒店均設有職業安全委員會，他們會每月展開一次會議，以討論不同安全管理議題。委員會的職責包括：

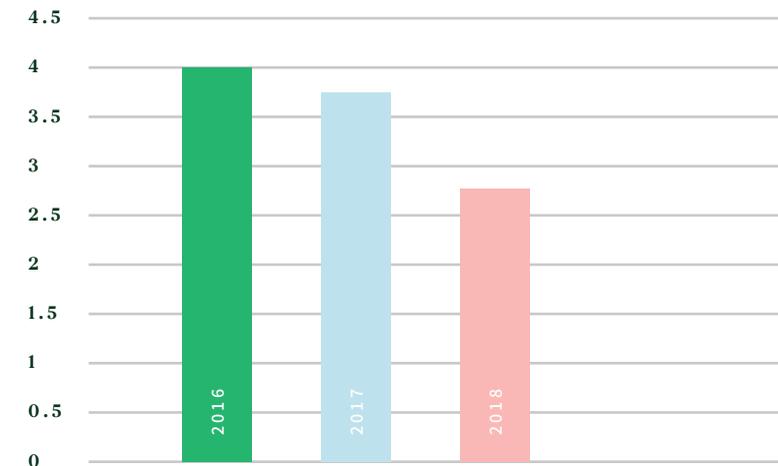
- 審視公司內的職業安全狀況，跟進重大職安事件及事故
- 支援推廣職業安全及提升安全意識的活動，協助推行職業安全教育及培訓計劃
- 策劃職業安全審計及調查活動
- 向管理層反映員工的職業安全問題及憂慮，並推行有效政策以減少事故。

所有新入職員工均需接受職安培訓，而公司員工則需每年重新接受一次職安培訓，承辦商也需要進行職業安全指引環節。

新濠採用全面的安全措施，確保我們賭場酒店的所有公眾範圍均屬安全。外聘的風險工程師，每季均會在主要的公眾地方進行風險評估，例如酒店房間、娛樂場地、所有客運升降機、娛樂場酒店的主要出入口等，以確保各地點符合國際安全標準。我們每個娛樂場酒店均設有緊急應變小隊，與當地的緊急救援單位合作，制定專為該場地而設的安全計劃。

我們專注於預防意外發生，並致力不斷改善健康及安全指標，符合業界標準，以及達致安全目標。在2018年，我們在職業安全與健康標準中的「導致無法工作之嚴重創傷」發生率下降至3.2，比2016年的4.0及2017年的3.7為低。我們在2018年沒有發生造成死亡的事故。

2016年至2018年新濠可記錄的總工傷事故頻率 (TRIR)



食物安全

世界級餐飲是我們度假村給予賓客體驗的核心部分 – 位於澳門的多間新濠餐廳合共奪得前所未有的米芝蓮十星殊榮 - 健康和食物安全的卓越成就扎根在我們的文化內。無論為賓客或員工提供餐飲服務的所有餐廳，它們的食物質素及衛生是由新濠餐飲部門經理和我們訓練有素的食品安全團隊，以及外部顧問例如獲HACCP認證的機構及澳門特別行政區食物安全中心負責定期檢測。

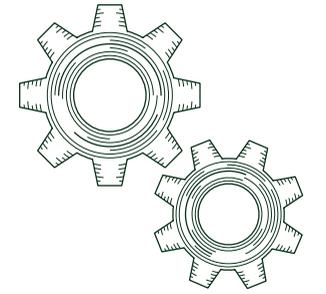
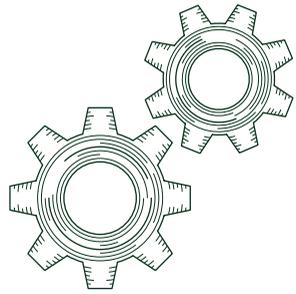
基於上述措施，我們得到全面的健康及安全證明。我們對物業進行了100%的食品安全評估，於2018年並未有因違規事件而收到罰則、罰款或警告。



企業社會責任
.....
委員會

澳門計劃
..... ◆
日本計劃
..... ◆
菲律賓計劃

獎項
.....
及表彰



◆ ◆
社會
與
社區

義工服務

慈善事業

07

◆ 災難應對 ◆



馬尼拉
City Skyline

社會 與社區

07

• 「為人們成長和社區繁榮創造機會是新濠的最大動力。」

高橋明子女士
執行副總裁兼人力資源/企業社會責任總監

我們在業務發展策略中納入社會和社區議題作考慮範圍，致力使我們的企業社會責任項目達到可持續發展。我們重點透過義工服務和慈善事業作為實現目標的重要元素，再加上與夥伴攜手合作推動項目發展，合作夥伴當中包括政府、慈善機構、教育機構和其他社區組織。

新濠專注於經營所在地的社區，並會為每個不同的社區各自定制獨有的計劃。我們的企業社會責任策略由數個核心範疇組成，分別是青少年、教育、環境、女性、負責任博彩、全人發展和文化/傳統保育。

我們的方針：

- 努力關注我們經營所在地的社區，重點為每個社區制訂不同的計劃；
- 為社會問題主動提供解決方案；



- 與當地非政府組織、慈善機構、教育、政府部門、協會和其他組織合作及建立良好的夥伴關係；
- 發展與別不同的獨特計劃；
- 融合社會需求及業務發展策略，實行可持續發展的方針；
- 促進本地供應商及中小企業的經濟增長。

◆◆◆ 獎項及表彰 ◆◆◆

企業社會責任整體表現

2018
鏡報傑出企業社會責任獎

2013 - 2017
亞洲企業管治獎
最佳企業社會責任

2013
澳門商務大獎
企業社會責任金獎

義工服務

2018
菲律賓紅十字會捐贈白金獎

2018
澳門商界關懷行動嘉許
颱風天鵝

2016
澳門商界關懷行動嘉許
新年贈米

負責任博彩

2019
國際博彩業大獎
年度最佳社會責任營運商

2017
澳門商務大獎
負責任博彩金獎



教育

2014
澳門商界關懷行動嘉許
重返校園

女性

哺乳室設施獲澳門政府嘉許狀

環境

2018
GREEN KEY 可持續發展獎
獲菲律賓環境及自然資源部門認可

獲菲律賓海岸警衛隊認可

獲特爾納特甲米地省認可
紅樹林植樹

青少年

2015
澳門商界關懷行動嘉許
追夢計劃
帕拉納克市菲律賓學校
最佳改善設施季軍
SAN ANTONIO ELEMENTARY SCHOOL



企業社會責任委員會

由主席兼行政總裁對於企業社會責任委員會的積極參與，可見企業社會責任對於我們的重要性。這題目也是新濠董事會中的常規議程項目之一。企業社會責任委員會主要由本地員工組成，並會每月召開會議審議各工作委員會的擬議措施，並會在實施方案時頻繁舉行會議。

委員會定期與社區內的主要持份者交流，以確保明白到社區中的最大需要。由此充分體現了我們對每個社區的獨特了解。

慈善事業

新濠通過投資改善當地社區的日常生活來支持當地社群。我們的捐助概述如下：

慈善捐款(美元)

2008-2018 (累積)	2018
45,725,206	10,728,954

*包括捐款、贊助、物資捐贈及菲律賓基金會

義工服務

鼓勵大家實踐義工服務是我們企業社會責任策略的重中之重。新濠對員工願意無私奉獻的精神，感到非常自豪和鼓舞。我們亦會透過不同活動計劃答謝義工付出的努力，包括年度的義工嘉許典禮。

自2007年，
共有107631名員工參與過企業社會責任活動

本地中小企業

新濠幫助當地供應商和中小型企業取得成功。透過合作夥伴關係，幫助他們了解我們的標準和要求，例如舉辦供應商體驗之旅、業務配對環節及各種主題研討會等活動。藉著進一步了解我們的需要和期望，便能更有效率地為我們提供特定的產品和服務。

2016年至2018年本地企業
和供應商佔所有採購量83%

澳門計劃

新濠的創新文化創立了有特色和專屬的計劃。

追夢計劃

我們與眾不同的服務計劃是獲獎無數的關鍵。這些服務計劃為我們打開了與國際級藝術家接觸的渠道。我們與知名教育機構合作，將國際級藝術家和當地年輕人連結在一起，為年輕人提供千載難逢、夢寐以求的機會。《追夢計劃》就由此誕生了。

由大師及/或他們的團隊選中的《追夢計劃》優勝者，將獲得於大師團隊中的實習機會。新濠會為優勝學生支付獎學金、實習及旅行費用。

我們為參與計劃的世界知名藝術家感到自豪，他們無私地與計劃參加者分享了行業的專業知識並提供無限靈感。我們衷心感謝合作夥伴的持續支持。

- 李雲迪 - 國際鋼琴大師。與澳門特區政府文化局的合作；

- 弗蘭克·德貢 (Franco Dragone) - 屢獲殊榮的「水舞間」製作人兼創意總監。與澳門理工學院的合作；

2008-2018年
計劃累計投放金額: 1970萬美元

- 已故建築大師札哈·哈蒂 (Zaha Hadid) 女爵士 - 被譽為「曲線女王」的傳奇建築師。與澳門特區政府高等教育服務辦公室的合作；

- 鄭兆良 - 被福布斯評為時尚界最具影響力的25位設計師之一。與澳門生產力暨科技轉移中心的合作；

- 艾倫·杜卡斯 (Alain Ducasse) 及皮埃爾·艾爾梅 (Pierre Hermé) - 世界著名的烹飪大師。與澳門旅遊學院的合作。

《水舞間後台之旅》是一項學習計劃，曾有接近600多名澳門大學生和教授參與。在2018年，澳門生產力暨科技轉移中心的時裝設計系學生參與該計劃，學習服裝設計及衣帽間運作 - 參加者均獲得了寶貴的行業經驗和接觸到在職的娛樂製作人。我們計劃在未來幾年，將會擴大這個計劃和其他節目為社會和環境帶來的正面裨益。

全人發展

促進當地人民的發展是新濠的首要任務。我們專注於全人發展，以整體的方式規劃職業生涯，比只著眼於技術或功能更為超前。這種多元化的學習計劃比傳統課堂式學習優勝，有助促進個人成長及為未來奠定更堅實的基礎。

新濠計劃支持本地人材的發展及積極採用本地人作管理層。在2008年，澳門有38%的經理是來自於本地社區；而今天，這個數字已超越了80%。

回到校園

新濠於2010年與高美士中葡中學及教育暨青年局合作，首次推出內部高中文憑課程。計劃是專門為過往因工作而提早退學的員工而設。

「新濠學院」學士學位計劃

新濠與愛丁堡納皮爾大學宣佈成立「新濠學院」學士學位計劃，幫助未曾取得大學學位的員工。

錦繡中華

《錦繡中華》是對於中國文化遺產、歷史及其現代化的學習計劃。這計劃有助員工下更了解中國並向新濠主要客群 - 來自中國大陸的賓客 - 給予更優質的服務承諾。新濠員工透過參觀及參與由享負盛名的清華大學教授的課程，學習中國經濟、中國優質奢侈品市場、中國歷史，以及「習近平思想」。



關注乳癌

為了提高對乳房健康的關注，新濠與腫瘤學和轉化研究組織 (Organization for Oncology and Translational Research)、工人醫療所及澳門婦女聯合總會合作。每年為社區內的員工及女性提供免費的乳癌篩查。

哺乳室

為了方便在職母親工作，新濠是第一間澳門博彩營運商在全球營運地點，包括澳門、馬尼拉及香港，提供設備齊全的哺乳室。

灌輸兒童價值觀

我們發起「灌輸兒童價值觀」倡議，以鼓勵兒童多參與義工服務，並進一步培養他們對弱勢群體的同理心。義工活動包括植樹和每月的長者探訪。透過「攜手釋出善心」計劃，兒童接受非政府組織的指導下學習如何與長者和睦共處。

日本計劃

着物 X きもの X 和服體驗 保留傳統，創造未來

和服體現了日本的文化、傳統和生活方式。可惜，近年和服的受歡迎程度漸漸減弱。這反過來會威脅到靠製作和服這種傳統工藝工匠的生計。鑑於為製作和服而製作的布料通常是一代代傳承下來的藝術，所以和服貿易將也會受到威脅。它的衰落將成為日本文化的重大損失。

展出全球首批 13件博物館級品質的和服

新濠的和服項目與京都府合作並獲得京都文化協會的支持，聚集了來自日本各地的工匠，包括日本人間國寶和皇室家族指定的工匠，製作了世上第一批共13件博物館級品質的和服。這批和服由2013年開始訂製，需時四年完成整個工序，當中使用了長達一個世紀以上字未曾重現的編織絕技，其中包括由千總製作的「Tabenoshi Bunyou 振袖」，千總是一家擁有460年歷史、使用京友禪染色的商店，以及由Fujii Kan製作的「Keicho Momoyama 振袖 Matsukawa Bunyou」，而Fujii Kan則是為皇室製作的工匠。

KIMONO ROBOTO

為了表揚工匠及其壯觀的作品，新濠於2017年11月舉辦「KIMONO ROBOTO」展覽。這次展覽以「保留傳統，創造未來」作主題。此次展覽還得到了當代藝術家的音樂及影片支持，其中包括得到15次格萊美提名的冰島藝術家Björk。

2008-2018年計劃累計
投放金錢: 670萬美元



追夢計劃設計獎 - 日本

《追夢計劃設計獎》目的是鼓勵在設計中使用和服概念。新濠與日本廣受好評的時裝設計師Junko Koshino Inc.合作，而該獎項計劃於東京設計師週的期間推出。

計劃評審由九位國際知名設計師及藝術家組成，包括Yoshikazu Yamagata、Junko Koshino、Yasuhiro Mihara、Tamae Hirokawa、Masaya Kushino、Asami Kiyokawa、Toshiyuki Inoko、HDMI (Human Dwelled-In Monitor Inside)及Ross Lovegrove。

《追夢計劃設計獎》的決賽入圍者成功獲得Junko Koshino Inc. 的實習機會，並獲得日本最大型時裝設計展《Rooms30》中的特別展位作獎勵。

菲律賓計劃

《希望肥皂》計劃

新濠天地(馬尼拉)是第一家參與菲律賓《希望肥皂》計劃的綜合度假村。這個屢獲殊榮的全球計劃與多家酒店合作，將經過衛生處理程序後的肥皂廢料，再加工成新的肥皂，並將這些新肥皂捐贈予各個慈善團體，以減低肥皂帶來的污染。在2018年，我們將5,000多個已使用的肥皂重新加工成為新的肥皂。



HEADFUL OF DREAMS

馬尼拉的員工自願奉獻私人的時間為聖安東尼奧小學的學生提供課程輔導。該學校在帕拉納克地區的所有學校中獲得了最佳改進設施類別的第三名。



新濠天地(馬尼拉) 還舉辦另外數個企業社會責任計劃，以貢獻當地社區，當中包括Building Dreams, Growing Dreams等計劃。



災難應對

我們致力分享我們的資源去幫助遭受自然災害影響的社區。

颱風天鴿

2017年的颱風天鴿是過去50年來襲擊澳門最具破壞性的災難，造成人命傷亡、建築物及基礎設施的災難性破壞。在災難發生後的首24小時，新濠立即給予支持並幫助恢復社區。近3,500名新濠義工隊成員加入由政府領導的清理工作。義工清理了街道上的雜物，並幫助分發了共1,200個餐盒和10,000瓶水。新濠的內部電工和木匠則幫助40多家當地企業恢復供電，讓他們可以重新投入運作。在三天內，我們宣佈成立為社區和員工提供375萬美元的救濟基金，其中包括新濠主席兼行政總裁的個人捐款，合共有1,900名員工獲得了援助金。

新濠的努力受到社區的讚賞和認可，當地的網絡人力資源雜誌將新濠評為“最佳雇主”。

幸好2018年9月的颱風山竹，並沒有如上一年颱風天鴿嚴重。我們從物業和施工服務團隊派遣了一個由230名員工組成的團隊，為期超過兩天，幫助修復受損的基礎設施，確保公共安全並支援海灘清理工作。

日本東北大地震

2011年，9級大地震震動整個日本東北部，造成了廣泛的破壞，超過12萬座建築物被毀。新濠捐款支持救援工作，並資助300名遭受災難影響的年輕學生，前往沖繩或大阪作短途旅行平復心情。

災難援助捐款 (美元)

日本	\$168萬
澳門及中國內地	\$515萬
總額	\$683萬

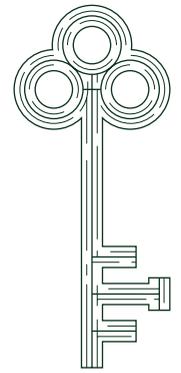
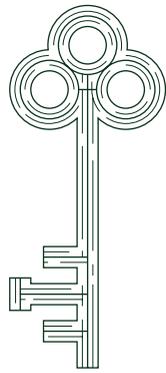


風險
.....
管理

企業管治和風險管理

最值得
.....
關注的事

可持續發展及企業社會責任管治



管治

與

道德

道德

持份者參與

08

資料私隱與安全

08

員工培訓和警覺性



福布斯
新濠天地(馬尼拉)頤居

管治與道德



• 「我們的業務成功取決於建基在誠信、正直和合作的互助關係。」

何創業先生
企業及管治法律顧問-副總裁

信 任是我們業務的核心。它鞏固了我們與賓客、持份者和監管機構的關係。信任亦是我們營運牌照的基礎。為了建立此等信任，我們承諾實行最高標準的管治與道德行為。

無論在商業實踐還是當地法律層面，我們均致力達到標準並超越要求。我們的員工乃是關鍵所在。因此，我們透過業務行為及道德守則，讓他們充分了解新濠的準則。

我們的指導原則、價值觀以及我們的使命 - 「為亞洲至全球塑造博彩娛樂的未來」，展現了我們不斷追求更好的態度。



我們的指導原則和價值觀

-
- 我們是守法的企業公民。
-
- 我們是創新的思想家。
-
- 我們充滿勇氣。
-
- 我們擁抱多元文化。
-
- 我們重視員工、賓客及社區。

企業管治和風險管理

我們的董事會負責監督公司策略和營運的各個方面，其中包括我們的可持續發展及社會企業責任計劃。董事會負責可持續發展及社會企業責任的策略和報告，以及評估和確定相關風險並確保採取適當的控制措施。

董事會共有七名成員，包括：

- 一名執行董事
- 兩名目前擔任董事的非執行董事
- 四名獨立非執行董事參與董事委員會

董事會由三個委員會支持，分別為：

- 薪酬委員會
- 審核與風險委員會
- 提名及企業管治委員會

多元化對我們業務的各個層面都很重要。通過多元化，我們可以進一步了解賓客的需要，察覺風險和機遇。我們用人唯才，將有才能的員工晉升到更大影響力的角色是我們文化的一部分。而這種文化亦有反映在我們作為平等機會雇主中。女性佔公司執行委員會人數的25%，而在高級管理層則佔38%。在我們的企業及物業項目董事會中亦共有七名女性。

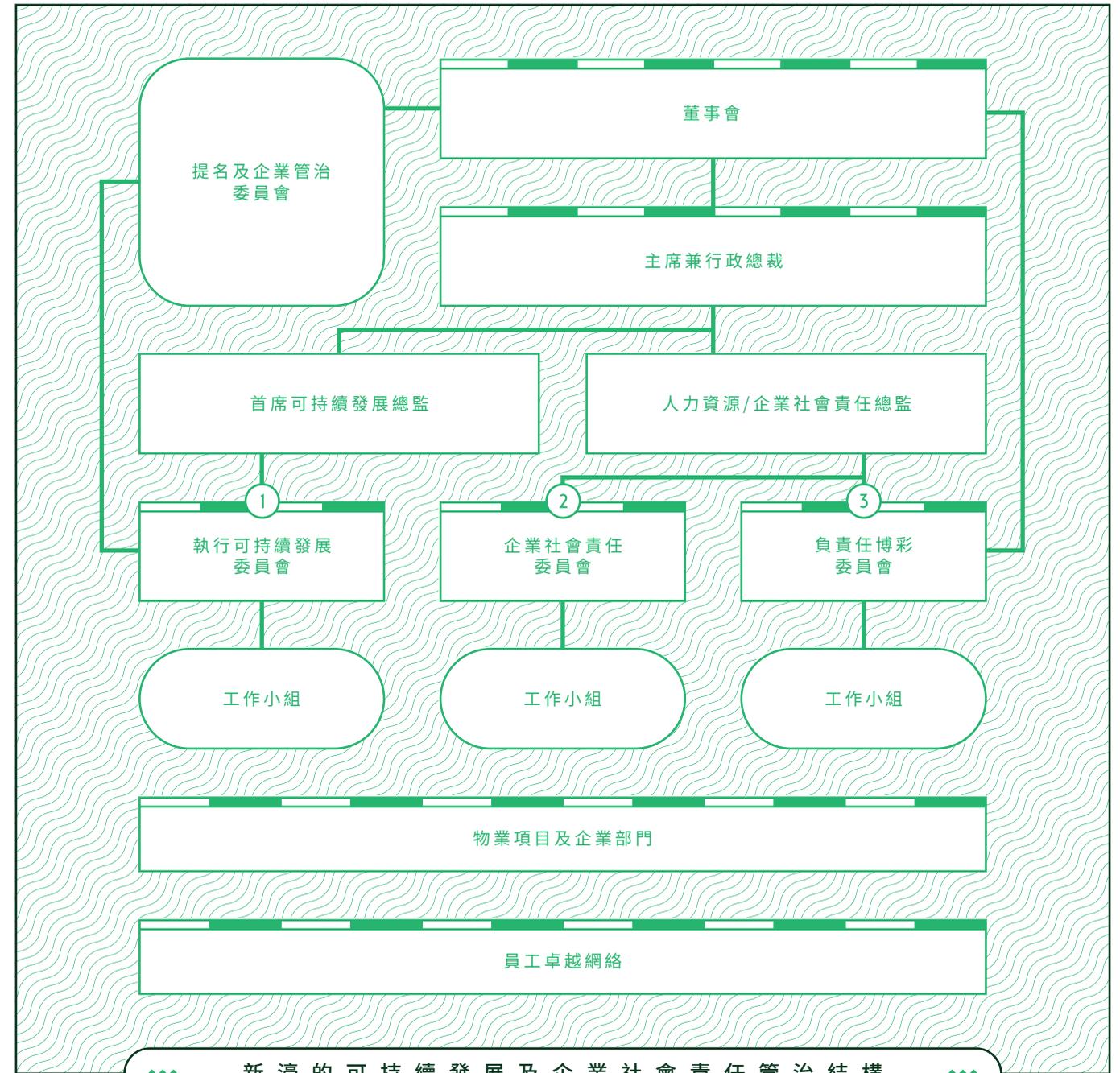
有關我們的企業管治政策和實踐的更多信息，其中包括董事選舉、董事會和董事會委員會的組成及章程、財務會計政策和稅務策略，請參閱我們的[網站](#)。

可持續發展及企業社會責任管治

我們的可持續發展及企業社會責任計劃是由三個互補的委員會帶領。委員會負責評估持份者的關注、建立內部管治、確保資金及資源，以及制訂政策、重點工作和目標。

企業社會責任委員會及負責任博彩委員會每季度均會向董事會報告。執行可持續發展委員會則向提名及企業管治委員會報告。該委員會得到董事會授權對可持續發展計劃進行全面監督。而計劃將由物業項目及企業部門於機構內籌備資源、實施及監督計劃。

執行計劃的過程很重要，同時我們亦需要同事的投入和熱誠。員工卓越網絡幫助我們實現計劃，並提高員工對可持續發展的關注。此網絡亦會收集意見推動我們持續改進。



① 領導環境可持續發展計劃，包括贊助最佳實踐的工作小組，推進我們各物業中的可持續發展項目，以及根據我們的目標衡量和報告進展情況。該委員會由我們的首席可持續發展總監擔任主席。

② 監督社會責任倡議，當中包括我們的員工發展和鼓勵社區參與旗下計劃。該委員會由我們的人力資源總裁/企業社會責任總監擔任主席，並由來自不同部門的高級管理人員參與其中。

③ 負責制定負責任博彩的策略，包括審核和批准策略計劃以及資助旗下跨職能的負責任博彩工作委員會。

風險管理

我們業務存在風險，故此我們設有企業風險管理框架監管所有風險，並有機會影響我們的策略及營運目標，包括可持續性發展。它與ISO31000:2018一致，以提供識別、分析、評估和處理風險的系統性辦法。我們的企業風險管理流程由董事會通過審核及風險委員會監督，並由我們的首席風險總監負責主導執行。

要有效地實行企業風險管理方案有賴同事的參與。風險管理是我們每日業務流程的其中一部分。來自不同業務職能和物業項目的各級員工都會活躍地參與在風險識別和管理的活動上。我們的首席風險總監會定期與高級管理層探討當前和新發現的風險、其潛在影響和可行緩解措施。首席風險總監並會每季度向審核及風險委員會提交正式匯報。

有關與我們業務和營運相關的風險的更多信息，請參閱我們的年度報告 (US Form 20-F)。



澳門摩珀斯酒店

BY ZAHA HADID

最值得關注的事

為了做得更好，我們需要關注重要的事情。為加深了解我們可持續發展和企業社會責任計劃帶來的影響，我們在2018年開發了一個新框架以幫助我們能貫徹地識別和評估整個企業的重要議題。通過定期重複審核，我們將能持續針對最重要的可持續發展問題作出改善。

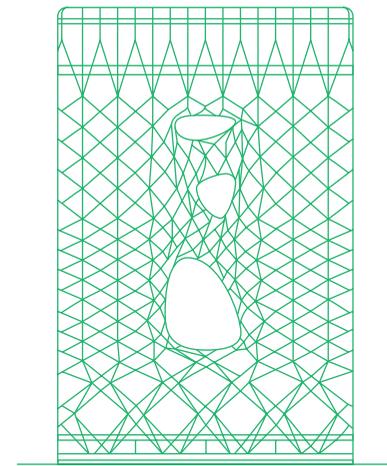
從員工及投資者到社區、學術界、政府和非政府組織，我們通過日常營運與內外的持份者就廣泛的可持續發展和企業社會責任議題進行交流。

對於我們的2018年重大評估所需要的廣泛意見，我們訪問了業務中與各內外部持份者合作的高級管理層和專家。我們亦審查了可持續發展的數據、研究行業趨勢、標準和最佳實踐方法、投資者的關切，以及不斷發展的科學知識。評估結果標示了我們在可持續性發展及企業社會責任影響的重點工作領域。

為達致持續進步，我們努力不懈。每個關鍵影響都會帶來風險和機遇。員工須對自己相關的風險和機遇負責，並制訂措施降低風險和優化機會。我們將這些措施納入業務計劃、目的和目標，以便我們監控和報告進展。這些風險不僅是可持續發展和企業社會責任的風險，還包括業務風險。因此，首席風險總監將考慮這些風險並包含在新

濠的整體風險登記冊和重點工作中，並會定期向審核與風險委員會報告。

為了理解更廣泛的影響，我們已經開始將重點工作與聯合國可持續發展目標互相對應。這有助我們了解是否將重點工作放在影響性較大的事情上。這次的調查包括於GRI內容索引中，我們將在2019年進一步建構此評估。



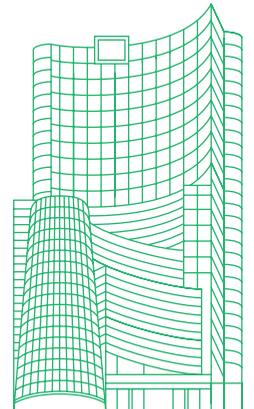
按範圍和限制劃分的可持續發展和企業社會責任優先主題		主題邊界	
		對新濠內部的影響	對新濠外部的影響
重点工作主題	主題的範圍		
道德與誠信	<ul style="list-style-type: none"> 企業與可持續發展及企業社會責任管治 道德規範概述了預期行為、實踐和培訓，其中包括反貪腐行為 資料安全和賓客私隱 監管規定 風險管理及追蹤新興問題 	✓	✓
社區參與及投資	<ul style="list-style-type: none"> 社區參與及投資計劃 慈善事業與義工服務 文化和傳統 災難應急 	✓	✓
多元化和包容	<ul style="list-style-type: none"> 多元化的工作及領導團隊 	✓	
能源及氣候變化	<ul style="list-style-type: none"> 溫室氣體減排量 能源消耗 - 可再生及非再生能源 	✓	✓
物料運用及廢料	<ul style="list-style-type: none"> 物料運用效益 可持續採購 無害的固體廢物 廚餘 / 塑膠廢料 	✓	✓
負責任博彩	<ul style="list-style-type: none"> 科技及流程 社區參與 員工教育 	✓	✓
安全	<ul style="list-style-type: none"> 賓客健康與安全 員工健康與安全 	✓	
可持續經濟增長	<ul style="list-style-type: none"> 提升股東價值的同時，最大化其他持份者的利益 	✓	✓
人才吸納與保留	<ul style="list-style-type: none"> 人才競爭 本地招聘 員工培訓和發展 工作與生活平衡 間接經濟效益 	✓	
水資源運用	<ul style="list-style-type: none"> 回收及再利用 廢水排放 減少、重用及回收用水 廢水符合監管限制 	✓	

持份者參與

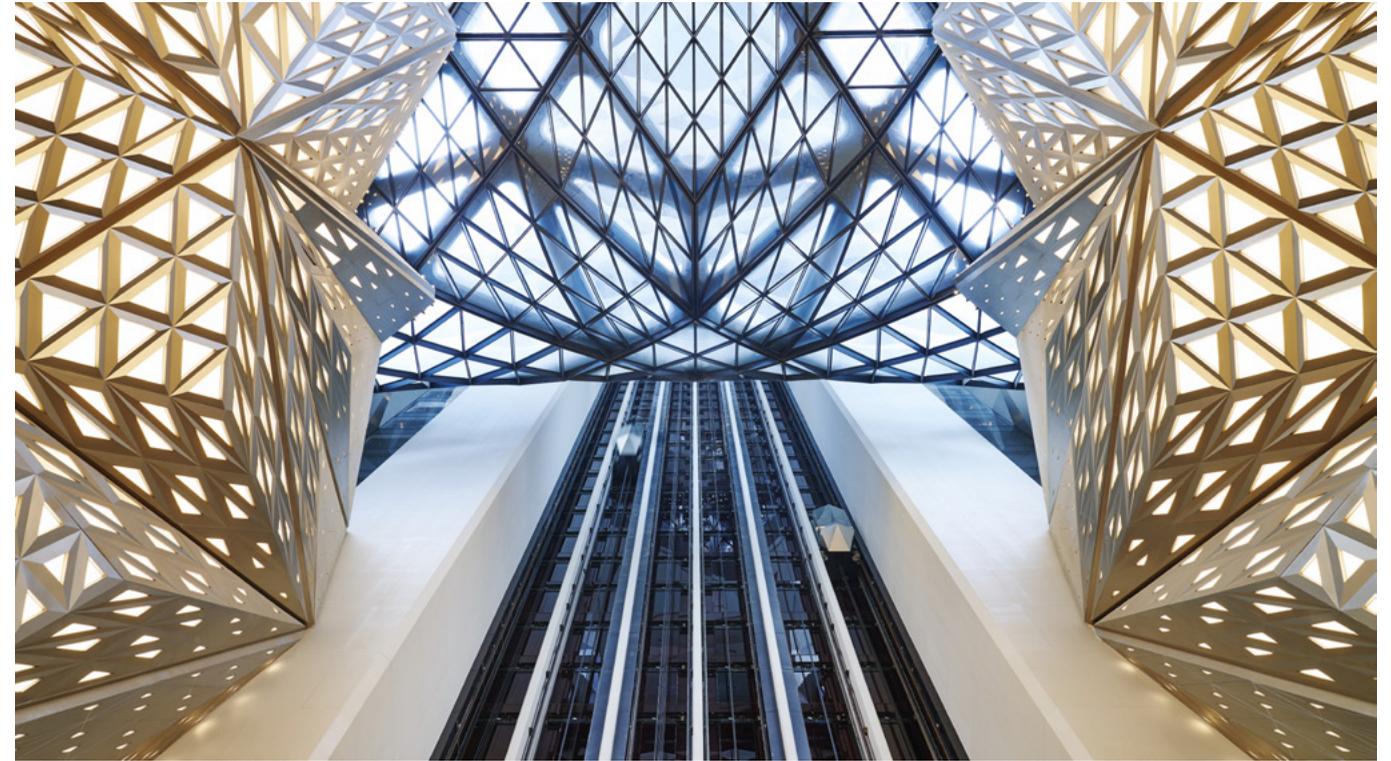
我們的業務影響廣泛。我們對於各持份者關心的事情格外留心。持份者的意見對於確立可持續發展的核心範疇，發揮著至關重要的作用。持份者對我們業務的信任取決於我們如何回應他們的關注。持份者的關注範圍眾多，某些持份者例如投資者和政府，對不同可持續發展的議題深感興趣。其他持份者，例如本地社區或商業夥伴就可能只對單一議題感興趣。

我們使用不同方法定期與各持份者保持聯繫，內容主要圍繞他們感興趣的事項：包括賓客滿意度調查、問卷調查及焦點小組，以確保我們積極聆聽員工的需求，持續與當地監管機構和非政府組織合作，以了解及解決我們業務所在社區的最大需求，並與學術機構和監管機構就負責任博彩的主題緊密合作等等。

新濠
提供多種渠道
收集持份者反饋
從而優化
賓客到訪體驗，
並以此為榮



我們通過焦點小組、面談訪問、各種在線平台以及定期透過員工收集反饋。新濠在2019年福布斯旅行指南、福布斯五星級及米芝蓮體驗中奪得共85顆星，創歷史新高。這歸功於新濠不斷了解賓客的需求和願望，並不斷改進超越他們的期望。



道德

我們業務的成功及經營許可均取決於建基於誠信、正直和互信的合作關係。我們與員工攜手合作以達到最高的道德行為標準，並嚴格遵守本地、國家和國際法律。

我們的「業務行為和道德守則」（「守則」）概述了我們期望公司和旗下附屬公司所有員工的行為標準，無論是董事、高級職員、員工、代理人或承包商都需遵從。守則內詳細地說明了我們在不同方面的政策，分別為：

- 就業實踐，包括零歧視、零騷擾和零報復
- 公平競爭
- 利益衝突
- 賄賂和貪污，包括禮物及款待政策
- 機密和專利資訊
- 洗黑錢和欺詐
- 構建和諧的工作環境和企業文化
- 禁止任何歧視性的僱傭行為和性騷擾

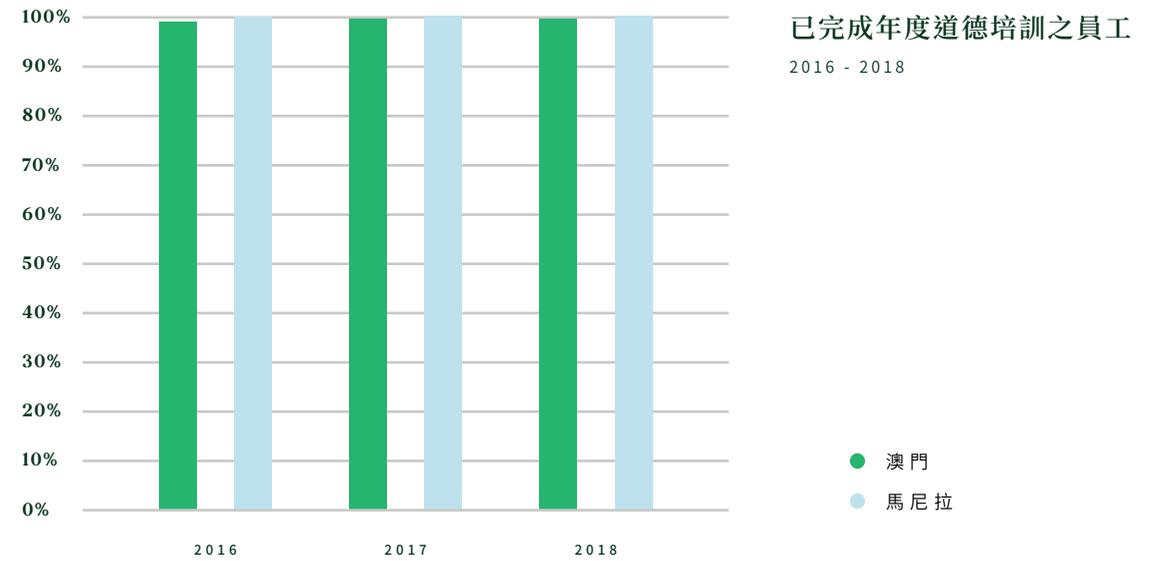
我們的道德商業規範計劃（計劃）規定了需嚴格遵守當地反貪腐法律的要求。

提名及企業管治委員會負責審查和修訂我們公司的管治政策，包括其守則和計劃，並確保所有內容能通過內部審計和得到首席風險總監的支持並能持續有效。

雖然「守則」和「計劃」在全公司範圍內均有效，但與本地的法律可能會略有偏差。我們提供指導，幫助員工理解他們各自崗位的準則。我們所有主要營運地點的商業道德聯絡人員會負責了解當地法律，並解答員工對該計劃的疑問，例如提供有關贈送和接受禮品、企業款待以及與政府官員和其他合作夥伴互動的指引。商業道德聯絡人員會與道德商業法律顧問合作，監督合規情況、評估風險領域並實施預防措施。

我們開展了三項相關計劃，以幫助我們的員工了解他們的責任、準則和計劃內容，包括：

- 新入職員工的公司管治簡介及年度認證：確保我們的所有員工從一入職便了解我們的要求，每名員工必須在入職後的30天內完成公司管治簡介會。為了進一步鞏固新濠員工職業生涯的要求，所有員工每年都會收到守則和其他公司政策。他們必須確認他們收到這些文件並簽署確認書，以表明他們理解並同意這些內容。
- 《反腐敗培訓課程》：為管理層和員工提供針對業務職能的進修課程，而這些職能一般具有較高受賄賂和貪污



風險，例如涉及採購和合同批核。《反腐敗培訓課程》涵蓋了計劃背後的法律原因，員工可以採用減低風險的做法和行動，例如包括允許我們去審計高風險合作伙伴的活動和相關合同的條款。

- 本計劃的年度認證：要求我們的主要人員（如高級管理人員和董事）確認並知悉他們對本計劃的理解，及其在本計劃下需要執行的報告義務。

為了方便我們的員工，這些資訊和培訓會以多種渠道及方式提供，例如通過我們的網上學習平台和提供親身的培訓課程。

我們非常認真地對待此事宜。在2018年，超過2,800名員工需要完成「反腐敗培訓課

程」，當中97%的人已完成了培訓，而剩下的員工需要在短期內完成培訓。我們還與本地政府和合作夥伴溝通，就我們的道德規範，特別是我們的反貪腐政策和程序進行討論。

於2018年，98%的所需員工完成了「反腐敗培訓課程」。



舉報疑慮

—

如果員工得悉或懷疑任何違反守則的情況，我們鼓勵員工作出舉報，亦理解到在某些情況下可能很有困難，故此我們會保障員工，防止他們遭到報復。員工可以通過多種方式提出疑慮，而這些方式均可在我們的內聯網上及物業項目內找到。

- 我們提供由獨立第三方管理的匿名申訴熱線，該熱線同時由人力資源團隊和內部審計及法律部門選定的獨立管理成員監督。
- 我們亦鼓勵員工向其經理、人力資源或道德商業法律顧問提出疑慮。

資料私隱與安全

賓客、員工、服務承辦商和合作夥伴都信任我們使用他們的個人資料。作為回報，我們致力提供最高準則的資料安全和私隱。

新濠的高準則適用於我們業務的所有部分，其中包括資料安全。我們的全球信息安全系統 (ISMS) 符合 ISO 27001 的要求，而我們澳門的業務自2009年起持有此認證。這得到我們的網絡安全和數據及信息安全政策的支持。

我們的「分層」安全方法意味著我們在每一個層次都有控制，定期進行風險評估和審核，以檢查流程和協議。為了確保我們的系統能夠遵循最佳做法，我們聘請外部專家在需要時提供指導。

為保障資料私隱，我們已達到或超越經營地法規的要求，包括《澳門個人資料保護法》。

在我們不同地點的資料保護專員專責實行我們的資料保護政策及 ISMS 系統，以及確保符合任何當地的額外要求。

我們在2018年沒有經歷任何嚴重資料洩露或投訴事故。

員工培訓和警覺性

—

我們的員工在信息安全及數據保障方面發揮著重要作用。信息安全政策已包含在守則及企業管治政策中，我們亦已向員工發布有關新濠及其所在地區資料保障指南。這乃是一個持續的過程，在2019年，我們將發布有關個人資料保留的進一步指引。

員工也有可能成為黑客的目標。當員工們需要幫助識別黑客的電子郵件時，我們將會提供有關網絡安全的培訓。我們不斷開展有關網絡釣魚的培養活動，以加強員工的意識並確認某些個別員工是否需要進行額外培訓。

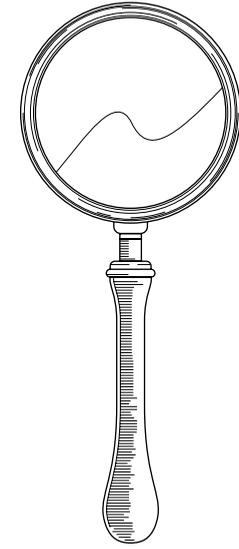
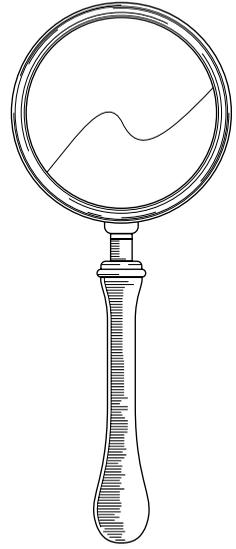
與夥伴攜手合作

—

安全風險並非只存在於我們的系統，並引伸至合作夥伴和供應商的系統和流程。網絡安全要求已包含在相關至合作夥伴和供應商的選擇流程中，並需要進行持續測試。我們要求所有資訊科技服務承辦商都遵守 ISO 27001 標準，如果服務承辦商不符合我們的嚴格標準，我們會向服務承辦商提示任何可能會發生的議題。

我們還會與其他組織分享有關網絡威脅和黑客策略的信息。

我們的業務



關於新濠

09

我們的
.....
員工

我們的
.....
經濟效益

關於新濠



新 濠博亞娛樂有限公司(「新濠」)為一家在亞洲區經營娛樂場博彩及娛樂度假村業務的發展商及資產擁有者。公司總部設於中國香港，並於納斯達克全球精選市場(納斯達克:MLCO)上市。新濠的最大股東為新濠國際發展有限公司，於香港聯合交易所有限公司主板上市，主要股東為何猷龍先生，他本人亦為新濠之主席兼行政總裁。

新濠目前在澳門擁有三個主要的綜合娛樂度假村(新濠天地、新濠影滙、新濠鋒)及澳門非賭場博彩機業務摩卡娛樂場。我們亦在菲律賓馬尼拉經營綜合娛樂度假村新濠天地(馬尼拉)。

我們為遊客和賓客帶來世界頂級的娛樂及奢華體驗。但我們努力走得更遠，做得更多。例如新濠天地推出最新的摩珀斯酒店，並是全球擁有最多米芝蓮星級食府的綜合度假村；另外觸動人心別具特色的大型水上匯演「水舞間」，已成為澳門的娛樂地標之一，並為亞洲休閒及娛樂行業開創新局面。

我們致力提供世界頂級的奢華及創新產品和服務，以及與全球知名品牌的合作，為亞洲各地的賓客提供最佳娛樂體驗。

要了解更多我們的業務，可參閱年度報告。

我們在澳門擁有並經營三間福布斯五星級酒店 - 包括澳門新濠鋒酒店、頤居酒店和 新濠影滙的巨星滙 在2018年榮獲福布斯五星級酒店共有十一間，福布斯四星級酒店 共有四間

我們榮獲2018年國際博彩業大獎之《最佳澳洲及亞洲博彩營運商殊榮》

◆◆◆ 我們的業務 ◆◆◆

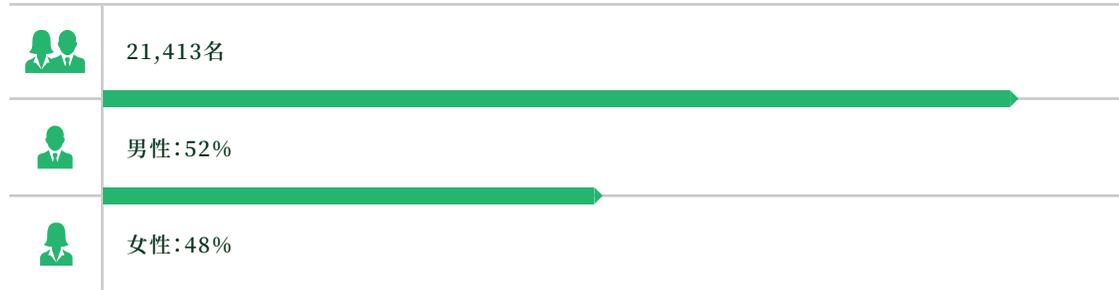
澳門				馬尼拉
新濠天地	新濠影滙	新濠鋒	摩卡娛樂場	新濠天地 (馬尼拉)
總樓面面積 ³ 680萬 平方呎	總樓面面積 ³ 510萬 平方呎	總樓面面積 ³ 110萬 平方呎	總樓面面積 ³ 133,700 平方呎	總樓面面積 ³ 150萬 平方呎
2170 間客房、套房及別墅	1600 間客房、套房及別墅	230 間客房、套房及別墅	不適用	950 間客房、套房及別墅
 476 張賭桌	 292 張賭桌	 104 張賭桌	 1336 部博彩遊戲機	 300 張賭桌
724 部博彩遊戲機	957 部博彩遊戲機 ¹	129 部博彩遊戲機		1929 部博彩遊戲機 ²

¹包括新濠鋒內之摩卡娛樂場
²包括新濠鋒內129部博彩遊戲機
³總樓面面積(GFA)覆蓋整棟建築物，包括外牆及露台

超越界限

我們的員工

2018 員工



	2018	2017	2016
企業總部及共享服務 包括香港、澳門及日本	676	636	712
女性	294	285	313
男性	382	351	399
澳門物業項目 包括新濠天地、新濠影滙、新濠鋒及摩卡	15,099	14,079	15,171
女性	7,352	6,873	7,345
男性	7,747	7,206	7,826
馬尼拉物業項目 新濠天地(馬尼拉)	5,638	4,894	4,365
女性	2,552	2,332	1,996
男性	3,086	2,562	2,369
總數	21,413	19,609	20,248

我們的經濟效益

產生及分配的直接經濟價值(2016年至2018年)

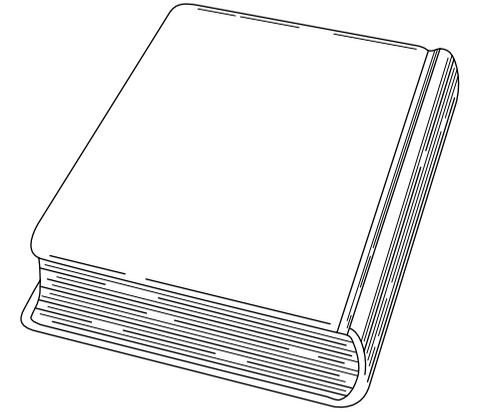
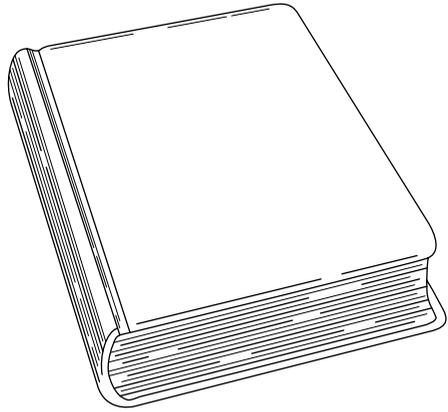
(以千元美金計算)

	2016	2017	2018
總收益	\$4,519,396	\$5,284,823	\$5,158,509
總營運成本及支出	\$4,156,280	\$4,677,211	\$4,531,673
營運收入	\$363,116	\$607,612	\$626,836
現金及現金等價品	\$1,702,310	\$1,408,211	\$1,436,558
每股派息	\$0.2408	\$0.5604	\$0.1867
員工總數	20,248	19,609	21,413
社區投資(慈善捐贈)	-	-	\$11,117,858

要了解更多有關我們的所有權、
組織結構及財務業績，請登入[投資者關係網頁](#)。



可持續發展目標



GRI

10

◆ 內容索引 ◆

..... 索引

GRI 內容索引 10

下表涵蓋了新濠可持續發展與企業社會責任報告、2018年度報告和公司網站中的全球報告倡議組織(GRI)的可持續發展報告準則及披露。本報告是根據GRI準則「核心選擇」而編制。

可持續發展目標

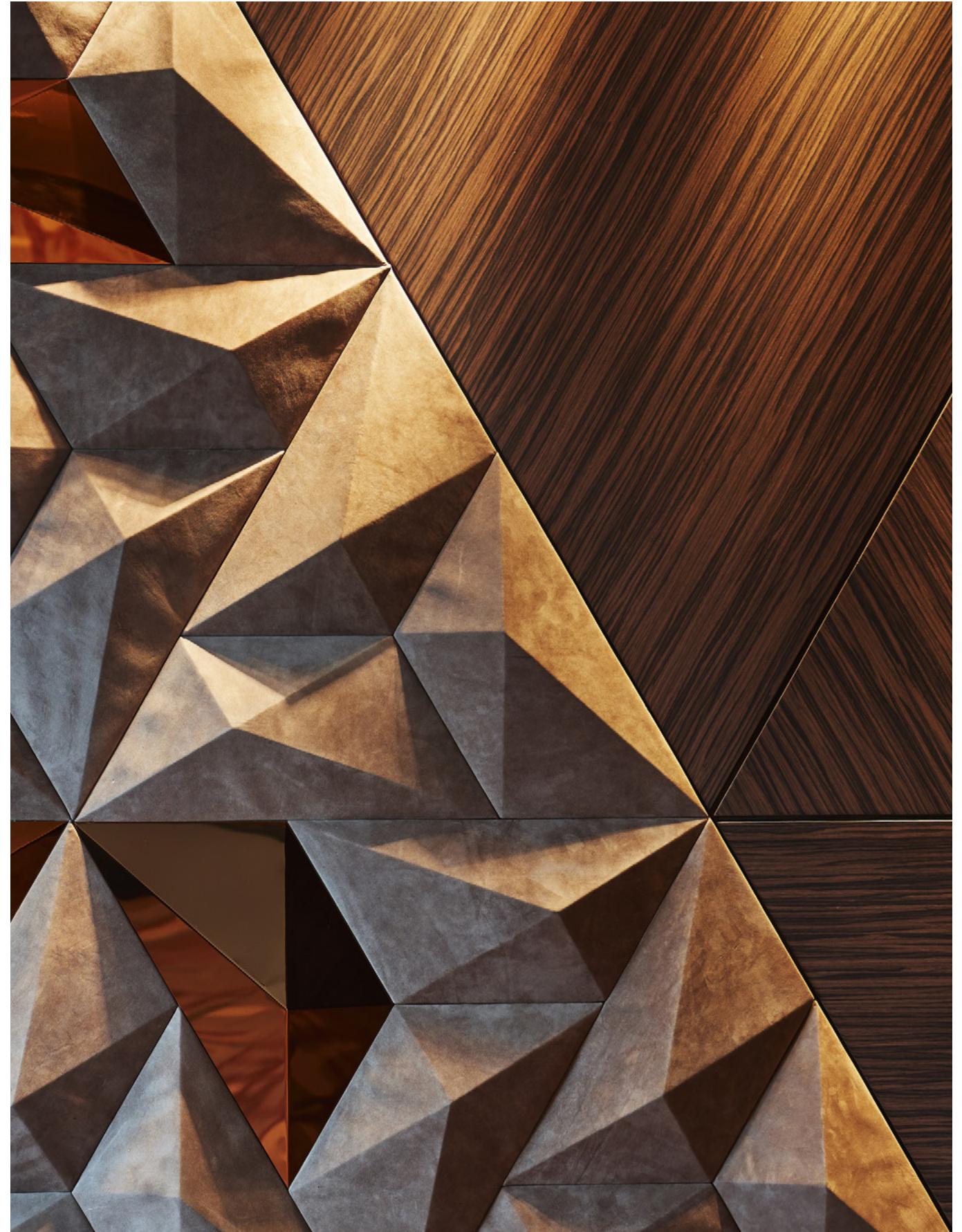
為了解我們更廣泛的影響，我們還根據聯合國可持續發展目標 (UNSDG) 制定我們的重點工作。可持續發展目標是促進公共和私營業界可持續發展的全球認可框架。有很多不同的持份者，包括國家、社區、企業和組織，都支持應對經濟、環境和社會方面全球挑戰的目標。



以下四個目標明確展示我們最清晰及穩固的可持續發展和企業社會責任倡議和目標，以及我們能作出重大貢獻的地方。我們計劃在2019年進行更詳細的評估，以進一步評估可與主要持份者加強協調和合作的目標，以對強化產生的正面影響。

聯合國可持續發展目標(SDG)/ 重點範圍	貫徹聯合國可持續發展目標	與新濠相關的目標及進展	新濠的計劃及倡議
廢物管理 SDG 12 負責任的消費和生產	<ul style="list-style-type: none"> 減少全球廚餘 實現對化學品的環境無害管理 通過預防、減用、循環再造和再用，減少廢物的產生 	<ul style="list-style-type: none"> 2030年前實現零廢棄度假村 簽署新塑膠經濟全球承諾 	<ul style="list-style-type: none"> 減少塑膠使用，包括加強同事培訓 設置場地飲水機以減少塑膠瓶 設置生態垃圾桶及對管家作相關培訓 堆田和食品審核 「希望肥皂」計劃 LIKHAYA社會企業家計劃 在馬尼拉推行卡牌重用
能源 SDG 7 可負擔的潔淨能源	<ul style="list-style-type: none"> 2030年前，在全球能源結構中大幅增加可再生能源的份額 2030年前，全球能源效率提高一倍 推廣對潔淨能源基礎設施的投資 	<ul style="list-style-type: none"> 2030年前，實現所有為碳中和度假村 從2018至2030年，我們營運酒店的電力100%採用可再生能源或由可再生能源產生 	<ul style="list-style-type: none"> 戶外照明採用節能LED和光電感應器 優化樓宇管理系統的效率 澳門新濠天地和新濠影滙的太陽能發電系統每年可產生近770萬千瓦時的能源 在2016年至2018年期間，我們度假村的現有營運平均降低了10%的能源消耗 透過購買I-REC和其他可再生能源儀器，在2018年從可再生能源中獲得100%的電力，自2016年起幫助我們將基於市場的絕對排放量減少95%
教育 SDG 4 優質教育	<ul style="list-style-type: none"> 讓所有婦女和男性都能獲得可負擔的優質技術、職業和高等教育，包括大學 增加具有相關就業和專業工作技能的青年和成年人數目 確保所有學習者獲得促進可持續發展所需的知識和技能 促進以發展為導向的政策，支持生產活動，創造良好的就業機會、創業、創意和創新 保護勞工權利，為所有工人建立安全可靠的工作環境 制定和實施政策，促進可持續旅遊業，創造就業機會，促進本地文化 	<ul style="list-style-type: none"> 新濠培訓學院提供5,325門課程，提供518,000個學位 2018年「新濠學院」學士學位計劃有15名畢業生 88名同事和他們的家庭獲得新濠獎學金，包括用於本科教育的「希望獎學金」 	<ul style="list-style-type: none"> 新濠培訓學院 重返校園計劃 「新濠學院」學士學位計劃 教育兒童價值觀 HANDFUL OF DREAMS 「希望獎學金」和家庭獎學金 圍繞可持續發展的教育培訓

<p>員工支持和職業發展</p> <p>SDG 8 體面勞動和經濟增長</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 促進以發展為導向的政策，支持生產活動，創造良好的就業機會、創業、創意和創新 · 保護勞工權利，為所有工人建立安全可靠的工作環境 · 制定和實施政策，促進可持續旅遊業，創造就業機會，促進本地文化 	<ul style="list-style-type: none"> · 對本地招聘的承諾 - 在2008年，澳門38%的經理級員工聘自本地社區；在2018年，這個數字增長至超過80% · 對內部職業晉升的承諾 - 在2018年，40%的職位空缺由新濠同事填補 	<ul style="list-style-type: none"> · 全人發展計劃 · 基金會速化計劃 · 新濠培訓學院 · 員工心臟地帶：設施一流的員工後勤區域 · 工作與生活平衡計劃
----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GRI披露號碼	GRI披露標題	位置和註釋	其他參考
GRI一般披露			
組織簡介			
GRI 102-1	組織名稱	新濠博亞娛樂有限公司。(NASDAQ:MLCO)	
GRI 102-2	活動、品牌、產品和服務	關於新濠	
GRI 102-3	總部位置	香港中環雲咸街60號中央廣場	
GRI 102-4	營運據點	關於新濠：我們的業務	
GRI 102-5	所有權與法律形式	請參閱我們的年度報告：第1部分，第6項	
GRI 102-6	提供服務的市場	請參閱我們的年度報告：第1部分 第4項	
GRI 102-7	組織規模	關於新濠：我們的業務 截至2018年12月31日，新濠在亞洲擁有21,404名員工，我們的淨收入為52億美元。	
GRI 102-8	員工與其他工作者的資訊	關於新濠：我們的業務 關於新濠：我們的員工	
GRI 102-9	供應鏈	關於新濠：我們的經濟效益 保護環境：可持續採購	
GRI 102-10	組織與其供應鏈發生的變化	在2018年，新濠對組織的規模、結構、所有權和供應鏈並沒有進行重大改革。	
GRI 102-11	預警原則或方針	我們的預防方法反映在我們的企業風險管理方法中。 管治與道德：風險管理	
GRI 102-12	外部倡議	新濠同意以下自願性環境及社會章程/標準/指導原則： <ul style="list-style-type: none"> · 良好棉花發展協會(BCI)棉花 · 環境教育基金會(FEE) · GREEN KEY · 澳門環保局組織的環保酒店獎 · GRI可持續發展報告準則 · 危害分析關鍵控制點食品安全證書計劃 · ISO14001環境管理體系 · 通過OEKO-TEX®認證的STANDARD 100 · WASTEWISE標籤計劃 · 新塑膠經濟全球承諾 	

GRI 102-13	公協會的會員資格	新濠參與多個行業協會，旨在推進有關可持續發展和企業社會責任領域中的各種政策目標。例如澳門博彩管理協會、澳門博彩營運商協會和菲律賓安全組織，我們都是其成員。	
策略			
GRI 102-14	決策者的聲明	主席兼行政總裁的話	
道德與誠信			
GRI 102-16	價值、原則、標準和行為規範	管治與道德：道德 我們的 商業行為和道德準則 概述了我們期望公司和附屬公司所有員工的行為，無論他們是董事、高級職員、員工、代理人或承辦商。	了解更多有關我們的公司管治政策和實踐，以及我們的董事會和委員會： 投資者關係及企業管治 。
GRI 102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	管治與道德：道德 我們的 商業行為和道德準則 概述了員工尋求有關道德和合法行為以及組織誠信的建議的內部和外部機制，並報告了員工對不道德或非法行為以及組織完整性的疑慮。	
管治			
GRI 102-18	治理結構	管治與道德：企業管治和風險管理	年度報告 了解更多有關我們的公司管治政策和實踐，以及我們的董事會和委員會： 投資者關係及企業管治 。
持份者參與			
GRI 102-40	利害關係人團體	我們的主要持份者團體包括但不限於：現任和前任新濠員工及承包商；顧客；供應商和供應商；我們經營地的社團和社區；政府和監管機構；以及投資者。	
GRI 102-41	團體協約	除了新濠天地（馬尼拉）賭桌部的基層員工，我們沒有任何員工是任何工會的成員，我們也不是與員工進行任何集體談判或類似協議的一方。	
GRI 102-42	鑑別與選擇利害關係人	管治與道德：持份者參與	
GRI 102-43	與利害關係人溝通的方針	管治與道德：持份者參與 管治與道德：最值得關注的事 關愛員工：重視及關懷員工的工作環境	

GRI 102-44	提出之關鍵主題與關注事項	新濠的持份者提出了幾個關鍵問題，包括但不限於：本地招聘、負責任博彩、工人權利、道德與規範、廢物/水/能源使用、氣候變化以及多元化/包容性。	
實踐報告			
GRI 102-45	合併財務報表中所包含的實體	新濠的可持續發展及企業社會責任報告涵蓋了財務報表中包含的所有實體的主題。	
GRI 102-46	界定報告書內容與主題邊界	管治與道德：最值得關注的事 為了支持2018年的重大評估，我們採訪了負責與各種外部和內部持份者合作的業務部門的高級管理人員和專家，我們還審查了ESG數據並對行業趨勢、標準和最佳做法、投資者關注和不斷發展的科學知識進行了資料閱覽形式的研究。這項工作幫助我們制定了10個ESG主題的候選名單。我們評估了ESG影響的重要性，以及業務和持份者的關注。我們確定了ESG的關鍵影響並已在本報告的範圍內告知。這幫助我們設定了企業目標並適當地分配了資源。	
GRI 102-47	重大主題表列	管治與道德：最值得關注的事 新濠的重點ESG主題包括： — 社區參與及投資 — 多元化和包容 — 能源及氣候變化 — 道德與誠信 (包括道德、反腐敗、資料安全和賓客 私隱) — 物料運用及廢料 — 負責任博彩 — 安全 (包括賓客健康與安全以及員工健康與安全) — 可持續經濟增長 — 人才吸納與保留 (包括員工培訓和發展) - — 水資源運用	
GRI 102-48	資訊重編	由於這是我們第一份可持續發展和企業社會責任報告，亦是我們首次披露ESG數據基準和信息。	
GRI 102-49	報導改變	不適用，因為這是我們的第一份可持續發展與企業社會責任報告。	
GRI 102-50	報導期間	本報告中分享的重點和指標涵蓋2017年和2018年，我們在可行的情況下會提供多年趨勢數據。	
GRI 102-51	上一次報告書的日期	這是我們的第一份可持續發展與企業社會責任報告。	
GRI 102-52	報導週期	新濠計劃每年發布可持續發展與企業社會責任報告。	
GRI 102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	如對新濠有關報告有任何問題，可聯絡 SUSTAINABILITY@MELCO-RESORTS.COM 。	
GRI 102-54	依循GRI準則報導的宣告	本報告是根據GRI準則「核心選擇」而編寫的。	
120			

GRI 102-55	GRI內容索引	此為GRI內容索引表。	
GRI 102-56	外部保證/確信	我們目前沒有關於此報告的外部保證，但我們在範圍1及範圍2的溫室氣體排放量已獲第三方核實。	
具體標準披露 - 經濟			
主題：經濟表現			
GRI 103-1至103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事	SEC Form 10-K
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於新濠：我們的經濟效益 社會與社區：慈善事業	SEC Form 10-K
主題：間接經濟效益			
GRI 103-1至103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事	SEC Form 10-K
GRI 203-2	顯著的間接經濟衝擊	關於新濠：我們的經濟效益	SEC Form 10-K
主題：反貪腐			
GRI 103-1至103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事 管治與道德：企業管治和風險管理 管治與道德：道德	
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	管治與道德：道德 新濠支持並要求所有員工每年接受有關道德和反腐敗實踐的培訓。在2018年，98%的所需員工完成了「反腐敗培訓課程」。	
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	如果我們注意到腐敗指控，我們會努力調查和妥善解決這些指控，並酌情披露重大、經證實的事件。	
具體準則披露 - 環境			
主題：材料			
GRI 103-1至103-3	解釋重大主題及其邊界	保護環境：實現零廢棄度假村並引領亞洲循環經濟 保護環境：解決我們的塑料垃圾	SEC Form 10-K
GRI 301-2	使用的可再生物料	保護環境：實現零廢棄度假村並引領亞洲循環經濟 我們目前通過減少即棄塑膠或通過回收和再利用延長材料壽命來正視可持續材料問題，未來將評估採購材料中使用的再循環投入量。	SEC Form 10-K
121			

主題：能源			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	保護環境 保護環境：碳中和度假村 保護環境：減少我們的能源消耗	
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	保護環境：我們的成果	
GRI 302-3	能源密集度	保護環境：我們的成果	

主題：水與放流水			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	保護環境：珍惜用水	
GRI 303-1	按源頭劃分耗水量	保護環境：珍惜用水	
GRI 303-3	循環用水和再用水	保護環境：珍惜用水 已評估水舞間的過濾系統的水回收量；污水系統的回收量並不適用。	

主題：排放											
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	保護環境：碳中和度假村									
GRI 305-1	直接（範圍1）溫室氣體排放	保護環境：我們的成果									
GRI 305-2	能源間接（範圍2）溫室氣體排放	保護環境：我們的成果 新濠使用子區域網格（「效用」）排放因子進行範圍2基於市場的計算，並使用IEA網格排放因子進行範圍2基於位置的計算。 範圍2基於位置的排放如下：									
			<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>範圍2基於位置</td> <td>276,400</td> <td>267,539</td> <td>281,698</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	範圍2基於位置	276,400	267,539	281,698
	2016	2017	2018								
範圍2基於位置	276,400	267,539	281,698								
GRI 305-4	溫室氣體排放密集度	保護環境：我們的成果									

主題：廢水和廢物			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	保護環境：實現零廢棄度假村並領導亞洲的循環經濟作出貢獻 保護環境：積極處理塑膠廢物 保護環境：處理食物廢料	
GRI 306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	保護環境：我們的廢物足印 新濠不會產生危險廢物；非危險廢物總量反映在圖表中。	

具體標準披露 - 社會

主題：就業			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事 關愛員工	
GRI 401-1	新進員工和離職員工	關於新濠：我們的業務 2018年按地區劃分的新員工： · 澳門 - 共2,243名（男性1,211名，女性1,032名） · 馬尼拉 - 共1,125名（男性652名，女性473名） 我們很高興看到過去3年我們的員工流失率每年都在下降。 各地區員工流失率： · 澳門 · 2016 - 12.8% · 2017 - 12.4% · 2018 - 10.9% · 馬尼拉 · 2016 - 18.9% · 2017 - 11.7% · 2018 - 10.9%	

主題：職業安全衛生

GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事 關愛員工：保證員工和賓客安全	
GRI 403-2	受傷類型和受傷率、職業病、失去工作日子和缺勤、以及與工作有關的死亡人數	關愛員工：保證員工和賓客安全 請注意，由於我們按此指標報告，因此我們不會按性別報告總事故率。我們的健康安全政策、計劃和培訓針對所有員工。	

主題：培訓及教育			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事 關愛員工：晉升機會	
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	關愛員工：晉升機會 請注意，我們會報告有關新濠為幫助員工提陞技能而提供計劃的類型和範圍。我們目前未有提供任何計劃促進退休或終止僱員的持續就業能力。	
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	澳門有98.5%符合資格的員工在2018年接受了績效考核，100%符合資格的員工在馬尼拉接受了績效考核。	
主題：員工多元化和平等機會			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事 關愛員工：孕育多元工作空間 管治與道德：企業管治和風險管理	
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	關愛員工：孕育多元工作空間 企業管治和風險管理 關於新濠：我們的業務 請注意，新濠從性別角度報告組織治理機構內個人的百分比，並按性別報告我們的全球勞動力總數。	
主題：本地社區			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事 社會與社區	
GRI 413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社會與社區 我們所有的業務都有社區參與和投資計劃。	

主題：顧客健康與安全			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事 關愛員工：保障員工和賓客安全	
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	關愛員工：保障員工和賓客安全	
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	在本報告期內，未發現任何不遵守法規及/或自願守則的事件。	
主題：客戶私隱			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：最值得關注的事 管治與道德：資料私隱和安全	
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	在2018年我們未有數據遺失或相關投訴事件。	
主題：社會經濟法規			
GRI 103-1 至 103-3	解釋重大主題及其邊界	管治與道德：道德、商業行為和道德準則	
GRI 419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	在本報告期內，未因發生違規行為而受到重大罰款或非金錢制裁	

香港中環雲咸街60號中央廣場37樓
電話：+852 2598 3600

WWW.MELCO-RESORTS.COM