RISE to go

MELCO

新濠可持續發展
報告書 2021

ABOVE & BEYOND

目錄

簡易瀏覽

我們的策略

主席兼行政總裁的話 004
新濠的可持續發展 006
表現摘要 008
理解最重要的事 010
評估重要性 013
可持續發展風險管理 014
不斷演變的風險及機會 015
我們面臨的風險 017
獎項、認可及認證 018

修復我們的世界

能源及氣候抗逆性 024
物料運用及廢棄物 032

啟迪我們的社區

同事參與 044
安全、健康及福祉 050
負責任博彩 054
社區參與及投資 056

持續發展我們的供應鏈

道德及可持續的供應鏈 064

賦能業務

道德與誠信 076
私隱與網絡安全 080

附錄

關於新濠 083
表現指標 084
GRI 內容索引 094
聯繫方法 110

關於本報告

簡介

新濠博亞娛樂有限公司（「新濠」或「本公司」）之第四份年度可持續發展報告呈列截至2021年12月31日止年度之可持續發展表現概要。此報告及先前的可持續發展報告可於網上查閱。

報告範圍及邊界

本報告包含我們財務報表覆蓋的所有業務單位，包括我們在澳門、馬尼拉及塞浦路斯的物業，以及我們在日本的業務場地。我們的報告呈列本公司實施的可持續發展策略的表現及進展，以及在可行的情況下呈列有關我們進行中的計劃資訊及更新（詳情參閱下文的前瞻性聲明）。除另有說明，財務資料均以美元顯示。

報告框架

本報告根據GRI準則：核心選擇編製。全球報告倡議組織（GRI）為一家獨立的國際組織，為可持續發展報告開發了首個及最廣泛採納的全球標準。

本報告詳述的數據及資料乃透過業內研究、同業基準、內部數據收集系統，以及與內外持份者進行廣泛多元的互動而編製。該等關鍵程序得出之結果有助識別重大環境、社會和管治（ESG）主題，這對於我們的業務及「超越界限」可持續發展策略的發展十分關鍵。我們在應對ESG挑戰及機遇時意識到全球合作的重要性，因此我們的策略與聯合國可持續發展目標保持一致。

聯合國可持續發展目標

歡迎您就此報告、本公司的策略和目標提出意見，請將您的意見發送至sustainability@melco-resorts.com。

前瞻性聲明

本報告載有若干前瞻性聲明（根據1995年《美國私人證券訴訟改革法》所定義），包含有關本公司財務狀況、營運業績、業務、計劃、預期，以及倡議、項目、活動、政策或披露、策略、目的、目標、意圖、承諾的延續或未來執行狀況的陳述，以及其他不是歷史事實的聲明。

前瞻性聲明乃對未來預期的聲明，基於管理層當前的預期及假設，並且涉及已知及未知風險、不確定性及超逾我們控制範圍的其他因素，這可能導致實際業績、表現或事件與此等聲明所表達或意味的內容存在重大差異。此等因素包括但不限於新濠在預期時限內成功實施其ESG計劃的能力及本公司實現其所公佈的ESG目的、目標及承諾的能力。

此外，由於我們經營的行業監管嚴格及瞬息萬變，並且我們在多個地區開展營運，包括澳門（市場競爭激烈及澳門立法會目前正審議修改博彩法法案）、菲律賓（預期未來幾年該市場將呈現增長）及塞浦路斯（增長潛力龐大的新市場），因此新的風險因素可能會不時出現。我們的管理層無法預測所有風險因素，亦無法評估此等因素對我們業務的影響或任何因素或多項因素結合在多大程度上會導致實際業績、表現或事件與任何前瞻性聲明所表達或意味的內容存在重大差異。其他因素載於本公司最近期的年度報告20-F表格中的項目3「重要資料 – D. 風險因素」及其後向美國證券交易委員會提交的文件內。

在某些情況下，該等前瞻聲明可以通過如「可能」、「將要」、「預計」、「預期」、「旨在」、「估計」、「擬」、「計劃」、「相信」、「潛在」、「繼續」、「有望」或其他類似用語來識別。讀者應注意不應過度依賴該等前瞻性聲明，該等聲明僅截至所示日期。本可持續發展報告載有的全部前瞻性聲明均受到本節所載或提述的警示性聲明所限制。本公司不承擔更新該等資料的任何義務。

策略

啟迪賓客，向他們展示可持續發展成就更美好的未來

簡易瀏覽

主席兼行政總裁的話 004
新濠的可持續發展 006
表現摘要 008
理解最重要的事 010
評估重要性 013
可持續發展風險管理 014
不斷演變的風險及機會 015
我們面臨的風險 017
獎項、認可及認證 018

主席兼行政總裁的話

在這關鍵時刻，我們決心作出改變，轉而更深入地了解世界所需，更針對性地思考企業應如何滿足該等需要。

各位持份者：

我心懷謙遜及樂觀態度來回顧過去一年的表現。2021年，我們不斷衝破疫情帶來的重重難關，並在此過程中加速了我們的可持續發展工作。此外，得悉「超越界限」策略為同事賦予力量，為此我深感鼓舞。我們正加強針對同事、供應商和合作夥伴所推行的措施，以解決更長遠的關鍵問題，包括社會健康、氣候變化及改革創新。

確保我們的同事及社區安全和健康及得到支援仍是我們營運的核心。從推出內部心理健康講座，到向同事及賓客提供健康且可持續發展食品選擇，再到成功開展活動支援社區所需及促進中小企業繁榮發展，我們的努力充分體現了社會福祉對商業抗逆力的重要性。

儘管如此，今日的進展更要求我們持續超越業務界限。新濠是全球首家且唯一一家旗下所有物業均榮獲備受尊崇的「RG Check」負責任博彩認證的綜合度假村營運商，對此我們深感自豪。我們亦繼續推行「小善大愛」傳愛行動。在這段充滿挑戰的時刻，該傳愛行動對支援我們的社區至關重要。超過16,000名義工人次向逾1,300間非政府組織、協會、學校、托兒所、政府部門及中小企伸出援手。

培育本地青年才俊是確保我們擁有可持續發展未來不可或缺的一環，因此我們積極提供一系列教育補貼及計劃，包括旨在向年輕企業家提供指導及技能培訓的「伴您成長 — 本地微企計劃」。去年，我們備受歡迎的員工後勤區心臟地帶

何猷龍
主席兼行政總裁

展銷路演為本地中小企帶來逾950,000美元的營業額。參與展銷路演的本地中小企可獲免租金零售場地，向我們的同事直接銷售其產品。

而更重要的是，為同事而設的「疫苗接種鼓勵計劃」取得令人滿意的成果，全球95%以上的同事已接種疫苗。計劃內容包括與澳門衛生局合作舉辦健康講座，以及為同事提供兩天的有薪疫苗接種假期。我非常感激政府、學術界及社區組織與新濠攜手合作，一同推動社區的健康。

這場疫情讓我們感受到我們生活在一個互聯日趨頻繁以及脆弱的世界，氣候變化帶來的威脅尤其不可小覷。我們無疑主要是透過旗下綜合度假村帶來顯著的正面影響，在有機會減緩氣候變化的影響的同時，還能與所有持份者一同修復我們的世界。從設計建築物的方法、向供應商採購的食品種類，到為賓客提供的嶄新住宿體驗，所有這些環環相扣的計劃必須具有顛覆性，方能啟迪我們的賓客，向他們展示可持續發展成就更美好的未來。

2021年初，我們開始全面審查旗下營運及供應鏈，藉以建立脫碳路線圖。我們制定出一系列行動，助力中和商業活動所排放的溫室氣體，並結合一個確立系統以量度數據及將其轉化為可行動的見解，從而推動整個價值鏈的變革。在2030年或之前實現碳中和度假村是一項挑戰，我們作出這項承諾時已意識到，目前並未有所有解決方法。

除減碳外，我們亦於旗下綜合度假村加入氣候抗逆性及零廢棄物元素。隨著新濠影滙第二期和City of Dreams Mediterranean的興建工程已接近完成，我很高興兩個項目的可持續建築設計均獲BREEAM這個可持續發展信譽組織保證授予「優秀」環境評級，而新濠影滙第二期更榮獲「亞洲區大獎」。

我們獲得的成就及獎項實在有賴合作夥伴及供應商的支持。去年，我們部分最顯著的成就是在減少及消除廚餘及塑膠方面。例如，我們與Winnow及倫敦政治經濟學院的合作發現，在為期五個月的研究期內，人工智能技術有助我們在員工用餐區減少35%的廚餘。另外，我們為中小企舉辦的能力提升研討會有助我們與中小企進行交流及識別供應鏈中的機會，促進循環經濟實踐。當前正是我們攜手共進的時刻——打破界限，發掘各行業的洞見與創新。

展望未來，我們清楚知道我們需要面對的難題。在嚴格控制成本的同時，可持續發展仍是我們的重點，衷心感謝各位同事的努力。未來十年需要我們再接再厲，而我深信，我們會共同迎接挑戰，將維繫地球上的所有生命視作每一項行動及決策的核心要素。

何猷龍
主席兼行政總裁

「超越界限」可持續發展策略引領我們共同進步，以實現修復、啟迪、持續發展及賦能我們的地球、人類和社區的承諾。我們致力成為一家適應力強和高瞻遠矚的企業，**為建設適應氣候變化和公平的未來作出貢獻**。

「超越界限」可持續發展策略

Restoring 修復
我們的世界

- 在2030年或之前實現碳中和度假村
- 在2030年或之前實現我們度假村零廢棄物
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續物品及服務
- 減少水足跡

Inspiring 啟迪
我們的社區

- 成為人們首選並願意留任的僱主
- 為我們的賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推動負責任博彩及保持克制的心態
- 支持我們的社區並推動其經濟繁榮

Sustaining 持續發展
我們的供應鏈

- 從當地市場採購，並為供應鏈中的可持續物料製造需求
- 提升能力，以及加強採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 改善勞工生活，致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

Empowering 賦能
業務

- 成為全球最負責任、最具道德及最具透明度的綜合度假村
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全而引致的破壞風險

表現摘要

修復我們的世界

	目標（已於2020年披露）	於2021年的進展	進度
能源及氣候抗逆性	在2030年或之前實現碳中和度假村	• 制定了達致業務減碳的路線圖和行動計劃，並設立了量化目標	✓ 正常
		• 較2019年的能源密度減少25%	··· 進行中
		• 澳門、馬尼拉及塞浦路斯所有物業均使用太陽能光伏，在澳門設有80個電動汽車充電站	··· 進行中
		• 自2018年以來推行的節能措施每年成功節電超過4,680萬千瓦時	✓ 正常
		• City of Dreams Mediterranean 和新濠影滙第二期在設計階段已獲得BREEAM「卓越」評級，我們的目標是在項目竣工後亦取得相同評級	✓ 正常
物料運用及廢棄物	在2030年或之前實現度假村零廢棄物 帶領推動亞洲循環經濟 採購可持續物品及服務 減少水足跡	• 已設定減少廢棄物和減少耗水的量化目標	★ 完成
		• 使用添水機後，旗下物業每年消除了280萬個塑膠樽	★ 完成
		• 使用可生物降解及可持續的替代品，取代所有即棄塑膠餐飲容器及廚具容器	★ 完成
		• 塑膠回收量增加2,429%	✓ 正常
		• 用作堆肥和回收的廢棄物轉移量分別較2020年增加433%和126%	··· 進行中
		• 在試用Winnow Sense的五個月內，員工用餐區的餐盤浪費減少達35%	··· 進行中
		• 每年透過節水措施節水超過432,000立方米	✓ 正常

啟迪我們的社區

	目標（已於2020年披露）	於2021年的進展	進度
同事參與	成為人們首選並願意留任的僱主	• 董事會及高級管理層的女性成員分別佔27%及38%，73%的員工受聘自當地社區	✓ 正常
		• 整體而言，每位同事接受培訓的平均時數為111小時，較2019年增加260%，較2020年增加18%	✓ 正常
安全、健康與福祉	為賓客、同事及社區提供一流的安全保障	• 超過95%的同事參與我們的「疫苗接種鼓勵計劃」並接種了疫苗	★ 完成
		• 呈報的工傷個案減少4%	··· 進行中
負責任博彩	推動負責任博彩及保持克制的心態	• 成為全球首家及唯一一家在所有業務所在司法管轄區均獲得「RG Check」認證的綜合度假村營運商	★ 完成
社區參與及投資	支持我們的社區並推動其經濟繁榮	• 獲澳門義務工作者協會頒發「優秀義工企業獎」(2019-2021)	★ 完成
		• 員工後勤區心臟地帶展銷路演為140多家當地中小企業創造了超過950,000美元營業額	✓ 正常

持續發展我們的供應鏈

	目標（已於2020年披露）	於2021年的進展	進度
道德及可持續的供應鏈	從當地市場採購，並為供應鏈中的可持續物料創造需求 提升能力，以及加強採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識 改善勞工生活，致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制	• 我們的採購分別有94%、86%及80%來自澳門、馬尼拉及塞浦路斯當地的公司	★ 完成
		• 我們採購的100%床上用品及沐浴用品均通過OEKO-TEX®認證，提前實現了2030年的目標	★ 完成
		• 我們採購的所有化學品中有92%屬於綠色及黃色類別，提前實現了2025年的目標	★ 完成
		• 可持續海鮮方面，菜單上現提供超過57種採購自可持續來源的海鮮選擇，按重量計佔2021年海鮮總量的16%，較上一年增長73%。我們正朝著在2025年或之前實現可持續海鮮佔總採購量20%的目標邁進	··· 進行中
		• 40家澳門供應商在我們舉辦的供應商展銷會上推廣其可持續產品，產品圖標已添加至我們的採購系統中	··· 進行中
		• 為供應商舉辦了16場能力提升研討會，有113位參與者出席，其中包括93家中小企	··· 進行中
		• 83名同事參加了關於現代奴隸制的深度培訓及將與湄公河俱樂部一同推出的線上培訓	★ 完成
		• 計劃為保安部進行有關識別未成年人士及涉嫌性剝削情況的培訓	··· 進行中

賦能業務

	目標（已於2020年披露）	於2021年的進展	進度
道德與誠信	成為全球最負責任、最具道德及最具透明度的綜合度假村	• 所有同事均已接受新濠的反腐敗政策和程序培訓	★ 完成
		• 並無腐敗事件，亦無因反競爭行為或壟斷行為而面臨法律訴訟	★ 完成
私隱與網絡安全	盡量減少因資料私隱或網絡安全而引致的破壞風險	• 聘請專家根據美國國家標準與技術研究院（NIST）框架，對我們的流程及準備工作進行基準測試及強化，並運行我們的網絡安全營運中心（CSOC）	★ 完成

理解最重要的事

與主要持份者保持公開對話可讓我們能夠了解他們不斷演變的期望和關注事項，並就此採取因應行動。從持續的持份者參與活動中所獲得的洞見有助我們重點關注可嚴重影響我們為持份者及業務創造共享價值的能力的問題。我們於2021年審視了我們的持份者組別[1]、其對新濠的影響、持份者參與方式，以及於2020年進行的重要性評估流程中提出的優先重點及關鍵問題，詳情概括於下表。

董事會成員

為我們的長遠成功提供策略方向

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 董事局會議

優先重點／關鍵問題

- 確保穩健的流程及政策以應對主要風險和機遇，例如洗黑錢及網上博彩、以及氣候相關表現
- 確保業務策略與政府措施保持一致
- 實施簡明的報告機制
- 針對新型冠狀病毒病實施嚴格的健康及安全流程
- 透過工作坊及培訓完善及推動與當地中小企及社區的互動
- 提升同事對可持續發展的關注，並鼓勵參與以作為企業文化的一部分
- 投資於科技以實現舒緩氣候變化造成的影響
- 豐富賓客體驗

1. 主要持份者組別的識別方法以 AA1000 Stakeholder Engagement Standard (2015) 為依據。

賓客

光顧旗下綜合度假村，推動業務成功

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 網上互動
- 社交媒體
- 神秘顧客
- 焦點小組

優先重點／關鍵問題

- 針對新型冠狀病毒病維持嚴格的健康及安全措施
- 提高對負責任博彩及環境保護的意識
- 確保客戶資料安全
- 增加專門針對家庭的康樂及娛樂設施
- 確保同事提供卓越服務
- 供應及提供更健康及有機的食品

政府

提供營運牌照及執行監管措施

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 業界論壇

優先重點／關鍵問題

- 保持穩定及可持續的經濟貢獻
- 促進創造就業及社會經濟發展機會
- 管理新濠的長遠業務多元化
- 與政府進行持續、透明及具變革性的交流，以保持目標一致並推動可持續發展經濟
- 保護客戶在服務質素及私隱方面的權益
- 透過持續的社區投資及中小企活動，為當地及鄉村社區提供支持
- 管理溫室氣體 (GHG) 排放及氣候變化等環境影響
- 應對文化及遺產保護問題

投資者

為長遠的商業成功提供財務資本

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 簡報及會議
- 股東週年大會
- 物業參觀
- 投資者簡報
- 路演
- 會議

優先重點／關鍵問題

- 確保持續的財務增長
- 提升可持續發展表現 (即牌照更新、繼任規劃、人力資本發展，貪污及洗黑錢) 的透明度
- 完善的企業管治慣例
- 在報告中引入更多量化指標
- 提供行業及同業數據以便比較
- 宣傳打擊現代奴隸制及人口販運的法規
- 提供接觸新濠博亞娛樂的董事會 (「董事會」) 的直接渠道，以瞭解董事會就有關ESG 表現的互動及交流

新濠的可持續發展

理解最重要的事

同事(僱員及管理層)

提供技術及生產力以制定及執行我們的策略

持續進行的持份者參與活動

- 員工調查及虛擬面談
- 工作坊
- 培訓
- 各種線上平台
- 熱線
- 活動：職工大會、家庭日、義工活動及康體活動

優先重點／關鍵問題

- 保持卓越文化，支持同事提供卓越的客戶服務
- 提供內部職業發展機會
- 確保領導團隊將保護及支援營運團隊的同事(即監察安全及衛生)作為優先事項
- 維持強勁且具彈性的管治架構以推進可持續發展目標
- 營造多元包容的工作環境
- 透過義工活動及能力提升計劃，倡導中小企外展支援活動及支持當地社區

供應商

令我們能夠有效提供產品及服務

持續進行的持份者參與活動

- 調查及培訓
- 一對一訪談
- 供應商活動及論壇
- 大會
- 根據我們的商業行為和道德準則進行評估

優先重點／關鍵問題

- 遵循明確有效的可持續發展策略，推動正面的環境、社會及經濟影響
- 確保以符合道德的方式進行採購，並在新濠的營運中採用更多可持續物品以盡量減少產生廢棄物及減少使用不必要的物料(例如採用可生物降解產品)
- 針對新型冠狀病毒病採取嚴格的健康及安全措施
- 為當地社區作貢獻，及宣傳關於文化及遺產的國際事件的資訊
- 保護消費者資料，確保實施高度安全及完善的資料管理，以防止洗黑錢

非政府組織

為我們業務營運所在地的社區提供社會經濟支持

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 非政府組織參與業界會議
- 就社區項目展開合作
- 同事義工活動

優先重點／關鍵問題

- 增加當地社區的外展支援活動及計劃
- 改善溝通渠道，以及為社區與董事會成員籌劃定期交流的機會
- 透過增加對新濠可持續發展舉措的宣傳，提高對可持續發展的意識
- 提高可持續發展表現的透明度

新濠的可持續發展

評估重要性

透過以數據驅動及人為主導相結合的方法持續進行持份者參與活動，以及基於下表所載於2020年[2]進行的重要性評估流程的結果，我們確定了九項重大主題，為我們的業務及不斷發展的可持續發展方針提供指引。

持份者參與和重要性流程

確定主題 1

新濠基於下列幾點確定主題：

- 行業研究
- 同行基準化分析
- 持份者參與
- 媒體報導

持份者組別包括但不限於：

- 董事會成員
- 客戶／賓客
- 新濠目前的僱員及承包商
- 政府代表
- 投資者
- 供應商
- 非政府組織（NGO）
- 學術機構

持份者透過各種渠道參與：

- 與內部和外部持份者進行34次一對一訪談
- 與所有持份者組別的2,987位受訪者進行網上問卷調查
- 賓客滿意度調查

評估及驗證 2

根據第1步收集的結果及數據，高級管理層於研討會上進行討論，以評估及確定持份者識別的重大主題

評估是基於：

- 持份者直接表達的關注事項
- 新濠在考慮主要風險及機遇後視為對業務及其長期成功關鍵的元素
- 新濠對上游實體如供應商，以及下游實體如客戶／賓客的影響
- 更廣泛的社會期望

結果 3

- 完善了持份者參與流程
- 根據九個已確認的主題，完善了重要性框架
- 根據評估設計了可持續發展報告內容及架構
- 優化了有關可持續發展策略方針的宣傳

下一步 4

- 審核及完善持份者參與流程以持續掌握不斷演變的期望及優先重點
- 持續審核及評估風險及機遇
- 持續完善新濠的可持續發展策略

重大主題

修復

我們的世界

- 能源及氣候抗逆性
- 物料運用及廢棄物

啟迪

我們的社區

- 同事參與
- 安全、健康與福祉
- 負責任博彩
- 社區參與及投資

持續發展

我們的供應鏈

- 道德及可持續的供應鏈

賦能

業務

- 道德與誠信
- 私隱與網絡安全

2. 有關於 2020 年進行的持份者參與及重要性評估流程的更多詳情，請參閱我們的 2020 年可持續發展報告（https://www.melco-resorts.com/sustainability/MRE%20Sustainability%20Report%202020_CN.pdf）。

可持續發展
風險管理

在我們的業務及營運所在社區中，各項風險之間的相互關聯程度日益加深，且變得愈加普遍。儘管2021年面臨諸多不利因素，但我們把握機會與政府、不同機構及合作夥伴開展進一步的合作，加強提升業務和供應鏈的抗逆性，以造福我們的持份者、社區及地球。

為確保協調一致應對業務及系統風險，我們的企業風險管理(ERM)框架參考了業界標準ISO 31000:2018。該標準提供了一套有系統的流程及原則，有助我們管理能夠對我們的策略和營運目標以及創造共同價值的能力產生影響的風險。

董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程，首席風險總監(CRO)負責執行整個流程，同時我們亦支持所有同事參與識別和緩解現有及新興的風險。

執行管理團隊定期討論現有及新興的風險，以及其潛在影響和緩解措施，並每季向審核與風險委員會提交該等討論結果，以及基於4T(處理(Treat)、容忍(Tolerate)、轉移(Transfer)或終止(Terminate))而訂的風險登記冊。各項物業每月舉辦的風險管理會議讓我們能夠在必要時落實新的緩解措施。

此外，新濠會透過電子郵件、內聯網及其他適當的管理層會議，分發新制定的或經修訂的政策及流程。

4T 風險管理

處理 Treat

容忍 Tolerate

轉移 Transfer

終止 Terminate

新濠的可持續發展

不斷演變的風險及機會

有關我們近期確認為變化最迅速的風險（不斷演變的風險）、有效的緩解措施和潛在機會，詳述如下。

財務可持續性

新型冠狀病毒病疫情對我們的財務表現及流動性產生重大影響。當政府實施的旅遊／邊境限制及檢疫要求尚未解除，特別是在澳門、香港及中國內地，該等影響將持續。然而，由於收入／財富水平可能下降，影響非必要支出和旅遊，因此即使當旅客能夠自由出行，我們亦或會受到長遠影響。疫情對業務造成的持續干擾可能加劇，而我們可能難以履行持續的財務責任。

緩解措施

- 採用成本控制及融資措施管理我們的財務可持續性
- 透過開發迎合未來發展的綜合度假村，改進我們的商業模式及令其更多元化

機會

在疫情期間，我們嚴格控制成本。在邊境限制解除及公司恢復正常營運後，繼續嚴格控制成本應可提高利潤率，並取得優於過去的表現。此外，我們與政府密切合作，鼓勵接種疫苗，並齊心與同事攜手確保旗下綜合度假村在現在和未來均達到最高水平的健康和安全標準。

營運牌照

本公司的澳門次特許經營權合約將於2022年6月26日到期。雖然澳門政府已向澳門立法會提出修訂博彩法的建議，以批出新特許經營權，並已宣佈目前的特許經營權／次特許經營權或會延長至2022年12月31日，但有關批出特許經營權的程序仍存在不確定性。無法延長目前的次特許經營權及／或獲得新的特許經營權將對本公司的持續存續能力產生不利影響。

緩解措施

- 以負責任的方式營運
- 貫徹遵守政府的政策和法規
- 利用我們的業務專長、資源及合作夥伴關係，支持政府措施和應對社會需求

機會

我們相信，我們在可持續發展、業務持續性以及支持供應商及社區方面表現出的領導力可令我們在新特許經營權的競標中脫穎而出。

新濠的可持續發展
不斷演變的風險及機會

資料私隱

資料私隱法律在全球各地持續收緊。隨著合規成本不斷增加，私穩受損或會對我們與賓客互動的能力產生不利影響。早前新頒佈的法律（如於2018年5月生效的歐盟《通用數據保障條例》）對本公司產生的影響有限。《中華人民共和國個人信息保護法》亦於2021年11月生效，涵蓋在中國內地境內處理個人資料以及在境外處理若干個人資料的活動。雖然我們未有在中國內地處理任何個人資料，但有關法律的解釋和實施仍存在不確定性，且該法律可能被視為適用於如新濠等在澳門經營業務的公司。

緩解措施

- 在每個業務所在司法管轄區任命資料保護官
- 保護我們的賓客、同事及其他持份者的資料主體權利，確保同意書、私隱政策及操作程序符合最新立法要求
- 維護資訊安全事件管理政策，包括管理安全事件以及盡量減少事件造成的影響的詳細流程

機會

在某些司法管轄區頒佈法律後，新濠加強了其在所有業務所在司法管轄區的資料私隱保護措施。

網絡安全

隨著疫情期間對技術的依賴有所增強，網絡風險在全球日漸加劇，且網絡犯罪分子採用的攻擊方法亦日趨複雜。加上有關技術、法規及標準的相關發展日新月異，我們可能會遇到遭受網絡攻擊及／或難以有效應對資料外洩事故等風險。這可能嚴重損害我們的聲譽以及與持份者的關係，並導致經濟損失與監管罰款。

緩解措施

- 新濠的資訊科技基礎設施及系統受到獲ISO 27001認證的全面資訊安全管理體系所保護
- 於2021年聘請了獨立第三方專家根據美國國家標準與技術研究院（NIST）的框架，評估新濠的流程和防備措施
- 與外部知名公司合作，進一步加強資訊安全保安工作，防範安全漏洞及減輕網絡安全威脅
- 與業務持份者定期進行網絡安全演習，並進行強制性的網絡安全在線和面對面培訓

機會

與數據和網絡安全領域的業界領導者合作，使新濠能夠在不影響資源及成本的情況下顯著提升內部能力，同時採用業內最先進的檢測及應對方案。

氣候行動失敗

新濠致力於在2030年或之前實現碳中和，而實現我們的目標需要在我們的業務生態系統中採取有系統和統一的方法，包括在基礎設施發展領域和政府方面的合作。在新濠業務所在的若干司法管轄區，能夠獲得可再生能源的途徑有限，而且新的定價方案可能會進一步減慢應對氣候變化的行動，從而在短期、中期及長遠帶來更多有形及轉型風險。

緩解措施

- 監督碳中和工作小組以不斷改進我們在減少溫室氣體排放以及減輕和適應氣候風險方面的方法
- 按照ISO 14064標準進行溫室氣體核算和驗證
- 在建築設計及設施中融合環保特性，並採用具能源效益的措施
- 透過購買根據i-REC 標準[3]要求發行的能源屬性證書（EAC）進行抵銷

機會

我們所訂下在2030年或之前實現碳中和的承諾堅定地推動我們探索創新技術和方法，以提高營運效率及減少我們的溫室氣體排放量。加上我們積極主動解決整體價值鏈中的氣候抗逆性，這將為我們提供真正的先發優勢。

3. 國際可再生能源證書標準。

新濠的可持續發展

我們面臨的風險

新濠在一個瞬息萬變的環境中營運業務，當中影響我們業務的風險不斷變化。我們持續評估所面臨的風險，以了解每項風險性質發生變化的速度。面對快速變化的風險，我們需要採取預防性和迅速應對的風險管理方法，而變化速度較緩慢的風險則受制於我們積極和持續的管理措施。

獎項、認可及認證

新濠根據全球的可持續發展目標及認可的分部、區域及全球基準，不斷評估及優化其可持續發展表現。
下列獎項、認可及認證證明我們在該等方面的表現。

獎項

- 2021年「年度可持續發展度假村」大獎 — 國際博彩業大獎（IGA）
- 2021年WeCare™《HR Asia》「最關懷員工企業獎」— 《HR Asia》雜誌
- 「亞洲最佳企業僱主獎」— 《HR Asia》雜誌（2019-2021年）
- 2022年卓越實踐獎：客戶服務培訓（摩珀斯酒店）— 人才發展協會
- 「最佳畢業生招聘計劃」銀獎 — 由《HR Asia》雜誌舉辦的「亞洲招聘大獎2021」
- 新濠國際在2021年被授予15年Plus「商界展關懷」標誌
- 於《福布斯旅遊指南》勇奪97顆星級榮譽，包括17項五星及3項四星榮譽，旗下食府於2021年榮獲七顆米芝蓮星
- 新濠影滙第二期在2021年度英國建築研究院環境評估方法（BREEAM）大獎中獲頒「亞洲區大獎」
- 2021年「氣候變化項目」金獎 — 可持續發展策略「超越界限」— 亞太旅遊協會（PATA）
- 新濠影滙酒店、澳門新濠鋒及新濠天地的摩珀斯、迎尚和頤居均獲得2021年Green Key卓越環境管理標準，肯定其符合環境教育基金會（FEE）規定的嚴格標準，而新濠天地（馬尼拉）亦在認證中
- 2021年東盟旅遊業標準大獎 — 新濠天地（馬尼拉）內全部酒店（包括Nobu酒店、頤居酒店及凱悅酒店）均獲得東盟綠色酒店
- 2021年香港可持續發展獎 — 卓越獎

認證[4]

- 2021年，旗下全球物業組合均獲得國際第三方認證組織理性博彩局的「RG Check」負責任博彩認證
- 新濠在澳門和菲律賓的綜合度假村為全球首批獲得《福布斯旅遊指南》認證的Sharecare Health Security VERIFIED® 健康安全驗證的度假村之一
- 新濠影滙第二期和City of Dreams Mediterranean在設計階段獲得BREEAM之「優秀」評級，兩個項目均以竣工後獲得同等評級為目標

認可

- 在道瓊斯可持續發展指數 (DJSI) 中獲得高評分；在環境類別中達到第80個百分位數；在整個業界組別中達到第77個百分位數
- 於2019年，新濠獲國際權威組織碳披露項目 (CDP) 評為「首次參與最佳表現者」。2021年，我們的氣候相關供應商參與策略獲得「A-」評分，而總體評分為「B」
- 獲澳門義務工作者協會頒發「優秀義工企業獎」(2019年至2021年)

4. 其他與環境和健康安全管理有關的認證，請參閱相關報告章節。

修復我們的世界

保護資源，增強氣候抗逆性並修復生態系統

簡易瀏覽

能源及氣候抗逆性 024
物料運用及廢棄物 032

專題案例

將可持續發展融入餐飲營運

從我們米芝蓮星級餐廳及員工心臟地帶的廚師到我們的採購同事，我們的餐飲團隊團結一致，致力避免食物浪費，減少餐盤浪費，並推動使用健康及可持續採購的物品。這對於透過採取行動應對氣候變化、保護生物多樣性及修復生態系統來減少我們對環境的影響以及改善福祉至關重要。

除增加當地採購外，2021年的主要舉措和進展包括：

- **逐步改善我們的採購系統，使用易於識別的圖標標示每項產品的可持續性屬性**
- **在我們的菜單上添加圖標，突出素食和可持續海鮮，以及我們的16家餐廳（佔我們在澳門擁有及經營餐廳的38%）在賓客菜單中加入植物性替代品，未來將會進一步增加**
- **增加可持續海鮮選擇，其中澳門有57個品種可供選擇，按重量計佔海鮮採購總量的16%，而2020年為26個品種及佔比8%**
- **每隔一個月將20種不同的可持續產品帶到廚師餐桌上，供廚師們和54家供應商試菜**
- **繼續推行我們的「綠色星期一」倡議，向我們的同事和賓客推廣素食和純素菜餚**
- **在為期五個月的試驗監測期內，餐盤浪費可減少多達35%**
- **透過堆肥和蚯蚓養殖處理轉化超過190公噸廚餘，較去年增加433%**

在我們邁向可持續消費的旅程中，我們的餐飲團隊、同事及賓客的成功和支持讓我們備受鼓舞。我們致力於在2025年或之前實現達至20%海鮮採購來自可持續的本地及／或全球認可的認證計劃。

策略及管理方針

策略及管理方針

我們的「超越界限」可持續發展策略建基於保護我們所依賴的自然資本的強烈責任感之上。為實現在2030年或之前達成碳中和及度假村零廢棄物的大膽承諾以及集團新訂立的宏大目標，我們不斷尋求創新方法來減少我們對環境的影響。我們的綜合路線圖概述我們在氣候抗逆性、清潔能源、廢棄物消除、水資源管理及生物多樣性保護方面的計劃。為作出有效改變，我們致力於與我們的持份者合作，讓我們的同事、供應商、租戶及賓客一起參與其中。

我們的行動由三個工作小組(即碳中和工作小組、零廢棄物工作小組及可持續採購工作小組)負責監督，這些工作小組向我們的執行可持續發展委員會報告。這些工作小組每月召開會議，以規劃及衡量我們的進展，同時評估我們的政策和系統，以期持續改進。今年，重點是加強同事和合作夥伴的能力建設。在公司內部，可持續發展培訓已被納入新濠培訓學院課程，而可持續發展內容亦被納入一般簡報會及為特定團隊量身定制的其他課程。同樣，在我們致力推動整個價值鏈採取行動時，我們已採取多項措施吸引租戶及供應商參與。

主要目標

- 在2030年或之前實現碳中和度假村[5,6]
- 在2030年或之前實現我們度假村零廢棄物[7]
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續物品及服務
- 減少水足跡

關鍵目標

我們設定能源密度目標，激發各方採取行動，以實現我們的宏大目標。為此，我們廣泛研究並詳細評估我們的基線以及利用現有技術可實現的更多目標，作出可行性評估，以確定新技術和工具可實現的目標。因此，我們較為保守的基本目標體現基於在已知可用措施下的可實現目標，而我們致力實現的進取目標則與加快設備更新週期、電網減碳以及獲得場外可再生能源相關。

為支持這些既定的集團層面目標及指標[8]，我們以2019基準年為基礎，為我們的物業設定了相一致的目標。

- → 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放密度(公噸二氧化碳當量／平方米)減少5%[9]，目標為減少22%
- → 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度(千瓦時／平方米)減少3%，目標是物業層面實現減少22%至28%
- → 在2030年或之前，用水量密度(立方米／平方米)減少19%
- → 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度(公噸／平方米)減少5%，目標為減少24%

重大主題

能源及氣候抗逆性 024
物料運用及廢棄物 032

要點

組織變革

集團的整體文化已經歷顯著改變，現時同事已將可持續發展措施視為日常營運的標準部分。在我們的主席兼行政總裁何猷龍先生的堅定支持下，同事的參與動力由下而上廣泛增長，越來越多同事尋求了解如何參與我們的多項舉措。這使我們的組織變得靈活敏捷，能夠迅速採用新的方案，在內部實現改變並帶動合作夥伴加入我們的可持續發展努力。

減碳

制定路線圖及行動計劃以減少營運產生的二氧化碳，是我們可持續發展旅程的基石。該計劃規劃了直到2030年將採取的行動，以期減少我們的能源消耗及實現減碳，同時還建立衡量、跟蹤及驗證績效的體系。

即棄塑膠(SUP)

我們於2021年1月安裝了全球僅有的兩款同規模過濾水系統之一的NORDAQ 2000過濾水系統，我們已經開始採用可重用玻璃樽，以取代即棄塑膠樽。在我們日常營運當中，僅澳門地區就將每年逐步減少使用1,480萬個即棄塑膠樽，並將推廣至我們位於馬尼拉及塞浦路斯的物業。

廚餘

我們與Winnow及倫敦政治經濟學院合作，經過五個月的試驗，利用先進的人工智能(AI)技術及行為科學，可減少員工用餐區多達35%的廚餘。根據同事提供的定性反饋，他們在工作與日常生活中的行為均已發生轉變。

5. 如《碳中和協議》所定義：碳中和計劃的全球標準。2018年1月，Natural Capital Partners。https://assets.naturalcapitalpartners.com/downloads/The_CarbonNeutral_Protocol_Jan_2018.pdf。
6. 為實現我們的碳中和目標，我們首先專注於增加可再生能源的消耗量，而可再生能源可在現場產生或透過購電協議獲得，其次是購買數量相當於消耗非再生能源數量的能源屬性證書或其他市場工具。
7. 實現零廢棄物意味著，避免將所有廢料運往堆填區處置，或採用其他不涉及物料回收、循環再用、循環再造或改造，或產生能源的處理或處置方法。
8. 用於設定我們密度目標及2019基準年的數據均已經過外部審核。
9. 生物源排放不包括在目標範圍內。

獎項

- 新濠影滙酒店、澳門新濠鋒及新濠天地的摩珀斯、迎尚和頤居均獲得2021年Green Key卓越環境管理標準
- 2021年香港可持續發展獎 — 卓越獎
- 2021年「氣候變化項目」金獎 — 可持續發展策略「超越界限」— 亞太旅遊協會(PATA)
- 2021年東盟旅遊業標準大獎 — 新濠天地(馬尼拉)內全部酒店(包括Nobu酒店、頤居酒店及凱悅酒店)均獲得東盟綠色酒店
- 新濠影滙第二期在2021年度英國建築研究院環境評估方法(BREEAM)大獎中獲頒「亞洲區大獎」

挑戰

由於新型冠狀病毒病疫情持續，我們必須在衛生和健康關注與實現2030年環保目標之間取得平衡。儘管即棄用品及清潔化學品的使用因此有所增加，但我們亦加倍努力在減少使用、重複使用及回收利用方面的工作，並與供應商合作減少廢棄物及包裝的使用。

我們亦意識到，由於此目標從日常行動的角度來看較為抽象，因此在採用新技術、採購可再生能源，特別是讓同事及合作夥伴跟上我們實現碳中和度假村步伐方面，仍有很多工作尚待完成。

展望2022及未來

為致力實現氣候抗逆性及碳中和目標，我們正在開展全面的氣候風險評估，目的為制定特別行動，以加強我們推行的舒緩及適應措施。為此，我們的信息披露將與氣候相關財務披露工作小組(TCFD)的建議更加一致。我們亦在尋求基於技術的創新解決方案，以實現減碳，並將繼續尋求可行的可再生能源方案，以及透過購電協議(PPA)及其他機制支持可再生能源市場的需求。在邁向零廢棄物目標的過程中，我們的實地KAIZEN評估已列出我們必須採取的具體行動，以改善廢棄物轉化策略。

能源及氣候抗逆性

我們的承諾

隨著氣候行動失敗、極端天氣及生物多樣性喪失被確定為三大最嚴重的全球風險[10]，新濠致力引領業界，在我們綜合度假村的各方面建立抗逆性。我們承諾投資於節能工序及設備、可再生能源方案、可持續物料及設計元素，以減少我們的碳足跡。在我們尋求優化表現的過程中，我們致力與賓客、同事、合作夥伴及社區共同努力，為所有人塑造一個可持續發展的未來。

我們的目標

- 在2030年或之前實現碳中和度假村
- 盡量減少我們業務對生態及生物多樣性的影響
- 逐年優化我們度假村的營運表現
- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%[11]，目標為減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%

對整個價值鏈的影響

上游

- 採購更清潔及可再生能源，以創造相關需求及減少對整個供應鏈的影響
- 鼓勵富韌性且強健的供應鏈，減少對生物多樣性帶來的影響，並支持當地經濟

內部

- 採用節能措施及可再生能源，減輕氣候相關影響以降低風險
- 盡量減少我們樓宇及場所的環境足跡
- 優化我們度假村的營運表現

下游

- 為應對氣候變化及清潔能源採取進一步集體行動樹立榜樣
- 為可持續樓宇設立基準，減少當地基礎設施的環境影響並支持進行優化

10. 世界經濟論壇，《2022年全球風險報告》（https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2022.pdf）。

11. 生物源排放不包括在目標範圍內。

管理方法

面對新型冠狀病毒病疫情帶來的各種挑戰，新濠致力在2030年或之前實現碳中和度假村的目標並未動搖。我們的工作側重於管理營運及供應鏈，減少溫室氣體排放以及在旗下物業實行減碳。我們亦定期分析旗下物業與氣候相關的風險與機遇，將中期指標作為2030年可持續發展整體目標的一部分。

董事會對本公司應對氣候改變的方法進行全面監督，並於每季度收到有關氣候相關風險與機遇的報告。我們的主席兼行政總裁作為董事會成員，監督本公司的氣候風險策略及與氣候相關的風險與機遇的管理。審核與風險委員會協助董事會管理風險，並負責檢討年內風險管理與內部監控程序的成效。執行可持續發展委員會（包括執行委員會的成員）負責持續監督氣候相關議題。委員會每季度召開會議，並且是制定與實施可持續發展策略及承諾、評估與管理氣候相關風險及機遇以及檢討表現的高級論壇。專注於碳中和、零廢棄物及可持續採購的工作小組共同推動氣候相關的計劃。各工作小組每月召開會議，並向執行可持續發展委員會報告。

新濠實現碳中和度假村目標的策略由碳中和工作小組直接監督。該小組遵循行業最佳實踐，並採用新興技術推動減少能源消耗及溫室氣體排放，同時致力提升同事及外部持份者的參與度。該小組還負責管理我們碳中和目標的可持續性及財務影響，確保適當的衡量程序到位，以驗證工作進展。

我們已制定路線圖及行動計劃，其中包括在2030年前界定期限內採取的特定行動，以減少能源消耗及實現減碳，並解決價值鏈上的溫室氣體排放。從衡量消耗源頭開始，到建立資產清單，以推行節能措施，計劃包括持續識別新技術以及系統配置與整合，以管理表現及跟蹤與驗證結果。

除了減少我們的影響，建立我們的氣候抗逆性仍然是關鍵問題。隨著風暴潮、洪水、極端高溫及火災等極端氣候事件日漸頻繁，我們的綜合度假村及供應鏈必須做好準備。因此，我們致力開展一項全面的氣候風險評估，包括情景規劃，旨在制定特定行動，以優化我們的緩解措施。作為我們工作的一部分，我們的信息披露將與氣候相關財務披露工作小組的建議更為一致；請參閱第 026 頁的評估摘要。作為持續評估的一部分，我們與財務、風險、合規、投資者關係、供應鏈、營運及物業總裁以及其他內部持份者合作，對風險與機遇進行優先排序，並將我們氣候變化應對行動納入所有業務單位的核心業務活動。

我們亦與供應商持續合作，提供能力構建活動，提升其減少能源消耗及溫室氣體排放，以及應對潛在氣候影響方面的能力。我們深知協作對於長期可持續發展至關重要，因此與政府及社區組織等合作夥伴緊密合作，以實現我們的目標。為此，我們組織了中小企工作坊，以分享最佳實踐、參與持續對話以及與供應商合作，以識別具可持續性的替代方案。我們正在進一步探索可持續採購品類別，包括非籠養雞蛋、負責任採購的咖啡、茶、香草及可可以及有機米。

氣候風險評估：結果摘要

我們已開始評估旗下物業與氣候相關的風險與機遇，並致力落實氣候相關財務披露工作小組的建議。我們的初部評估摘要詳述如下。

極端天氣事件

- 儘管出現的速度可能比轉型風險慢，但極端天氣事件（如颱風）的頻率及強度的增加，可能會對新濠造成相當的影響。
- 新濠在靠近沿海水域的島嶼地區建有度假村。位於澳門及馬尼拉的度假村均會受到颱風的影響，令相關度假村面臨蒙受財產損失及因服務中斷導致收入損失等潛在風險。
- 新濠已就此類事件投購保險，然而由於氣候變暖情況的加劇，可能導致此類事件的嚴重性及頻率增加，導致新濠的保險成本上升或無法獲得足夠賠償的可能性增加。

碳熱點 — 資源採購及碳定價

- 新濠的度假村屬於能源密集型，因此範圍2排放佔本公司碳足跡的大部分。
- 範圍3第1類及第2類（分別為購買的商品及服務以及資本物品）亦佔排放的較大部分，此乃來自能源密集型商品及建築物料及活動相關的實體碳。
- 因此，本公司面臨較高的淨零轉型相關商品及能源通脹壓力及碳價格，如中國內地及歐盟的碳排放交易計劃有可能導致我們的業務成本增加，從而影響到我們的供應商。

節能優化要求

- 淨零轉型計劃將可能導致進一步的建築效率標準及排放法規的引進。
- 可能需要資本支出以更換或改造舊設備，以確保新濠的營運符合最新法規。

可再生能源及現場能源發電機會

- 透過採購可再生能源及擴大現場太陽能發電，新濠可藉此在其營運實現減碳、緩解基於化石燃料的能源價格上升以及惡劣天氣事件造成能源供應中斷的相關風險。

資本流機會

- 新濠透過綠色債券等工具降低資本成本的機會日益增加，這些工具將與減碳／綠色能源計劃的實施掛鈎。

展望未來，我們將進行情景分析，以氣候相關財務披露工作小組的建議作為指引，擴大我們應對氣候舒緩及適應措施的規模。

在旗下物業實行減碳

新濠專注於將可持續發展措施納入我們的物業、減少耗電、改善能源效益以及轉型至可再生能源，以管理我們的影響。

可持續設計

新濠的綜合度假村採用獨特的結構，兼顧美學與抗逆性。我們致力於確保我們的建築維持高能源效益和抵禦未來的任何氣候變化。因此，我們與建築師、工程師、供應商及其他合作夥伴合作，在建設及營運的所有階段優先考慮節約資源、抗逆性設計元素及物料。

我們位於塞浦路斯的City of Dreams Mediterranean 已在設計階段獲得BREEAM 大獎「卓越」評級，目標是在竣工後獲得總體的「卓越」評級。該物業已全面採用廣泛的環保元素，包括：

物料

- 負責任採購建築物料——至少80% 的物料來自獲得環境管理體系認證 (即ISO 14001) 的製造商
- 合法採伐及交易的原木材料
- 揮發性有機化合物含量低的油漆、塗料、粘合劑、密封劑、絕緣材料等

能源

- 系統的所有類別均採用符合BREEAM 標準的節能設備，從照明、電梯、自動扶梯到冷風系統
- 在停車區安裝六個電動車充電端口
- 安裝不會破壞臭氧層且具有低直接影響生命週期二氧化碳當量排放指標的製冷系統
- 在娛樂場、會展 (MICE) 及博覽會屋頂安裝超過4,000塊光伏面板，裝機容量為1.2兆瓦，用於生產可再生能源
- 被動設計措施，包括隔熱、樓宇外牆遮陽及低遮陽系數的玻璃，從而減少能源消耗
- 透過熱量回收加熱超過三分之二的生活用水
- 主要能源消耗系統的能源分錶—分錶連接至樓宇管理系統，以便更好地監測及識別低效領域，並加以優化

水資源

- 收集淋浴及洗手盆的污水，以及空氣處理及風機盤管機組的冷凝水的系統，將經處理水重用作沖廁用水及灌溉景觀區
- 主供水管的公用脈衝水錶及分水錶均連接至樓宇管理系統，從而監控用水及監測漏水
- 泳池、「Waverider」及水療設施提供節水的衛浴用品及系統

新濠影滙第二期是澳門首個在設計階段已獲得BREEAM 認證的酒店娛樂發展項目，並在2021年度BREEAM 大獎中榮膺「亞洲區大獎」。該物業的主要特色包括：

- 地面採用B 級工程磚、防水瀝青及內襯，以及可持續城市排水策略
- 外牆加入外部遮陽設計，以減少居住空間的日光照射
- 採用強化混凝土結構，以抵禦高風速及洪水，並採用不鏽鋼等無氧化性／耐腐蝕性材料，以抵禦海水氾濫
- 大面積綠化以減少城市熱島效應，並採用淺色表面及百葉窗等內飾進行遮陽及實現高反射性，以限制及反射太陽熱量
- 加強及固定內部及外部元素，以避免拋射物及墜落物
- 針對建築物使用者的緊急程序及進出路線，以及在災難發生時使用的緊急服務
- 抗震設計，防洪外牆，並配有防洪閘門

能源及氣候抗逆性管理方法

新濠影滙第二期是我們在建築設計中節約資源及融入氣候抗逆性的又一典範。循環經濟原則在該結構的設計過程非常重要，用於提升建築物在整個生命週期的功能適應性，其特點包括：

- 模塊化外牆，便於維護及更換
- 可高效拆卸的設備及工作空間
- 多功能玻璃系統，可靈活加入百葉窗／不透明鑲板
- 內牆可設置一系列裝飾及照明
- 無障礙使用機電服務，商業單元配電板配備多功能電錶，未來亦可靈活使用

我們的可持續設計亦注重保護生物多樣性。從選址開發的最初階段，我們已考慮建築項目對周圍自然生態系統的影響。新濠影滙就是其中一個例子，其選址經精心規劃，確保被劃為澳門路氹城生態保護區、面積達15公頃的受保護濕地不受侵擾。該項目旨在保護自然環境，保護候鳥的濕地和地下水源，及對大樓進行規劃，並且讓酒店大樓為鳥類遷徙提供充足的「空中通道」。此外，我們亦諮詢了生態學家以保護植物群，並實施與棲息地兼容的補償性綠化措施。為進一步推進，該項目第二期建設所採購的所有木材均來自森林管理委員會®（FSC®）認證（或同等認證）的供應商。

同樣在City of Dreams Mediterranean，生態方面的考量是重中之重，我們採用景觀規劃移除外來入侵物種，並種植能較好適應塞浦路斯氣候及對水需求較低的本土植物。我們專注於保護現有已成熟的桉樹，為鳥類、蝙蝠及昆蟲提供適當的棲息場所，以支持該場地的生態食物鏈，探索對Lotus cytisoides等瀕危物種的場外保護措施，並審慎運用生態上可接受的綜合蟲害管理方法，有效保護該等植物並消除害蟲，同時維護負載過重的敏感區域。此外，我們在建造階段採取了水土保護和煙塵排放緩解措施。

節能措施

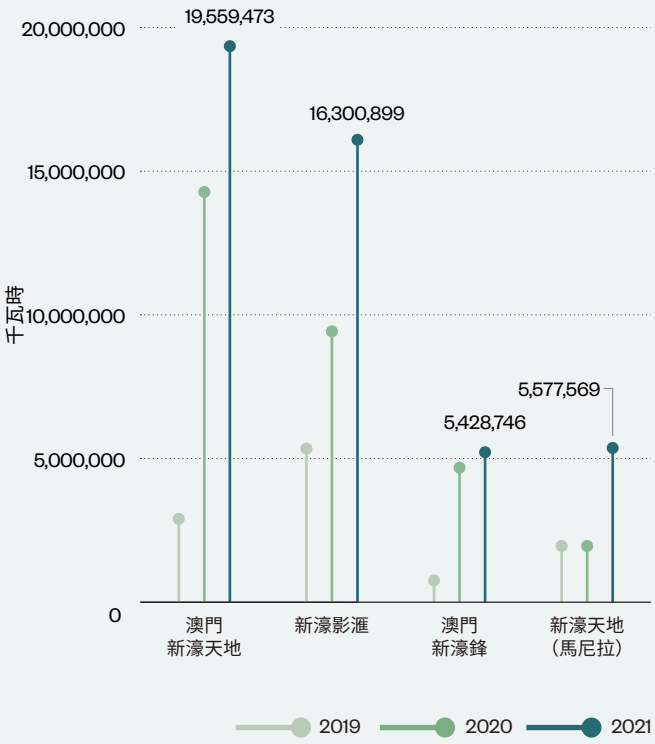
新濠於2018年獲得ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理系統標準認證，並於2019年獲得ISO 41001設施管理體系認證，是澳門及香港首間獲得該等認證的綜合度假村及酒店營運企業。新濠已建立健全的系統，覆蓋澳門及香港的所有物業組合，包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場，以及新濠在澳門及香港的企業總部辦公室。我們正在為其他物業探索類似的管理系統。

我們將繼續實施節能措施，旨在降低整個營運的能耗，並鼓勵供應商採取同樣的措施。本著持續改進的精神，我們的每個項目團隊每月都會更新現有措施，以期進一步提升效率和採用可再生能源方案。

2021年，由於恢復商業活動，與上一年相比，我們的能源消耗整體輕微增長1%。即便如此，我們的整體效率持續改善。目前持續推行的一些措施包括拆除不必要的燈具、調整通風流量、改裝機器及設備以及更換停車場傳感器。2021年新實施的節能措施包括，在平台區域和酒店安裝更多變速驅動器（VSD）以改善空氣平衡及節約能源，以及在廚房安裝變頻驅動器（VFD）以控制冷凝水泵速度，以及持續優化電機和照明效率。

根據年度節能措施(EEM)計算的千瓦時節省量

(千瓦時)



自2018年以來，我們在澳門和馬尼拉的物業逐步實施節能措施，每年減少超過4,680萬千瓦時的耗電量。

隨著澳門和馬尼拉的新型冠狀病毒病疫情限制措施放寬，2021年的遊客量增加14%，總能源消耗僅增加1%，能源密度仍與2020年相若。與2019年相比，來自不可再生能源的耗電量增加2%，但整體能源密度減少25%。由於我們優先採用電動車而非柴油動力穿梭巴士，來自不可再生能源的燃料消耗量減少6%。

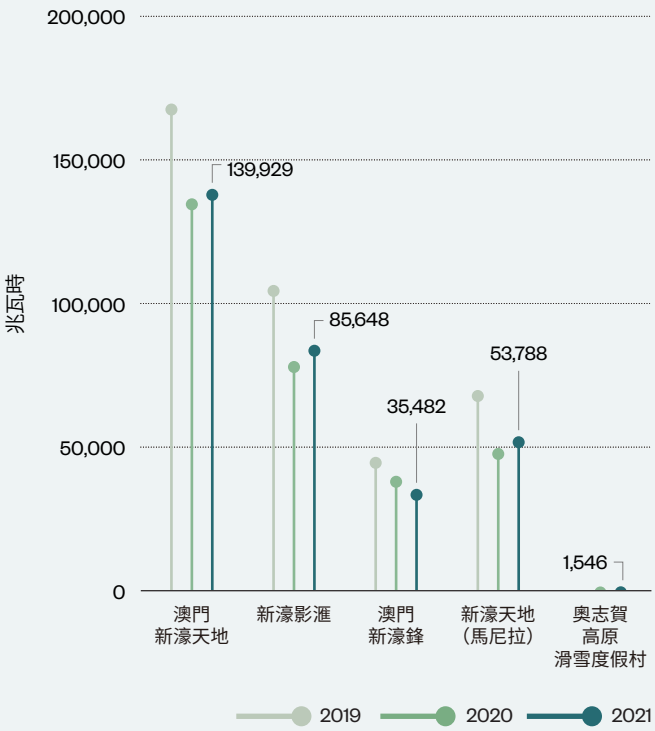
按源頭劃分的能源消耗量及密度

(兆瓦時)

	2021	2020	2019
來自不可再生能源的燃料消耗量	47,770	50,738	97,387
來自不可再生能源的耗電量	333,985	326,116	414,314
來自可再生能源的耗電量[12]	1,478	1,555	–
總能源消耗	383,233	378,409	511,701
能源密度(兆瓦時／平方米)	0.27	0.27	0.36

度假村層面購買的總耗電量

(兆瓦時)[13]



12. 2019年澳門及馬尼拉的物業均已安裝太陽能光伏發電系統。在新濠天地(馬尼拉)安裝的光伏面板所產生的電力在現場使用。

13. 澳門新濠鋒的耗電量減少是由於疫情期間遊客減少導致五個娛樂區被暫時關閉。

能源及氣候抗逆性
管理方法

可再生能源

我們能源管理工作的一個重要方面是過渡至更清潔替代品。2021年，我們擴大電動車計劃，增加電動車數目和充電樁數量。在澳門，通過我們的合作夥伴鄭州宇通客車股份有限公司，我們使用既舒適又高效的電動客車，擁有更寬闊的站立空間，減少車程趟數。通過優先考慮使用電動穿梭車隊而非柴油動力車輛，我們持續減少對柴油的依賴。除我們的六輛電動客運車外，2021年，我們共有50輛穿梭巴士投入營運，其中30輛為電動車（佔我們現有車隊的66%），剩餘20輛為柴油動力車。

透過我們的內置負荷共享計劃，我們在2020年擁有70個電動車充電樁的基礎上額外增加10個，使我們在澳門所有三個物業的充電樁總數增至80個。我們在客房服務地區運行四輛電動高爾夫球車以供內部運輸，並計劃在我們於塞浦路斯的物業安裝六個電動車充電樁。City of Dreams Mediterranean 預備安裝至少60個電動車充電樁，並擴張其現有單車網絡。

我們可再生能源策略的另一方面是使用現場太陽能光伏技術。我們在澳門新濠天地及新濠影滙約30,000平方米的屋頂空間安裝18,000塊光伏面板，最高發電功率約為7,000兆瓦時。作為澳門最大的太陽能項目，該項目每年能夠減少5,100公噸二氧化碳排放當量，相當於1,260萬輛客車一年的排放量。新濠天地（馬尼拉）亦安裝了3,120塊光伏太陽能面板，其最高發電功率為1.2兆瓦時。太陽能面板每年能發電超過1,600兆瓦時，相當於一年為超過1億3,900萬部手機充電[14]。City of Dreams Mediterranean 擁有4,000多塊光伏太陽能面板，最高發電功率為1.2兆瓦。

我們亦通過刺激該地區的可再生能源市場，助力清潔能源發展。為此，我們與當地網絡合作，尋找透過購電協議及其他工具購買可再生能源的創新選項。我們購買根據i-REC Standard要求發行的能源屬性證書，來抵銷我們在澳門、馬尼拉、香港及台灣的電力消耗。我們在塞浦路斯採用類似的方針，購買具有歐洲原產地保證的能源屬性證書，以覆蓋我們因電力消耗而產生的全部溫室氣體排放。在日本，我們憑藉透過PowerPlus™計劃產生的當地能源屬性證書配對我們營運產生的電力消耗。該計劃遵循經過核證及驗證的J-Credit標準，並提供所達致的發電及減排的第三方保證。

溫室氣體排放

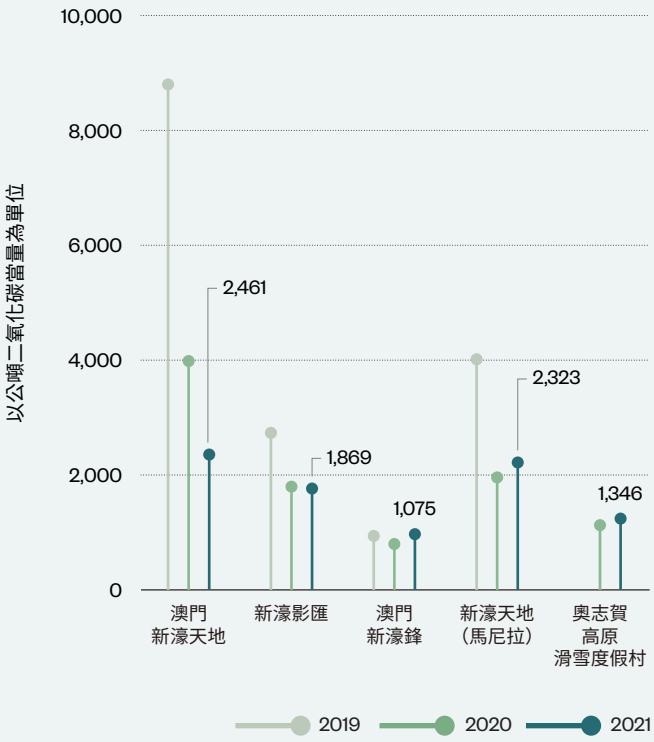
通過我們的太陽能項目及電動車計劃，我們的節能措施及可再生能源利用有助於減少溫室氣體排放。此外，我們將繼續探索新解決方案，以實現我們的2030年碳中和目標。我們明白透明度及問責制的重要性，因此持續投入資源以全面核證我們的數據。因此，今年我們一直專注於提高數據收集過程的嚴謹性，以滿足ISO 14064標準，並擴大排放披露範圍。

今年，我們亦在溫室氣體報告中披露了下游租賃資產以及燃料及能源相關活動（FERA）這兩個類別的範圍3排放，並採用2019年作為基準年，以與我們的範圍1和2溫室氣體排放披露保持一致。我們將繼續進行評估，以識別及量化顯著間接排放，並將於未來披露來自其他來源的範圍3排放。

2021年，我們全集團的範圍1和2（基於市場）溫室氣體排放[15]密度分別下降7%和8%。物業層面的排放有所增加，這主要是由於我們物業的訪客增加[16]。

按度假村劃分的範圍1及範圍2（基於市場）的總溫室氣體排放量

（以公噸二氧化碳當量為單位）



按範圍和密度劃分的溫室氣體絕對排放量

（以公噸二氧化碳當量為單位）

	2021	2020	2019[17]
範圍1排放	**14,842**	16,011	29,315
來自固定燃料燃燒的排放	**5,237**	4,962	7,755
來自移動燃料燃燒的排放	**5,095**	5,955	12,883
製冷劑的散逸性排放	**4,510**	5,095	8,677
生物源排放	**264**	150	310
範圍2排放（基於位置）	**211,787**	206,420	263,130
範圍2排放（基於市場）[18]	–	–	–
範圍1及範圍2的總排放（基於市場）	**14,842**	16,011	29,315
範圍1及範圍2的總排放(基於市場)密度(公噸二氧化碳當量／平方米)[19]	**0.011**	0.011	0.021

範圍3溫室氣體排放量

（以公噸二氧化碳當量為單位）

	2021	2020	2019
下游租賃資產（租戶）	**32,697**	30,579	33,405
燃料及能源相關活動[20]	**56,882**	35,588	49,516

由於我們範圍3的排放佔我們影響的顯著部分，我們正積極致力於標準化及優化我們對範圍3數據的計算方法，並識別機會以減少從供應商和承包商採購的商品和服務產生的排放。

基於我們每年的支出及購買量，肉類和農產品被確定為我們範圍3排放的重要來源。我們正與我們的廚藝團隊合作，採用碳密度較低的食材，同時努力將植物性替代品納入我們16家餐廳（佔我們在澳門擁有及經營的餐廳的38%）的賓客菜單中，未來將會進一步增加。

14. https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator

15. 範圍1的排放包括固定燃料燃燒（液化石油氣、天然氣、柴油、燃料凝膠、煤炭、木材、木炭、煤油和卡式爐煤氣）、移動燃料燃燒（來自輕型和重型車輛、公共汽車和其他交通工具使用的柴油、汽油和其他燃料）和易揮發排放物（製冷劑）。根據世界可持續發展工商理事會（WBCSD）和世界資源研究所（WRI）發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準（「溫室氣體核算體系」），生物源排放不計算在內，並另行報告。範圍2的排放間接來自購買的電力消耗。

16. 物業層面的資料包括我們的六項物業：澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、新濠天地(馬尼拉)、摩卡娛樂場及塞浦路斯的衛星娛樂場。

17. 基於進一步審核過往披露數據調整2019年排放數據。

18. 我們透過購電協議及其他工具購買可再生能源，抵銷了範圍2排放（基於市場）。詳情請參閱第 030 頁的「可再生能源」章節。

19. 2019年及2020年範圍1和範圍2的溫室氣體排放密度經調整以反映塞浦路斯設施的經修訂總建築面積。

20. 來自範圍1固定及移動燃燒及範圍2已購電力產生的燃料及能源相關活動。

物料運用及廢棄物

我們的承諾

在業內營運一家全球性企業時，資源和物料的消耗以及廢棄物的產生不可避免。然而，我們處理消耗和廢棄物管理的方式，奠定了我們作為一家負責任、具遠見卓識企業的地位。在新濠，我們決心盡自己一份力，為所有人塑造一個可持續發展的未來。這意味著需要果斷行事，為子孫後代保護我們的自然資本。無論是建築管理、產品和包裝選擇，還是食品和水節約，可持續發展都是我們決策的核心。若要在2030年或之前實現零廢棄物，我們須注重生命週期管理和循環再用。

我們的目標

- 在2030年或之前實現我們度假村零廢棄物
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 提升我們所有物業的污水回收能力
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（噸／平方米）較2019基準年減少5%，目標為減少24%[21]

對整個價值鏈的影響

上游

- 向負責任的供應商採購影響更小的產品，以減少新濠的碳足跡及對生物多樣性的影響
- 在供應鏈中提倡負責任消費，以及物料和廢棄物管理最佳實踐
- 鼓勵地方政府機構及社區保護及修復生態系統
- 提倡節水並遵守供應商準則規定，以促進供應商的環境表現

內部

- 採用循環經濟模式，以推動負責任消費、物料重用及廢棄物轉化
- 提高當地物種及生態系統對促進可持續採購、個人福祉及商業抗逆力的重要性的認識及重視
- 盡量減少耗水，並增加廢水的重用、循環及妥善處理

下游

- 領導發展可持續建築項目，為其他機構設定新的改進基準，同時減少環境影響，並支持改善當地基礎設施
- 為集體採取行動建立循環經濟模式而鋪路
- 維持當地物種及棲息地的豐富性及多樣性
- 提倡水資源管理措施，以保護稀缺水資源，進一步促進水生生態系統的健康，並最終確保所有持份者都能獲得安全及可負擔的潔淨水

管理方法

隨著我們繼續採取果斷措施，實現我們在2030年或之前的零廢棄物目標，我們需要一個健全的系統來監測物料和廢棄物。我們的方案運用一系列的創新技術和前瞻性思維。無論是採購還是消費實踐，我們都在不斷尋找更好的方法，透過建立循環模式管理我們的碳足跡。我們的零廢棄物工作小組負責管理我們各方面的工作，包括評估方案及衡量進度。該小組亦致力於讓同事及合作夥伴參與到我們追求節約、重用及循環再用的行動中。為此，我們開展各種培訓計劃和簡介會，旨在提升意識及激勵行動。

物料運用

可持續建築

我們的綜合度假村使用可持續性物料，並支持促進環保的營運。無論是設計全新的結構，還是對現有結構進行規劃改造，滿足高環境標準都是我們團隊的首要任務。例如，我們確保使用的所有化學品（包括油漆、塗料、密封劑和粘合劑）盡可能少含或不含揮發性有機化合物成分，並且所有木材都按照森林管理委員會認證（FSC®）（或同等認證）標準合法採伐、交易及採購。

為鼓勵使用符合我們可持續發展標準的物料，我們已制定涵蓋各種產品選項的全面採購指引。我們敦促承包商在我們市場的所有建造項目中採納該等指引。

管理主要產品類別

我們的採購指引幫助我們確保選擇的產品盡可能安全及可持續。此等指引涵蓋化學品的使用，不僅用於建築及設計，還用於日常營運。其中亦涵蓋我們的毛巾及床上用品使用的棉花，以及我們餐飲場所提供的優質海鮮。展望未來，我們希望將更多商品納入我們的採購指引。有關我們採購實踐的更多詳情，請參閱本報告第 064 頁的「道德及可持續的供應鏈」一節。

消除塑膠

新濠仍是全球旅遊減塑倡議（Global Tourism Plastics Initiative）[22]的簽署成員，該倡議由聯合國環境規劃署和世界旅遊組織帶頭與艾倫·麥克阿瑟基金會合作發起。因此，我們致力於在2025年或之前解決塑膠污染致因的路線圖，並每年就我們取得的成績發佈報告[23]。為實現我們的目標，我們將繼續努力在我們的營運和整個價值鏈中減少塑膠。我們消除不可重用、循環再用或製成堆肥的包裝的行動計劃涵蓋：

內部營運：

- 消除所有賓客區域的即棄塑膠樽、擦鞋布、刮鬍刀、牙刷及牙膏，計劃回收及／或以替代品取代
- 使用可生物降解及可持續的物品（包括利用玉米澱粉、竹纖維或紙製成的物品），替代所有即棄塑膠餐飲容器及廚具容器，並已在2021年達成
- 透過添水站推行重用及回收模式，並在我們所有物業逐步加設灌裝機，使用可重用玻璃樽為賓客供水（詳情請參閱第 034 頁有關我們的NORDAQ 實施計劃）
- 在客房及水療設施採用尺寸較大、可再補充的皂液機以提供洗髮液及其他洗浴用品
- 在澳門所有物業的現有經營中對塑膠樽進行重新設計及標準化，以支持循環使用，並採購可回收聚對苯二甲酸乙二醇酯（rPET）瓶子，作為我們通往零廢棄物道路上的臨時措施

供應商：

- 積極鼓勵供應商避免使用即棄包裝，特別是即棄塑膠，優先選用可重用及／或影響較低的替代品
- 鼓勵我們的供應商基於循環經濟原則制定規格，並將規格納入招標、採購訂單及其他協議，以增加影響較低的產品、包裝及服務的需求

21. 用於設定我們密度目標及2019基準年的數據均已經過外部審核。
22. 前稱為全球新塑膠經濟承諾（New Plastic Economy Global Commitment），新濠於2019年成為簽署成員。
23. https://www.unwto.org/sustainable-development/global-tourism-plastics-initiative

物料運用及廢棄物管理方法

提升意識

同事意識：我們與海塑基金會 (A Plastic Ocean Foundation) 合作，在我們三個市場的員工用餐區放映該非政府組織關於塑膠污染的獲獎紀錄片達兩個月。超過17,000名同事 (佔我們員工總數的80%) 觀看了該影片。我們還透過一段影片與我們的首席營運總監 (澳門業務) David Sisk 發起一項「抵制即棄塑膠」的內部活動，並獲該非政府組織的一名海洋生物學家參與。該影片以一項承諾倡議為主題，目的是進一步提升意識並激勵行動。

租戶意識：為管理我們的整體廢棄物影響，我們更新所有租戶合約，規定餐飲取消使用即棄塑膠，並要求按照建議在門店採用可持續和環保的方案。我們還舉辦了兩場研討會，為我們所有餐飲租戶簡述相關法例變更，包括澳門對部分即棄塑膠的監管禁令，期間座無虛席。此外，我們優化我們的標準化倉儲系統，以提高租戶的回收意識和行動，並在內部零廢棄物工作小組會議上分享我們的經驗和技巧，以便我們所有物業實施類似的舉措。

我們於9月份為同事 (包括廚藝團隊) 推出教員培訓課程，以建立廢棄物分類和回收實踐程序。此計劃將於2022年推廣至租戶。

> 海塑基金會與新濠之間的合作非常愉快。感謝你們提升了減塑意識，這對我們修復海洋至關重要，同時承擔起減塑的責任。
>
> **鄺浩然先生**
> 海塑基金會執行長

NORDAQ 的進展

2020年，新濠成為在全球推出NORDAQ 2000水淨化及裝瓶解決方案的首家綜合度假村，旨在消除塑膠樽的生產、運輸及處理，以及大幅減少我們的溫室氣體足跡。當在我們所有澳門物業全面應用後，可每年減少使用約1,480萬個塑膠樽。我們的物業服務團隊亦已進一步升級NORDAQ設備及淨化流程，確保我們賓客的安全及滿意度。儘管我們將在全球的物業全面實施該解決方案，但新型冠狀病毒病疫情限制措施導致技術專家無法按計劃快速完成安裝。

除NORDAQ解決方案外，我們已在澳門、馬尼拉及塞浦路斯的物業安裝可再補充式添水機[24]，使我們每年可額外減少使用280萬個塑料瓶。由於豪華轎車和泳池邊等區域不可避免要使用即棄塑膠樽，在此等情況下，我們亦使用含有可回收塑膠成分的rPET瓶。透過與自動回收機結合使用的新型瓶子，亦幫助我們滿足全球旅遊減塑倡議的承諾及內部關於即棄塑膠使用的要求。

為能在我們物業減少即棄塑膠而採取的行動包括，將即棄式沐浴用品膠樽 (洗髮水、護髮素、沐浴露) 更換為可再補充的皂液機，並在客人要求下才提供不經常使用的客房用品，如擦鞋配件和文具。我們在澳門和馬尼拉的酒店亦已經更換或將要更換不必要的包裝，例如拖鞋上的塑膠帶更換為紙質替代品。水療中心和健身中心設有過濾添水站，可使用玻璃樽裝水。

於2020年，我們酒店客房改用可再補充的皂液機，成功減少使用290萬個小瓶的即棄塑膠樽。我們的餐飲經營已採納可持續的一次性替代品。總體而言，回收的塑膠從2020年的超過4公噸增加到102公噸，較去年增加2,429%。我們正著手加強對特定塑膠製品的測量，並按照即將生效的全球旅遊減塑倡議的格式報告我們的進展。

在馬尼拉，可生物降解的替代品包括用於外賣的甘蔗渣包裝物料、用可生物降解紙製成的可再密封朱古力袋、用紙箱替代醋酸纖維箱及三文治防油紙。

廢棄物

隨著我們朝著2030年目標邁進，減少廢棄物的產生成為新濠的優先事項。對於我們無法避免的廢棄物，我們已強化系統，對廢棄物進行重用、循環利用、堆肥或妥善處理以便安全處置。我們與包括政府、供應商及行業合作夥伴在內的所有持份者合作，在這一領域尋求創新選項。藉助全面廢棄物審核，我們可以了解廢棄物類型，找出那些最需要注意的領域。此外，提升同事意識仍然是我們可持續發展倡導者的一個重點。於2021年，隨著疫情限制放鬆，商業活動增加，因此新濠產生近8,800公噸廢棄物，較2020年增加11%。經過處置轉化的有價值物料包括192公噸以現場堆肥方式處理的物料及720公噸以回收方式處理的物理，較2020年分別增加433%及126%。

廚餘

食物浪費及廚餘管理對氣候、生態系統及全球食品安全產生深遠影響。由於廚餘佔我們產生的廢棄物總量的40%以上，對於我們的員工用餐室、多間米芝蓮星級餐廳，以及超過115間餐廳、咖啡廳及酒吧來說，這是一個需要應對的重大挑戰[25]。為了妥善應對這一挑戰，我們需要準確的需求預測及數據收集。藉助尖端的人工智能（AI）系統Winnow Vision，我們正著手提高員工用餐室餐飲服務的效率。

餐盤浪費

透過追蹤詳細的廚餘數據，我們發現消費後廢棄物（即餐盤浪費）是我們員工用餐室食物浪費的主要來源。為解決此問題，我們與Winnow及倫敦政治經濟學院（LSE）合作，透過測試及測量宣傳活動，藉此改變同事的行為。該計劃會配以Winnow最新的消費後廢棄物測量產品Winnow Sense，並結合一項監控消費者行為的研究一起實施。Winnow Sense是一個旨在測量餐盤浪費的非接觸式系統。我們對澳門新濠天地、新濠影滙及新濠鋒度假村的員工用餐設施開展該項研究，這些設施每天為超過11,000名同事提供餐飲。研究結果表明，含有擬人化食物（即描繪快樂及悲傷食物的圖片）的宣傳對同事的行為有明顯影響，減少了食物浪費。於實施計劃的五個月內，我們減少了高達35%的餐盤浪費。而根據同事提供的定性反饋，他們在工作與日常生活中的行為均已發生轉變。

此外，我們還持續在公司內部開展意識提升宣傳工作，包括實施了持續性的光盤挑戰活動，以此鼓勵同事按食量領取食物。於2021年，我們還將這項活動推廣至我們的賓客。

24. 添水機已於2020年1月起在新濠影滙巨星滙酒店安裝，於2021年在澳門頤居酒店、新濠影滙明星滙酒店、馬尼拉的頤居酒店及諾布酒店安裝，及於2022年1月在澳門新濠鋒安裝。目前正在新的新濠影滙第二期、City of Dreams Mediterranean、新濠天地的摩珀斯酒店和凱悅酒店推出該系統。

25. 廚餘的數量及其佔廢棄物總量的比例乃基於2019年進行的審核計算，其中包括對員工用餐區及相關廚房、新濠及我們租戶營運的餐廳、以及客房及現場設施產生的廢棄物進行評估。

物料運用及廢棄物管理方法

製成堆肥

此外，製成堆肥及脫水是我們廢棄物管理策略的重要部分，並且使用廢棄物食物攪拌機來改善堆肥程序。我們的零廢棄物工作小組一直專注於在各個場地增加廚餘堆肥。目前，我們在澳門新濠天地、新濠影滙及新濠天地（馬尼拉）的物業能夠對原料廚餘及餐盤浪費進行現場堆肥。於2021年，透過我們的努力，實現現場廚餘堆肥192公噸，較去年增加433%。

新濠天地（馬尼拉）的另一項關鍵措施是透過稱為蚯蚓堆肥的程序，借助於蚯蚓從可生物降解的廚餘中生產100%的有機肥料。於2021年，我們收集了4,731公斤的蚯蚓糞及2,684公升的蚯蚓茶，用於為該物業的現場草本花園及附近植物施肥。

建築廢棄物及經優化的樓宇基礎設施

我們要求主承包商實施一項計劃，以循環再用、循環再造及回收整個施工過程中使用的物料。因此，City of Dreams Mediterranean致力實現以下目標：

- 將每100平方米產生的建築廢棄物減少超過12.5公噸或以上。採取盡量減少廢棄物的程序，包括在需要時採購建築物料，以及透過妥善的物料處理及儲存，以減少原材料浪費
- 從堆填區轉化的建築廢棄物按重量及體積分別達到70%及60%或以上

此外，用於底基層、建築物地基以及礫石造景用途的所有物料中，有28%是在施工階段從現場挖掘中收集的回收物料。

我們的樓宇已配備相應的基礎設施，以確保盡量減少廢棄物。澳門新濠影滙第二期的規劃考慮了收集、分類、回收及儲存可回收物料的能力。同樣，City of Dreams Mediterranean物業的設計亦考慮了可回收及可製成堆肥的廢棄物的分類及管理問題。除了在新物業中優先考慮這個問題外，我們亦繼續尋求其他方法，以改善現有物業的廢棄物處理系統。詳情請參閱以下的廢棄物轉化部份。

廢棄物轉化

我們利用回收和堆肥的創新方法，致力減少送往垃圾堆填區或焚燒爐的廢棄物數量。我們為無害廢棄物制定了廢棄物轉化目標，為實現我們的2030年零廢棄物目標作踏腳石。於2021年，我們有超過9%的廢棄物透過製成堆肥及循環再造進行轉化處置，較上一年增加5%。各類轉化處置的物料數量都有大幅增加。我們希望繼續加強及擴大我們的廢棄物轉化工作，特別是新型冠狀病毒病疫情期間放寬了使用現有回收設施的限制。

物料轉化和廢棄物產生量及密度

（公噸）

	2021	2020	2019
製成堆肥	192	36	88
回收再用	720	319	624
轉化處置的物料總量	912	355	712
焚燒	7,624	6,788	15,415
運往堆填區	1,160	1,131	2,232
產生的廢棄物總量	8,783	7,919	17,647
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	9,695	8,274	18,360
物料轉化和廢棄物產生的密度（公噸／平方米）	0.007	0.006	0.013

2021年轉化處置措施的亮點包括：

撲克牌

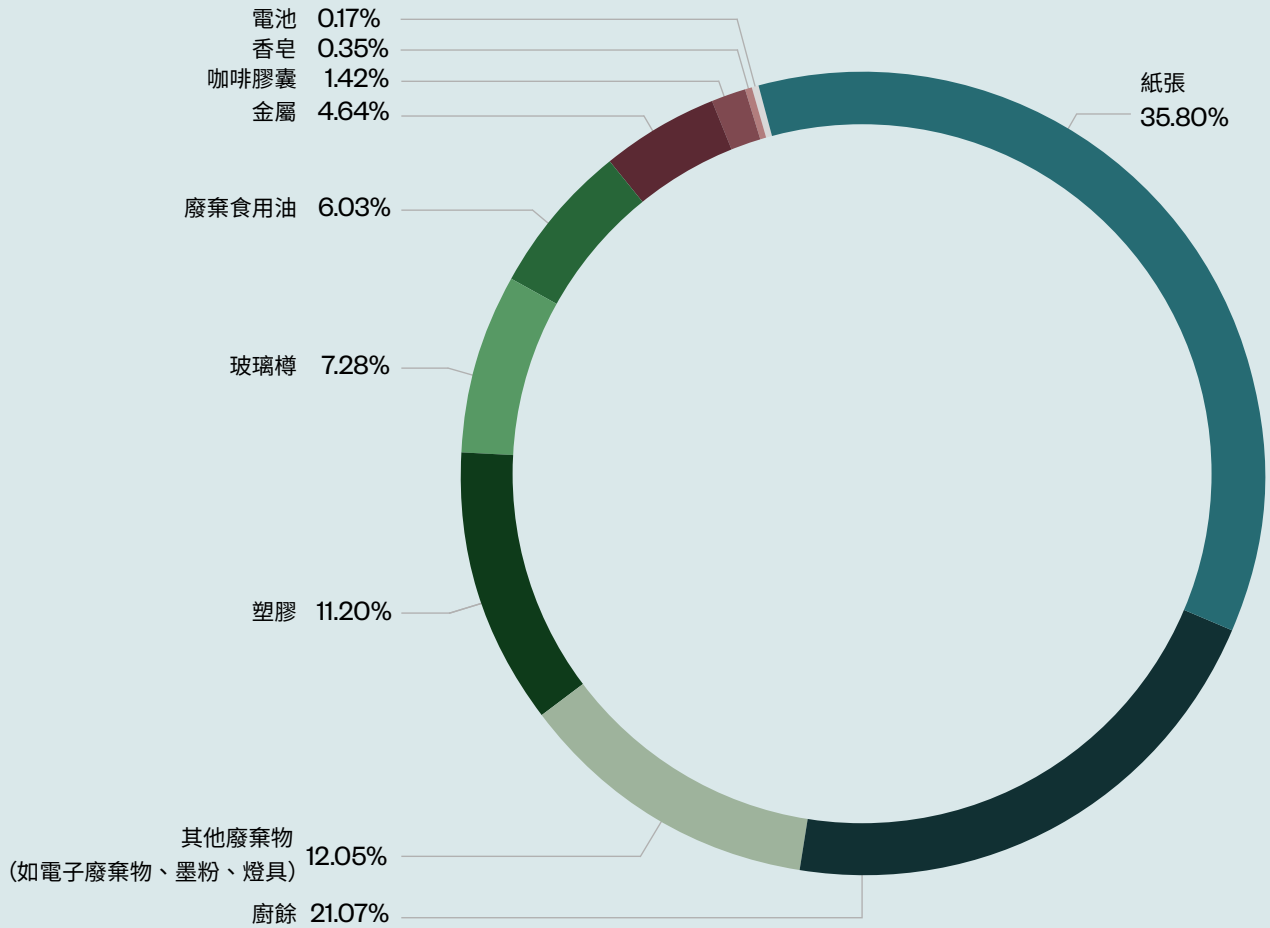
我們與日本撲克牌供應商成功完成測試後，於2021年在澳門物業回收了10公噸舊撲克牌。我們計劃繼續擴大這種循環經濟解決方案的實施範圍，包括我們在塞浦路斯的業務投入營運及在當地物色合作夥伴之時採用。

日用織品及餐具

於2021年，我們向澳門多個有需要的組織捐贈了近29,000件日用織品以及餐具和玻璃杯，並且向菲律賓一所女子懲教所捐贈了超過4,100公斤的日用織品。關於該等措施的詳細資料，請參閱第056頁的「社區參與及投資」。

2021年按年類型劃分的物料轉化量

2021年將 912 公噸廢棄物轉化



產生的廢棄物總量 (公噸)

8,783

製成堆肥 (公噸)

192

廢棄物產生的密度 (公噸)

0.007

回收再用 (公噸)

720

物料運用及廢棄物管理方法

建築及翻修項目

新濠將211件傢俱贈送給同事及其他人士，而非送往垃圾堆填區。當中包括椅子、梳化、桌子及電視，總重量近5,700公斤。

KAIZEN回顧

在2021年初，我們對澳門新濠天地、新濠影滙及澳門新濠鋒度假村的廢棄物處理程序進行了KAIZEN評估。此次活動的目的是對廢棄物處理程序進行回顧，以改善廢棄物分類，從而進行妥善轉化處置及回收再用。此外，該活動的目的亦是為了找出數據收集及記錄方面存在的不足。所檢討的程序包括處理熟食和加工食品廚餘，以及酒店客房、收貨區、倉庫、零售區及博彩區的廢棄物處理程序。隨後進行了一項調查，以評估對回收再用程序及系統的認識，約有6,000名受訪者完成了這項調查。KAIZEN活動確定了多項措施，而我們的物業亦正在逐步推行這些措施：

- 將回收箱放置在適當的位置，並以適當的彩色標識加以標示
- 制定標準化的回收標識
- 向同事（包括廚師及客房服務團隊同事）講解如何妥善回收廢棄物
- 在廚師的工作場所放置足夠的廢棄物容器，以便進行廢棄物分類
- 採購大瓶裝調味料，以減少瓶罐浪費
- 現場交付時，指導供應商進行負責任的廢棄物分類及折疊紙箱紙盒
- 鼓勵租戶設置回收箱及採取適當的廢棄物分類措施，並且將可持續發展要求納入租戶合約
- 為同事、供應商及租戶提供適當的廢棄物生命週期與分類培訓

廢棄物變現

我們在2021年還舉辦了一項廢棄物轉化活動，內容包括鼓勵所有部門的同事將可回收物品（包括紙張、塑膠及金屬）進行分類，並在我們指定的收集日將其帶到活動現場。新濠天地（馬尼拉）從7月到11月每週舉辦兩次這樣的活動，活動中同事可將可回收物品變現，而成績最佳的10位同事會獲授予「環保勇士」稱號。

水資源

水資源管理對新濠而言至關重要。我們保護、獲得及消耗水資源的方式會影響我們的水足跡及資源效益。我們如何處理廢水更是直接影響我們物業周圍的水生生態系統。在我們的所有營運點，我們均採取多項有效措施以減少用水，包括水龍頭的自動傳感器，以及節水馬桶及淋浴器。我們在旗下物業進行大規模綠化以減少水池及水景的蒸發造成的水流失，並利用雨水回收系統進行現場灌溉。具體物業措施的例子包括：

- 澳門新濠天地水舞間的完善過濾系統，讓我們永久循環再用池水
- 在新濠天地（馬尼拉）的冷卻塔內重用經處理的廢水，截至2021年底已節約超過14,000立方米的用水
- City of Dreams Mediterranean將安裝高科技的「集水系統」以收集污水，這些污水經處理後再用於廁所及花園
- 在新濠影滙第二期中，漏水檢測系統可檢測建築內以及建築與公共設施水錶之間的漏水，從而防止浪費水
- 在City of Dreams Mediterranean，已對衛生潔具（例如水箱，以及洗手盆及餐具室水龍頭）作出調整，以在維持賓客體驗的情況下，實現BREEAM訂立的最佳水資源消耗水平
- 我們已在City of Dreams Mediterranean的主供水管安裝連接至樓宇管理系統的公用脈衝水錶，從而監控用水及監測漏水
- 鼓勵同事在清潔客房及公共區域時注意用水
- 我們的物業持續更換更節水的裝置，包括水龍頭、噴嘴及淋浴噴頭

由於新濠影滙的入住率上升及開放水上樂園，我們旗下物業的耗水總量及水密度相比2020年分別增加4%及3%。

澳門新濠天地的耗水總量減少，是由於迎尚酒店及水舞間暫停營業。

自2019年以來，我們在澳門及馬尼拉的物業逐步採取節水措施，因此，2021年的年度耗水量減少超過432,000立方米。

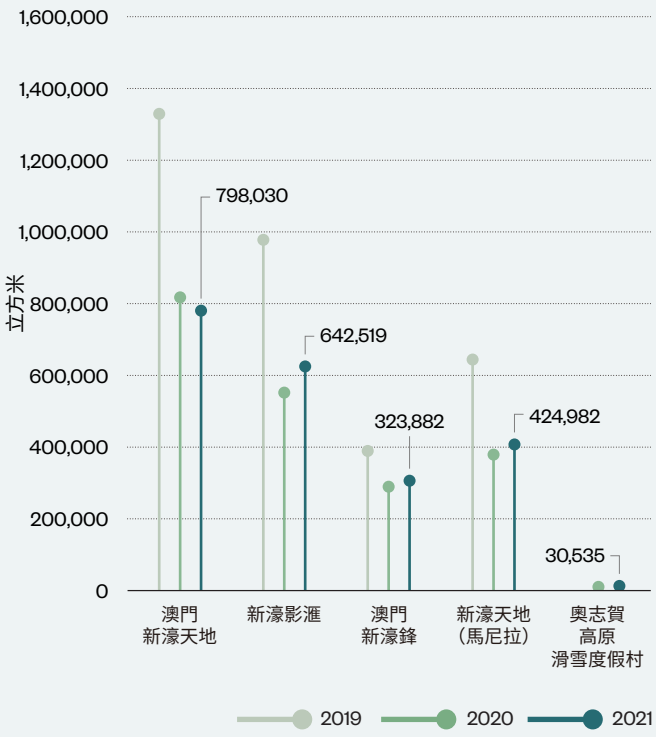
基於年度節水措施計算的節水量
（立方米）

物業	年度節水量（立方米）
澳門新濠天地	26,758
新濠影滙	162,753
澳門新濠鋒	27,381
新濠天地（馬尼拉）	215,175
總計	**432,067**

以水源分類的用水量及密度
（立方米）

	2021	2020	2019
市政供水	**2,118,259**	2,110,619	3,423,319
循環用水	**147,549**	63,120	50,718
總耗水量	**2,265,808**	2,173,739	3,474,037
按建築面積計算用水密度（立方米/平方米）	**1.61**	1.56	2.46[26]

度假村層面的總耗水量
（立方米）



2021年，我們推行一項新措施，致力於制定集團層面的目標，每月與我們的物業服務團隊溝通，從而更緊密地追蹤各物業的節水措施，並對相關要求和最佳實踐進行全面審查。確定所有物業在較高的節水潛力後，根據我們的目標建模分析結果，我們已制定降低用水密度目標，要在2030年或之前實現比2019基準年降低19%。

26. 2019年用水密度根據塞浦路斯設施的經修訂總建築面積而作出調整。

啟迪我們的社區

促成切實轉變，惠及同事、賓客和社區

簡易瀏覽

同事參與 044
安全、健康及福祉 050
負責任博彩 054
社區參與及投資 056

專題案例

為實現全面接種疫苗，推出「疫苗接種鼓勵計劃」

在疫情期間，我們其中的優先事項是支持同事接種新型冠狀病毒病疫苗，這既是為了他們的個人利益，亦是致力維持業務營運的連續性，讓賓客安心。為此，我們撥款超過200萬美元，推出針對澳門及香港同事的「疫苗接種鼓勵計劃」。在菲律賓，初時很難獲得疫苗，但我們盡力為同事購買疫苗。在塞浦路斯，我們推出有關接種疫苗的鼓勵措施。總體而言，這些計劃取得了巨大成功，超過95%的同事已接種疫苗。在澳門推出的計劃包含一系列鼓勵同事的措施，包括：

- 邀請澳門衛生局主持公共衛生知識講座，以講授專業知識，並解決同事可能存在的疑慮
- 提供穿梭巴士往返政府疫苗接種點
- 舉辦為期八日的新濠外展疫苗接種專場，成功為同事及其家人接種了4,300劑疫苗
- 給予同事兩天的有薪疫苗接種假期，另加三日特別有薪假以陪同其18歲以下子女和年長父母接種疫苗
- 向每名完成接種疫苗的同事發放125美元的現金獎勵，並且在疫苗接種率分別達到50%及75%時舉行大抽獎，向六名同事發放總計750,000美元的現金獎勵

「我們最重要的優先事項是同事、賓客及社區的安全。在我們主席兼行政總裁的卓越領導下，超過95%的同事已接種疫苗；我們為這一重要措施的成功感到自豪。」

高橋明子
執行副總裁兼首席事務長

策略及管理方針

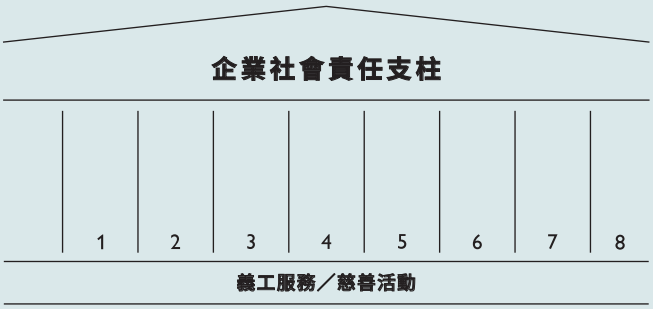
策略及管理方針

新濠積極關注社區需求和期望。因此，擁有敬業精神、技能嫻熟、溫和貼心，同時又能夠支持我們的「超越界限」策略和創造持續價值的團隊，是實現這一承諾的核心。

新濠力求成為吸引人才的公司。我們堅信，只要我們妥善照顧員工，員工便能妥善照顧我們的賓客及身邊人。在疫情持續期間，繼續為同事送上關懷是很有必要的。我們致力於維持這樣一種工作環境，有利同事發展及保障他們的福祉，同時亦使他們在這個前所未有的困難時刻能獲得一定程度的安心。縱使這幾年新型冠狀病毒病疫情帶來諸多困難，我們仍然堅持提供具競爭力的薪酬和獎勵計劃，以及高標準的培訓和發展機會。我們繼續確保一個具包容性的多元化環境，保障所有同事的健康和安全，包括確保他們在遙距工作時得到支援。

新濠注重以人為本的理念亦體現在我們世界級的賓客體驗和對社區投資的承諾上。我們為社會服務的承諾主要體現在善用我們的規模和影響力，擴大政府和社區組織重要工作的影響，在需要時相互支持，讓我們所有人共同發展、共同進步。

我們致力於尊重所有營運地區的法例、習俗和文化，同時亦致力為社區的環境、社會和經濟得益帶來積極改變。為確保我們的社區投資計劃與業務策略一同得益，我們以公司的企業社會責任支柱為指引。



1. 青少年　2. 教育　3. 女性　4. 環境　5. 文化及遺產
6. 負責任博彩　7. 全人發展　8. 中小企業

主要目標

- 成為人們首選並願意留任的僱主
- 為我們的賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推動負責任博彩及保持克制的心態
- 支持我們的社區並推動其經濟繁榮

重大主題

同事參與 044
安全、健康及福祉 050
負責任博彩 054
社區參與及投資 056

要點

於2021年，新濠在為適應全球性疫情帶來的持續影響而作出調整時，繼續展現出奉獻精神及對人們的關懷。同事的正面反饋和市場的廣泛認可令我們備受鼓舞。在本報告期內，我們獲頒：

- 「亞洲最佳企業僱主獎」— 《HR Asia》雜誌 (2019-2021年)
- 2021年WeCare™《HR Asia》「最關懷員工企業獎」— 《HR Asia》雜誌
- 2022年卓越實踐獎：客戶服務培訓（新濠天地摩珀斯酒店）— 人才發展協會
- 「最佳畢業生招聘計劃」銀獎 — 由《HR Asia》雜誌舉辦的「亞洲招聘大獎2021」
- 獲澳門義務工作者協會頒發的「優秀義工企業獎」(2019年至2021年)

新濠成為首家及唯一一家在其所有業務營運地區均榮獲備受尊崇的國際第三方負責任博彩 (RG) 認證「RG Check」的綜合度假村營運商。「RG Check」是全球最全面及嚴格的負責任博彩認證計劃。

我們擴充了「輝煌祖國、錦繡中華」計劃，完成新濠的一系列「錦繡中華護照」活動後便可參與抽獎，計劃旨在增進澳門同事的國情知識及對祖國歷史的了解，而我們的大多數賓客均來自中國 。

我們推出了一系列「Feel Better 活出好心情」的內部心理健康講座，該講座全年定期舉辦，於全球疫情持續蔓延之際為同事提供情緒支援。

我們的「基礎躍進計劃」(FAP) 持續取得成功，該計劃使同事有機會接觸到不同的職能，從整個公司的不同部門擴闊其知識領域。

挑戰

新型冠狀病毒病疫情持續，對全球綜合度假村行業造成嚴重影響。邊境關閉及政府實施的限制措施持續帶來挑戰，同時我們亦需時刻保障同事的健康與福祉。我們持續完善相關程序，確保將同事、賓客及社區的安全作為優先考慮。此外，我們努力透過職業發展及培訓，為同事創造具意義的參與機會，讓他們為最終的業務復甦做好準備。

展望2022及未來

我們自疫情爆發以來所採取的措施，讓我們能夠完善策略及業務營運。2022年，我們將繼續適時利用技術支持同事，包括持續開發在線培訓課程。從疫情中學習經驗，轉變我們的思維和工作方式，使我們提高了效率。這已成為我們業務模式的一部分，我們因此能更好地為未來做準備。我們工作的重點是繼續栽培代表新濠營運所在市場的多元包容團隊。

同事參與

我們的承諾

兌現最佳服務文化的承諾，需要強健的團體文化作為支撐。我們的人才策略旨在使全球近18,000名同事能夠充分發揮自身潛能，並激勵他們在培訓及發展中追求最高標準。

在我們整個價值鏈中，我們對童工或強迫勞動採取零容忍態度，且我們承諾成為平等機會僱主。對我們而言，提供一個沒有偏見的包容性工作環境至關重要，這植根於我們對任何基於種族、宗教、年齡、性別、性取向、能力差異、父母／婚姻狀況或任何其他非優點因素的偏見或歧視的零容忍政策。2021年，新濠並無接獲任何關於歧視個案的報告。

在同事與我們攜手同行的所有階段，我們鼓勵和支持每一位同事的發展，特別注重促進性別平等及給予婦女發展機會。這在我們的整個業務中至關重要，我們努力打造優秀的團隊，為來自世界各地的多元化賓客提供服務。

我們的目標

- 將接受培訓／教育／專業發展的同事人數保持在每年95%或以上水平
- 在2030年或之前，僱用的經理有95%來自當地社區
- 在2030年或之前，由女性擔任50%的管理職位

對整個價值鏈的影響

上游

- 僱用的同事應兌現本公司品牌所作的質量和服務承諾

內部

- 兌現我們消費者品牌的承諾
- 提升專業技能和實現跨職能職業發展，從而在內部創造就業機會
- 維持一個讓同事感到被重視和包容的工作環境

下游

- 支持我們社區的社會及經濟可持續增長
- 塑造包容及多元化的工作場所
- 樹立最佳實踐典範

管理方法

為維持一個推動同事參與的環境，我們專注於以下範疇：

- 追求卓越的文化
  系統與卓越品牌標準一致
- 全人發展
  內部晉升機會
- 職場包容性和多元化
  平等機會僱主
- 工作環境
  重視、關懷及認同同事
- 生活質素
  工作、家庭及個人福祉
- 安全與健康
  保障同事及賓客安全

追求卓越的文化

新濠追求卓越的文化旨在發揮個人所長。我們會為同事提供支援，推動他們為賓客提供超卓的服務，同時成為最好的自己。我們的「追求卓越的文化」系統提供：

- → 領導層願景及承諾
- → 促進成功的環境
- → 為履行品牌承諾設立的嚴謹流程及結構，包括交付重要項目和用戶化內容的培訓系統
- → 持續評估服務提供及行為標準
- → 具吸引力的獎勵結構
- → 定期對所有同事的表現及發展進行評估
- → 為同事取得成就而嘉獎的文化

此方針涉及度身定制的培訓計劃，包括：

- → **迎新培訓：**向新入職同事介紹新濠的致勝之道：我們的理念、標準及核心價值觀
- → **技術技能培訓：**根據「聘用持合適態度、具潛能及形象的人才，然後進行技能培訓」原則
- → **「我的首個90天」綜合計劃：**透過特別制定的計劃，加快新同事融入新濠追求卓越的文化，確保新同事了解各部門獨特的要求、知識、技能和期望
- → **消費者品牌及服務培訓：**確保服務與消費者品牌和定位保持一致，從而維持典範式的高標準
- → **「福布斯」五星標準培訓：**介紹我們提供頂級奢華服務背後所付出的努力
- → **神秘顧客：**讓同事有機會體驗新濠的卓越服務，並激發他們承諾提供最佳的服務

我們鼓勵賓客提供反饋，這對於加強我們的同事培訓計劃和「追求卓越的文化」方針具有重要價值。在抗疫措施限制允許的情況下，我們的目標是恢復以多種方法衡量賓客滿意度的計劃，包括在旗下物業周圍的特定接觸點進行面對面調查及定期舉辦小組討論。

同事參與
管理方法

全人發展

新濠鼓勵同事跳出原職專長，追求跨職能發展，以掌握新技能，實現全面發展。這項全面性方針被稱為「全人發展」，當中包含多個組成部分，具體如下。

「基礎躍進計劃」(FAP) — 擴展新視野及技能

新濠的「基礎躍進計劃」成立於2015年，讓同事有機會接觸到不同的職能和部門，從整個公司當中擴闊知識領域。同事獲得的體驗可以是一日的項目參與，亦可以是長期轉職。2021年，我們提供了92,000項「基礎躍進計劃」體驗，其中99%由本地同事參加，而這當中96%涉及我們博彩業務同事體驗非博彩領域的工作。交叉培訓能產生互惠互利的效果，這為我們的同事創造了額外的機會，並為我們的業務帶來了靈活性。

「敢創敢夢」— 學習如何創業的平台

2021年，我們舉辦了一場專題論壇，為同事提供有關大灣區營商及創業機會的實用知識。我們邀請到澳門及大灣區的青年企業家分享他們的經驗。

新濠培訓學院

為同事推廣並灌輸終身學習的價值觀，我們透過新濠培訓學院提供度身定制的課程。自2009年以來舉辦了約7,800個課程。新濠培訓學院是澳門首間企業內部學院。2021年，共有680,000名參與者參加了各種課程，涵蓋語言、客戶服務、財務、領導才能、銷售及市場策劃、個人發展等主題。與疫情前2019年每位同事平均31小時的培訓時數相比，2020年及2021年新濠同事專注於發展其知識及技能，每位同事的整體平均培訓時數分別大幅增加至94小時及111小時。

平均培訓時數

(小時)

	2021		2020	
	女性	男性	女性	男性
管理層	**24.68**	**20.24**	15.87	24.91
非管理層	**131.55**	**105.11**	104.32	95.23

內部晉升機會 — 通過職業發展留住人才至關重要

同事在內部調職較外部人才流失為佳。我們的政策是，在所有資歷條件相等的情況下，應優先考慮內部同事；在資歷條件不相等的情況下，我們在可能的情況下按照新濠的招聘理念(即「聘用持合適態度及具潛能的人才，然後進行技術培訓」)進行招聘。自公司成立以來，已有超過31,000名同事晉升或內部調職。2021年，71%的職位空缺由內部同事填補。

助學金

新濠助學金於2010年推出，旨在為同事及其直系親屬提供支持，向他們提供經濟援助，支持他們接受本科教育。此外，新濠的「希望助學金」為遭遇困難或不幸的同事及其家庭成員提供經濟援助。

重返校園

於2010年，我們與澳門教育及青年發展局及當地高中教師合作推出「重返校園」計劃。該計劃為過早輟學的同事，提供透過於在職期間接受正規教育獲得高中文憑的機會。2021年，有26名同事透過「重返校園」獲得高中文憑。另外17名目前就讀的同事預計將於2022年7月畢業。

新濠學院

新濠與愛丁堡納皮爾大學合辦新濠學院，推出兩年制內部大學計劃，幫助同事在工作期間考取國際貿易實務學士學位。自2015年以來，已有29名同事從新濠學院畢業，其中九人在完成課程後獲得晉升或進行內部調職。

畢業生實習計劃

我們的畢業生實習計劃由勞工局 (DSAL) 舉辦，透過提供了解酒店行業的機會，幫助本地畢業生為自身的未來職業發展作出明智的決定。

於2020年，我們推出一項度身定制的「疫境自強 • 職出前程」計劃。該計劃為本地大學畢業生提供為期三個月的實習機會，以接觸整個公司的不同部門，包括物業服務等業務部門以及法律、財務及人力資源等公司職能。我們的計劃在《HR Asia》雜誌舉辦的「招聘大獎2021」中榮獲「最佳畢業生招聘計劃」銀獎。

指導和網絡小組

今年，我們成立了「新濠指導和網絡小組」，目標是協助建立同事之間的長期關係，以及在新濠內培養強烈的團體精神。開幕活動於國際婦女節當日以網上研討會的形式舉行，由公司內部及外界講者主講，並有來自澳門、香港、馬尼拉及塞浦路斯的800名新濠同事參與。

職場包容性和多元化

除了同事參與和專業發展外，新濠的人才策略亦持續為我們業務的包容性和多元化發展提供支持。

包容的工作場所

我們的全球團隊高度多元化，現有同事來自56個國家，女性佔48%。我們堅信，多元思維能讓我們培養創新文化及產生積極影響。因此，我們致力於創建一個具包容性的工作場所，讓每個人都獲得公平對待和尊重。新濠的包容性策略受多項計劃的支持，包括勞工局為有特別需要的本地學生而設的特殊實習計劃。該計劃自2013年推行，作為首間每年都參與的公司，我們感到自豪的是，在疫情之前，透過「職場體驗計劃」招募的學生實習生中有63% 成為了全職成員，而當中將近一半在新濠任職至少三年或以上。目前，我們全球73% 高級管理人員乃從本地社區聘用。

同事參與
管理方法

促使管理層的性別多元化

多元化和包容性一直是新濠的核心。從高級管理層團隊的多元化，可見高級領導層帶領樹立榜樣，履行成為平等機會僱主的承諾。

女性領導層：

佔董事會成員	27%
佔企業執行委員會	21%
佔高級管理層	38%
佔普通管理層	40%

充滿家庭溫暖的工作環境

我們致力成為具包容性的企業，這意味著我們支持同事關懷家人，而不對個人職業發展造成負面影響。新濠是首家在所有物業為哺乳母親提供設備完善哺乳室的綜合度假村營運商。

工作環境

我們鼓勵同事進行溝通並提供反饋，讓我們能夠傾聽和了解他們的需要。我們以不同方式進行交流互動，通常包括問卷調查和「與管理層會面」，這為同事提供與度假村領導直接互動的機會。其他交流渠道包括：

- 在多個業務部門及度假村中，舉辦小組討論會議
- 透過同事手機應用程式讓參與「與管理層交談」
- 新聞報導及社交媒體
- 年度業績評估會議
- 領導論壇

內部心理健康講座

我們致力於支援同事的身體和心理健康。在疫情持續期間，同事健康變得更加重要，我們與澳門婦女聯合總會（婦聯）合辦一系列「Feel Better 活出好心情」的內部心理健康講座。該講座全年定期舉辦，有超過600名同事參加。2021年，我們與婦聯的心理治療師合作舉辦23場講座，提供有關自我意識、情緒調節和有效溝通等主題的資訊，從而促進同事及其家庭成員的心理健康。在接受調查的參與者中，88% 的人認為在講座後更容易尋求專業幫助，99% 的人認為自己有能力更好地管理自己的心理健康，97% 的人對自己的心理健康有了更深入的了解。

在員工後勤區心臟地帶感到家的感覺

作為一家頂級綜合度假村營運商，我們為同事提供設施以支持其福祉、學習和社交生活而感到自豪。員工後勤區心臟地帶包括：

- 現場優質學習設施
- 餐廳及豐富菜單（包括健康和可持續性食品）
- 社交區域，可選擇咖啡、茶或其他提神飲品，以及使用電腦進行網上娛樂活動
- 休息室，配備按摩椅、吊床及電視
- 同事服務台

面向未來的工作場所

我們提供一系列工作生活平衡計劃，靈活滿足同事各種需要。這些包括：

- 彈性濃縮工作週方案（Strawberry Life Flex Compress）：濃縮工作週安排，讓同事可以在每週數日的數小時內專注於工作
- 定時兼職連福利工作方案（Strawberry Life's part-time scheme）：讓同事可按比例地享有全職工作的福利
- 生活品味計劃：由新濠培訓學院提供增進生活品味及個人發展知識的工作坊
- 在職位和職責允許情況下，讓同事在家工作

安全、健康及福祉

我們的承諾

同事和賓客的健康與福祉是新濠的重中之重。維持一個讓所有同事都感到舒適和放心的安全環境，是我們工作的核心。我們一直致力於為全球所有度假村的賓客，提供非凡的體驗和終生難忘的美好回憶。

我們致力於創造和維護的文化和工作環境，能使我們整個價值鏈中的所有同事都能得到發展並感受到支持。我們認為應採取全面的方法改善福祉，考慮到人身安全、清潔空氣及可持續發展食品來源。自新型冠狀病毒病疫情爆發以來，這一點尤為重要，同時我們亦採用高標準的衛生措施，以確保所有物業提供安全的環境。除嚴格遵守我們營運所在地區的政府要求和法規外，我們亦實施嚴格的內部程序，並以高度透明的方式與持份者溝通，以協調新濠所有綜合度假村和社區的疫情管理工作。

我們的目標

- 相較2019基準年，在2022年將新濠集團的年度工傷率降低20%

對整個價值鏈的影響

上游

- 與地方當局緊密溝通，確保我們營運所在社區的危機管理規劃與日俱進

內部

- 透過保障賓客、同事及物業的安全與福祉，保持對我們品牌的信任任

下游

- 協助保護社區，為所有同事及賓客帶來安全感

管理方法

職業安全和健康（「職安健」）

整個價值鏈中的每個人，無論是賓客、同事或我們供應鏈中的合作夥伴，他們的健康、安全與福祉都至為重要。我們持續改善所有物業的健康和安全標準以及職安健績效。我們的職安健政策詳述新濠在所有市場對有關疾病和傷害預防相關法規的遵守情況。我們的政策嚴格遵守ISO 45001認證的職安健管理系統對所有物業的要求。新濠亦是澳門酒店

及娛樂行業首家獲得ISO 45001認證的企業，我們為此深感自豪。我們每個綜合度假村均設有專門的職安健委員會。該委員會每月召開一次會議，並負責處理以下事項：

- 向管理層報告同事和承包商提出的職安健問題以及相應的糾正及預防行動
- 監測職安健績效趨勢，跟進職安健事件，確保徹底調查和有效糾正
- 管理審計和調查活動
- 開展針對性的培訓和提升職安健意識的活動
- 確定需要改進的領域和資源分配的需要

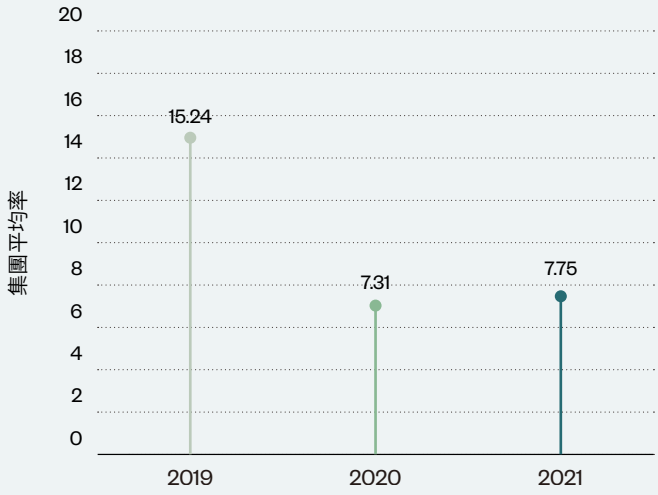
除新入職同事均須參加強制性職安健入職培訓外，所有現有同事亦須每年參加職安健重溫培訓。2021年一系列的職安健活動和推廣活動包括6月的「無煙健康生活路演」、10月的「職安健常識問答比賽」、11月的「健康職場生活話你知」講座（涵蓋包括「職業壓力及倦怠」和「如何應對輪班」等主題）以及12月的「快閃工作間活動」。此外，我們是首家在澳門推廣勞工局「114鬆一鬆」計劃的企業。

我們的承包商必須參加新濠職安健培訓計劃，以了解符合我們標準的要求。為繼續促進卓越發展以達致國際安全標準，我們每季度安排獨立風險工程師對所有主要的公共區域，包括客房、娛樂區、電梯、物業的出入口進行全面評估。

如果新濠物業發生任何重大事故，則由首席風險官進行審查，然後由相關業務部門採取糾正或預防措施（如適用）。我們的應急小組與本地應急小組緊密合作，以制定和實施針對各個場地的計劃。

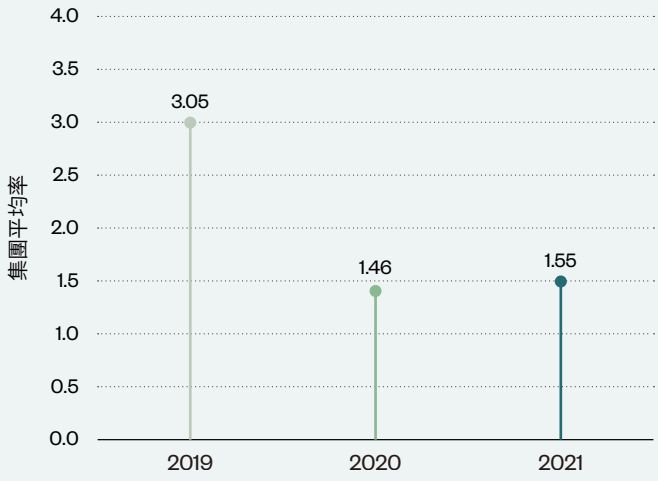
新濠總失時事故率 [27]

（集團平均）



新濠可記錄總工傷率 [28]

（集團平均）



27. 平均總失時工傷率（基於個案數目 x 1,000,000小時／每週工作40小時及48小時計算）。

28. 平均可記錄總工傷率（基於個案數目 x 200,000小時／每週工作40小時及48小時計算）。

安全、健康及福祉
管理方法

今年，新濠在澳門、馬尼拉、塞浦路斯及香港辦公室的平均工傷率（IFR）較去年增加6%，而去年我們因疫情暫停營運較長時間。因此，相較2019基準年將工傷率降低5%的年度目標，我們的工傷率相對較高。儘管營運受到限制，但與2020年相比，我們在馬尼拉和塞浦路斯的項目於2021年能夠開放更多天數。由於去年開設了兩個新場所，我們在塞浦路斯經營業務所需的同事人數亦大幅增加。展望未來，我們將繼續加強和擴大安全培訓、監督營運表現以及實施預防和糾正措施。我們已就2022年訂立新目標，即相較2019基準年將工傷率降低20%。2020年共報告306宗工傷個案，而2021年報告294宗，按年減少近4%。於2021年，因工傷損失工作日數為1,339日，並無發生因工死亡事故。

疫情期間，我們進一步支持同事接種新型冠狀病毒病疫苗，這既是為了他們的個人利益，亦是致力維持業務營運的連續性，讓賓客安心。為此，我們撥款超過200萬美元，推出針對澳門及香港同事的「疫苗接種鼓勵計劃」。詳情請參閱第041頁的「專題案例」。

酒店及飲食業職安卡課程培訓

我們的酒店及飲食業職安卡課程培訓是整個企業職安健活動的重點。2018年，我們成為澳門首家為團隊成員推出該培訓的綜合度假村營運商。課程涵蓋的相關主題包括應急處理、預防工傷事故、防火隔熱及人工操作等。該培訓獲澳門勞工事務局和公司的積極支持。2021年，10,405名同事參加了該培訓課程，而其他同事將在2022年年中前完成培訓課程。

健康空氣

保證高標準空氣質素對我們所有的綜合度假村至關重要。我們在所有賓客區及員工後勤區心臟地帶均安裝了感測器以提供實時空氣質素數據，並且安排保安人員在公共區域巡邏，確保賓客在指定吸煙區吸煙。

安全、健康及可持續飲食

我們非常重視食品質素與衛生標準。我們卓越的餐飲服務嚴格遵守食品安全標準，而我們訓練有素的食品安全團隊會對米芝蓮星級餐廳和其他食府定期進行檢測。澳門新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒於2020年及2021年均取得危害分析關鍵控制點（HACCP）認證，新濠天地（馬尼拉）則於2021年取得該認證。為確保我們不僅符合澳門食品安全中心的標準及其他國際規範，亦致力於不斷提高食品質素和安全，我們聘請外部審核師為我們的物業每年進行HACCP評估。在2021年，我們並無因審核而產生任何違規事故，亦無導致罰款、處罰或警告的任何違規事故。

我們為餐飲部同事提供食品安全及衛生培訓，安排餐飲供應商與廚師團隊會面交流及溝通。

我們致力啟發及支持賓客作健康和可持續飲食。我們承諾增加可持續海鮮採購量，並已取得良好進展，在菜單中增加可持續來源的海鮮選擇。我們全球所有菜單均不再提供魚翅。我們繼續推行「綠色星期一」倡議，並提供健康選擇以及植物性素食及純素食菜餚，以啟發同事和賓客注意自身的健康。詳情請參閱第060頁的「持續發展我們的供應鏈」。

確保物業安全

我們的保安人員擁有豐富的行業經驗。制服及便衣保安團隊會在物業進行巡邏，以最適當的方式識別及應對各種事件。保安團隊透過採用容貌識別等先進的技術及保安措施以及門禁系統有效地處理緊急情況，應對綜合度假村內任何非法和不當行為。我們所有度假村亦繼續與警方及其他地方當局密切合作，包括定期召開會議討論潛在的安全威脅，以及開展聯合演習以落實災難及危機管理計劃。

危機管理

我們的保安團隊在管理娛樂場相關事故方面經驗豐富，他們監督應急控制和預防事故程序。我們確保定期與緊急服務及其他適當機構合作，並對危機管理計劃進行嚴格測試，包括就疏散程序進行演練及在適當情況下對同事進行培訓。

負責任博彩

我們的承諾

我們對推廣負責任博彩的承諾，是保障賓客福祉的關鍵因素。我們的基本職責是盡力確保賓客以負責任的方式享受博彩樂趣，而我們對負責任博彩文化引以為傲，並視之為獨有的特點。這方面的一個重要因素是當賓客在我們的物業享受博彩樂趣時，我們提供必要的工具及資訊，協助他們作出明智的決策。此外，在我們經營所在的所有司法管轄區內，我們超越監管要求，並致力持續改進，以為所有賓客提供公平和安全的體驗。

2021年，新濠成為澳門、菲律賓及塞浦路斯首家榮獲備受尊崇的國際第三方負責任博彩認證「RG Check」的綜合度假村營運商。我們此前計劃在2025年實現該目標，現已提前好幾年達成該目標。這項殊榮進一步確立新濠作為全球首家亦是唯一一家在其所有經營所在司法管轄區獲得「RG Check」認證的綜合度假村營運商的地位。由理性博彩局 (Responsible Gambling Council) 推行的「RG Check」是全球最全面及嚴格的負責任博彩認證計劃，由受認可及獨立的負責任博彩專家小組進行審核。

我們的目標

- 所有全新綜合度假村的負責任博彩計劃在開業的三年內均獲得第三方認證

對整個價值鏈的影響

上游

- 遵守政府針對博彩營運商所制訂的監管要求
- 促進我們社區的社會福利及福祉

內部

- 落實一系列穩健的系統及控制程序，為賓客提供保障、教育及幫助，從而加強負責任博彩的保障措施
- 培訓同事偵測及回應可疑問題博彩行為的能力

下游

- 支持我們的營運牌照
- 宣傳健康及負責任的博彩態度，視博彩為一種娛樂活動

管理方法

我們採取積極主動的方法，以幫助賓客管理博彩活動；我們有系統地為有需要的人士提供保障措施及支持。除了與政府及博彩監管機構保持密切聯繫外，我們還繼續推行業內領先的技術，並確保新濠的所有成員，無論職位高低，均理解他們在支持我們的核心價值觀及負責任博彩文化方面的角色。

RG CHECK

負責任博彩檢查 (RG Check) — 全球最全面的負責任博彩認證計劃。

高層親自領導

新濠主席兼行政總裁何猷龍先生負責推行負責任博彩策略，由高層親自領導彰顯負責任博彩為新濠的重中之重。我們的博彩及非博彩部門，以及旗下所有物業的領導均委派代表加入跨部門負責任博彩監督委員會，為所有負責任博彩計劃提供策略指導。此外，個別工作委員會更頻繁召開定期會議，以提議和實施策略，提升我們為當地社區帶來的價值。

技術與流程

行業領先的技術是我們屢獲殊榮的負責任博彩計劃之核心。新濠是亞洲首家安裝實時容貌識別保安系統的綜合度假村營運商。如今，位於澳門、馬尼拉及塞浦路斯的博彩設施中，實時容貌識別保安系統尤其關鍵，亦是自我隔離措施不可缺少的一部分。

為同事進行負責任博彩教育

同事是推行負責任博彩策略的核心所在。在培訓上進行投資對維持高標準至關重要；自新濠開設首家度假村以來，負責任博彩計劃已向173,000名同事人次開展基本培訓。內容包括培育他們識別及解決可疑博彩問題的能力，以及提高賓客、同事及整體社會的負責任博彩意識。新濠為所有博彩部同事推出年度負責任博彩重溫培訓課程，務求比政府要求的每兩年度重溫培訓做得更多，走多一步。2020年1月，我們根據澳門博彩監察協調局及澳門大學設計的「澳門負責任博彩指導員證書課程」，推出進階負責任博彩培訓課程的網上學習版本。迄今為止，來自新濠全球營運地區的超過14,700名同事人次已完成此課程。

2007年，員工後勤區心臟地帶設置可隨時訪問的負責任博彩教育區，專門舉辦加強負責任博彩意識的體驗活動。迄今為止，已有超過137,000名同事人次參加。2021年，其中一項加強負責任博彩意識活動是為塞浦路斯同事舉辦的內部影片比賽。20名參賽者以「負責任博彩對我而言」為主題創作影片，並由同事投票，獲獎影片其後透過我們各種社交媒體渠道與公眾分享。

我們還推出「負責任博彩，你我有責」網上知識比賽，讓同事在社交距離或遙距辦公期間，能夠定期鞏固及測試其負責任博彩知識。此外，我們利用MelcoToday同事手機應用程式發佈「負責任博彩每月焦點」帖文，每月發佈不同的負責任博彩主題、訊息及培訓實況。

負責任博彩大使

新濠負責任博彩大使均經過甄選，是擁有豐富負責任博彩培訓知識及經驗的前線經理。負責任博彩大使團隊的代表包括逾800名合資格的經理。他們擔任所有關於負責任博彩問題的聯絡人，提供全天候現場服務。在馬尼拉及塞浦路斯，負責任博彩大使均佩戴負責任博彩領針以識別身份。該項成功的計劃亦推廣至澳門。

負責任博彩大使助力我們以專業、溫和貼心及富資訊性的方式，為所有物業內的賓客提供支援，包括在需要時轉介至專業諮詢服務機構。負責任博彩大使還協助賓客進行自我隔離。所有負責任博彩大使均已接受結構性全球培訓，內容至少包括：

- 第1級 — 負責任博彩入門課程
- 第2級 — 負責任博彩進階課程
- 第3級 — 負責任博彩大使培訓課程

支持社區

我們致力加強社區的負責任博彩意識，目標是在此項重要議題為業界定下高標準。我們比監管機構指定的要求更高，除了在物業向賓客展示有關負責任博彩的資訊，更積極鼓勵社區民眾參與。今年，新濠義工與非政府組織合作，走上街頭，向澳門遊客及市民推廣負責任博彩。在塞浦路斯，新濠參與並贊助由國家博彩管理局組織的「第四屆安全博彩週」。2022年，我們將繼續開展針對女性的社區負責任博彩工作坊。為鼓勵參與，將負責任博彩課程與烹飪、插花、反射療法等提升生活品味的活動融合。此外，新濠對博彩研究進行投資，包括支持澳門理工學院及澳門大學博彩研究所。

社區參與及投資

我們的承諾

新濠認識到，我們業務與營運所在社區的共同繁榮，取決於整個社會的健康。我們持續支持中小企業、義工及捐贈活動以提振社區，同時在同事之間建立自豪感。我們尊重本地文化及遺產，以有形的建築物或無形的傳統和習俗激勵青年人，在本地社區創造經濟機會，並為新濠形成商譽。我們積極投資於社區為新濠帶來益處，為所有持份者創造共同價值。

我們以定制的投資及參與活動支援社區，並為此感到自豪。我們透過支持本地需要，積極推動本地中小企業的繁榮發展，同時推廣保護遺產及本地文化，成為領先的企業公民。我們與本地合作夥伴攜手合作，開發獨特和多樣化的計劃，促進社區的發展。

我們的目標

- 全球80%的同事每年至少參與義工服務4個小時
- 在各個司法管轄區開展文化及遺產計劃，協助相關國家培養擁有豐富知識並積極參與的大使
- 促進本地中小企業的經濟繁榮

對整個價值鏈的影響

上游

- 與本地慈善機構、學術界、政府部門、協會及其他機構等社區持份者互動，以確保我們投資及參與的活動，能夠解決本地的社會問題並支持保護文化及遺產

內部

- 鼓勵義工服務並促進同事參與
- 與本地合作夥伴攜手合作，開發獨特和多樣化的計劃，以解決本地的社會問題和需求
- 提供各種內部、外部及培訓計劃，以培養中小企業合作夥伴的能力
- 尊重及弘揚文化及遺產，讓我們與不同持份者維持深厚的關係，並與他們分享經驗

下游

- 促進社會平等、健康與福祉、環境質素及可持續社區
- 分享經濟得益，締造可持續發展的經濟體及社會
- 透過激發對遺產的欣賞豐富社會，同時亦為向賓客及本地社區展示文化的人士創造經濟機會

管理方法

新濠視真正的長期本地合作夥伴關係和社區投資為企業的核心。我們認識到與本地社區建立的深厚關係帶來的益處，並在有需要時透過提供支援作為回饋。

企業社會責任指導委員會

新濠主席兼行政總裁何猷龍先生積極參與企業社會責任指導委員會的工作。該委員會主要商討重要的投資及社區參與問題。該委員會由當地員工組成，各成員致力與社區組織及非政府組織建立關係。該委員會每月監督新濠企業社會責任計劃，並檢討各個工作委員會的舉措。

我們的企業社會責任履行方法及計劃

在企業社會責任支柱的支撐下，我們致力透過以下做法滿足本地社區的特殊需要：

- → 與本地中小企業及供應商互動
- → 與本地非政府組織、慈善機構、學術界、政府部門、協會及其他組織緊密合作
- → 留意本地貼切的議題，並定制我們與社區互動的方式
- → 制定為社會問題提供切實解決方案的多樣化計劃
- → 將本地的需要與我們的業務策略相結合，制定可持續發展策略

我們的企業社會責任支柱激發我們的使命，為企業各方面帶來積極影響。在報告為提升社區實力而推動的合作夥伴關係及計劃時，我們會重點介紹以下範疇：

- → 本地中小企業的繁榮發展
- → 義工服務
- → 災難／疫情應對措施
- → 文化及傳承
- → 慈善活動

本地中小企業的繁榮發展

我們支持本地企業並優先考慮本地採購。我們與本地中小企業合作並提供一系列教育活動，包括以下重點介紹的活動；請參閱第 060 頁的「持續發展我們的供應鏈」章節以了解更多詳情。

新濠中小企學院

我們的中小企學院是標誌性舉措。在新濠培訓學院的支持下，中小企學院旨在提供最新培訓、行業趨勢和技術知識，以協助本地企業繁榮發展。學院定期透過工作坊及論壇形式開展培訓，涵蓋的教育主題包括可持續發展、職業道德、食品安全及衛生。2021年，我們舉辦了16個工作坊，共113名參加者，包括93家中小企業。

「與你同行」活動

「與你同行」旨在為中小企業提供溝通渠道，以便更好地了解新濠的採購類別及程序，並協助中小企業物色可為新濠及整個行業提供的產品及服務。2021年舉辦的活動包括「中小企在餐中」會議，促進54家本地中小企業與新濠廚藝及餐飲團隊之間的對話。

員工後勤區心臟地帶展銷路演

透過員工後勤區心臟地帶展銷路演向我們的同事直接銷售，為本地中小企業帶來創造收入的創新渠道。澳門新濠天地、新濠影滙及澳門新濠鋒的員工後勤區心臟地帶特別向本地中小企業提供免租金零售場地。該路演系列為因疫情而遇到經濟困難的中小企業合作夥伴帶來增加營收及市場曝光機會提供有效平台。今年，我們還推出生態展銷路演，邀請了五家關注環保的中小企業參加新濠展銷路演。

社區參與及投資
管理方法

2021年，員工後勤區心臟地帶展銷路演總共為本地中小企業創造超過950,000美元的營業額。年內，140多家本地中小企業及非政府組織參與了約110場新濠員工後勤區心臟地帶展銷路演，向16,000名新濠同事直接銷售其產品。自2020年以來，我們加強及擴大這些路演，促成超過140萬美元的收益。

「伴您成長 — 本地微企計劃」

新濠的管理團隊透過「伴您成長—本地微企計劃」，為青年企業家提供指導及技能培訓的機會。該計劃由新濠與國際青年商會中國澳門總會及澳門青年創業孵化中心共同舉辦，並由澳門生產力暨科技轉移中心任支持單位，旨在培育本地青年企業家，透過與不同專業範疇和職能的新濠同事交流，提供專業指導，以推動其具體業務的發展，今年參與的中小企包括活動製作、環境解決方案、室內設計、數碼營銷、健康科技以及旅遊企業。該計劃提供為期六個月的指導。於 2021 年，我們為來自 20 個業務單位的 90 多名參與者，提供超過 200 小時的指導。

義工服務

新濠同事透過積極參與義工服務提高社區生活質素，我們為此深感自豪。自2007年以來，約220,000義工人次參加我們的全球社區活動。新濠連續三年獲澳門社會服務義工協會評為「優秀義工企業」。

小善大愛2.0

2020年，我們舉辦「小善大愛」活動，在疫情最嚴重期間支援澳門社區，並取得巨大成功，因此在2021年續推該計劃。超過16,000名新濠義工人次為1,300多家非政府組織、協會、學校、幼稚園、政府部門及中小企業提供支援。我們的義工積極深入所服務社區及街區，向760多座居民樓（超過37,420戶）派發傳單，提供幫助。所開展的社區服務活動包括：

- 「Knit Our Love」編織愛心頸巾計劃：在去年12月的兩週時間，700名義工經過累計超過8,000小時的努力，製作了1,000條手織頸巾並贈送予本地受惠者，包括澳門盲人中心、澳門自閉症協會和聖方濟各老人院
- 「兒童院舍支援計劃」：新濠義工與四所兒童之家合力翻新佈置、粉飾牆壁和進行小型維修，幫助改善兒童的生活環境
- 「小夢想傳愛心」計劃：我們與三所兒童之家合作，實現青少年和兒童的小夢想，包括與朋友一起吃一頓飯、在理髮店理一次頭髮，或者買一本有助於語言學習的書

新濠天地（馬尼拉）

- 我們繼續實施向合作夥伴捐贈多餘日用織品的計劃，當中包括Bahay Aruga、Hope for Lupus、Kanlungansa Erma、Kids with Purpose和菲律賓兒童醫院 — 2021年期間，我們捐贈了25箱日用織品，包括被套、枕套和毛巾
- 我們向馬尼拉女子懲教中心捐贈超過4,100公斤的舊日用織品，以及不再適合營運但仍可使用的物品，包括椅子及廚房用品

City of Dreams Mediterranean

- 今年，我們在塞浦路斯發起「Commit to Fitness」健身活動，以向Karaiskakio基金會提供支持，旨在提高公眾對白血病及骨髓捐贈的關注
- 在阿依納帕市及非政府組織Nautilos的支持下，我們同事組織了一次港口海床清潔活動，旨在讓人們認識到污染給地中海生態系統造成的影響
- 我們連續第二年舉辦「No Child Without a Present This Year」聖誕慈善活動，為兒童送上聖誕禮物，造福塞浦路斯當地社區

文化及傳承

新濠很榮幸能夠發揮獨特作用，透過富共鳴和文化主導的教育及活動，幫助保護及推廣本地遺產、提供接觸文化的機會，以及啟發營運所在社區的人士。例如，在塞浦路斯，我們繼續與地方政府合作，透過「Heritage Signs」項目保護及推廣該島國最珍貴的遺址。舉措包括為資助遺址的優化工程，以及分享可顯著提升旅遊體驗的文化資訊。

2016年，我們在澳門推出「輝煌祖國、錦繡中華」計劃。這是由新濠策劃的系列活動，旨在了解中國文化及遺產。2021年推出的「錦繡中華護照」設有一系列培訓活動，包括中國文化及歷史課程。選修課程涵蓋了解中國的文化要素，包括中華茶道、參觀歷史展覽和粵劇欣賞。部分課程乃由我們內部開發，其他則是利用政府目前推廣的展覽及項目設立。我們開展相關活動鼓勵同事完成指定「護照」課程，每完成一項課程將獲得一枚印章，並且可參加抽獎活動，贏取在旅遊限制放寬後親身參觀中國古蹟的旅遊體驗。新濠89%的澳門同事已完成「錦繡中華護照」課程。

青年參與

栽培本地青年才俊，是確保社區可持續發展未來的重要組成部份。

我們舉辦了第二屆新濠澳門之星 — 青少年才藝大賽，旨在透過中國文化藝術表演，培養和加強澳門青年對文化遺產的了解，並展現出澳門新生代朝氣蓬勃的青春活力和純真魅力。今年共有來自55家學校及藝術機構的900名兒童／青少年表演者參賽，帶來了143個節目。

2021年，新濠為澳門科技大學（MUST）三名數碼媒體專業的學生提供學費補貼，目標是建立數碼技能人才培養通道，並支持他們在新濠長期就業。

為強化青年群體的可持續發展價值觀，新濠與澳門大學聯合舉辦《2021粵港澳大灣區綜合度假村可持續商業案例大賽》—「青年新秀」酒店管理專才爭霸戰，透過向學生展示新濠的可持續發展計劃，提升他們的環保意識。

今年，我們亦支持澳門旅遊學院（IFTM）的30名學生，在澳門新濠影滙進行為期兩天的「Staycation 宅度假」體驗，讓學生親身體驗我綜合度假村所提供的福布斯五星級服務和設施，從而增強他們對該行業的營運知識。

災難援助

在遭遇重大及自然災害的艱難時期，新濠從來不忘向我們的社區伸出援手。2021年，在河南省省會鄭州遭受特大洪災時，我們捐贈了125萬美元，用於全市防汛、搶險救災及重建工作，支持受災社區。

在塞浦路斯，2021年7月，在拉納卡和利馬索爾鄉郊地區遭受山火災害後，我們迅速採取應對行動，作出捐款以修復該地區的中心學校（即Eptagonia的Iamatiki District School）。Iamatiki District School的設施得到修復和升級，這確保來自學校附近至少十個社區的學生，能夠獲得無間斷的優質教育，並且受惠於優化的學習體驗。此外，我們亦為當地社區提供了五輛輕型消防應急車輛，增強他們應對火災威脅的能力。

慈善活動

我們透過投資有意義的活動，致力為世界創造更加可持續發展的未來。2021年，我們透過捐款及贊助，為青少年、中小微企發展、文化及傳承、社區需求以及災難援助等，捐贈了2,190萬美元。

慈善捐助[29]
（美元）

2008-2020（累積）	9,690萬美元
2019	1,710萬美元
2020	3,410萬美元
2021	**2,190萬美元**

29. 包括現金捐款、實物捐贈和菲律賓基金會的捐贈。

持續發展
我們的供應鏈

透明度、可追溯性以及轉型可促進我們的供應鏈持續發展

簡易瀏覽

道德及可持續的供應鏈 064

專題案例

新濠培訓學院可持續發展模塊

我們致力於提升供應商的能力，讓他們協助我們實現可持續發展目標。2021年，我們舉辦了一系列能力提升工作坊。其中包括：

16個工作坊

113位參加者，其中包括93家中小企業

我們在一場關鍵研討會上，向供應商展示我們整體的可持續發展策略，重點專注於提升供應商減少使用塑膠的意識。在新濠培訓學院舉辦的該項工作坊上，我們邀請供應商親身參與，了解澳門的氣候變化趨勢以及廢物管理和法規。我們亦在活動期間向供應商介紹了我們的可持續發展目標，側重於我們計劃如何透過減少、再利用及再循環塑膠來解決塑膠問題。

供應商亦簡單了解到，我們對促進循環經濟實踐的期望。其中包括供應商為滿足綠色採購規範而需遵守的要求，以及他們為完成我們的年度塑膠清單報告而需提供的資料，例如各組件所使用塑膠的類型及重量。

關於提升中小企業能力的具體計劃詳情，
請參閱第 056 頁的「社區參與及投資」。

策略及管理方針

策略及管理方針

在新濠，我們致力於與我們的供應鏈及周邊社區合作，以創造可持續發展的未來。我們營運著世界級綜合度假村，在全球擁有超過4,000家供應商[30]，因此需要承擔重大責任。為確保我們的供應商能充分減輕其所提供產品及服務的影響，我們開展了一系列活動，以提高他們對人權、道德及環境責任的認識並建構在這方面的能力。在我們持續努力提高可持續發展表現時，我們的可持續採購工作小組利用嚴格的供應商準則，監督供應鏈管理並保持問責制及透明度。我們繼續專注於與市場上的本地供應商建立關係，以改善我們營運所在的社區，同時亦確保在該等前所未有的經濟擾亂時期，商品及服務能夠穩定供應。

主要目標

- 從本地市場採購，並為供應鏈中的可持續物料製造需求
- 提升能力，以及採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 改善勞工生活，致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

重大主題

道德及可持續的供應鏈……064

要點

由於今年全球物流面臨持續挑戰，新濠不得不更加注重本地採購。我們欣然宣佈，已由本地供應商採購更多優質的產品，減少碳足跡，並加強了我們與本地合作夥伴的關係。2021年，我們94%的採購來自澳門本地企業，其中50%來自本地中小企業。在馬尼拉和塞浦路斯，分別有86%和80%的採購來自本地企業。

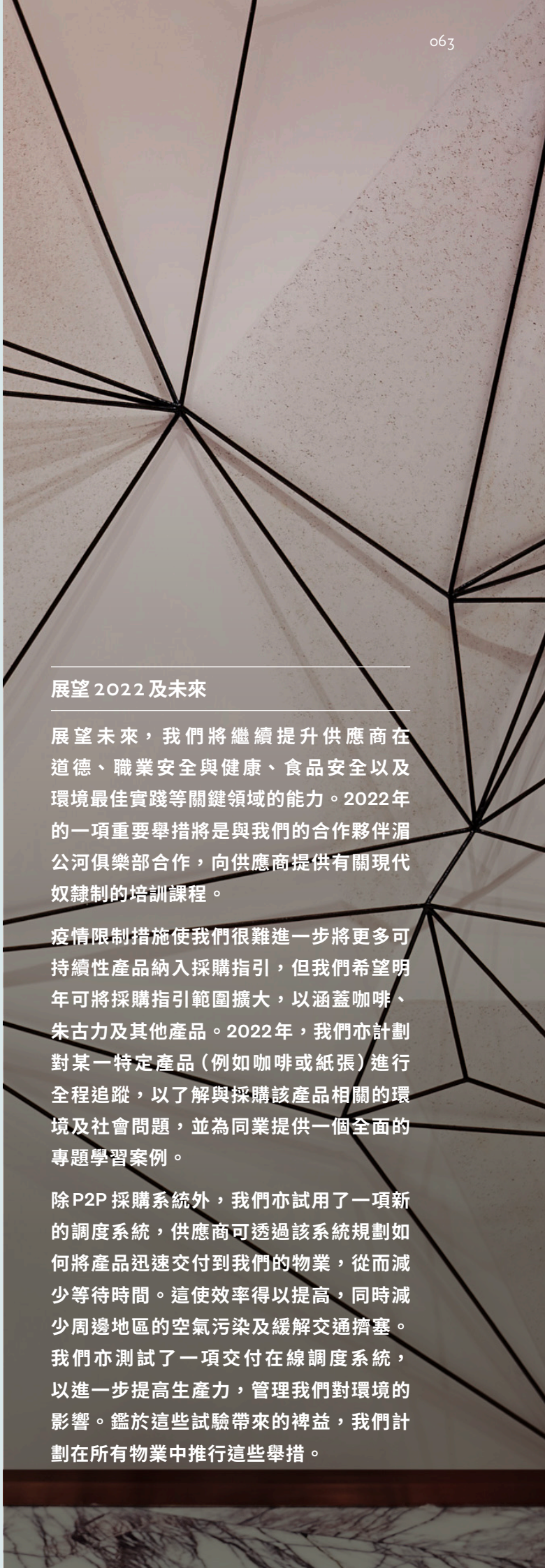
我們將繼續在能力提升方面與供應商進行合作，並幫助他們在廢棄物管理、根除現代奴隸制等領域實施可持續實踐。在採用人道以及負責任的環境及社會標準方面，我們不斷打破已知界限，始終保持行業領導者地位並影響著我們的價值鏈。

2021年，新濠的氣候相關供應商參與策略，再次獲得碳披露項目(CDP)「A-」評分。

挑戰

儘管運輸成本大幅上升以及供應持續中斷，但供應鏈團隊仍設法確保我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的市場持續獲得穩定的貨源。隨著新型冠狀病毒病疫情持續，成本上升將繼續影響業務的各個方面，並將成為我們在採購方面面臨的最大挑戰。我們希望透過優化營運效率來解決這個問題，包括透過使用在線採購到付款(P2P)採購系統等系統，讓我們能夠清楚地監督支出。我們將利用因疫情導致的停工時間來提高生產力，並努力拓展可持續發展實踐。

30. 2021年按地區劃分的供應商：澳門(26%)、菲律賓(26%)、香港(17%)、塞浦路斯(16%)、美國(3%)、中國(2%)、日本(2%)、新加坡(2%)、英國(2%)和其他地區(4%)。



展望2022及未來

展望未來，我們將繼續提升供應商在道德、職業安全與健康、食品安全以及環境最佳實踐等關鍵領域的能力。2022年的一項重要舉措將是與我們的合作夥伴湄公河俱樂部合作，向供應商提供有關現代奴隸制的培訓課程。

疫情限制措施使我們很難進一步將更多可持續性產品納入採購指引，但我們希望明年可將採購指引範圍擴大，以涵蓋咖啡、朱古力及其他產品。2022年，我們亦計劃對某一特定產品(例如咖啡或紙張)進行全程追蹤，以了解與採購該產品相關的環境及社會問題，並為同業提供一個全面的專題學習案例。

除P2P採購系統外，我們亦試用了一項新的調度系統，供應商可透過該系統規劃如何將產品迅速交付到我們的物業，從而減少等待時間。這使效率得以提高，同時減少周邊地區的空氣污染及緩解交通擠塞。我們亦測試了一項交付在線調度系統，以進一步提高生產力，管理我們對環境的影響。鑑於這些試驗帶來的裨益，我們計劃在所有物業中推行這些舉措。

道德及可持續的供應鏈

我們的承諾

在新濠，我們明白可持續發展的未來取決於企業及持份者的共同努力。鑑於我們對全球眾多產品及服務供應商的影響力，我們在鼓舞、激勵及加快有關行動的進展方面發揮獨特作用。我們專注於優先考慮本地採購，提升有關採購影響的認識，改善勞動者的生活，以及消除供應鏈中的現代奴隸制，以實現我們的目標。而實現過程有賴穩健的供應商參與計劃、嚴格的採購指引及負責任的採購程序。在尋求卓越品質及可持續發展實踐的同時，我們致力於在整個價值鏈中產生正面影響。

我們的目標

- 在2025年或之前，達至80%的採購決策具可持續性考慮
- 在2030年或之前，達至100%床上用品及毛巾採購自OEKO-TEX® 認證供應商，以及達至100%純棉床上用品及毛巾採購自可持續來源
- 在2025年或之前，達至20%海鮮採購自可持續的本地及／或全球認可的認證計劃
- 在2025年或之前，達至50%的化學品為綠色或黃色評級

對整個價值鏈的影響

上游

- 建立具韌性且可持續的供應鏈，以支持最佳實踐及本地經濟

內部

- 支持穩健且具韌性的採購網絡，以提供可靠、優質及可持續的產品及服務

下游

- 定立領先基準，並確保我們獲得營運牌照，同時確保賓客滿意

管理方法

可持續採購工作小組負責監督我們採購策略的進展，以及相關的財務影響。該小組每季度召開一次會議，並向執行可持續發展委員會報告。為提升綜合度假村所用產品及服務的可持續性，本集團致力於制定可持續發展計劃、制定採購指引以及提高持份者對可持續採購重要性的認識。

新濠透過供應商行為準則（「供應商準則」）實施可持續採購策略。供應商準則較法律要求更為嚴格，當中包括遵守各種嚴格標準的要求。於2020年作出更新後，供應商準則強調道德，包括對公平營商、廣告推廣和履行合同實踐的期望，以及對不當優勢的零容忍。經強化準則的另一個主要特點是關注人權，包括結社自由、集體談判權以及禁止強迫勞動或使用童工。

供應商準則亦涵蓋健康及安全、環境保護、反腐敗及資料私隱方面的標準。所有新供應商在首次獲委任時必須以書面形式承認接受該準則，並且新濠正將此規定應用到現有供應商上。任何不滿均可透過第 076 頁的「道德與誠信」中所述的舉報渠道提出。以共同持續進步為目標，我們為供應商提供培訓，並定期與供應商接洽，以評估他們的合規性及進展。新濠高度重視合規性，如果供應商違反要求且未能實施適當糾正行動計劃，新濠將立即終止與該供應商的合作。2021年，並無發生供應商不遵守供應商準則的情況。

供應商參與

我們積極與供應商合作，適時了解創新的產品替代品，並不斷提高供應商的社會及環境表現。在澳門，我們94% 的供應商來自本地，其中50% 是中小企。在馬尼拉和塞浦路斯，分別有86% 和80% 的採購來自本地企業。2021年，我們很高興供應鏈管理方法保持碳披露項目A- 評分。2021年的主要計劃及舉措概述如下。

提高效率

我們在所有新濠辦公室及綜合度假村實施網上點對點採購系統，讓我們可清晰地檢視支出，同時協助我們實現供應鏈可持續發展目標，並強化合作夥伴關係。實施該系統亦讓我們的收貨及倉庫部門可實現無紙化，從而將我們澳門及馬尼拉營運中使用的紙張量減少80%。隨後我們會將該系統擴展至塞浦路斯營運中。同時，我們後台同事及供應商的發票流程及工作量亦得以簡化。我們一直與供應商合作，確保他們能夠受惠於該系統及更新後流程所帶來的效率提升。如果按時完成交貨及開具發票，我們將履行14日內按供應商發票快速找數的承諾。該舉措深受各方好評，特別是因疫情面臨經濟壓力的中小企。

道德及可持續的供應鏈
管理方法

能力構建

我們的能力構建計劃旨在推動同事及供應商為我們共同的可持續發展目標作出貢獻。我們定期為供應商舉辦一系列關於可持續發展主題的工作坊。

16 到目前為止已舉辦16場活動

113 位參加者，其中包括93家中小企業

有關今年向供應商展示新濠整體可持續發展策略的關鍵會議詳情，請參閱第061頁的「專題案例」摘要。

我們持續努力提升供應商在其他環保實踐方面的能力。重點領域包括負責任採購、消除浪費的重要性、增加可回收及可生物降解的成份，以及不使用即棄塑膠包裝。作為實施KAIZEN措施當中加強廢棄物轉化的部分，我們正努力優化供應商的包裝及交付流程。這包括在產品收貨區及倉庫設置適當的回收箱及標示，並告知供應商在現場交付時進行負責任廢棄物分類。2022年，我們亦將對供應商實施廢棄物分類培訓。此外，我們一直鼓勵供應商基於循環經濟原則制定規格，並將之納入招標、採購訂單及其他協議，以加強影響較低的產品、包裝及服務的需求。有關這些舉措的詳情，請參閱本報告第032頁的「物料運用及廢棄物」章節。

如欲獲取更多關於提升中小企能力的具體計劃的資料，請參閱本報告第056頁的「社區參與及投資」章節。

供應商展示會

我們向受邀出席的約40家澳門供應商展示可持續性產品，包括食品及非食品，目的是提升供應商對替代品的認識，並讓供應商了解新濠的要求和預期。該活動旨在於塑膠替代品及可持續海鮮等方面尋找更佳的解決方案，並從提供創新產品的供應商或市場中獲取新的見解。當日，參與活動的供應商亦向我們各個部門的同事（包括廚師、物業總裁及服務部同事）展示他們的產品。這項活動深受好評，我們計劃將2022年的活動期延長至數日

「在餐中」活動

我們致力於在菜單上重點突出本地、素食、可持續海鮮及植物肉替代品。與此同時，我們的餐飲團隊亦繼續尋找多元化的選項。每隔一個月，我們會將20種不同的產品帶到廚師餐桌上，供廚師們品嚐及烹飪，其中包括由城市農場生產的當地有機產品。此舉讓廚師可了解市場上現有的材料，從而發揮創意將之設計為我們菜單上的特色佳餚。2021年，有54家供應商參加這些活動，其中30家是中小企。供應商即場展示他們的產品，並解釋如何善用植物肉替代品等產品於各種烹飪方法及技術中。新濠亦在員工用餐區中試用了部分產品，並成功為菜餚展現出不同的味道和口感。

產品可持續性

今年正在實施的另一項舉措為使用易於識別的圖標，顯示各項產品的可持續性，以優化我們的採購系統。我們與系統供應商合作，確定此優化措施的目的及標準，而同業亦已採納這些標準。憑藉該系統，我們更容易挑選具有可持續性的物品，因此廚師及採購團隊可根據我們的標準，明智地決定採購哪些物品。供應商亦可有效地提供具有所期望屬性的產品。新濠將能夠追蹤及報告這些採購情況，並致力於增加我們在可持續產品方面的支出。為該系統設置的標準遵循我們如下所述的產品採購指引。該項改進措施旨在透過提高透明度，進一步優化我們的數碼化供應鏈，並與同事及供應商合力實現我們的可持續發展及財務目標。

採購指引

我們的採購策略旨在減輕我們所使用產品對生態的影響。自2018年以來，我們提供嚴格指引以推動棉花、清潔用品及海產等主要物品的可持續採購。我們已超額完成棉花、化學品及海產的可持續採購目標。

棉花

優質的床上用品及毛巾為我們度假村的賓客提供奢華體驗。我們旨在從可減輕環境影響的源頭採購棉花，其中包括耗水量、農用化學品的使用以及因種植、收割及製造棉花而將自然棲息地轉為農業用途對環境的影響。透過選擇可持續的源頭，我們確保酒店內的床上用品及毛巾不含有害化學物質，讓賓客安心使用。2021年，我們澳門及馬尼拉業務實現了原定在2030年或之前達至100%床上用品和浴室毛巾採購自獲OEKO-TEX®認證及其他可持續的源頭的目標，較原定計劃提前九年達標。我們希望在不久的將來把這個目標應用於其他紡織品和服裝上，如同事制服和賓客拖鞋。

鑑於難以從可持續的源頭採購混紡產品，我們持續把某些由混紡面料製成的物料（如餐桌布）轉為100%純棉的物料，並在2021年實現了我們澳門及馬尼拉的營運目標，並且帶來成本優勢。我們亦正尋找機會採購更多可持續的棉混紡面料。此外，我們的供應鏈團隊繼續尋找更耐用及補貨週期更長的日用織品，以減少我們的耗用量。作為可持續發展計劃的一部分，我們在2021年將近29,000件日用織品重新利用、捐贈或回收，贈予澳門一些有需要的機構，以及將逾4,100公斤的日用織品捐贈予菲律賓一所女子懲教所。

可持續採購的棉花
（公斤）

	2021	2020	2019
澳門和馬尼拉	**12,574**	102,430[31]	64,645

化學品

我們繼續與化學品供應商合作發掘更具可持續性的替代品，同時確保我們達至嚴格的消毒及安全標準。我們對化學品的風險評估標準包括其對人體健康、毒性、生態系統退化和生物積累的影響。我們對化學品的選擇基於各種因素，包括對健康造成影響的嚴重程度、環保替代產品的供應情況及產品性能要求，同時管理開支。自2018年以來，我們已制定使用「綠色、黃色或紅色」評級體系的採購指引，該體系優先採用獲國際認可的環保標籤，例如Green Key和Green Seal。

在投標續約過程中，我們已成功放棄使用大部份紅色化學品，改為採用黃色或綠色化學品。由於新型冠狀病毒病疫情要求極高的衛生標準，任何仍在採用中的紅色化學品實屬必要。任何需要採用的黃色或紅色新產品均須經過審批，並且只能在特殊條件下採購。2021年的重要舉措仍為整合我們所有物業的化學品，使各個地區在類似用途中採用相同的產品。

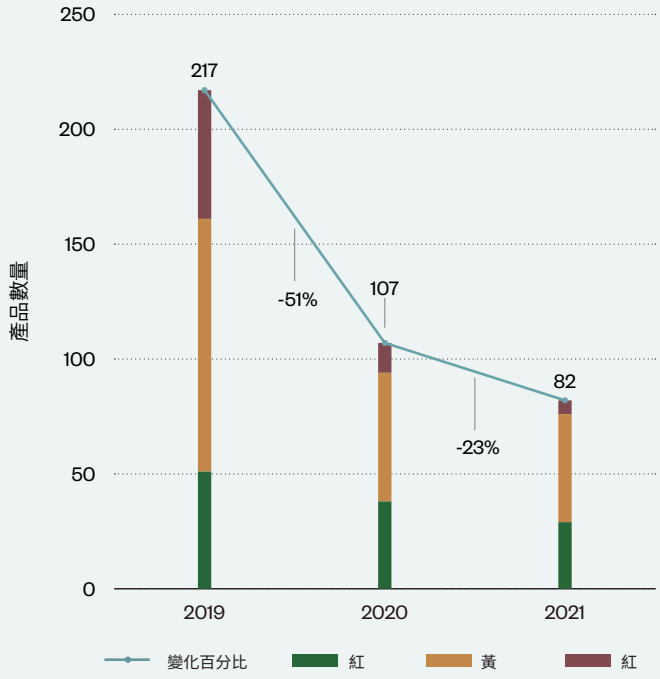
31. 2020年可持續採購的棉花有所增加，部分由於頤居酒店翻新及其他按計劃補給的日用織品。

道德及可持續的供應鏈
管理方法

在該過程中，綠色及黃色化學品目前佔所有化學品的92%，讓我們能夠成功提前完成在2025年或之前達至50%的化學品為綠色或黃色評級的穩健目標。標準化的產品清單使我們能更有效地管理影響，並為我們及地球提供更安全的選擇。

整合化學品：澳門和馬尼拉

於2021年，減少使用的產品數量達 23%



海產

新濠致力於透過負責任的漁業管理及海洋修復，保護海洋生物多樣性，以及依賴周邊生態系統為生的社群。我們亦尋求支持專注於漁業改良項目（FIP）或水產養殖改良項目（AIP）的供應商。我們的可持續海產採購指引首選海洋管理委員會（MSC）、水產養殖管理委員會（ASC）、全球水產養殖聯盟最佳水產養殖規範（BAP）以及GLOBAL G.A.P水產養殖認證等國際機構以及其他標準認證的海產。我們的採購策略基於《瀕危野生動植物種國際貿易公約》（CITES）和國際自然保護聯盟（IUCN）的科學建議以及世界自然基金會（WWF）的《海鮮選擇指引》。根據該策略，我們將各物種分級為綠色、黃色或紅色。

過去一年，儘管供應不穩定及成本上升，但我們繼續增加可持續海產選項，其中澳門菜單提供57種海產，多於2020年的26種。可持續海產的重量亦較去年增加73%，佔2021年我們海產總採購量的16%。隨著所有的新供應商均提供可持續性產品的數據，我們的廚師及採購員利用新採購系統輕鬆地選擇具可持續性的產品，我們預期表現將進一步改善。展望未來，我們正努力為前15位的海產（按重量計）尋找具可持續性的產品選項，在我們的採購清單上以可持續的替代品取代常規選擇，並進一步突出我們菜單上的可持續替代品。

在馬尼拉，我們正與一家當地社福機構及政府合作，幫助供應商負責任地採購本地海鮮並獲取MSC認證。自2019年開始，魚翅不再出現在我們自營餐廳的菜單上，而我們會繼續與所有度假村內的餐飲租戶合作，將其從菜單中剔除。

展望未來

澳門及馬尼拉物業採用的可持續指引亦將應用在塞浦路斯的物業City of Dreams Mediterranean。獲認證的相同棉花及化學品全球供應商將為該物業提供產品供應。海產將以可持續的方式從本地採購，我們將維持對塑膠製品的嚴格政策，以管理我們的碳足跡。我們正進一步探索可持續採購類別，包括非籠養雞蛋、負責任採購的咖啡、茶及可可以及有機米。

人口販運及現代奴隸制

新濠明白酒店業易受現代奴隸制的影響。因此，我們制定嚴格的協定，在我們的營運及供應鏈中保障人權及勞工權利。我們所有的僱用合約均確保遵守當地勞動法例，包括法定工作時間和最低工資要求。我們繼續為安全部進行有關識別未成年人士及涉嫌性剝削情況的培訓，而調查部門對同事及供應商進行獨立篩選，以偵測出可疑活動。我們與地方當局、行業領袖及社福機構（如湄公河俱樂部）合作，以提高有關意識及識別潛在風險。我們致力於消除現代奴隸制，無論其是在我們的供應鏈中以強迫勞動的形式存在（包括第三方服務合約、施工項目），還是強迫賣淫。我們為同事及供應商提供培訓及工具，以在整個價值鏈中解決漏洞並制定標準化的應對措施。2021年，合共83名同事參加關於現代奴隸制的深入培訓。我們將於2022年推出內部網上培訓課程，為更多同事提供此類培訓。2022年，我們將透過持續舉辦工作坊、制定盡職調查問卷，以及與湄公河俱樂部合作更新我們的提案請求程序，進一步擴大支援供應商的能力構建。2022年我們亦開辦內部網上培訓課程，進一步為我們的同事提供培訓。

彈性採購方法

疫情對全球物流行業造成的衝擊，要求我們進行前瞻性思考及創造性規劃，以繼續確保我們可為世界級綜合度假村採購優質產品。鑑於2021年自日本採購可持續海產可能存在風險，我們的供應鏈團隊積極制定應急計劃，必要時在本地採購。該團隊考量定價、聯繫供應商、並在菲律賓達成運輸協議，以便讓我們做好準備。另外，該團隊精心規劃塞浦路斯的開業籌備工作，以優化我們可持續發展措施。這透過以下方式實現：

- 要求傢俱、固定裝置及設備（FF&E）供應商將貨物整合至更大的集裝箱中運輸交付，以減少集裝箱總量，節約成本
- 根據我們的「零公里」可持續發展策略尋找本地產品，以減少碳足跡
- 根據歐盟FF&E綠色商業規則執行合規，並符合BREEAM認證要求
- 要求優化包裝方案，盡可能避免使用塑膠

我們將繼續尋找機會，擴大採購可持續及本地來源的產品，同時滿足我們嚴格的質素標準。我們在供應鏈方面持續建立長期關係，結合我們為供應商加強構建能力、提供支援及優化其業務及表現，印證我們為實現可持續發展未來而致力採取更多的努力。

賦能業務

營運牌照是一種特權，亦代表一種責任

簡易瀏覽

道德與誠信 076
私隱與網絡安全 080

專題案例

《個人信息保護法》（PIPL）

毫不意外，我們的賓客更傾向選擇善於管理及保護個人資料的公司，
我們相信可透過在該領域上採取自覺且積極措施，發揮領導角色。
這包括達到及超越我們營運所在的司法管轄區內的法定監管要求，
並持續確保我們的資料私隱協定亦符合全球新興法律法規的要求。

例如，我們在2021年更新有關系統及政策，以符合新的《個人信息保護法》(PIPL)
要求。《個人信息保護法》是中國內地首部專門保護網上個人信息的專門法律。
《個人信息保護法》不僅適用於在中國境內處理個人身份信息 (PII) 的組織及個人，
亦適用於在境外處理中國公民的個人身份信息數據的組織及個人。
該法規對數據傳輸、安全控制及數據地方化提出嚴格要求，
並對任何違反規定的行為進行處罰及罰款。

針對這一點，我們對同意書、私隱政策及操作程序進行審查，
以確保與個人資料相關的材料符合最新要求，並且方便用戶查閱和使用。
我們亦確保我們的政策及流程與客戶、同事及其他持份者可行使的
數據主體權利保持一致。新濠已經並將繼續在我們營運所在地的所有
司法管轄區內採取一致的方式遵守資料私隱法規。

策略及管理方針

策略及管理方針

關注可持續發展貫穿新濠的整個業務營運，是我們「超越界限」可持續發展策略的核心。我們致力於成為全球最負責任、最具道德及最具透明度的綜合度假村營運商，這一宏大目標涉及我們業務的每一個環節，需要我們不斷打破已知界限，為行業創造新基準。新濠的世界級可持續發展標準的基礎是我們對穩健管治的絕對承諾，確保我們整個價值鏈的道德行為以及持份者的數據安全。我們的管治結構是我們誠信的核心，亦是新濠整個營運過程中最嚴格標準的基礎。

主要目標

- 成為全球最負責任、最具道德及最具透明度的綜合度假村
- 最小化因資料私隱或網絡安全而引致的破壞風險

重大主題

道德與誠信 076
私隱與網絡安全 080

要點

在新型冠狀病毒病疫情的影響仍在全球蔓延之際，支援更廣泛社區應對這些挑戰並加強我們的管治實踐，一直是我們的優先事項。

我們已繼續更新我們的系統、政策及程序，以滿足全球不斷收緊的法規。就我們的業務而言，這包括中國於2021年11月生效的《個人信息保護法》(PIPL)、塞浦路斯最近推出的針對博彩業務的最新反洗黑錢措施，以及所有司法管轄區的監管機構加大對網絡安全的關注度。

特別是網絡安全方面，2021年我們聘請兩名主要的第三方專家。首先，根據美國國家標準與技術研究院 (NIST) 的框架，透過進行網絡危機演練及勒索軟件技術評估，對我們的流程及防備進行基準測試，以增強我們的事故應變能力。其次，與我們的內部資訊安全團隊合作操作我們的網絡安全營運中心 (CSOC)，透過部署一個最先進的增強版應對平台，不僅提高我們的識別及防禦能力，亦提高從各種網絡攻擊中的恢復能力。

我們亦繼續致力於獲得外部認證，以驗證我們的管治措施及政策是否按高標準執行。2021年，新濠成為澳門、菲律賓及塞浦路斯首家綜合度假村營運商榮獲備受尊崇的國際認可第三方負責任博彩 (RG) 認證「RG Check」。

挑戰

與2020年相似，邊境關閉及政府要求的強制停業對我們的營運帶來挑戰。此外，我們建築工地的同事及工人感染新型冠狀病毒病、管理層無法前往我們的營運轄區，以及供應鏈中斷，均造成策略性挑戰。儘管如此，自疫情以來，我們採取危機及風險緩解措施，並不斷審查該等措施，加強了我們對快速變化的形勢的適應能力。我們繼續執行可持續發展策略，以實現整個企業的成本節約及營運效率。

我們的政策及聲明

我們的「超越界限」可持續發展策略乃獲得以下政策支持，以助我們管理特定環境、社會和管治風險：

- 董事會多元化政策
- 企業管治指引
- 商業行為和道德準則
- 環境可持續發展政策
- 包容性及多元化政策
- 職業安全和健康政策
- 投訴處理及舉報程序
- 供應商行為準則
- 私隱 — 個人資料保護政策

展望2022及未來

新型冠狀病毒病疫情的影響持續，我們將向前邁進，放眼長遠，保持抗逆性，以適應挑戰性的全球氛圍。旅遊及全球人員流動性繼續受到影響，限制了賓客到訪我們的度假村。因此，我們將相應地調整業務營運。

2022年，我們將繼續開展當前的同事培訓計劃，培養具有文化意識的多元化團隊，反映我們營運所在市場及所服務賓客的動態性。

網絡安全及資料私隱仍為優先事項，我們根據美國國家標準與技術研究院框架制定短期、中期及長期目標。

兩項萬眾期待的新項目 — 澳門新濠影滙第二期及塞浦路斯的City of Dreams Mediterranean的興建工程正在進行中。這兩項發展項目均以可持續發展為核心，在設計階段獲得BREEAM「卓越」環境評級，足證我們致力於以高標準及強健管治獲得全球認證肯定。

企業管治結構

企業管治結構

我們的企業管治結構為新濠誠信的基礎。在董事會的充分支持下，我們確保在所有市場達到或超越合規要求，在我們的營運中超越界限以制定新的行業標準。我們的董事會由七名成員組成，他們帶來不同的視野、見解、技能及經驗，使我們的業務受益，並監督我們可持續發展策略的實施及發展情況以及業務職能部門的報告及風險評估。

董事會包括：

3 由母公司新濠國際發展有限公司提名的三名執行董事

4 領導並參與董事會委員會的四名獨立非執行董事

由不同種族及背景的人士參與董事會，包括女性代表。然而，我們仍致力於在董事會組成中實現更廣泛的多元性。我們重視在董事會層面及在組織的各個層面（涉及內部管治及我們與外部各方的關係）最大限度地加強多元性所帶來的裨益。

當董事會出現空缺，或董事會增加董事人數時，提名及企業管治委員會（NCGC）將與董事會主席及行政總裁協商，確定一名或多名潛在候選人填補該空缺。我們的企業管治指引載有「董事資格」的章節，當中規定提名流程，包括由提名及企業管治委員會審查以確保符合獨立標準。董事會的組成亦需不斷檢討，以確保迅速解決維持或擴大多元性的任何需要。

我們的可持續發展和企業社會責任計劃由三個指導委員會管理。企業社會責任指導委員會和負責任博彩委員會由我們的執行副總裁兼首席事務長領導，而執行可持續發展委員會由高級可持續發展顧問擔任主席。所有成員均直接向主席兼行政總裁以及董事會匯報。

企業管理結構

主席兼行政總裁

董事會

董事會接收關於可持續發展計劃的季度更新，並監測更廣泛行業及監管領域的最新發展如何影響我們的業務。

董事會委員會

為維持對主要管治事宜的監督，董事會已成立三個委員會。三個委員會均由獨立非執行董事組成。

薪酬委員會

薪酬委員會執行與我們董事及高管薪酬相關的董事會責任。其中包括與管理層進行協商，以設計、評估及批准針對高管的薪酬計劃、政策及項目，以及評定和建議董事的薪酬供董事會批准。

審核與風險委員會

審核與風險委員會負責監督新濠財務報告的完整性，以及監察其內部財務控制與風險管理系統，包括與道德行為、負責任博彩、財務報告、審核、風險管理、網絡安全及合規相關的事宜。

提名及企業管治委員會(NCGC)

提名及企業管治委員會的職責包括負責監督新濠的環境、社會及管治表現實踐以及董事提名。

指導委員會

新濠的指導委員會是保護持份者利益不可或缺的部分。委員會的策略職能包括通過我們的內部管治體系了解持份者的顧慮，以及建立目標、實施政策、確定計劃的優先次序及確保資源。

企業社會責任指導委員會

由我們的執行副總裁兼首席事務長提供支援，該委員會負責指導有關同事發展及參與本地社區的社會責任計劃。來自不同部門的高級管理層將參與每月會議。

執行可持續發展委員會

由我們的高級可持續發展顧問擔任主席，該委員會每季度召開會議並向董事會匯報最新情況，並且每年向提名及企業管治委員會匯報。執行可持續發展委員會在所有公司職能和所有度假村籌辦工作小組，負責推動和評定我們碳中和、可持續採購及零廢棄物的宏大目標所取得的進展。

負責任博彩指導委員會

由我們的執行副總裁兼首席事務長擔任主席，該委員會每季度舉行會議，審議策略計劃，以確保我們的負責任博彩政策符合最高標準。該委員會在不同企業職能籌辦負責任博彩工作委員會，並委任全球負責任博彩領導定期舉行會議，以審視營運事宜。

物業及企業職能

監督集團可持續發展策略的現場實踐情況，以確保新濠的總體目標與本地需求保持一致。

僱員領導網絡

僱員領導帶領同事在物業層面實施程序及舉措，為新濠的可持續發展策略提供支援。

道德與誠信

我們的承諾

實踐最高道德行為及誠信標準是新濠毫不動搖的核心經營理念，也是我們在度假村內外一切活動的核心。注重道德及誠信有助於我們在整個價值鏈降低風險，並維繫所有持份者的信任，這對維持我們的業務成功和營運牌照必不可少。

全面的政策確保我們滿足或超越我們營運所在地所有本地、國家及國際層面的全部相關規則及法律要求。我們繼續根據全球不斷變化的法規更新我們的指導方針，並強調業務所有方面的透明度及問責性。我們公司層面的價值觀體現在我們的「超越界限」可持續發展策略，該策略指引我們邁向2030年的行動、加速我們的可持續發展計劃及確立新濠領先業界以至其他行業的地位。

我們的目標

- 確保我們的同事100%接受道德行為培訓
- 在我們價值鏈維持沒有違反道德的事件
- 對我們價值鏈上違反道德的情況進行100%補救

對整個價值鏈的影響

上游

- 在整個供應鏈管理風險及增強道德實踐
- 維繫持份者的信任

內部

- 維繫同事的忠誠度和信任
- 減少同事流失，從而提高生產力
- 提升新濠業務的可持續發展

下游

- 保持賓客忠誠度，從而提升經濟表現
- 在周圍社區建立受尊重的品牌及商譽
- 樹立最佳實踐典範

管理方法

商業行為和道德準則

我們期望所有同事遵守《商業行為和道德準則》(「準則」),這是我們業務營運的核心。該準則讓我們團結同事遵守更進取標準,致力超越當地法律及規則。該準則由提名及企業管治委員會審視,並包括與以下方面相關的指引:

- 保持公平、包容及尊重的工作場所的就業實踐
- 反報復政策
- 公平競爭
- 利益衝突
- 賄賂和貪污
- 給予和接受禮物及款待
- 機密和專有資訊
- 洗黑錢和恐怖主義融資

道德商業規範計劃

我們絕不容忍給予或接受賄賂或優待,無論其規模或程度,並且對賄賂、欺詐和腐敗採取零容忍的態度。作為一家企業,我們的聲譽甚至會因為腐敗行為的指控而受損。我們的道德商業規範計劃(「計劃」)提供有關地方法律及法規要求的詳細內容及培訓,旨在保護我們的同事及業務。

反貪腐培訓

我們的同事是新濠強大誠信文化的核心。我們通過定期提供強制性反腐敗培訓,確保所有同事知悉準則和計劃的最新要求,令他們始終如一地達到預期標準,如下所述。

準則

我們期望所有同事均能遵守準則。作為公司入職培訓的一部分,所有新入職同事須在加入公司後30日內完成企業管治入職培訓計劃。為確保所有同事在新濠整個職業生涯中充分了解並掌握最新內容,我們每年會向同事發送準則並說明當中的任何變更或更新。每位同事須在合規聲明上簽字,以證明其遵守並承諾遵守準則的規定。

計劃

新濠董事和高級管理層須每年確認其了解該計劃及其個人報告責任。

做正確的事 (Do The Right Thing) 培訓

培訓每年進行,旨在讓關鍵業務職能的管理層及同事了解最新的賄賂和貪腐風險、識別危險信號的方法以及該計劃的法律和政策要求。關鍵業務職能的管理層及同事每年均參加「做正確的事」網上培訓,然後進行簡單測試,以了解與賄賂及腐敗有關的最新風險,包括需要注意的潛在危險信號及法律與政策要求。同事須完成測試並獲得滿分;如有需要,我們的道德商業顧問將安排面授培訓。

道德培訓亦延伸至我們內部營運之外的持份者,包括我們的供應商。請參閱本報告第 064 頁的「道德及可持續的供應鏈」章節,了解我們供應鏈中實施的反腐敗計劃詳情。

道德與誠信
管理方法

道德商業顧問及聯絡主任

我們的道德商業顧問負責監督商業道德，包括與賄賂、欺詐及腐敗有關的合規、風險及預防措施的實施。該顧問與道德商業聯絡主任團隊密切合作，道德商業聯絡主任負責在當地層面應用當地法律及法規，並在詮釋準則和實施計劃方面為同事提供支援。聯絡主任亦透過電子郵件或郵件與同事進行個人溝通，提供指引並回答任何諮詢，並且負責以保密方式管理潛在的不當行為問題。道德商業顧問至少每季度與聯絡主任審議任何事宜或關注，並且每季度向審核與風險委員會匯報最新情況。審核與風險委員會提出的任何諮詢由道德商業顧問及聯絡主任審閱，並在下次委員會會議上討論。2021年，公司並無腐敗事件或針對反競爭行為或壟斷行為採取法律行動。

舉報

新濠承諾經營業務的過程中遵循適用法律、準則及我們的價值觀。對於實現該承諾及確保信任始終作為公開誠實的文化一部分，舉報起著重要的作用。我們設有多種渠道供同事匿名提出任何關注事宜，包括由獨立第三方營運的免費舉報熱線。我們的內聯網及各物業的員工區域均有展示提交關注事宜的各種渠道詳情。在內部，處理關注事宜或諮詢的職能由管理層、內部審計、道德商業顧問以及人力資源部負責。供應商亦可透過電子郵件及熱線提出關注事宜。我們將嚴肅對待並保密處理所有提出的事宜。我們會對所有事項展開調查並採取適當的行動。每季度熱線通常收到約七次舉報，內容與未遵守政策有關。2021年，熱線舉報使得若干同事受到紀律處分，包括因未遵守健康及安全約章。我們已制定新政策／修訂政策，以加強該等健康及安全控制措施的溝通、監督及遵守情況。

2021年舉措

為供應商開展持續的道德培訓

為了確保我們整個供應鏈維持高標準，新濠持續為我們所有供應商提供能力構建活動。該最佳實踐培訓涵蓋在業務行為及道德中採納高標準的理論依據，專注於利益衝突、保密和反賄賂等議題。

政策更新

我們持續更新我們的系統和約章，以遵守全球的新立法。2021年，因應監管變動，我們更新了政策。相關監管變動包括塞浦路斯發佈的最新反洗黑錢政策（我們已將其納入我們的全球政策），以及新的網絡安全立法。有關網絡安全的詳情，請參閱本報告第080頁的「私隱與網絡安全」章節。

合規和網絡安全報告

從2020年底開始，我們已經加強呈交予審核與風險委員會的合規與網絡安全報告。該等主題現已作為常設討論事項，並且每季度呈交專門報告。合規報告涵蓋同事不當行為、舉報報告、反洗黑錢、資料私隱以及反賄賂和腐敗的最新情況。2021年報告涉及的問題包括同事挪用食品及飲料以及其他公司資產的事件。網絡安全報告涵蓋行業熱點問題及路線圖，包括關鍵績效指標。

巨星服務
每個人
都是銷售員

私隱與網絡安全

我們的承諾

採用嚴格的資料和資訊管理標準是我們管治策略的基本要素。賓客、同事、供應商及合作夥伴每天將其個人及企業資料託付予我們，而我們每天都致力於透過不斷加強全球及當地資訊安全措施，維繫其對我們的信任。自新型冠狀病毒病疫情爆發以來，遙距及靈活辦公增加，資料安全比以往更加重要。我們希望確保賓客、同事及合作夥伴有信心我們以安全可靠的方式處理資料。

我們的目標

- 保持沒有資料洩露、竊取或丟失事件
- 確保100%的同事接受資訊安全及資料保護培訓

對整個價值鏈的影響

上游

- 保護供應商資料，減少業務流程干擾

內部

- 維持業務持續性
- 保護同事私隱

下游

- 保護賓客資料和私隱
- 維繫賓客和社區的信任
- 維持業務持續性，讓當地社區受益

管理方法

新濠深刻意識到，需要採取嚴格的措施，以防止資料遭第三方濫用，以及最大限度降低對持份者造成任何損害或干擾業務的風險。

儘管全球網絡安全風險及資料洩露的數量每年增加，但新濠於2021年並無經歷任何違反賓客私隱或丟失賓客資料的投訴。為防範該全球性風險，確保我們處於解決此持續威脅的有利位置，新濠實施了強力的約章、系統以及各種舉措，如下頁所述。

- 自2009年以來按照ISO 27001認證我們澳門業務的資訊安全管理系統（ISMS），並要求所有資訊科技服務供應商亦獲得類似認證。
- 根據我們的網絡安全及資訊安全政策進行定期風險評估及審核流程與約章。
- 對網絡安全和資料私隱相關的所有政策、流程和培訓進行定期審查，以確保始終符合適用法律及規則。
- 確保資料私隱協定滿足或超過我們營運所在所有司法管轄區的要求，包括澳門的《個人資料保護法》（PDPA）、菲律賓的《資料私隱法》和歐盟的《一般資料保護條例》（GDPR）。2021年期間，我們繼續更新我們的系統及政策，以符合全球新立法及法規的要求，例如最近頒佈的《個人信息保護法》（PIPL），這是中國內地首部保護中國境內人士個人信息的全面和專門立法。詳情請參閱第 071 頁的「專題案例」。
- 瞬息萬變的資訊技術發展帶來安全風險，我們為同事提供全面的培訓以緊貼最新發展。我們所有高級管理層均已接受關於資訊安全和資料保護指引的系統性培訓，包括定期更新最新動態，以與新法規保持一致。至少每年開展防止及偵查網絡釣魚和鯨釣攻擊活動，以提升資訊安全意識，並在需要時開展額外的培訓。
- 與我們的供應商及業務夥伴分享網絡安全威脅方面的最新發展，以幫助管理風險及維護整個價值鏈的營運完整性。透過我們的程序及持續審查，我們對供應商施加高度標準，並與其溝通ISO 27001認證系統的不足之處，以便進行整改。此外，我們還對供應鏈數碼化進行投資，以提高效率和透明度。
- 透過在所有司法管轄區的定期網絡釣魚活動，確保維持對於惡意軟件和間諜軟件所帶來潛在安全風險的意識。於2021年，為增強此意識，我們向所有地區的電子郵件使用者發出總計6,962封電子郵件，包括香港、澳門、馬尼拉和塞浦路斯，以測試我們提升網絡安全意識工作的有效性。從2019年以來，我們定期舉行網絡釣魚活動。結果顯示，在同事提高如何識別網絡安全威脅方面的意識出現積極的趨勢。
- 2021年，我們聘請一位獨立第三方專家根據美國國家標準與技術研究院（NIST）的框架，評估新濠的流程和防備工作。評估的目的是確定優勢領域及有待改進的領域，以及如何充分利用人員、技術及流程方面的資源，規劃最有效的安全控制，保護我們的資料、業務營運及監管責任。在評估結束後，我們制定了短期、中期及長期目標，並呈交予審核與風險委員會。
- 我們根據美國國家標準與技術研究院框架評估的建議，與一家讚譽良好的外部公司合作，以進一步加強資訊安全性，防止安全漏洞並減少網絡安全威脅。該合作讓內部資訊安全團隊能夠在無需大幅增加資源和成本的情況下顯著提高能力，同時採用網絡安全行業最先進的偵測及應對解決方案。該合作的關鍵成果是實施一個經增強的最先進和自動化的威脅線索識別偵測及應對平台。網絡安全營運中心（CSOC）提供第一級支持並在發生網絡安全事件時升級支持。合作操作網絡安全營運中心，讓公司在面對不斷變化的威脅時處於更有利的位置，能持續加強控制，降低網絡攻擊及資訊安全漏洞的風險，因相關風險可能導致賓客資料被竊取、業務中斷、經濟損失及違反監管規定。

公司

關於新濠

新濠博亞娛樂有限公司(「新濠」)為一家於亞洲及歐洲經營綜合度假村設施的發展商及資產擁有者。我們的總部設於中國香港,擁有17,878名員工。新濠於納斯達克上市,股票代碼為「MLCO」。

新濠的單一最大股東為新濠國際發展有限公司(簡稱新濠國際)。新濠國際於香港聯合交易所有限公司(簡稱聯交所)主板上市,主要股東為何猷龍先生,他本人亦為新濠之主席、執行董事兼行政總裁。

新濠的業務據點包括澳門、菲律賓及塞浦路斯,在當地均設有企業辦公室,而總部設於香港。在澳門,我們經營綜合度假村酒店澳門新濠鋒及新濠天地。我們亦在澳門經營摩卡娛樂場,這是澳門最大的非娛樂場電子博彩機業務。此外,本公司擁有新濠影滙的多數股權,並且經營該以電影為主題的綜合娛樂、零售及博彩度假村。在菲律賓,新濠的菲律賓附屬公司經營及管理新濠天地(馬尼拉),這是一家集博彩、酒店、零售及娛樂於一體的綜合度假村。新濠目前在塞浦路斯經營及管理利馬索爾的一家臨時娛樂場(為塞浦路斯共和國首家獲授權娛樂場)及尼科西亞、拉納卡、阿依納帕及帕福斯的四間獲授權經營的衛星娛樂場(「塞浦路斯娛樂城」),並正在打造綜合娛樂度假村City of Dreams Mediterranean。

新濠是卓越奢華體驗、餐饗美饌及精彩娛樂的創新先驅,並致力提升業界標準。我們萬眾矚目的新濠影滙第二期的工程正在進行中。該擴建項目由著名國際建築事務所Zaha Hadid Architects操刀設計,將提供無與倫比的娛樂及休閑服務,包括澳門首家W酒店。新濠影滙第二期在2021年BREEAM大獎中榮獲「亞洲區大獎」,以肯定該項目在可持續建築設計、發展及管理領域所作的努力。

有關我們業務營運的進一步詳情,請參閱此處連結的年報(美國表格20-F)。

表現指標

經濟及社會影響

經濟和社會影響的成功取決於我們產生的財務價值，以及我們對社區整體投資所做的貢獻。有關我們在經濟和社會方面取得進步的策略回顧，請分別參閱我們的年報和第 040 頁的「啟迪我們的社區」章節。

所產生及分配的經濟價值

	2021	2020	2019	2018[32]
總收益（千美元）	**2,012,356**	1,727,923	5,736,801	5,188,942
總營運成本及開支（千美元）	**2,589,807**	2,668,480	4,989,123	4,575,495
營運收入（千美元）	**(577,451)**	(940,557)	747,678	613,447
現金及現金等價物（千美元）	**1,652,890**	1,755,351	1,394,982	1,472,423
派發的每股股息	**0**	0.055	0.2135	0.1867
員工總數	**17,878**	19,746	23,078	21,413
社區投資（慈善捐贈）（美元）	**21,905,091**	34,105,825[33]	17,092,289[33]	10,728,954

32. 於2019年7月31日，新濠從單一最大股東（新濠國際發展有限公司）收購塞浦路斯開發項目及現有經營的75%股權後，已根據相關會計準則調整2018年的比較資料，以計入2017年9月從新濠國際發展有限公司收購的各塞浦路斯實體的資產、負債及財務業績。

33. 由於去年報告中的排印錯誤，2019年及2020年的數據已作出修正。

同事

我們透過多個指標展現人才策略上取得的進展。其中包括：包容性和多元化，涵蓋消除性別差距和賦能當地社區同事；人才吸引率及保留率；透過培訓提升能力；及安全與健康表現。所有這些方面都為實現我們的目標而努力，相關最新策略請參閱第 040 頁的「啟迪我們的社區」章節。

我們的同事

同事總數[34]

	2021	2020	2019	2018
按性別劃分的同事				
女性	**8,636**	9,592	11,082	–
女性所佔比例(%)	**48%**	49%	48%	–
男性	**9,242**	10,154	11,996	–
男性所佔比例(%)	**52%**	51%	52%	–
總數	**17,878**	19,746	23,078	21,413

34. 我們在全球擁有約4,600名非僱員工作者，主要負責建築、酒店、餐飲、資訊科技、安全和行政等方面的工作。

按性別及地理區域劃分的同事[35, 36]

	2021	2020	2019	2018
企業和集中服務（包括香港、澳門和日本）				
女性	**274**	302	299	294
男性	**354**	398	376	382
總數	**628**	700	675	676
企業和集中服務（包括香港、澳門和日本）的同事百分比	**4%**	3%	4%	3%
澳門物業（包括新濠天地、新濠影匯、新濠鋒和摩卡娛樂場）				
女性	**6,499**	6,969	7,684	7,352
男性	**6,261**	6,815	7,886	7,747
總數	**12,760**	13,784	15,570	15,099
澳門物業（包括新濠天地、新濠影匯、新濠鋒和摩卡娛樂場）的同事百分比	**71%**	70%	67%	71%
馬尼拉物業				
女性	**1,559**	2,032	2,706	2,552
男性	**2,171**	2,519	3,162	3,086
總數	**3,730**	4,551	5,868	5,638
馬尼拉物業的同事百分比	**21%**	23%	25%	26%
塞浦路斯物業				
女性	**304**	289	393	–
男性	**456**	422	572	–
總數	**760**	711	965	–
塞浦路斯物業的同事百分比	**4%**	4%	4%	–

35. 數字代表長期員工。我們並無臨時員工。

36. 兼職員工佔員工總數比例不足1%。

來自當地社區的高級管理人員代表[37, 38, 39]

	2021	2020	2019	2018
本地				
香港／澳門	**75%**	76%	69%	64%
馬尼拉	**67%**	43%	44%	50%
塞浦路斯	**57%**	40%	40%	40%
總數	**73%**	71%	65%	62%
非本地				
香港／澳門	**25%**	24%	31%	36%
馬尼拉	**33%**	57%	56%	50%
塞浦路斯	**43%**	60%	60%	60%
總數	**27%**	29%	35%	38%

37. 高級管理人員定義為副總裁及以上級別。

38. 我們對本地人才的使用符合當地政府的定義。

39. 重要地點代表我們的物業和當地公司總部所在的地區。

按性別、年齡及地區劃分的新同事招聘及同事流動[40]

	2021		2020		2019	
	數目	**比率**	數目	比率	數目	比率
按性別劃分的新同事招聘						
女性	**285**	**3.30%**	295	3.08%	1,889[41]	17.19%
男性	**499**	**5.40%**	310	3.03%	1,830	15.37%
按年齡劃分的新同事招聘						
30歲以下	**369**	**12.30%**	253	6.08%	1,996	31.54%
30至50歲之間	**358**	**3.08%**	280	2.28%	1,576	11.79%
50歲以上	**57**	**1.76%**	72	2.14%	147	4.61%
按地區劃分的新同事招聘						
香港	**26**	**12.56%**	35	13.41%	94	38.06%
澳門	**505**	**3.84%**	386	2.72%	2,425	15.17%
馬尼拉	**50**	**1.34%**	124	2.72%	963	16.41%
其他地區	**203**	**25.47%**	60	7.72%	237	29.92%
按性別劃分的同事流動						
女性	**1,289**	**14.93%**	1,790	18.66%	1,357	12.35%
男性	**1,521**	**16.46%**	2,129	20.97%	1,550	13.02%
按年齡劃分的同事流動						
30歲以下	**763**	**25.43%**	1,460	35.10%	1,261	19.92%
30至50歲之間	**1,536**	**13.20%**	2,218	18.16%	1,423	10.64%
50歲以上	**511**	**15.78%**	241	7.16%	223	6.99%
按地區劃分的同事流動						
香港	**70**	**33.82%**	78	29.89%	87	35.22%
澳門	**1,691**	**12.87%**	2,300	16.22%	1,951	12.21%
馬尼拉	**898**	**24.08%**	1,445	31.75%	725	12.36%
其他地區	**151**	**18.90%**	96	12.78%	144	18.18%

40. 今年提供了詳細數字以確保準確性。

41. 由於去年報告中的排印錯誤，2019年的數據已作出修正。

每位同事的平均完成培訓時數（按類別及性別劃分）

	2021	2020	2019
按性別劃分的管理層			
女性	**24.68**	15.87	24.74
男性	**20.24**	24.85	25.03
按性別劃分的非管理層			
女性	**131.55**	104.32	27.42
男性	**105.11**	95.34	24.28

集團可記錄總工傷率和總失時工傷率

	2021/2020 變化				
	數目	**比率**	**2021**	2020	2019
可記錄總工傷率					
每週工作40小時／個案總數[42]	**0.10**	**6.29%**	**1.69**	1.59	3.32
每週工作48小時／個案總數[43]	**0.08**	**6.02%**	**1.41**	1.33	2.77
平均值	**0.09**	**6.16%**	**1.55**	1.46	3.05
失時工傷率					
每週工作40小時／個案總數[44]	**0.48**	**6.02%**	**8.45**	7.97	16.62
每週工作48小時／個案總數[45]	**0.40**	**6.02%**	**7.04**	6.64	13.85
平均值	**0.45**	**6.09%**	**7.75**	7.31	15.24

42. 個案總數 x 200,000/40 小時。

43. 個案總數 x 200,000/48 小時。

44. 個案總數 x 1,000,000/40 小時。

45. 個案總數 x 1,000,000/48 小時。

管治機構和同事的多元化性

新濠報告公司管治機構及全球同事中的人數比例（按性別劃分）。

管治機構、公司執行委員會及同事情況

	2021	2020	2019
按性別劃分的董事會成員			
女性	**27%**	27%	27%
男性	**73%**	73%	73%
按年齡劃分的董事會成員			
30歲以下	**0%**	0%	0%
30至50歲之間	**31%**	36%	39%
50歲以上	**69%**	64%	61%
按性別劃分的公司執行委員會			
女性	**21%**	20%	31%
男性	**79%**	80%	69%
按年齡劃分的公司執行委員會			
30歲以下	**0%**	0%	0%
30至50歲之間	**50%**	47%	44%
50歲以上	**50%**	53%	56%
按性別劃分的管理層			
女性	**40%**	41%	40%
男性	**60%**	59%	60%
按年齡劃分的管理層			
30歲以下	**1%**	1%	2%
30至50歲之間	**81%**	82%	81%
50歲以上	**19%**	17%	17%
按性別劃分的非管理層			
女性	**49%**	49%	49%
男性	**51%**	51%	51%
按年齡劃分的非管理層			
30歲以下	**18%**	23%	29%
30至50歲之間	**64%**	60%	57%
50歲以上	**18%**	17%	14%

環境

我們根據多個指標管理及報告我們對環境的影響和表現。 這些指標包括我們的溫室氣體排放、耗電量、廢物管理（包括回收和堆肥）以及用水和重用。除非另有說明，否則所有數據均涵蓋新濠截至2021年12月31日止曆年的可持續發展表現，並提供歷史數據以供比較。有關我們在環境方面取得進步的策略回顧，以及數據範圍及任何重述的詳情，請參閱第 020 頁的「修復我們的世界」章節。

溫室氣體(GHG)排放量

按度假村劃分的絕對範圍1和範圍2溫室氣體排放量(以公噸二氧化碳當量為單位)

	2021	2020	2019	2018	2017
澳門新濠天地	**2,461**	4,089	8,903	6,302	134,641
新濠影滙	**1,869**	1,902	2,838	2,585	106,565
澳門新濠鋒	**1,075**	904	1,044	213	42,033
新濠天地（馬尼拉）	**2,323**	2,063	4,120	2,134	49,690
奧志賀高原滑雪度假村	**1,346**	1,232	–	–	–

按範圍及密度劃分的溫室氣體絕對排放量(以公噸二氧化碳當量為單位)

	2021	2020	2019[46]	2018	2017
範圍1排放	**14,842**	16,011	29,315	19,768	15,105
來自固定燃料燃燒的排放量	**5,237**	4,962	7,755	6,806	6,171
來自移動燃料燃燒的排放量	**5,095**	5,955	12,883	8,964	5,622
製冷劑的散逸性排放量	**4,510**	5,095	8,677	3,998	3,312
生物源排放	**264**	**150**	**310**	**163**	**351**
範圍2排放（基於位置）	**211,787**	**206,420**	**263,130**	**266,478**	**259,527**
範圍2排放（基於市場）[47]	–	–	–	–	**331,834**
範圍1及範圍2的總排放（基於市場）	**14,842**	**16,011**	**29,315**	**19,768**	**346,940**
按建築面積計算範圍1及範圍2的排放（基於市場）密度（公噸二氧化碳當量／平方米）[48]	**0.011**	0.011	0.021	0.014	0.286
範圍3排放					
下游租賃資產（租戶）	**32,697**	30,579	33,405	–	–
燃料及能源相關活動[49]	**56,882**	35,588	49,516	–	–

46. 基於進一步審核過往披露數據調整2019年排放數據。

47. 我們透過購電協議及其他工具購買可再生能源，抵銷了範圍2排放（基於市場）。詳情請參閱「可再生能源」。

48. 2019年及2020年範圍1和範圍2的溫室氣體排放密度經調整以反映塞浦路斯設施的經修訂總建築面積。

49. 來自範圍1固定及移動燃燒及範圍2已購電力產生的燃料及能源相關活動。

能源

按度假村劃分的電力消耗(以兆瓦時為單位)

	2021	2020	2019	2018	2017
澳門新濠天地	**139,929**	136,630	169,624	172,887	156,778
新濠影滙	**85,648**	79,991	106,472	118,953	124,075
澳門新濠鋒	**35,482**	40,027	46,620	47,650	49,768
新濠天地(馬尼拉)	**53,788**	49,718	69,893	67,020	68,077
奧志賀高原滑雪度假村	**1,546**	1,485	119[50]	–	–

50. 2019年的耗電量已作披露。

按源頭劃分的耗電量及密度(以兆瓦時為單位)

	2021	2020	2019	2018	2017
來自不可再生能源的燃料消耗量	**47,770**	50,738	97,387	74,917	55,765
來自可再生能源的燃料消耗量	**333,985**	326,116	414,314	420,682	409,495
來自可再生能源的耗電量[51]	**1,478**	1,555	–	–	–
總耗電量	**383,233**	378,409	511,701	495,600	465,259
能源密度(兆瓦時/平方米)	**0.27**	0.27	0.36	0.35	0.38

51. 2019年澳門及馬尼拉的物業均已安裝太陽能光伏發電系統。在新濠天地(馬尼拉)安裝的光伏面板所產生的電力在現場使用。

廢棄物

物料轉化和廢棄物產生量及密度（以公噸處為單位）

	2021	2020	2019	2018	2017
製成堆肥	**192**	36	88	71	32
回收再用	**720**	319	624	576	555
轉化處置的物料總量	**912**	355	712	647	587
焚燒	**7,624**	6,788	15,415	12,862	12,999
運往堆填區	**1,160**	1,131	2,232	1,890	2,540
產生的廢棄物總量	**8,783**	7,919	17,647	14,752	15,539
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	**9,695**	8,274	18,360	15,399	16,126
物料轉化和廢棄產生的密度（公噸／平方米）	**0.007**	0.006	0.013	0.011	0.013

按類型劃分的物料轉化量（以百分比為單位）

	2021	2020	2019	2018	2017
回收再用					
紙張	**35.80**	42.18	70.36	66.55	–
金屬	**4.64**	9.47	5.91	4.05	–
廢棄食用油	**6.03**	3.94	2.16	3.20	–
玻璃瓶	**7.28**	0.00	1.32	3.44	–
電池	**0.17**	0.38	0.30	0.15	–
咖啡膠囊	**1.42**	0.40	0.19	–	–
塑膠	**11.20**	1.61	0.07	0.08	–
香皂	**0.35**	0.74	–	–	–
其他廢棄物（如電子廢棄物、墨粉、燈具）	**12.05**	21.24	0.02	8.78	–
堆肥					
廚餘	**21.07**	14.43	12.40	10.93	–

水資源

按度假村劃分的用水量（以立方米為單位）

	2021	2020	2019	2018	2017
澳門新濠天地	**798,030**	835,129	1,346,783	1,264,784	1,078,463
新濠影滙	**642,519**	569,519	995,508	937,636	981,723
澳門新濠鋒	**323,882**	307,150	406,896	413,273	391,692
新濠天地（馬尼拉）	**424,982**	396,644	661,686	599,256	597,792
奧志賀高原滑雪度假村	**30,535**	27,942	1,380	–	–

按水源分類的用水量（以立方米為單位）

	2021	2020	2019	2018	2017
市政供水	**2,118,259**	2,110,619	3,423,319	3,218,930	3,065,854
循環用水	**147,549**	63,120	50,718	50,718	50,718
總耗水量	**2,265,808**	2,173,739	3,474,037	3,269,648	3,116,572
按建築面積計算用水密度（立方米／平方米）	**1.61**	1.56	2.46 [52]	2.34	2.57

52. 2019年用水密度根據塞浦路斯設施的經修訂總建築面積而作出調整。

GRI 內容索引

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
		GRI 101：基礎2016	
		GRI 102：一般披露事項2016	
		1. 機構簡介	
102-1	機構名稱	關於本報告 關於新濠	
102-2	活動、品牌、產品及服務	關於新濠	
102-3	總部位置	關於新濠	
102-4	營運據點	關於本報告 關於新濠	
102-5	所有權與法律形式	關於新濠	
102-6	提供服務的市場	關於新濠 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第79-91頁；第92-93頁 新濠博亞娛樂是一家國際性的高端綜合度假村營運商，利用其獨特、屢獲殊榮的非博彩娛樂項目，主打亞洲高端中場及中場市場。新濠博亞娛樂的業務主要在澳門、馬尼拉和塞浦路斯。	
102-7	機構規模	關於新濠 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第157頁 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – F.8-F.12	
102-8	員工與其他工作者的資料	表現指標	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
		GRI 102：一般披露事項2016	
		1. 機構簡介	
102-9	供應鏈	我們的策略 持續發展我們的供應鏈 – 策略及管理方針 新濠在全球經營博彩和酒店業務，供應鏈極其龐大；逾4,000家供應商為旗下度假村提供所需的服務及產品，以為賓客帶來極致尊尚的體驗。我們的產品和服務不勝枚舉，包括新鮮食品和飲料、傢俱和室內技術系統、負責任博彩和安全系統、傢俱、固定裝置和設備、通訊、博彩、運動和水療設備，以及運營、物流和專業服務等。我們一直致力於與當地供應商合作並提供支持；合作尋找新的方法來優化賓客的體驗，從而創造更具包容性的商機。 於2021年，新濠從澳門(26%)、菲律賓(26%)、香港(17%)、塞浦路斯(16%)、美國(3%)、中國(2%)、日本(2%)、新加坡(2%)、英國(2%)及其他地區(4%)的供應商採購產品及服務。	
102-10	機構及其供應鏈的重大變化	關於本報告	
102-11	預警原則或方針	可持續發展風險管理 修復我們的世界 預警原則指導新濠的風險評估、物業設計、建造和營運，以及規劃程序。	
102-12	外部倡議	由聯合國環境規劃署和世界旅遊組織帶領艾倫•麥克阿瑟基金會(Ellen MacArthur Foundation)合作發起的全球旅遊減塑倡議。	
102-13	協會的會員資格	歐洲賭場協會 (European Casino Association) 湄公河俱樂部 (Mekong Club)，一個鼓勵並促進私營機構合作和領導反對現代奴隸制的非牟利組織。新濠於2021年加入了該會員制商業協會。	
		2. 策略	
102-14	機構高級決策者的陳述	主席兼行政總裁的話	
102-15	主要影響、風險及機遇	我們的策略 可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 我們面臨的風險 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
		GRI 102：一般披露事項2016	
		3. 道德與誠信	
102-16	價值、原則、標準和行為規範	賦能業務 – 策略及管理方針 道德與誠信	
102-17	有關道德的建議機制及擔憂	道德與誠信	
		4. 管治	
102-18	管治結構	企業管治結構 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第152-157頁	
102-19	授予權責	企業管治結構 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第152-157頁	
102-20	高管的經濟、環境及社會議題責任	企業管治結構 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第152-157頁	
102-21	就經濟、環境和社會議題諮詢持份者	理解最重要的事 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第152-157頁	
102-22	最高管治機構及其委員會的組成	企業管治結構 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第145-151頁；第152-157頁	
102-23	最高管治機構主席	新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第145頁 鑑於董事會目前的組成、何猷龍先生對本集團的營運以及博彩及娛樂行業的深入了解、他在該領域的廣泛業務網絡和人脈關係，以及本集團的營運範圍，本公司認為由何猷龍先生擔任主席兼行政總裁一職符合公司最大利益，直至本公司認為該等角色應由其他人士擔任為止。	
102-24	提名和甄選最高管治單位	新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第155-156頁	
102-25	利益衝突	新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第64頁；第165-166頁	
102-26	最高管治單位在制訂宗旨、價值觀及策略方面的角色	企業管治結構	
102-27	最高管治單位的集體知識	新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第152-157頁	
102-28	評估最高管治單位的表現	新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第152-156頁	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
		GRI 102：一般披露事項2016	
		4. 管治	
102-29	識別和管理經濟、環境及社會影響	企業管治結構 理解最重要的事 評估重要性 可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 我們面臨的風險 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第152-156頁	
102-30	風險管理程序的成效	企業管治結構 可持續發展風險管理 新濠博亞娛樂202年年報 – 表格20-F – 第152-156頁	
102-31	經濟、環境及社會議題審查	企業管治結構	
102-32	最高管治單位於可持續發展報告中的角色	企業管治結構 董事會的提名及企業管治委員會於2022年5月17日審批新濠博亞娛樂的可持續發展報告。	
102-33	溝通關鍵問題	道德與誠信 – 商業道德顧問及聯絡人員，舉報 新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第152-156頁	
102-34	關鍵問題的性質和總數	新濠於2021年並無提出任何關鍵問題。	
102-35	薪酬政策	新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第151-152頁	
102-36	釐定薪酬的程序	新濠博亞娛樂2021年年報 – 表格20-F – 第151-152頁；第154-155頁	
		5. 持份者參與	
102-40	持份者團體	理解最重要的事	
102-41	集體勞資協議	除了新濠天地(馬尼拉)賭桌部的基層員工(佔集團員工總數5%)，我們沒有任何員工是任何工會的成員，我們亦未與員工簽署任何集體勞資或類似協議。	
102-42	識別與選擇持份者	理解最重要的事 於識別其持份者的過程中，新濠應用了GRI 報告原則中的持份者包容性要求。	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
		GRI 102：一般披露事項2016	
		5. 持份者參與	
102-43	持份者參與的方針	理解最重要的事	
102-44	提出之主要議題與關注	理解最重要的事 不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務	
		6. 報告慣例	
102-45	合併財務報表包含的實體	關於本報告 關於新濠	
102-46	界定報告內容與議題範圍	關於本報告 於界定報告內容時，新濠應用了GRI 報告原則，包括持份者包容性、可持續發展情況、重要性、完整性、準確性、均衡、清晰、可比較性、可靠性和及時性，以提高報告質素。	
102-47	重大議題列表	理解最重要的事 評估重要性	
102-48	資料重列	修復我們的世界 2019年及2020年溫室氣體排放數據基於進一步審查過往投露的數據而作出調整。範圍 1 和範圍 2 溫室氣體排放密度已作出調整，以反映塞浦路斯物業修正後的總樓面面積。用水密度已作出調整，以反映塞浦路斯物業修正後的總樓面面積。 表現指標 由於去年報告中的排印錯誤，2019年及2020年的社區投資數據已作出修正。	
102-49	報告變化	關於本報告 重大議題及其涵蓋範疇與以往報告相比沒有作出重大更改。	
102-50	報告期間	關於本報告	
102-51	上一份報告的日期	關於本報告	
102-52	報告週期	關於本報告	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告	
102-54	根據GRI 準則報告的宣告	關於本報告	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
		GRI 102：一般披露事項2016	
		6. 報告慣例	
102-55	GRI 內容索引	GRI 內容索引	
102-56	第三方認證	ISO 14064-1:2006 第三方認證機構根據ISO 14064-1:2006 溫室氣體標準核實本公司的2019年、2020年及2021年的溫室氣體排放量。	
		報告章節：修復我們的世界	
		實質性主題：能源及氣候抗逆性	
		GRI 103：管理方針2016	
103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 – 策略及管理方針 能源及氣候抗逆性	
103-2	管理方針及其組成部分	可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 – 策略及管理方針 能源及氣候抗逆性 我們的政策及聲明 環境可持續發展政策	
103-3	評估管理方針	修復我們的世界 – 策略及管理方針 能源及氣候抗逆性	
		GRI 302：能源2016	
302-1	機構內部的能源消耗	能源及氣候抗逆性 表現指標	
302-3	能源密度	能源及氣候抗逆性 表現指標	
302-4	減少能源消耗量	能源及氣候抗逆性 表現指標	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
		報告章節：修復我們的世界	
		實質性主題：能源及氣候抗逆性	
		GRI 305：排放2016	
305-1	直接(範圍1) 溫室氣體(GHG)排放	能源及氣候抗逆性 表現指標 範圍1的排放源於固定燃料燃燒(液化石油氣、天然氣、柴油、燃料凝膠、煤油和卡式燃氣，以及木材和木炭的生物源)、移動燃料燃燒(輕型及重型車輛、巴士以及其他交通工具消耗的柴油、汽油和其他燃料)和製冷劑(R134a、R404a、R407c、R410a、R22、R123、R23、R141b、R417a和R1234ZE)。 由於新濠的範圍1清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。新濠的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合世界可持續發展工商理事(WBCSD)和世界資源研究所(WRI)發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準(「溫室氣體核算體系」)，並參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)發佈的全球暖化潛勢的第五次評估報告(5AR)*。	
305-2	能源間接(範圍2) 溫室氣體排放	能源及氣候抗逆性 表現指標 範圍2排放間接由已購電力消耗產生。範圍2排放採用基於位置和基於市場兩種方法進行報告，與全球報告倡議機構標準和溫室氣體核算體系中的報告要求一致。 由於新濠的範圍2清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。我們透過購買能源屬性證書抵銷我們於全球消耗的100%電力，因此自2018年以來範圍2基於市場的排放已中和。新濠的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合世界可持續發展工商理事會(WBCSD)和世界資源研究所(WRI)發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準(「溫室氣體核算體系」)，並參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)發佈的全球暖化潛勢的第五次評估報告(5AR)*。	
305-3	能源間接(範圍3) 溫室氣體排放	能源及氣候抗逆性 表現指標 範圍3排放由下游租賃資產(租戶)及燃料和能源相關活動產生。設定2019年為匯報範圍3排放的基準年，與所披露的範圍1及範圍2溫室氣體排放數據保持一致。 清單符合世界可持續發展工商理事會(WBCSD)和世界資源研究所(WRI)發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準(「溫室氣體核算體系」)，並參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)發佈的全球暖化潛勢的第五次評估報告(5AR)。	資料不齊全。 可取得下游租賃資產(租戶)及燃料和能源相關活動的資料，未來我們計劃擴大有關範圍3排放的披露範圍。
305-4	溫室氣體排放密度	能源及氣候抗逆性 表現指標	
305-5	減少溫室氣體排放	能源及氣候抗逆性 表現指標	

* 此項指標正確表明 2020 年的溫室氣體清單計算亦參考了 5AR。

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
報告章節：修復我們的世界			
實質性主題：能源及氣候抗逆性／物料運用及廢棄物			
GRI 304：生物多樣性 2016			
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 持續發展我們的供應鏈 – 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈	
實質性議題：物料運用及廢棄物			
GRI 103：管理方針 2016			
103-1	解釋重大議題及其邊界	不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 – 策略及管理方針 物料運用及廢棄物	
103-2	管理方針及其組成部分	可持續發展風險管理 修復我們的世界 – 策略及管理方針 物料運用及廢棄物 我們的政策及聲明 環境可持續發展政策	
103-3	評估管理方針	修復我們的世界 – 策略及管理方針 物料運用及廢棄物	
GRI 301：物料 2016			
301-2	使用的可再生物料	物料運用及廢棄物 – 建築廢棄物及經優化的樓宇基礎設施	資料不齊全。 無法量化使用的可再生物料百分比。
GRI 303：水資源和廢水 2018			
303-1	將水作為共享資源進行互動	物料運用及廢棄物	
303-2	管理水排放相關影響	物料運用及廢棄物 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。	
303-3	取水	物料運用及廢棄物	
303-4	水排放	物料運用及廢棄物	不適用。 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。
303-5	用水量	物料運用及廢棄物 表現指標	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
報告章節：修復我們的世界			
實質性主題：物料運用及廢棄物			
GRI 306：廢棄物 2020			
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關的重要影響	物料運用及廢棄物	
306-2	管理廢棄物相關的重要影響	物料運用及廢棄物	
306-3	產生廢棄物	物料運用及廢棄物 表現指標	
306-4	轉化處置的廢棄物	物料運用及廢棄物 表現指標 於2021年，新濠轉化處置了110公噸有害廢棄物作回收再用，包括電池、電子廢棄物、墨粉及燈泡等。未來，我們將增加有關有害物料和廢棄物的披露內容。無害廢棄物的轉化處置已披露於本報告中。	
306-5	送往處置的廢棄物	物料運用及廢棄物 表現指標	
報告章節：啟迪我們的社區			
實質性主題：同事參與			
GRI 103：管理方針 2016			
103-1	解釋重大議題及其邊界	啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 同事參與	
103-2	管理方針及其組成部分	可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 同事參與 我們的政策及聲明	
103-3	評估管理方針	啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 同事參與	
GRI 401：就業 2016			
401-1	履新員工和離職員工	同事參與 表現指標	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
報告章節：啟迪我們的社區			
實質性主題：同事參與			
GRI 404：培訓及教育 2016			
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	同事參與 表現指標	
404-2	提高員工技能的計劃和過渡緩助計劃	同事參與 表現指標	資料不齊全。 目前還沒有為透過退休或離職方式離開公司的員工提供持續就業能力的計劃。
404-3	定期接受績效及職業發展評該的員工百分比	同事參與 表現指標 所有長期員工（不包括未完成試用期的履新員工）均接受年度表現評核。	
GRI 202：市場地位 2016			
202-2	從當地社區招聘的高級管理人員比例	表現指標	
GRI 405：多元化和平等機會 2016			
405-1	管治單位和同事的多元化	表現指標	
GRI 406：反歧視 2016			
406-1	歧視事件及已採取的改正措施	同事參與 報告期間，並無有關種族、膚色、性別、宗教、政治觀點、原屬國籍或社會出生歧視的指控提交至政府或人力資源部。	
實質性主題：安全、健康及福祉			
GRI 103：管理方針 2016			
103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 我們面臨的風險 安全、健康及福祉	
103-2	管理方針及其組成部分	可持續發展風險管理 我們面臨的風險 啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 安全、健康及福祉 我們的政策及聲明	
103-3	評估管理方針	啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 安全、健康及福祉	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
報告章節：啟迪我們的社區			
實質性主題：安全、健康及福祉			
GRI 403：職業健康與安全2018			
403-1	職業健康與安全管理系統	安全、健康及福祉 新濠的安全和健康管理系統涵蓋我們所有的業務營運。此外，新濠於澳門及香港的業務已通過ISO 45001 職業健康與安全管理系統標準認證。	
403-2	危險識別、風險評估及事故調查	安全、健康及福祉 作為實施新濠職業安全與健康管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的員工及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。我們對員工和工作者進行培訓，讓他們避免身處潛在危險情況且不會遭到責備，並開展全面事故調查以識別危險及評估風險，以及實施任何必要的改正措施、管理層級的變動或其管理系統的其他改進。	
403-3	職業健康服務	安全、健康及福祉 作為實施新濠職業安全與健康管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的員工及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。	
403-4	有關職業健康與安全的工人參與、諮詢及溝通	安全、健康及福祉 同事及承包商定期參加職業健康與安全簡介會及培訓，包括有機會能夠評估及持續改善職業健康與安全系統及程序。我們透過不同平台進行溝通，包括但不限於入職及重溫課程、職業健康與安全委員會每月例會、小組討論、於職業健康與安全網上學習平台進行的內部溝通、問卷調查、意見表格及審計等。	
403-5	工作者職業健康與安全培訓	安全、健康及福祉	
403-6	提升工作者健康	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 作為實施職業安全與健康系統的一部分，新濠為員工及場地工作者提供資訊及進行培訓，以提升健康及福祉。場地診所亦提供職業健康服務，為員工提供支持。	
403-7	防範及減緩與業務直接相關的職業健康與安全影響	安全、健康及福祉	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
報告章節：啟迪我們的社區			
實質性主題：安全、健康及福祉			
GRI 403：職業健康與安全 2018			
403-8	職業健康與安全管理系統所涵蓋的工作者	安全、健康及福祉 新濠於澳門及香港的業務已通過ISO 45001職業健康與安全管理系統標準認證。我們實施的職業安全與健康系統遵守所有相關法律規定及涵蓋集團及工作場所的所有員工和場地工作者。	
403-9	工傷	安全、健康及福祉 表現指標 於2021年，新濠旗下物業並未發生可引致嚴重後果的工傷或員工或工人死亡案件。主要的受傷類型包括滑倒、跌倒和摔倒、割傷和擦傷、撞擊物體或人工操作而導致受傷。新濠之職業安全與健康系統識別可引致嚴重後果受傷風險的工作危險，以及實施控制措施以降低風險。	資料不齊全。 尚未收集公司以外工作者的資料。
GRI 416：賓客健康與安全 2016			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全影響的法規之事件	道德與誠信 新濠於報告期間內並無發生違反有關健康與安全影響的法規之重大事件。	
實質性主題：負責任博彩			
GRI 103：管理方針 2016			
103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 我們面臨的風險 負責任博彩	
103-2	管理方針及其組成部分	可持續發展風險管理 我們面臨的風險 啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 負責任博彩 我們的政策及聲明	
103-3	評估管理方針	啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 負責任博彩	
GRI 417：市場推廣及標籤 2016			
417-1	產品與服務資料和標籤規定	負責任博彩 新濠並無發生任何違反其有關負責任博彩及健康與安全通訊材料有關程序之事件。	
417-3	違反有關市場推廣通訊的法規之事件	負責任博彩 社區參與及投資 新濠並未發生任何違反有關市場推廣通訊的規定或守則之重大事件。	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
報告章節：啟迪我們的社區			
實質性主題：社區參與及投資			
GRI 103：管理方針 2016			
103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 社區參與及投資	
103-2	管理方針及其組成部分	可持續發展風險管理 我們面臨的風險 啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 社區參與及投資 我們的政策及聲明	
103-3	評估管理方針	啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 社區參與及投資	
GRI 413：當地社區 2016			
413-1	實施當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運活動	社區參與及投資	
實質性主題：與員工溝通和道德及可持續的供應鏈			
GRI 408：童工 2016			
408-1	面臨重大童工事件風險的業務營運和供應商	道德及可持續的供應鏈	
GRI 409：強迫或強制勞工 2016			
409-1	面臨重大強迫或強制勞工事件風險的業務營運和供應商	道德及可持續的供應鏈	
GRI 412：人權評估 2016			
412-2	員工的人權政策或程序培訓	商業行為和道德準則 表現指標 道德及可持續的供應鏈 所有同事均有接受行為準則培訓，包括我們對維護人權的要求。	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
報告章節：持續發展我們的供應鏈			
實質性主題：道德及可持續的供應鏈			
GRI 103：管理方針 2016			
103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	不斷演變的風險及機會 持續發展我們的供應鏈 – 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈	
103-2	管理方針及其組成部分	可持續發展風險管理 我們面臨的風險 持續發展我們的供應鏈 – 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈 我們的政策及聲明	
103-3	評估管理方針	持續發展我們的供應鏈 – 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈	
GRI 204: 採購慣例 2016			
204-1	當地供應商的支出比例	道德及可持續的供應鏈 本內容索引的披露項目 102-9 我們在報告中提及的「本地」是依據當地政府的定義。	
GRI 308：供應商環保評估 2016			
308-1	使用環保準則篩選的新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商行為準則，包括在環境方面的要求。供應商的環境績效會被評估，並需遵守供應商行為準則。	
GRI 414：供應商社會評估 2016			
414-1	使用社會準則篩選的新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商行為準則，包括在社會方面的要求。供應商的社會績效會被評估，並需遵守供應商行為準則。	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
報告章節：賦能業務			
實質性主題：道德與誠信			
GRI 103：管理方針 2016			
103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	賦能業務 – 策略及管理方針 道德與誠信	
103-2	管理方針及其組成部分	可持續發展風險管理 我們面臨的風險 賦能業務 – 策略及管理方針 道德與誠信 我們的政策及聲明	
103-3	評估管理方針	賦能業務 – 策略及管理方針	
GRI 205：反貪腐 2016			
205-1	就貪腐相關風險開展的業務評估	道德與誠信 新濠的所有業務營運均定期進行貪腐風險評估。	
205-2	關於反貪腐政策和程序的溝通及培訓	道德與誠信 新濠管治單位的所有成員（包括董事會、其委員會和公司的執行委員會，以及物業層面的董事會及其委員會和執行委員會）已接受新濠的反腐敗政策培訓。所有員工均接受新濠的反貪腐政策和程序培訓。新濠對供應商及業務合作夥伴的要求透過接受新濠的供應商行為準則及提供的相關培訓得到確認。	
205-3	已確認的貪腐事件及所採取行動	道德與誠信 報告年度沒有已確認的貪腐事件。	
GRI 206：反競爭行為 2016			
206-1	有關反競爭行為、反壟斷及壟斷行為的法律訴訟	道德與誠信 報告年度並無識別有關反競爭行為、反壟斷或壟斷行為的法律訴訟。	
GRI 419：遵守社會經濟法規 2016			
419-1	違反社會和經濟領域的法律和法規	於報告期間內，新濠遵守所有適用的社會和經濟相關法律和法規。	
GRI 307：遵守環保法規 2016			
307-1	違反環保法律及規例	於2021年，新濠遵守所有適用的環保法律及規例。	

項目	披露	頁數、URL(s) 及／或說明	省略內容
報告章節：賦能業務			
實質性主題：私隱與網絡安全			
GRI 103：管理方針 2016			
103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	不斷演變的風險及機會 賦能業務 – 策略及管理方針 私隱與網絡安全	
103-2	有關違反賓客私隱及遺失賓客數據的已證實投訴	可持續發展風險管理 我們面臨的風險 賦能業務 – 策略及管理方針 私隱與網絡安全 我們的政策及聲明	
103-3	評估管理方針	賦能業務 – 策略及管理方針 私隱與網絡安全	
GRI 418：賓客私隱 2016			
418-1	有關違反賓客私隱及遺失賓客數據的已證實投訴	私隱與網絡安全 於報告期間內，新濠並無任何有關違反賓客私隱或遺失賓客數據的已證實投訴。	
其他披露項目			
GRI 201：經濟表現 2016			
201-1	所產生及分配的直接經濟價值	新濠博亞娛樂 2021 年度報告 – 表格 20-F – 第 131 頁；第 158-159 頁；第 165-166 頁	
201-2	氣候變化帶來的財務影響及其他風險與機遇	可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 我們面臨的風險 能源及氣候抗逆性 – 氣候風險評估：結果摘要	資料不齊全。 尚未評估以風險類別劃分的氣候變化情境所帶來的財務影響。
GRI 410：安全慣例 2016			
410-1	參與人權政策或程序培訓的安保人員	道德及可持續的供應鏈 在向所有安保團隊提供的大量培訓中，採用尊重人權的強制程序方針。全部安保人員都接受該培訓，該培訓由新濠、地方當局和第三方安保專家提供。	

聯繫方法

您的反饋

如您對此報告有任何疑問或反饋，請使用
智能手機掃描二維碼提供意見。

中環雲咸街60號
中央廣場37樓

電話：+852 2598 3600

www.melco-resorts.com