

RISE
to go

MELCO

新濠可持續發展
報告書 2023

ABOVE &
BEYOND

目錄

簡易瀏覽

關於本報告 001

我們的策略

主席兼行政總裁的話 004

新濠的可持續發展 006

 表現摘要 008

 理解最重要的事 012

 評估重要性 014

 可持續發展風險管理 022

 不斷演變的風險及機會 023

 我們面臨的風險 026

 獎項、認證及認可 027

修復我們的世界

能源及氣候抗逆性 034

物料運用及廢棄物 042

啟迪我們的社區

同事參與 054

安全、健康及福祉 064

負責任博彩 068

社區投資及參與 070

持續發展我們的供應鏈

道德及可持續的供應鏈 082

賦能業務

道德與誠信 094

私隱與網絡安全 098

附錄

關於新濠 103

表現指標 104

GRI內容索引 114

氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 內容索引 128

聯繫方法 138

關於本報告

簡介

本公司第六份年度可持續發展報告呈列截至2023年12月31日止年度之新濠博亞娛樂有限公司（「新濠」或「本公司」）的可持續發展表現概要。此報告及先前的可持續發展報告可於網上查閱。

報告範圍及邊界

本報告範圍涵蓋有關本公司在澳門、馬尼拉及塞浦路斯的物業（包括我們財務報表載列的所有業務單位）實施可持續發展策略的表現及成果的詳細資訊及數據。在可行的情況下，本報告亦呈列有關我們進行中計劃的詳情及最新資訊（詳情參閱右側之「前瞻性聲明」一節）。除另有說明，財務資料均以美元顯示。

報告框架

新濠博亞娛樂有限公司根據全球報告倡議組織準則作出報告，報告期為2023年1月1日至12月31日。全球報告倡議組織 (GRI) 為一家獨立的國際組織，為可持續發展報告開發了首個及最廣泛採納的全球標準。2023年，國際可持續發展準則理事會發佈了新的國際財務報告可持續披露準則 (IFRS)，即《國際財務報告可持續披露準則第1號：可持續相關財務信息披露的一般要求》(IFRS S1) 以及《國際財務報告可持續披露準則第2號：氣候相關披露》(IFRS S2)¹。為符合該等新準則，我們改進了評估流程並採用雙重重要性角度，以應對GRI和IFRS在確定重大主題上的方法。我們繼續考慮業務營運在整個價值鏈上對環境、經濟和人類（包括人權）相關的可持續發展問題的影響，以及單獨評估我們解決可持續發展問題的方法可能對新濠財務表現產生的影響。詳情請參閱本報告「評估重要性」一節。

本報告詳述的資料及數據乃透過業內研究、同業基準化分析、內部數據收集系統，以及與內部及外部持份者的互動而編製。該等關鍵舉措的結果有助我們識別重大環境、社會和管治 (ESG) 主題，對我們的業務及RISE可持續發展策略的發展十分重要。我們深明全球合作在應對ESG挑戰及機遇時的重要性，因此我們的策略與相應的聯合國可持續發展目標保持一致。

聯合國可持續發展目標



歡迎您就此報告、本公司的策略和目標提出意見，請將您的意見發送至 sustainability@melco-resorts.com。

前瞻性聲明

本報告載有若干前瞻性聲明（根據1995年《美國私人證券訴訟改革法》所定義），包含有關本公司財務狀況、營運業績、業務、計劃、預期，以及倡議、項目、活動、政策或披露、策略、目的、目標、意圖、承諾的延續或未來執行狀況的聲明，以及其他非歷史性的聲明。

前瞻性聲明乃對未來預期的聲明，基於管理層當前的預期及假設，並且涉及已知及未知風險、不確定性及超過我們控制範圍的其他因素，這可能導致實際業績、表現或事件與此等聲明所表達或意味的內容存在重大差異。此等因素包括但不限於新濠博亞娛樂在預期時限內成功實施其ESG計劃的能力及本公司實現其所公佈的ESG目的、目標及承諾的能力。

此外，由於我們所處行業的監管嚴格且瞬息萬變，並且在多個地區包括澳門、菲律賓及塞浦路斯營運業務，因此新的風險因素可能會不時出現。我們的管理層無法預測所有風險因素，亦無法評估此等因素對我們業務的影響或任何因素或多項因素結合在多大程度上會導致實際業績、表現或事件與任何前瞻性聲明所表達或意味的內容存在重大差異。其他因素已列載於本公司最近期的年度報告 (20-F表格) 中的項目三「重要資料—D.風險因素」、項目四「公司資料」和項目五「經營及財務回顧與展望」，以及其後向美國證券交易委員會提交的文件內。

於某些情況下，該等前瞻性聲明可透過「可能」、「將要」、「預計」、「預期」、「目標」、「估計」、「擬」、「計劃」、「相信」、「潛力」、「繼續」、「有望」等用字或其他類似詞語來識別。讀者應注意不應過度依賴該等前瞻性聲明，該等聲明僅截至所示日期。本可持續發展報告載有的全部前瞻性聲明均受到本節所載或提述的警示性聲明所限制。本公司並無義務更新該等資料。

1. IFRS S2標準於2023年納入財務披露工作小組 (TCFD) 框架；新濠的氣候相關披露在2023報告年度中仍遵從TCFD的建議。



啟迪賓客， 向他們展示 可持續發展 成就更美好的 未來

策略

簡易瀏覽

主席兼行政總裁的話	004
新濠的可持續發展	006
表現摘要	008
理解最重要的事	012
評估重要性	014
可持續發展風險管理	022
不斷演變的風險及機會	023
我們面臨的風險	026
獎項、認證及認可	027

主席兼 行政總裁的話



何猷龍
主席兼行政總裁

各位持份者：

自編製首份可持續發展報告以來，我們已走過五個年頭。光陰荏苒，世界日新月異，我們亦隨之不斷進步和改善。新濠博亞娛樂在推進可持續發展的歷程中勇於創新，不僅為賓客體驗重新定義，亦為低碳和循環經濟作出貢獻。我們的努力已見顯著的成績，但我們將繼續精益求精——在今後的前進道路上，我們需要更加努力、全力以赴。

我們堅定的承諾奉行基本原則——負責任地經營、服務社區、透明地分享我們的歷程，並透過無與倫比的娛樂體驗為世界帶來正面改變。City of Dreams Mediterranean 和新濠影滙第二期開幕不只是業務上的拓展，亦充分體現我們根深蒂固的可持續發展理念，反映我們在所有營運層面及接觸點的承諾。

加入可持續酒店聯盟 (Sustainable Hospitality Alliance) 對新濠而言是歷史性時刻。作為首家加入聯盟的亞洲集團，我們堅定與全球領先的聯盟成員並肩攜手，致力加快實現「淨積極酒店業之道」(Pathway to Net Positive Hospitality)。我們勇於接受這項意義重大的挑戰，並欣然分享我們於減少價值鏈中的溫室氣體排放方面所取得的進展——今年，我們將範圍1和範圍2的排放密度降低了6%，提前實現了2030年的目標，並將範圍3的排放密度降低了22%。

我們透過再生型酒店業解決方案深化全面性方針，專注於對環境、社會及經濟產生淨正向效益，而非單純地減少負面影響。此舉彰顯我們的信念，即實現「超越界限」需抱有合作精神，不僅需要賓客和同事的參與，同業、合作夥伴及其他持份者也要參與其中。

這種合作精神還包括對同事進行培訓，使其掌握領導和支持本公司邁向未來所需的專業知識及經驗。我們為同事提供超過7,000個職業技能培訓機會，以促進其職業發展，並強調嚴格的職業安全 and 健康（「職安健」）標準，為同事提供入職培訓及複修課程，參與人次超過17,000。具抗逆性的企業必須反映出獨特的地域優勢，我們66%的高級管理層同事從當地社區聘用，在澳門，此數字更高達85%。我們時刻為同事提供支援和幫助，擴大「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」以促進同事的身心健康，包括營養和健康飲食方面的舉措。我們亦擴大了在澳門推出的「輝煌祖國·錦繡中華」計劃及在馬尼拉和塞浦路斯推出的文化大使計劃，以與眾不同的方式傳揚所在社區的璀璨文化及遺產。

我們同樣致力促進當地供應商的發展和成長。從當地採購有助將全球通脹和地緣政治動盪的巨大影響轉化為鼓勵創新、提升抗逆性和加強關係的契機。這不只是一種商業策略，更是對所在社區的承諾，確保供應鏈的每一個環節均展現出我們恪守可持續發展和道德責任的價值觀。2023年，我們87%的日常用品皆直接從澳門當地採購，其中超過半數由本地中小企業供應，充分體現出我們的價值觀。我們亦將之伸延至馬尼拉和塞浦路斯，大部分採購皆來自當地企業。採購策略加強了我們與當地供應商的聯繫，促使優先採購具可持續發展屬性的產品，包括散養蛋、來自可持續源頭的海鮮和鴨肉、低碳牛肉和植物基替代品。此外，我們堅持在所有物業為供應商提供有關減少廢棄物、職安健和道德商業規範（包括人權）的培訓。

我們的舉措亦顯著提升環境管理水平，並成功達到多項成就，包括將超過500公噸撲克牌進行循環再造和改變其用途，以及透過NORDAQ過濾水系統避免使用超過500萬個塑膠樽。自2019年以來，製作堆肥活動增加了209%，值得一提的是，新濠天地（馬尼拉）生產的蚯蚓茶較前一年增加了60%。我們推出「光盤挑戰」活動鼓勵同事減少廚餘，活動在旗下所有物業均錄得高參與率。此外，我們將廢棄物流中11%的有價值的廢棄物轉化成堆肥及作循環再造，使整個集團的轉化處置物料總量較前一年大幅增加76%。

在網絡威脅層出不窮的時代，堅持一流的管治和安全至為重要。我們加強防禦措施，以主動確保業務和數據安全的完善程度，包括為董事會提供專業的網絡安全培訓。此慎重態度延伸至負責任博彩領域，我們再有三處場所在「負責任博彩執行指標」成功取得滿分佳績，目前我們在澳門共有六處場所取得此成績，我們對此深感自豪。此外，我們是全球首家唯一所有物業均獲得「RG Check」認證的綜合度假村營運商。我們自2021年以來一直維持此項認證，充分印證我們遵從道德博彩實踐的承諾。

展望2024年，我們顯然不只為來年做計劃，而是要為酒店業的未來發展奠定基石。我們不僅要實現商業目標，還要產生正面影響，以身作則，證明在取得商業成功的同時，亦能對地球和所在社區承擔應盡的責任。我們正要展開新的篇章。當然，這具有挑戰性，

但我對大家能夠攜手實現的成就感到前所未有的期待。讓我們繼續保持緊密溝通，堅持創新，突破界限。

何猷龍
主席兼行政總裁

新濠博亞娛樂在
推進可持續發展的
歷程中勇於
創新，不僅為
賓客體驗重新
定義，亦為低碳
和循環經濟作出
貢獻。

RISE

我們的RISE可持續發展策略引領我們超越界限，實現修復、啟迪、持續發展及賦能我們的地球、人類和社區的承諾。我們致力於成為一家適應力強和高瞻遠矚的企業，為建設適應氣候變化和公平的未來作出貢獻。

修復
我們的世界

持續發展
我們的供應鏈

賦能
業務

「超越界限」

我們的可持續發展策略

Restoring
修復
我們的世界

- 在2030年或之前實現碳中和度假村
- 在2030年或之前實現度假村零廢棄
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

Inspiring
啟迪
我們的社區

- 成為人們首選並願意留任的僱主
- 為我們的賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推廣負責任博彩及保持克制的正確態度
- 支持我們的社區並推動其經濟繁榮

Sustaining
持續發展
我們的供應鏈

- 從當地市場採購，並為具有可持續發展屬性的產品創造需求
- 提升能力，以及加強有關採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

Empowering
賦能
業務

- 經營業務時貫徹最高的問責、道德及透明度標準
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

表現摘要

修復我們的世界

目標 (已於2020年披露)	於2023年的進展	進度
能源及氣候抗逆性	在2030年或之前實現碳中和度假村	<ul style="list-style-type: none"> 能源密度較2022年降低了5%，較2019年降低了26%，超過我們在2030年或之前降低3%的目標 自2018年以來採取的節能措施成功每年減少超過5,740萬千瓦時的耗電量 與2022年比較，範圍1和範圍2的溫室氣體排放密度降低了6%，提前實現2030年的目標，而範圍3的排放的絕對值減少了1.3%，排放密度亦降低了22% 澳門、馬尼拉和塞浦路斯的所有物業安裝了超過25,000塊光伏面板，每年平均生產9,900兆瓦時的電力。來自可再生能源的電力消耗量較2022年高出2% 與2022年比較，整個車隊的電動巴士和電動汽車數量增加14%，充電站數量增加28% 擴充風險及機遇的評估範圍，以量化各種氣候情境下的財務「風險價值」
物料運用及廢棄物	在2030年或之前實現度假村零廢棄	<ul style="list-style-type: none"> 通過在全球旗下55%的客房採用NORDAQ過濾水系統，避免使用520萬個即棄塑膠水樽 在我們的餐飲業務中繼續使用可持續及可生物降解的包裝和物料，包括使用可生物降解的手套和可重用的蓋子 將全球業務所在地回收超過500公噸撲克牌進行回收或改作其他用途 將廢棄物流中11%的有價值的廢棄物轉化成堆肥和作循環再造，轉化量較2022年增加76% 堆肥產量較2019年整體增加了209%，其中新濠天地（馬尼拉）於上一年生產的蚯蚓糞增加了60% 透過採取節水措施，年度耗水量減少超過466,304立方米
	帶領推動亞洲循環經濟	<ul style="list-style-type: none"> 進行中
	採購可持續產品及服務	<ul style="list-style-type: none"> 完成
	減少水足跡	<ul style="list-style-type: none"> 完成

啟迪我們的社區

目標 (已於2020年披露)	於2023年的進展	進度
同事參與	成為人們首選並願意留任的僱主	<ul style="list-style-type: none"> 女性在董事會的佔比為27%，在高級管理層的佔比為35% 66%的「副總裁」及以上職位由當地人擔任，其中在澳門增加至85% 2023年，93%的同事參加了培訓，每人平均時數為65小時 提供超過7,000次「基礎躍進計劃」體驗，其中32%與非博彩活動相關；「廚藝基礎躍進計劃」參與者100%留任公司，完成計劃後晉升率達50% 共有36名成員的REACH! Elite隊伍代表新濠參加55項本地及全國體育賽事；舉辦200場REACH! 培訓班，參與人次超過1,190
安全、健康及福祉	為賓客、同事及社區提供一流的安全保障	<ul style="list-style-type: none"> 89%的同事在2023年完成了「酒店及飲食業職安卡課程」培訓 舉辦300場內部職安健課程，有超過17,000人次參加，包括超過5,400名新入職同事和11,700名同事
負責任博彩	推廣負責任博彩及保持克制的正確態度	<ul style="list-style-type: none"> 新濠自2021年起成為全球首家及唯一一家在旗下所有業務所在的司法管轄區均獲得「RG Check」認證的綜合度假村營運商，並於2023年繼續取得全部認證 於2023年，再多三處場所在澳門博彩監察協調局認可的「負責任博彩執行指標」中成功取得滿分佳績，令我們在澳門共有六處場所獲得此佳績
社區投資及參與	支持我們的社區並推動其經濟繁榮	<ul style="list-style-type: none"> 超過3,800名義工人次參加了超過530場義工活動 為所在社區捐款接近1,700萬美元 13場後勤區員工心贖地帶展銷路演為257家參展中小企業創造超過110萬美元的收入，較2022年上升55%

新濠的可持續發展

表現摘要

持續發展我們的供應鏈

目標 (已於2020年披露)	於2023年的進展	進度
道德及可持續的供應鏈	<p>從當地市場採購，並為具可持續發展屬性的產品創造需求</p> <ul style="list-style-type: none"> 在澳門，87%的採購來自當地企業，其中57%為當地中小企業。在馬尼拉及塞浦路斯，分別有69%及54%的採購來自當地企業 新濠天地（馬尼拉）的所有茶葉均來自經認證的有機來源，在馬尼拉採購的全數咖啡豆均是由家庭烘焙，並透過 Philippines Coffee Board-Le Café Filipina 從當地供應商採購 馬尼拉餐飲服務所採購的雞蛋100%為散養蛋，而澳門餐飲服務中80%為散養蛋 所有床上用品及浴室毛巾均通過OEKO-TEX® 認證，提前實現了2030年的目標 於2023年採購的所有化學品中，90%屬於綠色及黃色類別，提前實現了2025年的目標 按重量計，澳門和馬尼拉物業購買的所有海鮮中22%來自可持續源頭，較2022年提高3% 在澳門、馬尼拉和塞浦路斯，超過54%的旗下餐廳目前可提供肉類替代品，而且90%的餐飲場所在菜單上提供素食選擇。此外，我們84%的餐飲場所供應可持續海鮮²，亦在馬尼拉和澳門15家餐廳推出低碳牛肉 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 完成 ★ 完成 … 進行中 ★ 完成 ★ 完成 … 進行中 … 進行中
	<p>提升能力，以及加強有關採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識</p> <ul style="list-style-type: none"> 舉辦了27場有關可持續發展及職安健最佳實踐等主題的能力建設研討會，參加人數達368人，其中包括200家中小企業的代表，較2022年上升31% 與合作夥伴Lever Foundation攜手合作，為澳門17家當地中小企業供應商舉辦有關動物福祉以及在包裝和配送方面減少塑膠和廢棄物的講座 	<ul style="list-style-type: none"> … 進行中 … 進行中
	<p>致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制</p> <ul style="list-style-type: none"> 湄公河俱樂部（TMC）向我們在馬尼拉100%的保安人員以及在澳門和塞浦路斯95%的保安人員提供關於人權、現代奴隸制及性剝削的培訓 我們與TMC合辦有關人權和現代奴隸制的培訓課程，透過Absorb Learning Academy提供予我們的供應商 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 完成 … 進行中

2. 我們將「可持續海產品」定義為來自經國際機構或其他標準認證的魚類或海產品。詳情請參閱第086頁的「道德及可持續的供應鏈」章節。

新濠的可持續發展

表現摘要

賦能業務

目標 (已於2020年披露)	於2023年的進展	進度
道德與誠信	<p>以最負責任、最具道德及最具透明度的標準營運業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 2023年，有關新濠行為準則的企業管治入職培訓的完成率為100% 並無接獲有關貪污、反競爭行為或壟斷行為的重大事故 於2023年繼續為供應商提供道德培訓和能力建設計劃，包括商業行為、利益衝突管理、保密和反賄賂 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 完成 ★ 完成 … 進行中
私隱與網絡安全	<p>盡量減少因資料私隱或網絡安全而引致的破壞風險</p> <ul style="list-style-type: none"> 為相關同事開展全新必修的專業網絡安全培訓，並為董事會及高級管理層舉辦專門研討會 在披露委員會之下設立網絡安全披露附屬委員會，以符合美國證券交易委員會的規定，並制定相關指引 於2023年沒有接獲私隱資料洩露的投訴或事故 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 完成 … 進行中 ★ 完成

新濠的可持續發展

理解最重要的事

我們致力以負責任的方式管理業務，從而滿足主要持份者不斷演變的期望。了解他們的優先重點和挑戰，以及洞悉合作機會是一個持續不斷的過程，讓我們能夠重點關注重要事項，以及專注於可以在整個價值鏈和我們的業務中創造共同價值的領域。我們的持份者組別³、其對新濠的影響、持份者參與方式、優先重點以及重要性評估流程中所提出的關鍵事項已於2023年進行檢討並概括於下表。

	董事會成員	賓客	政府
持續進行的持份者參與活動	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 董事會會議 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 網上互動 社交媒體 神秘顧客 焦點小組 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 業界論壇
優先重點／關鍵事項	<ul style="list-style-type: none"> 確保穩健的政策及流程 吸引／挽留合適的人才 加強對能源、水資源及廢棄物的管理 健全的資料收集及匯報 向董事會提供ESG主題的相關培訓 針對氣候變化及生物多樣性的科技投資 保持安全及健康標準 豐富賓客體驗 	<ul style="list-style-type: none"> 保持安全及健康標準 負責任博彩 環境保護 客戶資料安全 增加針對家庭客戶的康樂設施 確保提供卓越服務 健康及有機的食品 	<ul style="list-style-type: none"> 穩定及可持續的經濟貢獻 創造就業及社會經濟發展 著力業務的長遠多元化發展 與政府進行透明的交流 保護客戶的權益 為當地社區提供支援 管理環境影響 應對文化及遺產保護問題
2023年採取的應對措施重點	<ul style="list-style-type: none"> 提供了深入的網絡安全培訓 因應全球新增的法例作出了調整，包括2023年更新的反洗黑錢及反恐融資法規和指引 	<ul style="list-style-type: none"> 旗下所有營運繼續獲得RG Check認證，再多三處場所於澳門的負責任博彩執行指標中取得滿分佳績 透過推出亞洲首個巨星專屬系列演唱會、全新全天候室內水上樂園，提升澳門的娛樂體驗，並且在塞浦路斯開設了歐洲首家綜合度假村 	<ul style="list-style-type: none"> 透過投資不少於14.7億美元（主要在於非博彩元素方面），新濠為澳門的經濟多元化發展作出貢獻，致力將澳門打造成國際旅遊及休閒目的地 透過在所有業務所在地推出當地化的培訓計劃培育了文化大使以推廣當地文化和傳承

3. 主要持份者組別的識別方法以《AA1000 Stakeholder Engagement Standard (2015)》為依據。

4. 非政府組織又稱「NGO」。

新濠的可持續發展

理解最重要的事

	投資者	同事	供應商	非政府組織 ⁴
	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 簡報及會面 股東週年大會 物業參觀 投資者簡報 路演 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 員工調查及虛擬面談 工作坊及培訓 各種網上平台 熱線 活動：員工大會、家庭日、義工活動及康體活動 	<ul style="list-style-type: none"> 調查及培訓 一對一訪談 供應商活動及論壇 會面 根據我們的供應商行為準則（供應商準則）進行評估 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 非政府組織參與業界會議 就社區項目展開合作 同事義工活動
	<ul style="list-style-type: none"> 確保財務狀況穩健 加強可持續發展表現及增加披露的透明度 吸引／挽留合適的人才 擴大人權及多元、平等與包容方面的披露 打擊現代奴隸制的法規 擴大社區投資及參與 清晰說明董事會的互動關係及對ESG表現的監督 高級管理層加強對ESG表現的宣傳 	<ul style="list-style-type: none"> 確保資料私隱及網絡安全 清晰的職業發展路線圖 維持可持續發展方面的領先地位 營造多元、平等與包容的工作場所 卓越的賓客服務文化 將保護及支持員工視為優先事項 擴大可持續發展培訓及參與 倡導中小企業支援活動及支持社區 	<ul style="list-style-type: none"> 有關可持續發展的學習機會 以符合道德的方式進行採購及生物多樣性的影響 加入可持續發展屬性以盡量減少廢棄物及降低影響 嚴格的安全及健康措施 為當地經濟發展及社區作出貢獻 保護資料及確保資料管理的完整性 	<ul style="list-style-type: none"> 社區外展活動的次數及效果 加強與社區的溝通 提高可持續發展意識 提高可持續發展表現的透明度
	<ul style="list-style-type: none"> 為供應商及同事提供了與可持續發展實踐（包括現代奴隸制）相關的詳盡培訓 向所有董事會成員及同事提供了反賄賂及反貪污年度複修課程 建立了當地人才庫以推動接任計劃 回應了ESG評級單位 	<ul style="list-style-type: none"> 建立了當地人才庫以推動社會經濟發展 為同事提供了量身定制的培訓機會 提供了實質計劃以支持身心健康 	<ul style="list-style-type: none"> 建立了一套預計於2024年初推出的全新供應商管理平台，讓供應商可以快速查閱採購訂單，精簡規劃及更快處理發票 更新了我們的供應商準則以符合新濠環境可持續發展政策的期望，並在招標程序中加入了該準則中對保障人權的要求 	<ul style="list-style-type: none"> 超過3,800名義工人次付出心力和時間，參與逾530項義工活動 透過建立合作關係，支援長者中心、教育計劃及健康相關活動，以及環境清潔行動，為社區福祉作出重大貢獻

評估重要性

我們的可持續發展策略和報告不僅需要應對持份者認為最重要的事項，而且需要評估我們的業務對整個價值鏈的正面及負面影響，這是至關重要的。我們的策略還須適應不斷變化的規管及披露環境，確保我們的方針能反映出全球、當地及行業狀況。這包括密切監察影響我們業務運作及各個業務所在地的發展趨勢。我們的重要性評估流程⁵結合持份者參與活動與數據驅動的分析方法。我們透過每年更新該流程，確保策略與時並進，與不斷演變的社區需求和期望保持一致，並全方位掌握我們對環境及社會的影響。

今年，我們在流程中加入雙重重要性評估環節。評估影響的重要性再次以GRI準則為依據，且首次透過加入IFRS S1和可持續會計準則委員會(SASB)準則中評估財務重要性方法，單獨考量財務影響。首先，我們根據前一份可持續發展報告和20-F表格的年度報告中披露的本公司面臨的風險、與我們價值鏈相關的風險以及相關的SASB可持續發展披露主題⁶，更新可持續發展事宜清單。我們因而列出氣候相關的實體風險和轉型風險、能源管理以及食品安全等主題，並加入了經濟多元化。由於今年我們將財物影響拆分了出來，因此不再將經濟及財務表現作為單一主題進行評估。持份者參與過程涉及對可持續發展事宜的整體排名，基於以下標準考量其正面及負面（實質及潛在）影響。

a) 對經濟、社會及環境（包括人權）的影響
多名持份者考量本公司的外界影響時，採納了GRI標準對重要性的定義：「代表組織對經濟、環境和人類（包括人權）造成最重大影響的主題。」

b) 對企業價值的影響
投資者及新濠高級管理層考量可持續發展事宜對本公司的內部影響時，採納了IFRS對重要性的定義：「在可持續相關財務信息披露方面，如果可以合理預期遺漏、錯報或掩蓋信息將影響通用目的財務報告的主要使用者基於該等報告（包括財務報表和可持續發展相關財務信息披露，以及提供有關特定報告實體的信息）作出的決策，則該信息具有重要性。」

5. 2023年，我們的獨立顧問Sedgwick Richardson (SR)與16名內部和外部持份者進行一對一訪談；多年前亦曾向近3,000名持份者進行網上問卷調查以及展開賓客滿意度調查。

6. SASB的娛樂場與博彩以及酒店與住宿行業準則。

持份者參與和重要性評估流程

下表總括了我們於2023年將新的IFRS S1準則與GRI準則整合至雙重重要性評估中的流程。

1

確定可持續發展事宜

根據業界研究、同業基準化分析、持份者參與活動、媒體報導、國際可持續發展措施及可持續發展報告框架，確定可持續發展事宜。

2

持份者參與

透過網上問卷調查和一對一訪談，請內部和外部持份者按照可持續發展事宜帶來的影響的嚴重性和短期內（尤其是未來三至五年內）發生的可能性，對各個可持續發展事宜的潛在影響的重要性進行排序。今年參與持份者參與活動的持份者組別⁷包括董事會成員、高級管理層、供應商／承辦商、投資者、政府代表及非政府組織。

3

評估影響

高級管理層於工作坊中評估持份者參與活動所得出的結果，以確認評估結果並落實重大主題。評估是根據：

- GRI準則、IFRS S1和SASB對重要性評估所設的準則
- 與新濠業務相關的可持續發展趨勢、風險與機遇
- 持份者直接表達的關注事宜
- 新濠在可持續發展方面對整個價值鏈的影響，以及隨時間推移的財務影響，依據為GRI準則、IFRS S1及SASB的準則（由獨立顧問編製）
- 新濠對上游實體如供應商，以及下游實體及持份者如客戶／賓客的影響
- 更廣泛的社會期望
- 新濠在考慮主要風險及機遇後視為對業務及長遠成功關鍵的元素

4

結果

雙重重要性評估的結果完善持份者參與流程，並決定對經濟、環境和人類（包括人權）帶來重大影響的事宜以及對財務表現構成潛在影響的事宜的優先次序。主席兼行政總裁及董事會一同審視結果，並根據結果更新報告內容和結構。

5

下一步

重點為持續審視及完善持份者參與流程，以掌握不斷改變的期望及優先事項，包括與IFRS S1及S2保持一致。新濠將持續審視及評估其影響、風險與機遇，以完善我們的可持續發展策略。

7. 我們每兩年進行一次較大規模的持份者參與流程，其中亦包含今年參與其中的持份者組別，以及客戶／賓客、同事、媒體和學術機構。

新濠的可持續發展

評估重要性

我們對價值鏈的影響

下表為2023年雙重重要性評估所得出的結果。我們將可持續發展事宜根據RISE可持續發展策略的支柱以及九項重大主題進行分類。我們就每一項事宜找出其對價值鏈造成影響的地方，以及該事宜在短期及長遠可能產生的可持續發展及財務影響的重大程度。

新濠的可持續發展

評估重要性

於價值鏈的相對影響 ○ 低 ● 中 ● 高

支柱及重大主題	可持續發展事宜及其重大正面 (+) 及負面 (-) 影響	價值鏈上受影響的位置			影響的整體重大程度		
		上游	業務	下游	短期 (三至五年)	長遠 (五至十年)	不同影響的重大程度
修復我們的世界 → 能源及氣候抗逆性 → 物料運用及廢棄物	與氣候相關的實體風險 + 投資在物業及供應鏈抗逆性，包括現場能源儲備系統及確保所有綜合度假村的設計均可抵禦極端氣溫及天氣事故所帶來的影響，可減低成本、損害及所產生的廢棄物，並保障物業和各人的安全。 - 財產損失、因服務及供應鏈受阻而導致的收入損失、應對日益頻繁及嚴重的氣溫及天氣事故的成本增加，以及保險成本增加或未能得到充足保障。	●	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大	極為重大
	與氣候相關的轉型風險 + 可持續建築設計、節能措施以及從化石能源改為使用潔淨能源可減少受碳價格監管機制的影響。 - 淨零轉型政策及碳價格可導致能源相關的通脹壓力。燃料使用可能面臨潛在的碳價格監管機制風險。對營運成本及資本開支造成影響。	●	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大	極為重大
	能源管理 + 更潔淨／潔淨的燃料有助支持能源轉型，減低與氣候相關的風險以及降低減緩和適應的成本。維持環境和社會的良好狀況。 - 對空氣質素和氣候變化產生影響。破壞生命支持系統以及對生態系統、經濟和人類造成損害。產生減緩和適應的成本。	●	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大	極為重大
	自然和生物多樣性 + 保護生態系統以維持生命支持系統、天然資源和生活質素。 - 生命支持系統退化、資源枯竭和生活質素下降。食品等天然資源成本增加將影響營運成本。	●	●	●	可持續影響 財務影響	重大	非常重大

新濠的可持續發展
評估重要性

於價值鏈的
相對影響 低 中 高

支柱及 重大主題	可持續發展事宜 及其重大正面 (+) 及負面 (-) 影響	價值鏈上受影響的位置			影響的整體重大程度	
		上游	業務	下游	短期 (三至五年) 不同影響的重大程度	長遠 (五至十年) 整體重大程度
	水資源管理 + 透過節約用水以保護環境，並透過有效利用資源以降低成本。 - 資源枯竭和水資源短缺、環境破壞和營運成本增加所帶來的影響。	●	●	●	可持續影響 財務影響 重大	非常重大
	物料運用及廢棄物管理 + 透過節約資源和循環再用，以及有效利用資源降低成本，從而保護環境。 - 資源枯竭、破壞環境及增加營運成本。	●	●	●	可持續影響 財務影響 非常重大	極為重大
啟迪我們的社區 → 同事參與 → 安全、健康及福祉 → 負責任博彩 → 社區投資及參與	吸納及挽留人才 + 聘用及挽留有才能、熟練、快樂及健康的同事，為同事提供就業保障以及專業和個人成就感。有助提升財務表現。 - 無法令人滿意和欠佳的表現會影響同事的職業和個人發展以及工作表現，加上高流失率，會對營運成本構成影響。	●	●	●	可持續影響 財務影響 極為重大	極為重大
	人權，多元、平等與包容，勞工常規 + 尊重各人的權利並確保公平公正地對待人們可提升職業和個人經驗。人才、經驗和觀點的多樣性可支持同事和企業蓬勃發展，提升賓客體驗和財務表現。 - 不公正待遇是不道德及不人道的行為，會侮辱他人並使人感到被排擠，損害專業及個人發展。缺乏多元化的人才及思想會損害同事的個人表現及公司的財務表現。	●	●	●	可持續影響 財務影響 非常重大	極為重大
	安全與健康 + 保障同事和賓客的安全。增強工作和賓客體驗並維持可信賴的關係，鞏固品牌聲譽。 - 工傷與死亡事故會影響人們的生活，影響工作以及賓客的體驗和信任。增加營運成本以補救意外事件。	●	●	●	可持續影響 財務影響 非常重大	非常重大
	食品安全 + 遵從嚴格的衛生和食品安全標準以確保健康和保障賓客及同事的體驗，同時守護品牌及供應商的聲譽。 - 不安全的食品可對賓客及同事的健康產生負面影響，令品牌及供應商聲譽受損，並導致收入損失。潛在的罰款、違規行為及應對事故所採取的措施將增加營運成本。	●	●	●	可持續影響 財務影響 非常重大	非常重大

新濠的可持續發展

評估重要性

於價值鏈的相對影響 ○ 低 ● 中 ● 高

支柱及重大主題	可持續發展事宜及其重大正面 (+) 及負面 (-) 影響	價值鏈上受影響的位置			影響的整體重大程度		
		上游	業務	下游	短期 (三至五年) 不同影響的重大程度	長遠 (五至十年) 整體重大程度	
	<p>負責任博彩</p> <p>+ 為賓客提供保障，使他們能夠以負責任的方式參與博彩活動，促進社會和諧及有利公司的營運牌照。</p> <p>- 問題賭博的負面後果會對賓客造成影響，並影響社會和諧、投資者信心以及公司的營運牌照。</p>	○	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大	極為重大
	<p>社區投資及參與</p> <p>+ 增進社區福祉及減少不平等。提升公司在其業務營運所在社區的品牌聲譽。</p> <p>- 社區福祉受損及不平等加劇。對公司品牌聲譽在公司業務營運所在社區產生負面影響。</p>	○	●	●	可持續影響 財務影響	非常重大	非常重大
	<p>文化及傳承</p> <p>+ 宣揚和支持文化及傳承可增進人們和社區福祉，以及提升公司的品牌聲譽。</p> <p>- 錯失機會，未能從透過推廣文化及傳承所得之肯定以建立同事、賓客和社區之間的關係及建立商譽而有所得益。</p>	○	●	●	可持續影響 財務影響	重大	重大
<p>持續發展我們的供應鏈</p> <p>→ 道德及可持續的供應鏈</p>	<p>道德及可持續的供應鏈</p> <p>+ 負責任的商業慣例可避免供應鏈中的風險以及對環境和社會構成的影響。支持企業的可持續發展。</p> <p>- 缺乏負責任的供應鏈管理會削弱績效，影響人們、企業及環境，並導致業務損失。</p>	●	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大	極為重大
	<p>中小企業管理</p> <p>+ 提升中小企業的能力，使其提供的產品及服務符合新濠支持中小企業發展和當地經濟的ESG目標。</p> <p>- 未能進一步提升中小企業的能力將削弱新濠在加強與供應商關係方面的能力，進而難以實現公司的ESG目標和支持當地企業和經濟發展。</p>	●	●	●	可持續影響 財務影響	重大	重大
<p>賦能業務</p> <p>→ 道德與誠信</p> <p>→ 私隱與網絡安全</p>	<p>道德與誠信</p> <p>+ 負責任的商業慣例可推動正面的經濟發展。與業務合作夥伴彼此信任及持續業務營運。避免罰款和負面商業影響。</p> <p>- 業務表現/發展受影響、聲譽受損、失去信任和信譽以及承擔罰款成本。</p>	●	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大	極為重大
	<p>私隱與網絡安全</p> <p>+ 保護數據及資料，及避免產生違規及補救成本。</p> <p>- 遺失/共享數據及資料對人們構成影響。產生違規、罰款、採取法律訴訟及尋求法律/專業服務方面的成本，以及造成業務損失。</p>	●	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大	極為重大

可持續發展 風險管理

2023年，世界面臨重大的地緣政治挑戰和氣候變化加劇帶來的日益嚴峻的天氣事件。在此情況下，隨著邊境疫情防控措施放寬和疫情緩和，我們再次迎來旅客重臨。面對這些挑戰，我們仍然堅持採用穩健的方法管理我們的業務及營運所在社會中相互關聯且普遍存在的風險。再加上業務回升，使我們能夠專注於實施優先計劃。這些計劃不僅旨在令我們的業務和供應鏈具抗逆性並適應未來，而且為持份者、社區和地球創造共同價值。透過緩解主要風險，我們亦觀察到我們在疫情期間付出的努力所帶來的正面影響，包括加強與政府、其他機構及合作夥伴的合作，增強同事技能，提高效率及推進可持續發展措施等。

我們的總體企業風險管理框架參考了行業標準 ISO 31000:2018，提供了一套協調一致應對業務及系統風險的流程及原則，有助我們管理影響我們的策略及營運目標的風險。所有同事一同致力識別和減緩現有及新興的風險，而首席風險總監則負責企業風險管理流程的執行。董事會透過審核與風險委員會監督遵循此流程的情況。

我們定期與執行管理團隊檢討、評估和討論現有及新興的風險，以及其潛在影響和緩解措施，並每季向審核與風險委員會提交該等討論結果以及基於4T所編製的風險登記冊：處理(Treat)、容忍(Tolerate)、轉移(Transfer)或終止(Terminate)。

旗下各項物業會在必要時透過每月舉行的風險管理會議落實新的緩解措施。我們會透過電子郵件、內聯網及管理層會議在適當的時候分發新的或經修訂的政策及流程。

4T 風險管理

處理 Treat

容忍 Tolerate

轉移 Transfer

終止 Terminate

不斷演變 的風險及機會

不斷演變的風險是指我們所識別到變化最迅速的風險。
以下詳述這類風險及其固有機遇，以及相應的積極緩解措施。

財務可持續性

新冠肺炎疫情對我們的財務表現及資產流動性產生重大影響。隨著大中華區於2023年初恢復免隔離旅遊，年內我們因澳門業務的逐漸復甦而有所得益。雖然我們抱持樂觀態度，但仍不免擔憂日後疫情爆發對業務造成的影響，以及簽證簽發政策和我們業務所在司法管轄區日後可能採取的限制措施的影響。由於全球各地的通脹壓力，我們亦關注因潛在收入／財富水平下降導致影響非必要支出和出行的現有及長遠影響。

我們已經並將繼續依靠我們的營運現金流，加上不同形式的股權和債務融資，以確保我們的財務可持續性。這些融資具體取決於我們的資金需求、開發和施工計劃以及目前的市場狀況。我們按需要開展為現有債務再融資及資產變現等計劃，以增強財務狀況並有效地為業務營運及擴張計劃提供資金。

緩解措施

- 透過成本控制及融資措施管理我們的財務可持續性
- 開發適應未來的綜合度假村，讓我們的業務模式持續進化和趨向更多元。
請參閱下文「[經濟多元化](#)」一節

機遇

我們繼續採取疫情期間實施的嚴格控制成本措施，且在未來繼續實施。

新濠的可持續發展

不斷演變的風險及機會

經濟多元化

新濠深知博彩業的長遠財務可持續發展有賴於經濟多元化發展，我們已為實現該目標而落實了多項策略。在我們的主要經營所在地澳門，新濠大力支持澳門特區政府將澳門建設成為世界旅遊休閒中心的發展目標，吸引國際旅客，並致力於促進我們的經濟多元化發展。新濠承諾將於未來十年在澳門投資不少於14.7億美元，其中12億美元將投資於非博彩業務。

緩解措施

- 新濠已在香港和馬尼拉增設會議展覽代表辦事處，以推廣澳門作為世界旅遊休閒中心的形象
- 新濠呈獻亞洲首個尊屬系列演唱會，樂壇巨星郭富城、黎明和容祖兒將於2023年至2025年在新濠影滙綜藝館舉行合共90場演出，公司亦於2023年舉辦多項娛樂活動，包括音樂會及體育賽事
- 新濠正在為《水舞間》進行重塑構思，預計將於2024年第四季度再度公演
- 2023年，新濠影滙推出全年開放的室內水上樂園，並將於2024年開設擁有六個影院的Cineplex電影院（包括一個IMAX影院及五個豪華貴賓影院）及滑板公園，有助將澳門打造成運動友善城市
- 新濠計劃於2024年在新濠影滙開設卓智（iRad）綜合診所，這將是一家首屈一指的成像和診斷體檢中心，有助推動澳門成為一個全面的健康身體檢查目的地，提供完善的醫療服務
- 近年來，我們亦專注於國際多元化發展，走出亞洲並將我們的足跡擴展至歐洲。2023年，City of Dreams Mediterranean在塞浦路斯開業。這是歐洲首個及最大型的高端綜合度假村。該度假村設有一家樓高14層、擁有500間客房和套房的豪華酒店、面積超過8,000平方米的會議、獎勵旅遊、大型企業會議及活動展覽⁸空間、室外圓形劇場、家庭冒險樂園以及各式尊尚食府和時尚購物商店

機遇

支持我們營運所在的所有司法管轄區政府並與其合作，以促進博彩業的經濟多元化。新濠大力支持澳門政府主導的澳門歷史片區活化計劃，包括活化兩個位於澳門半島的海濱遺址，並將於葡萄牙殖民時代建造的歷史古蹟大砲台附近舉辦消閒活動，目標是於2024年增加澳門歷史片區的旅客數量。

資料私隱

嚴格的資料私隱法例在全球各地持續收緊，導致合規成本不斷增加。私隱受損或會對我們與賓客的互動能力產生不利影響。有關最近生效法律對本公司構成影響的先例不多（例如於2018年5月生效的歐盟《一般資料保護條例》）。於2021年11月生效的《中華人民共和國個人信息保護法》涵蓋在中國內地境內處理個人資料以及部分境外處理個人資料的活動。雖然我們未有在中國內地處理任何個人資料，但有關法律的詮釋和實施仍存在不確定性，且該法律可能被視為適用於如我們這類在澳門經營業務的公司。

緩解措施

- 在各個業務所在司法管轄區任命資料保護人員
- 在新濠業務所在的所有地點任命集團資料保護協調主管，協調資料私隱相關工作
- 透過確保同意書、私隱通知、私隱保護政策及操作程序符合最新立法要求，保護賓客、同事及其他持份者的資料主體權利
- 堅守資訊安全事件管理政策，包括有關管理安全事件以及盡量減少事件造成任何影響的詳細流程

機遇

在某些司法管轄區頒佈法律後，新濠加強了我們在所有司法管轄區的資料私隱保護措施。

新濠的可持續發展

不斷演變的風險及機會

網絡安全

2023年，全球各地網絡風險加劇，且網絡犯罪分子採用的方法日趨複雜。多家大型企業遭受到網絡攻擊，我們所屬行業亦未能倖免。再加上有關技術、法規及標準的發展日新月異，因此我們在遭受網絡攻擊及／或難以有效應對勒索軟件或資料違反事故方面存有風險。這可能嚴重損害我們的聲譽以及與持份者的關係，導致經濟損失與監管罰款。

緩解措施

- 透過旗下澳門業務採用、獲ISO 27001認證的全面資訊安全管理系統，保護新濠的資訊科技基礎設施及系統
- 具備網絡威脅情報收集能力，以積極主動確認潛在威脅並加強控制措施
- 2023年12月，第三方專家為董事會及高級管理層提供了網絡安全培訓
- 與專業機構（包括資訊科技技術和鑑證專家、網絡安全事故應變經理、法律顧問和公共關係機構）簽署協議並建立聘用關係。這些合作夥伴關係確保我們能夠即時獲得專業支援，從而迅速有效地應對及管理網絡安全事故
- 分析2023年影響業內其他公司的重大網絡事故的經驗教訓，並將相關洞見納入我們的危機管理計劃、政策和防備程序
- 為所有相關同事提供強制性網絡安全網上和面授培訓

機遇

我們積極研究和測試領先的網絡安全解決方案，旨在不斷加強現有控制措施並採用具重大優勢的新技術。我們與數據和網絡安全領域的業界領袖的合作亦使我們能夠在高效及符合成本效益的情況下提高內部能力，有助我們採用先進的偵測及應對解決方案。另外，為堅守我們防範網絡攻擊所作出的承諾，我們定期舉辦網絡安全危機模擬演習，包括計劃於2024年第一季度由第三方專家主持的「桌上」演習。

氣候行動失敗

2023年，各種與氣候相關的天氣事件頻現，且更趨嚴峻，以及世界各地氣溫出現的異常變化及其對人類、生物多樣性、建築和自然環境的影響，為我們敲響警鐘。雖然新濠在業務生態系統中採取系統化和統一的方法來推進路線圖，但要實現2030年或之前實現碳中和的目標亦有賴基礎設施發展和政府的行動。在新濠開展業務的某些司法管轄區，獲得可再生能源的途徑有限，影響我們在中短期採用替代能源的速度。

緩解措施⁹

- 監督碳中和工作小組，不斷改進我們在減少溫室氣體排放以及評估、減緩和適應氣候相關風險的方法
- 按照ISO 14064-1:2019標準進行溫室氣體核算和驗證，包括擴展我們的範圍3溫室氣體排放清單
- 在建築設計及設施中融入環保元素，並採用具能源效率的做法
- 透過購買根據I-RECO標準¹⁰的要求所發行的能源屬性證書（EACs）抵銷我們的排放

機遇

我們致力在2030年或之前實現碳中和的承諾推動我們積極發掘創新技術和方法，以提高營運效率及封存我們排放的溫室氣體。主動應對價值鏈中的氣候抗逆性事宜有助為我們帶來真正的先發優勢。

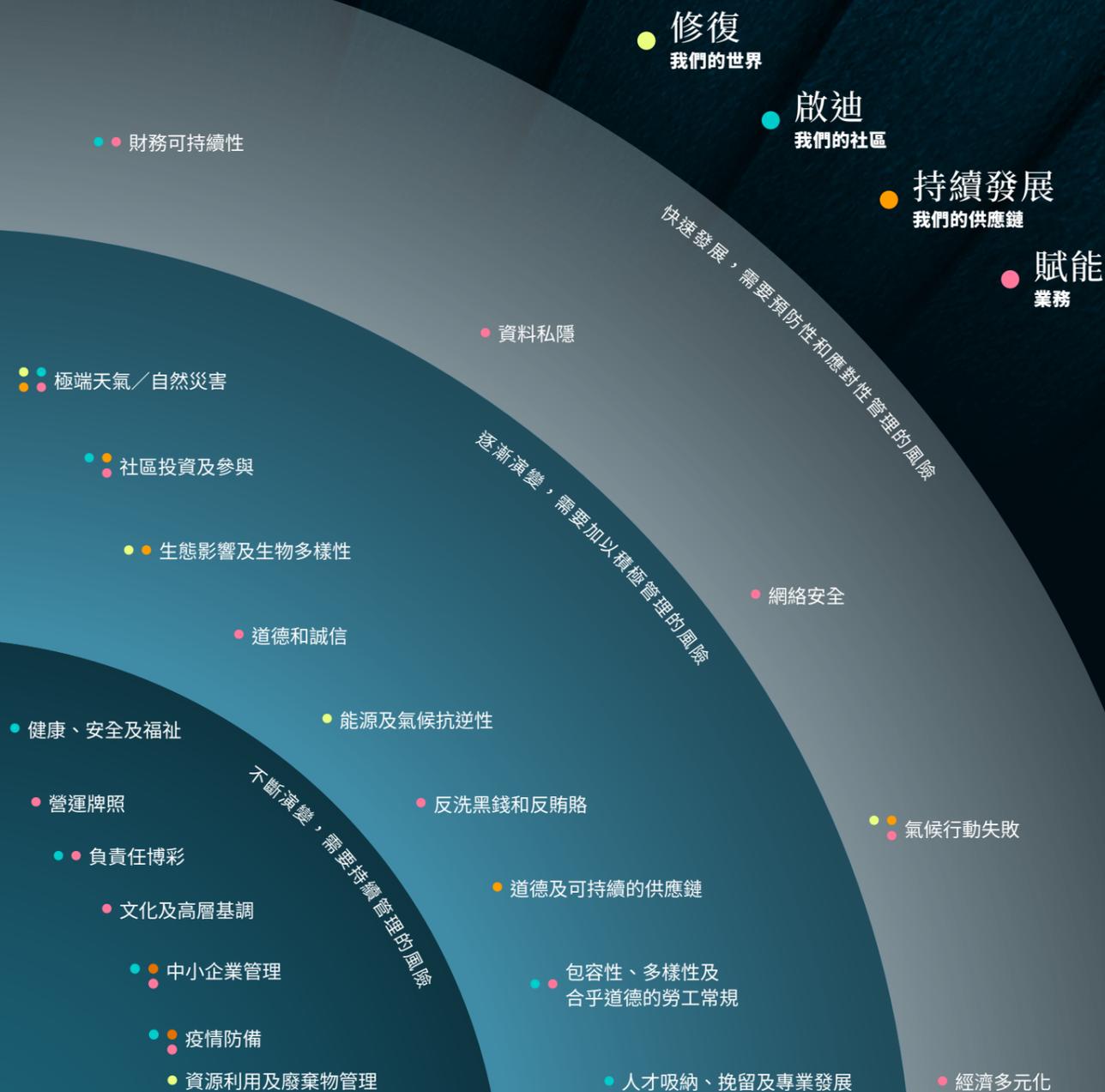
8. 會議、獎勵旅遊、大型企業會議及活動展覽又稱「MICE」。

9. 有關緩解措施的詳情，請參閱第128頁的「氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引」的披露資訊。

10. 國際可再生能源證書標準。

我們面臨的風險

新濠在一個瞬息萬變的環境中營運業務，當中影響我們業務的風險不斷變化。我們持續評估所面臨的風險，以了解每項風險性質發生變化的速度。面對快速變化的風險，我們需要採取預防性和迅速應對的風險管理方法，而變化速度較緩慢的風險則受制於我們積極和持續的管理措施。



獎項、 認證及認可

新濠的可持續發展表現與全球可持續發展目標及基準保持一致。下列獎項、認可及認證彰顯我們工作的成效。

獎項

- 全球博彩大獎(亞太區) — 年度企業社會責任大獎 (由業界領袖投票選出)，2023年
- 亞洲博彩大獎 — 企業社會責任傑出貢獻獎及最佳負責任博彩計劃，2023年
- 《亞博匯》IAG Academy IR Awards — 最佳整體企業社會責任計劃：「小善大愛」傳愛行動，2023年
- 人才發展協會(ATD) 卓越實踐獎 — 職業發展類別：「基礎躍進計劃」，2023年
- 澳門義務青年會 — 傳愛全城義工嘉許獎，2023年
- 菩提長者綜合服務中心及菩提青少年及家庭綜合服務中心 — 菩提義工嘉許獎銅獎，2023年
- 《福布斯旅遊指南》 — 於2024年成為在亞洲勇奪最多星級榮譽的綜合度假村營運商，包括16項五星殊榮以及三項四星殊榮
- 米芝蓮星級殊榮 — 新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒內的五家尊尚食府勇奪八顆星，冠絕全澳
- 澳門環保酒店獎金獎 — 新濠影滙酒店、頤居酒店及摩珀斯酒店；銀獎 — 迎尚酒店，2023年
- 新濠影滙酒店、頤居酒店、摩珀斯酒店和迎尚酒店榮獲 Green Key 卓越標準，2023年
- 國際房地產大獎之國際最佳可持續商業發展獎 — City of Dreams Mediterranean，2023年
- 歐洲房地產大獎之歐洲最佳可持續商業發展獎 — City of Dreams Mediterranean，2023年
- 《亞洲企業管治》(Corporate Governance Asia) 雜誌舉辦的「亞洲卓越大獎」 — 最佳環境責任，2023年

- 再有三處場所於博彩監察協調局認可的「負責任博彩執行指標」中獲得滿分佳績，令旗下在澳門榮獲該認可的場所增至六處
- 新濠在澳門和菲律賓的綜合度假村為全球首批獲得《福布斯旅遊指南》Sharecare 健康安全認證®的度假村之一
- 新濠影滙第二期和 City of Dreams Mediterranean 在設計階段已獲得 BREEAM 的「卓越」評級
- 澳門新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒為澳門首批及僅有的綜合度假村於旗下所有自營餐飲場所均取得危害分析關鍵控制點(HACCP) 認證。新濠影滙於2020年首次取得 HACCP 認證，而從2022年起，澳門新濠天地所獲認證的範圍亦涵蓋摩珀斯酒店的餐廳
- City of Dreams Mediterranean 於2023年12月完成 HACCP 食品安全認證流程，於2024年1月獲得認證
- 成為澳門酒店及娛樂業界首家獲得 ISO 45001 認證的機構，澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場和香港企業辦公室均獲得職安健管理系統認證
- 自2009年以來，旗下澳門業務的資訊安全管理系統一直獲 ISO 27001 認證

認可

- 在企業可持續發展評估(OSA) 中獲得高評分；於整個業界組別中達到第87個百分位數
- 在摩根士丹利 ESG 評級取得 A 級評分
- 獲碳披露項目(ODP) 授予總體評分為 B 級，其中在「氣候相關供應商參與策略」類別的評分為 C 級
- 香港中文大學商學院商業可持續發展中心推出的第三屆大中華區酒店可持續發展指數 — 十大可持續發展酒店企業，2023年
- 獲澳門義務工作者協會頒發優秀義工企業獎，2019至2023年

認證

- 自2021年以來，旗下在澳門和馬尼拉的物業均榮獲國際第三方組織理性博彩局的「RG Check」認證，塞浦路斯物業自2022年榮獲該認證

修復我們的世界

保護資源，增強氣候抗逆性並修復生態系統



簡易瀏覽

能源及氣候抗逆性	034
物料運用及廢棄物	042

專題案例

在消除即棄塑膠方面持續取得進展

塑膠污染是一個嚴重的問題，每年有1,400萬公噸塑膠流入海洋，目前塑膠年產量高達4.3億公噸，倘若不加以控制，預計到2060年塑膠產量將增加兩倍¹¹。所幸，180個國家和地區正致力於制訂《全球塑膠公約》(Global Plastics Treaty)，爭取於2024年或之前解決塑膠污染問題。

消除不必要的塑膠一直是我們的首要任務之一，我們感到非常自豪的是，我們所付出的努力目前已取得實際成果，令我們能夠全力支持這項全球行動。

2020年，新濠加入了由聯合國環境規劃署和世界旅遊組織帶頭，聯合艾倫·麥克阿瑟基金會 (Ellen MacArthur Foundation) 共同發起的全球旅遊減塑倡議 (GTPI)¹²。全球旅遊減塑倡議為企業、政府及其他旅遊業持份者提供共同採取行動的機制，樹立榜樣以激勵其他塑膠使用者作出轉變，改用可循環再用的材料。作為該倡議的簽署成員，我們承諾於2025年或之前採取以下五項措施：

1. 消除不必要的塑膠包裝
2. 採用重用模式或使用可重用的替代品
3. 促使整個價值鏈使用可重用、循環再用或可製成堆肥的包裝
4. 提高塑膠包裝及物品中的可回收含量
5. 開展合作及投資，以提高塑膠回收及堆肥率

為從源頭減塑，我們的2025年路線圖將重點放在識別存貨中所有存在問題的塑膠，並按重量將問題最嚴重的15種塑膠排定次序，以減少使用並最終消除。目前為止我們取得的進展包括：

- 在近乎所有賓客區域消除即棄塑膠水樽，透過使用物業內的NORDAQ灌裝機以可補充玻璃樽提供過濾飲用水
- 後勤區員工心臟地帶不再使用即棄塑膠樽，並設置添水機
- 在旗下餐廳安裝高效過濾添水機以減少使用塑膠樽
- 在客房及水療中心提供尺寸較大、可補充的洗髮液及沐浴用品分液器，以替代尺寸較小的即棄塑膠樽
- 在餐飲業務中使用可生物降解的物品替代所有即棄塑膠外賣容器、廚具容器及手套
- 客房不再放置擦鞋布、擦鞋工具和刮鬍刀等物品，僅在賓客要求時提供
- 在泳池邊和豪華轎車等無法提供玻璃水樽的地方，僅提供由再生聚對苯二甲酸乙二醇酯 (rPET) 製成的瓶子，作為我們零廢棄道路上的中期措施
- 與供應商合作，重用蛋槽的塑膠包裝，並選用影響較低的選項

此外，我們亦正在探索：

- 使用其他具可持續發展屬性的賓客設施作替用品
- 以可重用矽膠蓋和大托盤蓋取代保鮮膜，以及選用可生物降解的保鮮膜
- 在倉庫作業中使用托盤固定帶以取代塑膠薄膜

這些措施標誌著我們在實現零廢棄道路上取得的重大進展，更多詳情請參閱第043頁的「消除塑膠」部分。

11. 概覽—什麼是塑膠污染？2023年8月，聯合國可持續發展目標。

12. GTPI前稱全球新塑膠經濟承諾 (New Plastic Economy Global Commitment)，新濠於2019年成為簽署成員。

策略及 管理方針

我們的主席兼行政總裁以身作則，在我們致力超越界限的RISE可持續發展策略中發揮核心作用。該策略包括啟迪我們的持份者（供應商和賓客等），向他們展示可持續發展可成就更美好的未來；在2030年或之前，在業務中實現碳中和以及在綜合度假村中實現零廢棄，以應對氣候變化，率先推動循環經濟；以及持續關注全球迫在眉睫的問題，確保我們的採購方法與時並進。

氣候變化、生物多樣性喪失和生態系統退化對這個世界造成的實質影響日益頻現且更趨嚴峻。我們制訂的路線圖及行動計劃乃RISE可持續發展策略的一部分，透過具可持續性設計特色的建築、更潔淨及可再生能源、減少廢棄物、水資源管理和負責任採購來應對這些日常挑戰。這些措施旨在減少我們的環境足跡並建立氣候抗逆性。我們在過去多年的努力成功在同事間建立了可持續發展文化，在公司的各個層面（包括價值鏈上的合作夥伴及持份者）均制定並實現了目標。

執行可持續發展委員會由高級可持續發展顧問領導，推進RISE可持續發展策略的發展。該委員會每季度舉行一次會議並向董事會匯報，負責為可持續發展策略提供指引，分配資源，監察進展，並向董事會提交關於ESG措施的季度最新報告。請參閱第092頁的「企業管治架構」以了解詳情。

我們的三個工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組）負責制定、實施及審視集團層面和所有物業的計劃及實際行動，以實現我們的目標。這些工作小組每月召開會議並向執行可持續發展委員會匯報進度。工作小組與專家及持份者交流，以探索新想法、新技術、新措施及可合作的空間。

為我們的同事、供應商、合作夥伴及租戶提供必要的資訊和工具以實現我們的可持續發展計劃對我們而言至為重要。隨著我們向進取的行動時間表推進，新濠培訓學院在提高意識、資源分享，以及提供針對性的活動和度身定制的課程，從而使持份者能夠確定和採取相應行動以進一步朝著我們的共同目標邁進方面發揮了舉足輕重的作用。

主要目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村^{13, 14}
- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄¹⁵
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購具可持續發展屬性的商品及服務¹⁶
- 減少水足跡

關鍵目標

設定切實可行的碳強度目標推動我們採取積極行動，並有助追蹤我們邁向目標的進展。根據最新研究及技術，相對基準評估成果及嚴格審視進展和挑戰對我們識別有待改善之處至關重要。

我們以2019基準年為基礎，為旗下物業設定了以下目標。這些目標均符合及支持我們在集團層面所定下的目標及指標¹⁷：

- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放¹⁸密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，期望可達至減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，期望可達至在物業層面減少22%至28%
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）減少5%，期望可達至減少24%

重大主題

能源及氣候抗逆性	034
物料運用及廢棄物	042

要點

2023年是我們的可持續發展之旅恢復活力的一年，不僅開展了新計劃，此前實行的措施亦取得成效。City of Dreams Mediterranean和新濠影滙第二期正式開幕，兩項物業均展現出可持續發展屬性。而在其他所有物業中，我們多年來在脫碳、減廢和可持續採購方面作出的不懈努力帶來了實質及具變革性的影響，我們為此深感自豪。

13. 如《碳中和協議》所定義：碳中和計劃的目標標準。2018年1月，Natural Capital Partners。

14. 為實現我們的碳中和目標，我們首先會專注於增加可再生能源的消耗量，而可再生能源可即場產生或透過購電協議獲得。其次是購買數量相當於非再生能源消耗量的EACs或其他市場工具。

15. 實現零廢棄意味著避免將所有廢料運往堆填區處置，或避免採用其他不涉及物料回收、循環再用、循環再造或改變物料用途及產生能源的處理或處置方法。

16. 若與其他類似物品相比，一種物料、產品或服務或其所含材料的任何重要部分 (a) 在其整個生命週期的任何時刻（例如收成、生產或管理期間）減少了對環境的負面影響，(b) 在其整個生命週期的任何時刻增加了對社會的正面影響（例如其銷售產生的經濟效益惠及當地或邊緣化群體或社區），及／或 (c) 獲第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及／或社會效益，則該物料、產品或服務可被視為具「可持續發展屬性」。

17. 用於設定我們密度目標及2019基準年的數據均已經過外部審核。

18. 生物源排放不包括在目標範圍內。

修復我們的世界 策略及管理方針

可持續酒店聯盟

新濠很榮幸能於2023年11月加入可持續酒店聯盟 (Sustainable Hospitality Alliance)，成為首個總部位於亞洲的捐助者兼創始成員。我們將透過該聯盟與酒店業內50家領先企業 (代表超過700萬間客房) 攜手合作，應對影響地球、當地旅遊勝地、社區及民眾的重大挑戰。該聯盟憑藉戰略性行業領導地位、合作行動、協調指標和再生解決方案，致力加快實現「淨積極酒店業之道」(Pathway to Net Positive Hospitality) 計劃。透過運用酒店業的變革力量、創新及資源，聯盟成員致力推動「淨積極酒店業之道」計劃作為五年策略計劃的一部分。

氣候相關風險及脫碳

從2023年發生的惡劣天氣事件以及預計未來會發生的事件中可見，應對氣候變化的企業行動日益重要。作為新濠路線圖及行動計劃的一部分，我們評估氣候相關風險並採取緩解計劃，衡量並驗證範圍1、範圍2及範圍3溫室氣體排放清單，並採取行動減少能源消耗及脫碳，其中包括我們的價值鏈。今年，我們增加使用可再生能源及消費從當地採購及低影響的食品，同時加大力度減少廚餘，開展堆肥和蚯蚓養殖工作。

我們擴大了對新濠可能面臨的最重大氣候相關風險及機遇的早期評估，並根據當前政策及壓力情境，運用模型來量化氣候情境的財務「風險價值」。我們組織整個企業內所有相關團隊參與假設和計算，以確定「風險淨值」和就針對性的風險緩解計劃制定適當程序。

「新濠希望透過積極主動的交流及行動來啟迪賓客，向他們展示可持續發展將成就更美好的未來。我們全力支持可持續酒店聯盟致力打造可持續和負責任的酒店業，並很高興及相當榮幸能夠成為該聯盟的亞洲創始成員。我們期待能共同努力，攜手為邁向意義重大的可持續未來作出貢獻。」

何猷龍

主席兼行政總裁
新濠博亞娛樂

「我很高興宣佈新濠成為我們的新成員。能夠獲在亞太區經營頂級綜合度假村的全球領導者加盟是我們的重要里程碑。可持續發展是新濠營商策略的核心，這充分展現於其社會及環境成就和RISE可持續發展策略的遠大抱負。新濠的目標是在2030年或之前將旗下度假村對地球的影響減至最低，並採用領先的循環經濟方法來應對全球塑膠垃圾問題，其策略與我們的『淨積極酒店業之道』計劃完全一致。我們很高興能夠與新濠合作，並協助新濠加快推進其可持續發展計劃，使其成為業內及其他行業的榜樣。」

GLENN MANDZIUK

行政總裁
可持續酒店聯盟

即棄塑膠

我們在可行情況下消除即棄塑膠的主要著力點涉及飲用水、賓客設施及餐飲業務，包括供應商送貨。我們繼續在所有物業中安裝NORDAQ過濾水系統。我們全球有55%的客房可即場過濾水並裝瓶，於2023年節省了520萬個即棄塑膠水樽。我們持續在澳門的頤居酒店、摩珀斯酒店、迎尚酒店、新濠影滙巨星滙和明星滙、澳門新濠鋒，以及新濠天地（馬尼拉）的所有酒店（包括凱悅酒店、Nobu Hotel和頤居酒店）將小瓶沐浴用品改為使用大瓶可補充液器，並提供以對環境影響較少的物料製成的沐浴用品。不常用的用品及設施如擦鞋工具包和梳子會根據賓客需要才提供。我們的餐飲業務中盡可能使用可生物降解的手套和可重用的蓋子，並不斷與供應商共同研究其他避免使用塑膠的機會。

我們減少使用塑膠的努力得到賓客及同事的認同，這強化了我們的承諾，建立起信任並鞏固了我們的品牌形象。

廚餘

今年，我們透過高效菜單及份量規劃來進一步減少廚餘。我們在澳門和馬尼拉的同事用餐區內利用Winnow人工智能技術及詳細評估，將廚餘量減至最低。我們推出「光盤挑戰」活動鼓勵同事減少廚餘和肯定他們的努力，活動在旗下所有物業均錄得高參與率。此外，我們亦在澳門設有廢物分類遊戲攤位和舉辦有關營養和健康飲食的教育活動以作進一步推廣。

撲克牌

我們所有業務市場在開展循環再用計劃以回收撲克牌及改變其用途方面已取得進展。在澳門，解決跨境運輸廢棄撲克牌的監管限制及尋找合作夥伴設計當地回收方案一直存挑戰。儘管如此，於2023年，旗下澳門物業共回收了超過152公噸撲克牌。我們在馬尼拉與當地合作夥伴回收了超過355公噸撲克牌，將其加工成刨花板，用於不同類型的包裝包括食品、肥皂盒和玩具。City of Dreams Mediterranean亦與當地供應商合作回收了1.3公噸撲克牌。

挑戰

雖然今年面對的挑戰比往年要小，但在堅定不移地推進環保措施的過程中，我們始終重視成本效益和效率。這歸功於集團領導及同事的大力支持，以及賓客與日俱增的認可。與其他企業一樣，我們面對的挑戰在於要更深入地評估氣候相關及其他環境影響，以及加深對相關財務影響的了解。我們持續投入大量資源與供應商密切合作，擴大採購更負責任的產品選項，以及在菜單中引入新類別，包括來自透過其可持續發展實踐而獲認證的來源的鴨肉。

展望2024年及未來

我們持續專注以開創性的碳中和及零廢棄措施為基礎，並隨著新選項、技術和最佳實踐的出現而擴大其他措施。我們建立氣候抗性及管理相關風險的策略不斷作出演變。我們致力增加使用可再生能源、提高資源效率、從源頭減少廢棄物、轉化處置更多有價值的廢棄物和加強負責任採購工作。這項工作承諾的其中一個重要部分是按計劃於2024年更新並向所有同事安排可持續發展101入門培訓。

能源及氣候抗逆性

我們的承諾

2023年的惡劣天氣事件及氣溫波動無疑突顯出全球專家所指出的極端天氣是短期至長期的首要重大風險¹⁹。為應對及建立氣候抗逆性，我們持續完善並運用我們的氣候相關風險評估，增加使用可再生能源來源，以及提升能源效益表現。為實現碳中和，我們致力將最新的氣候科學納入我們的風險評估和情境建模中，並尋求機會與持份者合作以採用創新及技術解決方案。

我們的目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村
- 盡量減少業務對生態及生物多樣性的影響
- 逐年改善旗下所有度假村的營運表現

- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放²⁰密度(公噸二氧化碳當量/平方米)減少5%，期望在物業層面上可達至減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度(千瓦時/平方米)減少3%，期望在物業層面上可達至減少22%至28%

管理方法

減少我們的溫室氣體排放足跡和應對氣候相關風險及機遇推動著我們的氣候策略。集團主席兼行政總裁負責監督我們的行動，以確保我們仍按計劃實現在2030年或之前在全球各地營運碳中和度假村的承諾。我們的路線圖及行動計劃包括至2030年的規定時間內應採取特定行動的目標，包括減少能源消耗及減碳，並解決價值鏈上的溫室氣體排放的活動。經驗證的範圍1、範圍2及範圍3溫室氣體排放清單為我們制定措施及所需資源、決定對新技術作出的必要投資以及衡量目標的實現進度奠定了堅實基礎。碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組負責推行這些措施。這些工作小組每月召開會議，並向執行可持續發展委員會滙報進展。

我們自2022年根據氣候相關財務披露工作小組(TCFD)²¹框架修定了我們的氣候策略及披露事項，並評估潛在氣候相關風險及機遇後擴大了我們的方針。為進行更深入的研究，我們與獨立顧問合作，根據當前政策及壓力情境，量化我們在澳門、馬尼拉及塞浦路斯的業務在不同氣候情境下的財務「風險價值」。該評估顯示與能源消耗相關的碳定價是最重要的潛在影響。其他重要風險包括水資源及能源消耗、適應惡劣氣候事件、冷卻需求、團隊適應力、採購建築物料，以及管理能源和資源的相關成本。另外，該評估亦提及了與保險及融資成本增加相關的風險。

我們與所有相關團隊(包括財務、風險、物業服務和運輸部門)一同透過進行假設和計算以定出「風險淨值」，並制定分工，以便各個團隊在目標明確的風險緩解計劃下採取適當的行動。

展望未來，我們將持續發展我們的緩解計劃，以確保符合與轉型相關的措施，例如碳定價和碳排放交易機制，並緩解相關風險。例如，為了將於2027年生效的下一階段歐盟碳排放交易體系作好準備，City of Dreams Mediterranean 重點關注可再生能源發電，以及節能及能源效益措施，以減輕新濠因建築物及車輛消耗化石燃料能源而產生的潛在額外成本。

作為我們建立氣候抗逆性的一部分，我們優先考慮採取預防措施以緩解財產損失和供應鏈中斷等實體風險。提高同事及供應商對氣候相關風險的意識非常重要，我們推出培訓計劃及能力提升措施，使他們能夠減少能源消耗及溫室氣體排放。

右表概述了我們的主要氣候相關風險及機遇。我們在管治、策略、風險管理、指標及目標方面所採取的相關方法的詳情，可見於第128頁的「氣候相關財務披露工作小組(TCFD)內容索引」。

19. 世界經濟論壇，《2024年全球風險報告》。

20. 生物源排放不包括在目標範圍內。

21. IFRS S2標準於2023年納入TCFD框架；新濠的氣候相關披露在2023報告年度中仍遵從TCFD的建議。

對 TCFD 的回應 (結果摘要)

我們完整的TCFD報告詳述了我們對管治、策略、風險管理、指標及氣候相關風險與機遇的目標所採用的方法，請參閱第128頁的「氣候相關財務披露工作小組(TCFD)內容索引」。

氣候相關風險

轉型風險

→ 監管壓力及碳定價

新濠較易面對淨零轉型相關政策和較高的碳價格，這可能會引發能源及燃料通脹壓力

→ 資源採購

淨零轉型相關監管活動亦可能增加受到商品價格上漲的潛在壓力的影響

實體風險

→ 極端天氣事件

颱風等極端天氣事件的頻率和強度增加，可能對我們的度假村造成顯著影響，並且導致新濠可能面對保險成本上升或未能得到充足保障

→ 長期氣溫上升

氣溫上升將增加我們度假村的能源需求，以將空調維持在讓賓客舒適的水平

→ 缺水壓力

缺水壓力增加或會導致本公司的購水成本上漲

氣候相關機遇

資本流機遇

→ 透過與實施減碳/綠色能源措施相關的綠色債券等金融工具以降低資本成本的機會

可再生能源及現場發電機遇

→ 採購可再生能源及擴大現場光伏發電規模可帶來機遇，讓我們在營運中實現脫碳、緩解化石燃料能源價格上升以及因惡劣天氣事件令能源供應受阻所造成的風險

能源及氣候抗逆性

管理方法

可持續設計

對「超越界限」的追求一直推動我們設計和開發創新、引人入勝及令人難忘的環境，從而啟發我們的賓客、同事及社區。除悅目美觀外，我們的綜合度假村還擁有獨特的結構，其設計兼顧資源效率和氣候抗逆性。我們的專家團隊與專業顧問、合作夥伴及供應商緊密合作，以確保在可行情況下，我們的物業能堅持採用最新的最佳實踐及環保物料、設備、系統和技術。

旗下兩項新物業項目於2023年開業，令我們不僅得以融合最新的可持續設計特點，還可將我們在全球物業中測試各項創新舉措所積累的經驗融會貫通。位於塞浦路斯的City of Dreams Mediterranean和澳門新濠影滙第二期均在設計階段榮獲BREEAM的「卓越」評級，並力爭為兩座新建建築物於2024年取得同等評級。新濠影滙第二期是澳門首個獲得BREEAM認證的酒店發展項目，City of Dreams Mediterranean則是塞浦路斯首個獲得這項認證的物業發展項目。

兩項物業亦展現出各種環保元素，例如負責任採購建築物料、低碳排放或無碳排放油漆、節能、節水型及高能源效率系統、光伏面板、污水灌溉系統和支持電動車的基礎設施。這兩處物業皆制定了交通運輸安排，包括支持對環境影響較低的交通運輸系統和連接公共交通網絡的措施：新濠影滙第二期的交通站點為同事及賓客連接穿梭巴士及輕軌；City of Dreams Mediterranean提供巴士路線，並為同事提供125個單車停車位以鼓勵單車出行。有關這些物業的其他環保元素的詳情，請參閱我們的[2021年可持續發展報告書](#)。

保護生物多樣性

保護並加強物種、自然棲息地及生態系統的多樣性對於人類及地球舉足輕重。自然環境退化及生物多樣性喪失也直接影響世界各地的經濟體及社區。我們的採購政策會考慮這些因素，例如木材、紙張，以及魚類和海鮮等食品。在翻新物業及開發新地段的時候，我們首先考慮施工過程對周邊生態系統的潛在影響，例如在選擇地段時會顧及鄰近的生態保護區，以及持續監測環境質素。我們的建築物設計，包括建築基礎設施的高度及位置，並不會干擾鳥類遷徙模式。在任何大型施工項目施工前，我們會諮詢生態學家及環保專家，以確保我們的營運將持續支持動植物繁衍生息。

在City of Dreams Mediterranean，當地環保專家指導我們確保物業設計兼顧雀鳥、蝙蝠、蜜蜂和昆蟲等樹棲野生動物的棲息地。我們種植適應當地環境的本土植物並促進其生長、採用負責任的害蟲管理方法和水土保護措施，從而保護該地區的生物多樣性及自然環境。

新濠影滙第二期亦採取負責任的害蟲防治方法和水土保護措施，並計劃將該項目第一期產生的堆肥用作美化景觀。新濠影滙第二期致力保護野生動物的其他舉措包括採用可減少平面鏡效應的鋸齒形非平面外立面設計，以防止雀鳥撞擊，以及裝嵌深色玻璃幕牆，便於雀鳥區分建築物與天空。施工階段盡量少開挖，以保護附近濕地，減少對地下水位、水壓及水流的不利影響；在平台區採用向上建造方法替代向下挖掘，以提供足夠的地面空間。

新技術

我們積極發掘新技術及機會以減少現場產生的廢棄物，並在有需要時將其用於有益用途。2023年，我們在馬尼拉對不間斷電力系統所使用的電池進行回收。我們亦應用創新，使我們的系統能夠以最佳效能運行，同時降低消耗。典型例子之一是採用Aeroseal®的密封技術。這種非侵入式技術利用軟件持續即時測量氣流及洩風問題，透過將霧化密封劑注入HVAC²²系統的加壓風管系統中，對風管洩漏進行內部密封。另一例子是新濠影滙的游泳池，我們已採用新型可回收玻璃作為過濾介質，取代平均壽命為5至7年的過濾用的砂粒。這種玻璃的使用壽命為15至20年，不僅使用壽命更長，而且過濾效果更佳，可達到高水質標準。不同於需要頻繁沖洗以去除凝結生物膜的砂粒，玻璃過濾介質的反沖洗效率更高，最高可減少50%的用水量。

節能措施

營運綜合度假村屬於高耗能業務；我們在早期已在旗下澳門物業採用環境、能源及設施管理系統國際標準²³，專注於實現高效照明、設備、系統及其他功能以減少能源消耗。多年來，我們在旗下物業採取了各種措施，包括拆除不必要的燈具、優化樓宇管理系統、調整通風流量、改裝機器及設備、在平台區域及廚房安裝變速驅動器等。新濠影滙的室內水上樂園實施的運作排程和澳門新濠天地持續更換熱泵的措施每年分別成功節省超過410萬千瓦時和130萬千瓦時的耗電量。我們還升級了澳門新濠鋒的冰水機水管和隔熱通風管，預計每年可減少110,250千瓦時的耗電量。

於2023年，旗下物業的訪客人數及酒店入住率均有所提升，分別上升139%及165%。旗下物業的電力消耗上升，惟能源消耗密度則下降了5%，而絕對值較去年上升了20%。這充分展示縱使新增了兩項新物業，我們的節能措施仍產生了正面影響。總體計算，2023年的能源消耗數字與2019年訪客人數及業務量未受新冠肺炎防疫措施影響的疫情前時期相比，絕對值減少了8%，密度減少了26%。2023年，來自可再生能源的電力消耗量較上一年上升了2%。

我們於數年前已達到在2023年或之前旗下物業的燃料及電力消耗密度與基準年2019年相比減少3%的目標。在過去數年，我們一直減少能源消耗密度。

22. HVAC指暖通空調，英文全稱為Heating, ventilation and air conditioning。

23. 新濠於2018年獲得ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系標準認證，並於2019年獲得ISO 41001設施管理體系認證，是澳門及香港首間獲得該等認證的綜合度假村及酒店營運商。新濠已建立健全的系統，覆蓋澳門及香港的所有物業，包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場，以及新濠在澳門及香港的企業總部辦公室。2023年，City of Dreams Mediterranean獲得ISO 14001環境管理體系標準認證，新濠影滙第二期於2024年開始申請該認證。

能源及氣候抗逆性

管理方法

自2018年以來，我們採取了多項節能措施，包括拆除不必要的燈具、調整通風流量、改裝機器及設備、在平台區域安裝變速驅動器、在廚房安裝變頻驅動器以及在停車場安裝提取感應器等。

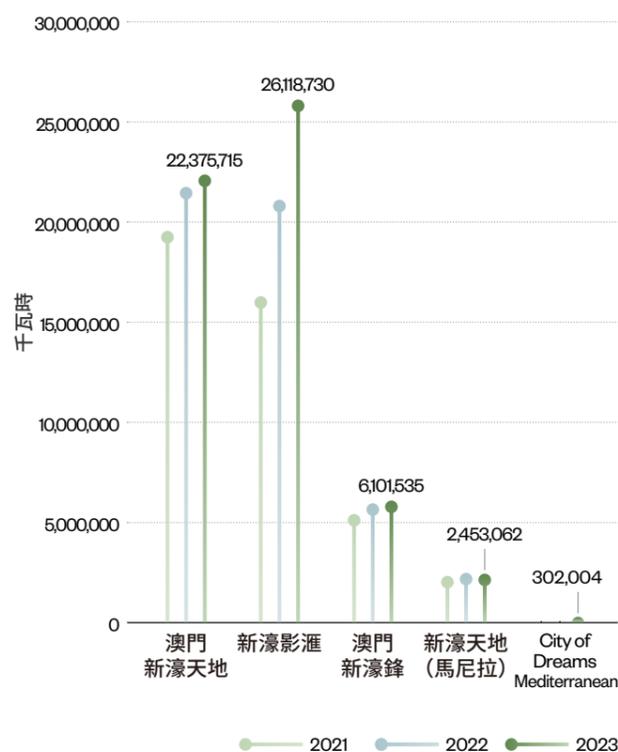
這些物業層面的節能措施令我們成功每年累計減少超過5,740萬千瓦時²⁴的耗電量，省電量較前一年提升了12%。

我們監察每月耗電量，以找出有待改進之處，並持續審視並把握新的減排及提升能源效益機會，以建立能源抗逆性並增加對可再生能源的投資。執行可持續發展委員會及指導委員會持續優先考慮該等措施，與持份者及技術專家溝通，以確保能夠實現我們的目標。

根據年度節能措施計算的節能度數

(千瓦時)

>57.4 百萬千瓦時
累計年度
總省電量

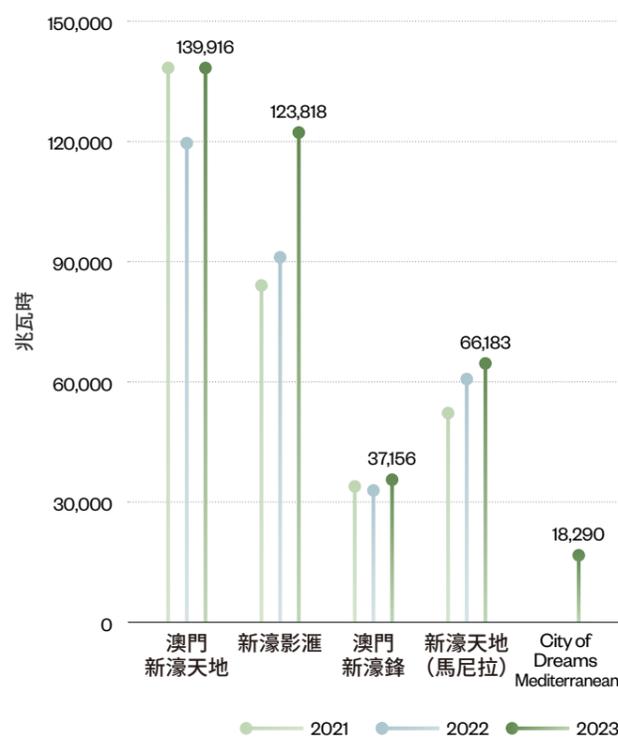


按源頭劃分的能源消耗量及密度，及現場產生的能源 (兆瓦時)

	2023	2022	2021
來自不可再生能源的燃料消耗量	67,159	58,381	47,770
來自不可再生能源的耗電量	401,302	330,179	333,985
來自可再生能源的耗電量 ²⁵	1,555	1,525	1,478
總能源消耗	470,015	390,085	383,233
能源密度 (兆瓦時/平方米)	0.27	0.28	0.27
可再生能源的總發電量 ²⁶	1,761	1,525	1,478

按度假村劃分的所購電力的總消耗量

(兆瓦時)



更潔淨能源及可再生能源

集團主席兼行政總裁提倡減少新濠對氣候變化的影響，主要舉措為擴大電動車隊以及在我們的能源組合中提高可再生能源的比例，以支持我們在業務所在市場中可再生能源的發展。2023年，我們再次擴大電動車計劃。在澳門，我們目前擁有30輛由鄭州宇通客車公司生產的電動巴士和33輛電動穿梭巴士。我們在馬尼拉營運八輛電動越野車及高爾夫球車，而在塞浦路斯的五輛梅賽德斯EQV汽車均為電動車。與上一年比較，旗下物業的電動車隊的車輛數目增加了14%，充電站數目亦增加了28%。

旗下物業均有安裝現場光伏面板系統，最高發電功率近10,000兆瓦時。我們在澳門新濠天地及新濠影滙約30,000平方米的屋頂空間了安裝18,000塊光伏面板，每年最高可生產超過7,000兆瓦時的電力。作為澳門規模最大的光伏發電項目，該項目每年能夠減少5,100公噸二氧化碳排放當量，相當於1,260萬輛客車一年的排放量。我們的馬尼拉物業安裝了3,120塊光伏面板，每年最高可生產超過1,500兆瓦時的電力，而City of Dreams Mediterranean擁有超過4,000塊光伏面板，每年可生產超過1,400兆瓦時的電力。我們的目標是按照脫碳路線圖及行動計劃，盡可能擴大現場可再生能源發電及消耗。

我們39%的整體、範圍1、範圍2及範圍3的溫室氣體排放來自現場電力的消耗。在透過電網轉型供應的可再生能源能夠滿足我們的現場能源需求之前，投資區內可再生能源市場仍然是我們脫碳策略的重要一環。我們透過購買符合RE100²⁷標準的可再生能源工具來抵銷範圍2溫室氣體排放。我們購買根據i-REC標準發行的EACs和根據全球可再生能源交易工具(TIGR)要求驗證的可再生能源證書(REC)，透過水力發電和光伏發電項目抵銷我們在澳門、馬尼拉、香港和新加坡的電力消耗。同樣地，我們在塞浦路斯購買具有歐洲原產地保證、支持光伏發電的EACs，以抵銷電力消耗。在日本，我們根據耗電量相應地購買非石化能源證書(Non-fossil Certificates)產生的當地EACs。

溫室氣體排放

考慮到全球在採取必要行動以減少溫室氣體排放和將全球升溫限制在1.5°C以下方面面臨脫節，因此我們刻不容緩，須盡一切努力減少自身的排放，並鼓勵他人效仿。我們不斷探索擴大電動車計劃及現場可再生能源發電及消耗的機會，並採用基於最新的節能技術。

2023年，我們繼續核實和披露我們的範圍1及範圍2溫室氣體排放，並連續第二年全面披露我們在上游和下游活動中所有與範圍3相關的類別、且經外部核實的範圍3排放。按照最佳實踐，在衡量表現及進展時，我們有負責以公開透明的方式向持份者提供經核實的總溫室氣體排放清單。

2023年的範圍1及範圍2溫室氣體總排放量絕對值較2022年上升，主要由於City of Dreams Mediterranean和新濠影滙第二期開業，以及旗下物業的訪客量及入住率均錄得顯著提升（儘管尚未回復至疫情前水平）。於2023年，透過持續減少消耗及採用更潔淨的能源，我們基於市場的排放密度與上一年相比下降了6%。與2019年疫情前相比，我們基於位置的範圍1及範圍2排放絕對值減少了4%，而基於市場的排放密度亦下降了45%。

24. 2023年，City of Dreams Mediterranean的省電量只包含9月至12月的數據。

25. 澳門及馬尼拉的物業於2019年已安裝光伏面板系統，塞浦路斯的物業亦於2023年安裝了光伏面板系統。自2019年起，新濠天地(馬尼拉)所消耗的可再生能源於物業內產生。2023年的消耗量數據已包含City of Dreams Mediterranean現場產生的可再生能源。

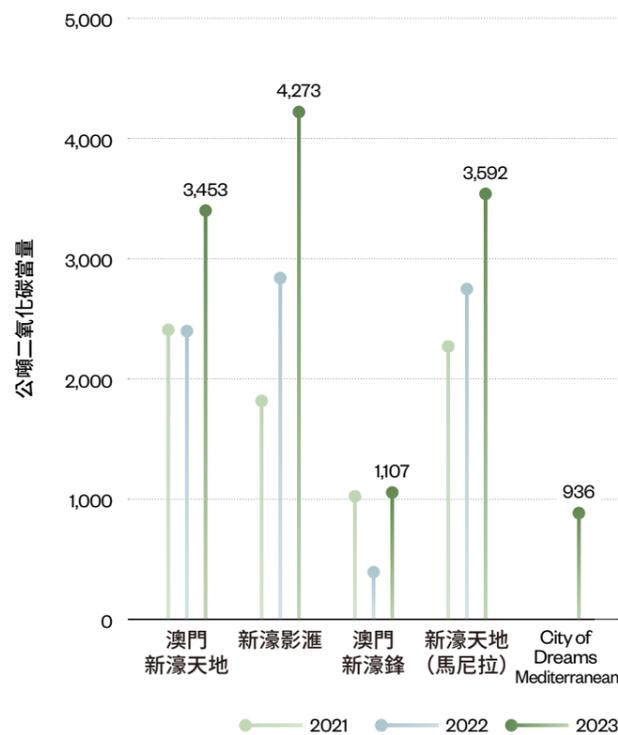
26. 記錄了2023年10月至12月澳門和塞浦路斯物業中的光伏面板所產生的可再生能源。新濠天地(馬尼拉)和City of Dreams Mediterranean產生的可再生能源已供現場消耗，而澳門方面則輸送至電網。

27. <https://www.there100.org/>。

能源及氣候抗逆性

管理方法

按度假村劃分的範圍1及範圍2(基於市場)的總溫室氣體排放量
(公噸二氧化碳當量)



按範圍劃分的絕對溫室氣體排放量及密度
(公噸二氧化碳當量)

	2023	2022	2021
範圍1排放	20,392	17,142	14,842
來自固定燃料燃燒的排放	6,776	4,962	5,237
來自移動燃料燃燒的排放	7,412	7,467	5,095
製冷劑的散逸性排放	6,204	4,713	4,510
生物源排放	368	212	264
範圍2排放(基於位置)	252,155	208,510	211,787
範圍2排放(基於市場)²⁸	-	-	-
按建築面積計算範圍1及範圍2的總排放(基於市場)密度(公噸二氧化碳當量/平方米)	0.012	0.012	0.011

範圍3溫室氣體排放量²⁹
(公噸二氧化碳當量)

	2023	2022	2021 ³⁰
第1類：購買的貨物及服務	167,148	81,164	-
第2類：資本貨物	77,461	200,438	-
第3類：燃料及能源相關活動	68,529	56,034	56,882
第4類：上游運輸	723	414	-
第5類：廢棄物	1,162	1,181	-
第6類：商務出行	1,909	612	-
第7類：員工出行	11,023	6,412	-
第8類：上游租賃資產	548	195	-
第13類：下游租賃資產	44,246	31,175	30,579
範圍3的總排放	372,748	377,625	89,579
按建築面積計算範圍3的總排放密度(公噸二氧化碳當量/平方米)³¹	0.21	0.27	-

自2022年以來，我們採用標準化計算方法，追蹤與業務相關的九個類別的範圍3溫室氣體排放。總體而言，2023年的排放密度比2022年減少了22%，絕對值減少了1.3%。

第2類排放量減少由於2022年的數據反映了與City of Dreams Mediterranean和新濠影滙第二期兩項新發展項目相關的資本支出增加。2023年產生自廢棄物的排放量減少了2%，這是由於相比前一年，有更多物料於2023年用作了回收和堆肥。其他類別於2023年均有所上升由於業務運營增長以及我們的物業組合中新增了兩項新物業。

我們繼續尋求新機會及實施新措施，以減少自身營運所產生的範圍1及範圍2排放，以及我們可控的範圍3類別的排放和供應商和承包商活動所產生的排放。其中一個重點領域是減少旗下餐飲業務的排放足跡，在菜單上提供素食和植物基替代品以及從低碳來源採購牛肉及鴨類等的肉類選擇。在澳門、馬尼拉和塞浦路斯，90%的餐廳提供了素食選擇，而54%的餐廳提供肉類替代品。此外，旗下84%的食肆提供可持續海鮮³²，並在馬尼拉和澳門15家食肆提供低碳牛肉。在新濠天地(馬尼拉)的屋頂花園種植香草和青金桔使我們能夠滿足我們的若干需求，而透過購買當地的水耕生菜、番茄、羽衣甘藍和雞蛋，我們亦持續減少範圍3排放。

28. 我們透過購買符合RE100標準的可再生能源工具抵銷範圍2(基於市場)的溫室氣體排放。詳情請參閱「更潔淨能源及可再生能源」章節。

29. 有關範圍3溫室氣體排放的詳盡註腳，請參閱第111頁的「表現指標」。

30. 於2021年，僅範圍3的第3類和第13類排放量可供披露。

31. 我們於2022年披露了按建築面積計算的範圍3排放密度，是第一年披露與本公司業務相關的所有類別的範圍3排放數據。

32. 我們將可持續海鮮定義為來自國際組織或其他標準認證的來源地的魚類和海產。詳情請參閱第078頁的「持續發展我們的供應鏈」章節。

物料運用及廢棄物

我們的承諾

實現綜合度假村零廢棄是一項果斷及全面的承諾，我們必須要創新，不僅要採用廢物管理分級策略，減少、循環再用及循環再造廢棄物，更要提前規劃並在價值鏈上開展合作，以建立循環經濟模式。這敦促我們要改變採購的來源以及使用珍貴資源的方式，從而盡量減少不必要的消耗，更有效地利用環境影響較低的資源和產品，並計劃如何將其循環再用、改變用途和循環再造。從我們對物料、產品和包裝的選擇，到我們對食物、水資源和廢棄物的管理，我們都會考慮對其生命週期的影響以及循環再用的機會。

我們的目標

- 在2030年或之前，實現我們度假村零廢棄
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 提升旗下所有物業的污水回收能力
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）較2019基準年減少5%，期望可達至減少24%³³
- 在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，以2019年為基準年，期望可達至24%

管理方法

我們的零廢棄工作小組負責制定我們的節約資源和減少廢棄物計劃。該工作小組每月舉行會議以評估進展情況，確定需要改進之處，並規劃新措施。這包括考慮是否需要額外的行動、資源、培訓以及與供應商、商業夥伴和當地政府建立夥伴關係。我們向同事和持份者灌輸節約資源和防止浪費的觀念，並持續與他們合作，探索循環再用的機會和環保的替代方案，同時確保質素、安全和賓客體驗不受影響。

我們尤其專注於影響較大的類別，如建築和翻新物料、即棄塑膠、食品和廚餘以及轉化可回收物品和水資源管理。我們已就化學品、肉類、魚類和海鮮以及為床上用品採購的棉花制定了採購指引，其他類別的採購指引亦正在制定當中。有關我們採購實踐的更多詳情，請參閱本報告第082頁的「道德及可持續的供應鏈」一節。

物料

可持續建築及工程

達到國際認可的可持續設計標準並在綜合度假村的整個生命週期中均採用負責任的實踐可減少影響，促進社區建設，並創造品牌特點。無論是設計新建築物還是規劃現有建築的升級翻新，我們的團隊都堅持高標準的環境績效並以負責任的方式採購物料和產品。我們與承辦商和供應商緊密合作，確保在所有司法管轄區內均達到我們的預期。

最新加入旗下物業組合的澳門新濠影滙第二期和塞浦路斯City of Dreams Mediterranean融入了特色設計，在設計階段已榮獲BREEAM的「卓越」評級，並在整個開發過程中追蹤物料運用及廢棄物管理指標以衡量績效。

很高興新濠成為了GTPI的簽署成員，並了解到新濠在應對塑膠污染這一嚴峻挑戰所採取的周密舉措。透過擺脫即棄塑膠並與供應商在可持續替代品方面展開合作，新濠展示了其高度的環境和社會責任感。我們充分肯定新濠在致力為我們的行業和地球創造一個更可持續發展的未來所作出的努力。

Zoritsa Urosevic

聯合國旅遊組織執行主任

消除塑膠

減少整個價值鏈上的即棄塑膠消耗是RISE可持續發展策略其中一項主要優先事項。正如第029頁的「專題案例」所述，作為GTPI的簽署成員，我們全力支持這些工作，以及在塑膠使用過程中支持採用循環再用的方法。

我們實現GTPI 2025年承諾的路線圖引領我們消除不必要的塑膠、採用循環經濟模式將塑膠循環再用、改變其用途和循環再造、增加產品和包裝中的可回收成份，並促進合作和投資以擴大回收計劃。

2022年，在對我們的塑膠消耗進行全面評估後，我們創建了「有問題的塑膠存貨清單」以識別我們根據GTPI指引購買的所有塑膠。該清單涵蓋即棄手套和保鮮膜等難以替代的物品，並根據行業普遍性和垃圾風險對塑膠進行了分類。第一類包括高度管控的物品，如便攜式洗滌用品瓶和飲管。第二類包括中度管控的物品，通常是小袋之類的附帶包裝。第三類包括所有其他常用的有問題的塑膠。此策略分類有助於我們確定行動的優先次序，從而有效地解決問題和減少使用塑膠。然後，我們根據計算得出的權重確定前15個項目並優先減少這些項目，最終計劃將其從存貨清單中消除。

過去幾年，我們研究如何最有效地處理即棄塑膠存貨清單中的物品並制定計劃，測試替代方案的可行性並試行一系列措施。我們每年報告各物業取得的進展，於2023年，我們樂見我們的努力得到回報，在避免使用即棄塑膠方面取得了顯著成績。以下是我們所推行的措施的要點。

內部營運

- 安裝NORDAQ即場過濾系統後，我們在澳門和馬尼拉55%的酒店客房和三家餐飲場所可重用玻璃樽提供飲用水。2023年，澳門、馬尼拉和塞浦路斯的客房節省超過520萬個塑膠樽。當旗下所有澳門物業均安裝NORDAQ系統後，估計每年可減少使用1,480萬個塑膠樽。
- City of Dreams Mediterranean是塞浦路斯第一家在客房和餐廳內不提供即棄塑膠水樽的酒店。
- 在澳門、馬尼拉及塞浦路斯的後勤區員工心臟地帶安裝添水機³⁴，全面恢復營業後可減少使用280萬個即棄塑膠樽。

33. 用於設定我們密度目標及2019基準年的數據均已經過外部審核。

34. 添水機亦已於2020年1月起在新濠影滙明星滙酒店安裝、於2021年在澳門頤居酒店、新濠影滙巨星滙酒店、馬尼拉頤居酒店及Nobu Hotel安裝、於2022年在澳門新濠鋒安裝，以及於2023年在澳門的辦公室內安裝。目前正準備在新濠影滙第二期、City of Dreams Mediterranean、摩珀斯酒店和馬尼拉的凱悅酒店推出該系統。

物料運用及廢棄物

管理方法

- 水療中心和健身中心均設有過濾添水站和提供玻璃樽，從而進一步減少使用即棄塑膠樽和即棄塑膠杯或紙杯。在無法避免使用塑膠樽的水上娛樂區，我們提供由回收塑膠製成的rPET樽。另一項改善措施是使用100%本地採購的可回收PET製成的無招紙膠樽，除刺激了本地需求，亦推動膠樽收集工作。由於所需資訊都印在樽蓋上，樽身沒有任何印刷招紙，便於循環再造。
- 移除客房內擦鞋布、擦鞋工具和刮鬍刀，只在客人要求時才提供。
- 探索牙刷和筆的替代品，例如新濠天地（馬尼拉）採用的竹製和木製沐浴用品。
- 所有的餐飲場所均使用可生物降解的物品（包括利用玉米澱粉、竹纖維或紙製成的物品）以替代即棄塑膠容器及廚具。2023年，我們開始將丁腈手套和乙烯基手套更換為僅由可生物降解的丁腈橡膠製成的手套。
- 在客房及水療中心提供尺寸較大、可再補充的洗髮液及其他沐浴用品分液器，以替代尺寸較小的即棄塑膠樽。2023年，新濠影滙巨星滙和明星滙、澳門頤居酒店、摩珀斯酒店、迎尚酒店及澳門新濠鋒均已完成更換。在全面恢復營業後，預計在澳門可減少使用超過180萬個即棄塑膠樽。2023年，新濠天地（馬尼拉）減少使用240萬個膠樽。
- 為支持循環再用，餐飲部同事的制服已加入了可回收塑膠物料。

我們的供應商

- 積極鼓勵供應商避免使用即棄包裝，特別是即棄塑膠，優先選用可重用及／或影響較低的替代品。
- 鼓勵供應商基於循環經濟原則制定規格，並將規格納入招標、採購訂單及其他協議，以增加較低影響產品、包裝及服務的需求。
- 與雞蛋供應商合作，根據收集和重裝模式重用蛋槽包裝。

2023年，我們按照其2022年針對住宿供應商的方法向GTPI報告我們的倡議和進展。第一份報告概述新濠致力於消除有問題的塑膠、與我們價值鏈持份者的溝通、增加可回收成份，以及合作尋找解決方案。展望未來，我們的目標是報告每個類別中的製品的總重量，並將繼續與同事、供應商和合作夥伴合作，促進負責任消費。

我們的租戶

我們的租戶在旗下物業中經營各種設施，其產生的廢棄物計算在我們的整體廢棄物內。新濠的零廢棄工作小組向租戶分享我們的最新措施和經驗教訓，以提高租戶意識，並支持其採取對環境負責的實踐。我們在有關廢棄物分類的KAIZEN培訓中將租戶的餐飲塑膠-裝列為優先減少對象；隨後，我們與租戶溝通，尋求可生物降解的替代品。

廢棄物及轉化

向著在2030年或之前營運零廢棄物綜合度假村的目標進發是一項堅定的承諾，也是啟發同事減廢的關鍵動力。源頭減廢及提高資源效益至關重要。我們亦確保採取措施，再用及循環再造有價值的物料、改變其用途，以及將之用作堆肥，以減少處理及處置廢棄物所造成的影響。我們的物料處理和廢棄物管理標準操作程序為同事提供指引，我們對供應商和租戶亦有統一的要求。此外，我們所有的建築物均設有分類、儲存和收集廢棄物的基礎設施，以促進有效的廢棄物轉化。

旗下物業於2023年的訪客量和入住率上升，因此本集團整體產生的廢棄物較2022年有所增加，但相比2019年疫情前水平，2023年產生的廢棄物絕對值減少了21%³⁵，密度減少了32%。儘管一直面對因疫情相關阻礙而影響收集和分流渠道所帶來的挑戰，但很高興我們多年來的努力正在帶來改變：總體而言，總廢棄物流中11%的廢棄物轉化成堆肥和及作循環再造，廢棄物轉化量比上一年上升了76%。此外，若與2019年疫情前水平比較，堆肥和回收量分別上升了209%和138%。



廚餘

廚餘佔全球溫室氣體排放總量³⁶的6%，我們必須盡自己所能減少廚餘。於2019年，廚餘佔我們的總廢棄物流³⁷的43%，而在2023年，這代表轉化處置物料的15%。我們不斷善用先進技術，如人工智能（AI）系統和其他技術，以盡量減少廢棄物及提高廚房、用餐區和餐廳的營運效率。我們每天監控員工用餐區中過量烹製的廚餘，並且每月與新濠天地、新濠影滙和新濠天地（馬尼拉）的餐飲團隊一起審視所得數據。我們在澳門和馬尼拉的所有物業都對餐盤浪費情況進行監控。

管理生產及餐盤浪費

減少浪費的第一步是要確保我們為賓客和同事提供適當的食物選擇和份量。除為我們的餐飲部同事提供有關訂餐、生產管理、儲存和設計創意菜單的全面培訓外，我們還透過Winnow人工智能技術對我們的績效進行評估和監控。2023年，Winnow團隊為澳門和馬尼拉的同事舉辦了培訓課程，讓同事進一步了解減少廚餘的技術，以及如何在員工用餐區的廚房中使用Winnow Vision機器簡化廚餘記錄和分析³⁸。Winnow團隊還對員工用餐區進行了深入的餐盤浪費審計，找出同事餐盤中最常見的廚餘類別³⁹。這一點尤為重要，因為Winnow Sense機器只能採集餐盤浪費的重量數據。根據粗略數字，浪費最多的是蔬菜，佔總浪費量的23%，穀物佔17%，其次是麵食／麵條，佔5%。我們已按照審計所提出的建議在員工用餐區推出相應措施，包括廚師調整份量和修改菜單，取消較不受歡迎的菜式。

透過具針對性的活動來提高同事的意識並為他們提供支援以減少餐盤浪費亦至關重要。我們推出「光盤挑戰」活動鼓勵同事減少廚餘和肯定他們的努力，活動在旗下所有物業均錄得高參與率。在澳門，我們增設趣味遊戲，推出「廢棄物分類遊戲攤位」，同事展示「光盤」後可參加每月遊戲，測試回收和處理不同類型包裝的知識。

其他有助於減少餐盤浪費的措施包括廣泛開展有關營養和飲食健康的教育活動、研討會和培訓（詳情請參閱第063頁的「小型專題案例」）。在馬尼拉，員工用餐區減少了預分餐的份量，並提供用於分配白飯的量杯。這兩項措施都有助實現促進健康和減少浪費的目標。此外，我們亦根據調查回饋意見取消了較不受歡迎的菜式，並提高食物質素和餐單款式。

35. 數據為無害廢棄物流；有害廢物總量為56.76公噸。

36. <https://ourworldindata.org/food-waste-emissions>。

37. 廚餘的數量及其佔總廢棄物流的比例乃基於2019年進行的審核計算，其中包括對員工用餐區及相關廚房、新濠及我們的租戶營運的餐廳、客房及現場設施產生的廢棄物進行評估。

38. Winnow Vision利用人工智能技術識別員工用餐區的廚房所產生的廚餘，而Winnow Sense記錄餐盤浪費的重量。

39. 食品類別包括蔬菜、穀物、麵食／麵條、肉類和麵包／糕點；非食物包括骨頭／殼、果皮／蔬菜皮和紙巾／紙張。

物料運用及廢棄物
管理方法



製作堆肥

我們廢棄物管理策略的一項重要內容是負責任地管理廚餘，以將有價值的產物加以利用及減少廢棄物運輸和堆填處置對環境造成的影響。零廢棄工作小組負責監督製作堆肥、蚯蚓堆肥及／或脫水在我們物業中的實施情況，並監控其持續帶來的正面效益。澳門新濠天地生產的堆肥為園林造景提供了肥沃土壤。我們在新濠天地（馬尼拉）生產100%有機肥料的工作持續取得進展，為該物業的現場草本花園及附近園藝，以及其廢棄物轉化措施作出支持。2023年，我們在馬尼拉共收集了5,316公升的蚯蚓茶，較之前一年增加60%。蚯蚓糞方面，我們共生產了6,698公斤，較之前一年減少4.5%，這是由於有更多在廚房中預備食物的過程中所產生的廚餘已轉移至現場堆肥機。

其他循環再用措施包括將旗下物業所產生的堆肥提供給當地種植瓜果的農場，隨後這些瓜果會供應予新濠天地（馬尼拉）。在塞浦路斯，City of Dreams Mediterranean是首個在其物業內擁有並營運綜合堆肥廠，以支援循環再用模式的度假村。廚餘會在現場製成堆肥，並用於各物業的園林造景。

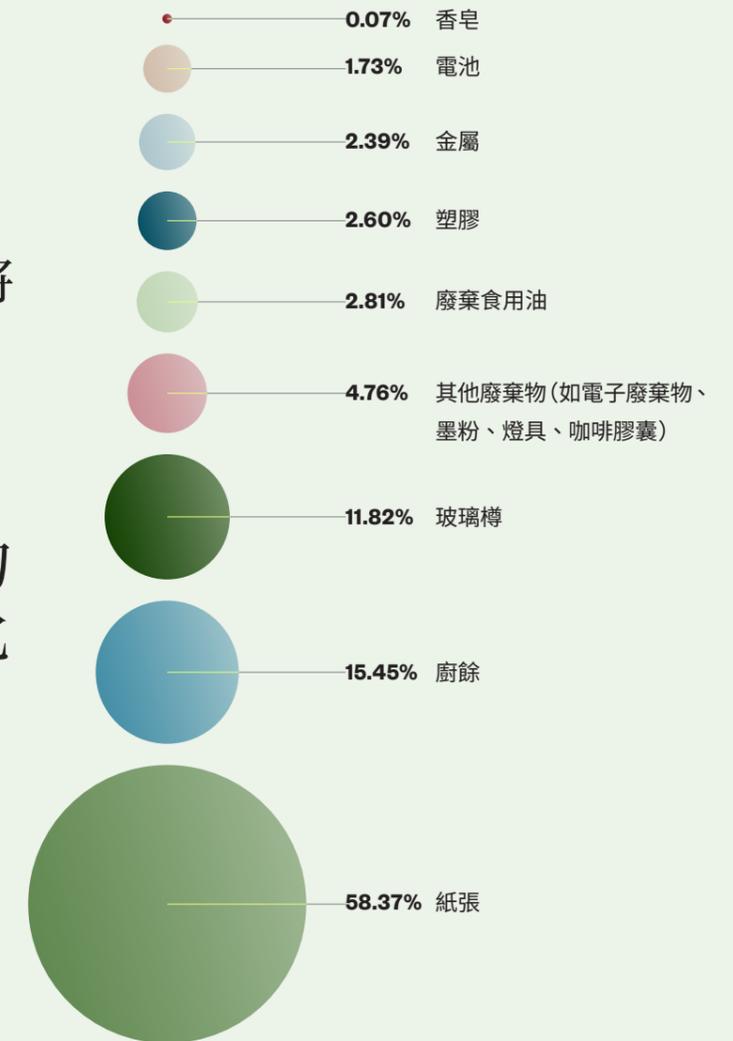
物料轉化和廢棄物產生量及密度⁴⁰
(公噸)

	2023	2022	2021
製作堆肥	272	262	192
回收再用	1,486	735	720
轉化處置的物料總量	1,758	997	912
焚燒	11,956	5,657	7,624
運往堆填區	1,916	1,026	1,160
產生的廢棄物總量	13,872	6,683	8,783
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	15,630	7,680	9,695
物料轉化和廢棄物產生的密度 (公噸/平方米)	0.009	0.005	0.007

40. 有關有害廢棄物產生量的資訊，請參閱「表現指標」。

2023年按類型劃分的物料轉化量

2023年將
1,758
公噸廢棄物
轉化



產生的廢棄物總量(公噸)

13,872

製成堆肥(公噸)

272

物料轉化和廢棄物產生的密度(公噸/平方米)

0.009

回收再用(公噸)

1,486

物料運用及廢棄物 管理方法

其他轉化處置措施要點

撲克牌

在我們的綜合度假村中，撲克牌是賓客體驗不可或缺的一部分，亦是一項能夠作為循環再用實例的重要資源。透過堅持不懈的努力以及與業務合作夥伴和地方當局的合作，我們已經在所有業務市場制定循環再造撲克牌以及改變其用途的措施。根據當地法規，我們現在每月從澳門的物業回收24公噸撲克牌，2023年共回收了152公噸。我們目前正透過當地供應商在新濠天地（馬尼拉）和City of Dreams Mediterranean回收所有撲克牌。我們在馬尼拉回收了超過355公噸撲克牌。當地供應商將其製成硬紙板，再將其用於不同類型的包裝，如食品、肥皂和玩具。City of Dreams Mediterranean亦與當地供應商回收了1.3公噸撲克牌。我們會繼續將這項循環經濟解決方案伸延至旗下所有物業。

KAIZEN評估

我們於2023年進行了一次KAIZEN評估，以識別出減少廚房內的廚餘和一般廢棄物的新機會。根據KAIZEN團隊的觀察結果，我們現在正在推出的幾項措施包括：

- 將員工用餐區廚房內的部分烹飪廢棄物轉化，包括西蘭花莖、用於製作沙律和醃菜的海帶、用於製作麵包屑的麵包皮和用於煲湯的肉屑
- 減少在廚房使用即棄手套，鼓勵勤洗手
- 在加工廚房以至餐飲場所中減少使用標籤
- 確保適當的垃圾分類，避免混合廚餘和非廚餘，例如避免將保鮮膜、紙巾和手套丟棄在廚餘垃圾桶
- 增設垃圾桶，支持垃圾分類
- 對同事進行有關減少、再用和回收廢棄物的最新標準操作程序的培訓

水資源

氣候變化對水資源短缺的影響日益引起依賴該重要資源的企業、投資者和社區的關注。負責任地管理水資源是一項全球性挑戰。在各項業務中，我們注重節約用水和再用水，並確保廢水得到妥善處理，以滿足法規要求。我們實施的節水措施包括自動感應水龍頭、節水馬桶和淋浴器及採用其他創新技術。我們追蹤措施的進度和績效，碳中和工作小組每月檢討所得結果，而執行可持續發展委員會亦每季進行檢討。保護物業中的植被和棲息地有助我們減少水池及水景的蒸發造成的水流失，而雨水回收系統在現場灌溉中發揮著重要作用。具體物業措施的例子包括：

- City of Dreams Mediterranean 安裝了高科技的「集水系統」以收集污水，這些污水經處理後再用於洗手間及花園；2023年共重用了超過2,950立方米的污水
- 澳門新濠天地《水舞間》的完善過濾系統，讓我們永久循環再用池水
- 在所有物業重用溢水作沖廁用途，在新濠影滙的中央廚房使用逆滲透系統回收用水
- 採用新型化合物處理中央廚房水垢，減少水盤排水頻率
- 在新濠影滙第二期中，漏水檢測系統可檢測樓宇內以及建築物與公共設施水錶之間的漏水，從而防止浪費用水
- 在City of Dreams Mediterranean，已對衛生潔具（例如水箱，以及洗手盆及茶水間水龍頭）作出調整，以在維持賓客體驗的情況下，實現BREEAM訂立的最佳水資源消耗水平
- 我們已在City of Dreams Mediterranean的主供水管安裝連接至樓宇管理系統的公用脈衝水錶，從而監控用水及監測漏水

→ 鼓勵同事在清潔客房及公共區域時注意用水

→ 我們的物業持續更換更節水的裝置，包括水龍頭、噴嘴及淋浴噴頭等限流器

由於旗下物業的訪客量和入住率上升，加上兩項新物業及新濠影滙水上樂園開幕，旗下物業的耗水總量及水密度相比2022年分別上升32%及5%。然而，與2019年訪客人數及業務量未受新冠肺炎防疫措施影響的疫情前時期相比，耗水量絕對值及密度分別下降了12%及31%。節水方面，我們提前達成了2030年目標，將用水量密度（立方米／平方米）較2019年減少19%。我們自2019年起在旗下澳門及馬尼拉物業逐步採取節水措施，2023年的年度耗水量減少超過466,304立方米⁴¹。

基於年度節水措施計算的節水量

(立方米)

物業	年度節水量（立方米）		
	2023	2022	2021
澳門新濠天地	39,758	39,758	26,758
新濠影滙	197,330	178,835	162,753
澳門新濠鋒	15,394	27,318	27,381
新濠天地（馬尼拉）	213,822	217,714	147,163
總計	466,304	463,625	364,055

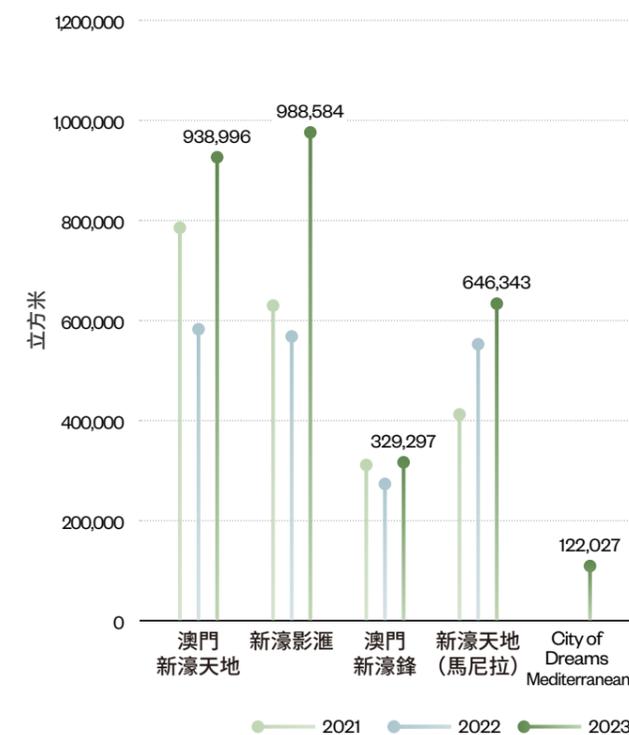
以水源分類的用水量及密度

(立方米)

	2023	2022	2021
市政供水	2,853,466	2,104,286	2,118,259
循環用水	218,225	217,714	147,549
總耗水量	3,071,691	2,322,000	2,265,808
按建築面積計算 用水密度 (立方米/平方米)	1.74	1.66	1.61

按度假村劃分的總耗水量

(立方米)



41. City of Dreams Mediterranean 錄得的節水量將於2024年報告內披露。

啟迪我們的社區

促成切實轉變，惠及同事、賓客和社區



簡易瀏覽

同事參與.....	054
安全、健康及福祉.....	064
負責任博彩.....	068
社區投資及參與.....	070

專題案例

「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」 鼓勵澳門同事 鍛煉強健體格

定期鍛煉有益身體健康，可減輕壓力並改善整體福祉。新濠於2022年推出「REACH!運動菁英育才計劃」，旨在鼓勵同事鍛煉身體及參與社區的體育活動。該計劃不但可以強身健體，更能建立同事間之友誼和增強歸屬感，有助促進整體身心健康。自2022年12月推出以來，「REACH!運動菁英育才計劃」取得以下成績：

- 7,435人次參加
- 發掘36名運動健將
- 舉辦400場訓練及參與55場比賽，贏得20個獎項

36人組成的「新濠REACH!」Elite隊伍參與馬拉松、鐵人三項、單車、跳水、武術、拳擊等運動，代表新濠參加55項本地及全國體育賽事，舉辦總共200場訓練，參與人數超過1,190人。

女性運動員參加了各種運動，當中部分亦代表新濠參加區域賽事。

公司內部組建20支隊伍，參與跑步、自由潛水等活動，

17支隊伍參加了婦女體育嘉年華，與來自大灣區的參賽隊伍互相切磋交流。

今年其他團隊還參與龍舟、羽毛球、籃球和足球等運動。我們每兩個月舉辦一次營養和運動心理學講座，定期鞏固預防受傷及如何提高核心穩定性的知識，並提供運動創傷諮詢。

同事亦參加了澳門特殊奧運會競技同樂日、澳門國際龍舟賽和12項鐵人三項賽事。

我們與澳門特奧會及澳門聾人協會展開合作，41名運動員參與呼籲珍惜水資源的新濠「與水同行環山跑」。同事及其子女參與回收再用的義工活動，提升小朋友的環保意識，澳門聾人協會還設計了活動宣傳品，吸引逾600人參加，其中包括5位「新濠REACH!」隊伍成員，以及28位新濠義工及其子女。

策略及 管理方針

鼓勵同事共創更美好的將來促使我們積極與持份者溝通，以了解他們的需求，保障他們的福祉及安全，並支持個人及職業發展。其重要性不僅體現在工作中，亦反映在營運過程中與所有業務及社區合作夥伴的互動。我們與政府、社福機構、商業夥伴和中小企業合作，將承諾拓展至當地社區，加強對當地經濟、社會及環境發展的正面影響。堅持負責任博彩對於維持所有市場的賓客、政府及社區的信任和支支持亦至關重要。

作為首選僱主，我們優先考慮營造安全、包容的工作場所，讓同事能夠「全心全意」投入工作。這涉及嚴格的安全、健康及衛生標準，以及打造重視個性和熱情的環境。我們鼓勵同事盡展所長的職場文化，符合國際人權規範，當地勞工、安全及健康法規，而且尊重當地習俗和文化。

我們一直全力支持同事，提供具競爭力的薪酬和獎勵計劃，這些依然是我們持續推進的優先事項。我們舉辦工作坊、培訓及具針對性的計劃，涵蓋健康、營養及體能、培養專業技能、負責任博彩以及文化傳承等主題。「基礎躍進計劃」(FAP)和「廚藝基礎躍進計劃」、「重返校園計劃」等標誌性舉措及其他持續進修機會，均在提供學習和專業發展機會方面發揮關鍵作用，提升同事的技能及服務質素。

我們定立八個企業社會責任支柱，以實際行動支持同事並為社區帶來正面改變。



主要目標

- 成為同事首選並願意留任的僱主
- 為賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推動「負責任博彩·智者能自控」的正確態度
- 支持社區並推動其經濟繁榮

重大主題

同事參與	054
安全、健康及福祉	064
負責任博彩	068
社區投資及參與	070

要點

繼任計劃、多元和包容

繼任計劃的方針在於人才培育，培養他們具備領導和支持公司未來發展所需的專業知識及經驗，並且能夠代表業務所在的獨特社區。我們持續提供職業發展途徑，建立本地人才庫，並培養面向未來的業務領導者。我們的目標是在2030年或之前實現95%的澳門經理均聘請自當地社區，我們於2023年在此方面取得了進展。

職業發展機會

新濠與澳門勞工事務局及澳門旅遊學院合辦「基礎躍進計劃」和「廚藝基礎躍進計劃」，透過轉職、接觸不同的職能、學習管理技巧，接受指導及進行職業規劃，提供擴闊新知識及技能的絕佳機會，使全球業務能夠實現大量晉升和內部調動。與大學年輕學者合辦的「青年新秀」度假村商業案例大賽，持續鼓勵澳門年輕人探索酒店行業的職業道路選擇。

完美佳績

憑藉我們對負責任博彩所付出的努力，澳門新濠鋒、摩卡內港及摩卡廣發這三處場所亦在澳門博彩監察協調局認可的「負責任博彩執行指標」成功取得滿分佳績。因此，取得滿分的澳門物業總數達到六處，2024年將陸續有更多物業接受評估。

認可

我們為獲頒多項殊榮深感榮幸，這些獎項肯定了我們為成為負責任企業公民所付出的努力，獎項包括：

- 全球博彩大獎(亞太區) — 年度企業社會責任大獎(由業界領袖投票選出)，2023年
- 亞洲博彩大獎 — 企業社會責任傑出貢獻獎及最佳負責任博彩計劃，2023年
- 《亞博匯》IAG Academy IR Awards — 最佳整體企業社會責任計劃：「小善大愛」傳愛行動，2023年

挑戰

在2023年擺脫疫情影響之際，我們的重點工作是確保支援同事及其他持份者的系統在業務量回升時仍能正常運作。在過去幾年受到通脹及經濟影響的情況下，我們致力確保政策及控制措施持續保障所有持份者的福祉、安全及健康，同時維持賓客體驗。這要求我們當前的營運要求切合長遠業務目標，同時繼續為團隊提供豐厚福利及發展機會，並支援供應商、中小企業及社區合作夥伴。

展望2024年及未來

我們為維持業務及擺脫疫情影響而努力，包括效率提升和人力資源投資等，為未來發展做好準備。我們將一如既往地強化方法並採用最佳實踐，以保障同事和賓客的安全、健康及福祉，並支持社區發展。考慮到我們與不同持份者共同面對的挑戰及成就，我們一直重視身心健康及職業發展。我們將探索提高士氣和提供卓越客戶服務的創新方法。維持敬業及充滿熱誠的團隊，並為蓬勃發展的業務提供支持，這將使新濠與眾不同，讓我們能夠滿懷自豪地為賓客和社區服務，創造共同價值。2024年，我們將推出加強與同事及其他持份者溝通的措施，設立新的評估滿意度和成功的基準，並完善進度衡量指標。

同事參與

我們的承諾

負責任地營運不僅限於維持經營牌照，亦需確保我們實踐價值觀並彰顯追求卓越服務的文化。作為全球綜合度假村營運商，我們致力維護聲譽，這對於吸引和留住所有市場的頂尖人才至關重要。從招聘流程直至持續的個人及職業發展，我們鼓勵同事透過一系列培訓、跨部門轉職、技能提升機會以及持續的健康和福利計劃發掘自身潛能。

我們的目標

- 將每年接受培訓／教育／專業發展的同事人數維持在95%或以上
- 在2030年或之前，95%的澳門經理聘請自當地社區
- 在2030年或之前，50%的管理職位由女性擔任

管理方法

為維繫一個同事高度參與的環境，我們專注於以下範疇：

董事會多元化政策

→ 我們致力建立多元包容的董事會和管理團隊，體現了我們致力於公司各個層面實現多元化的承諾

商業行為和道德準則(《準則》)

→ 我們的行為準則列明商業行為的預期標準，對違反該準則的行為零容忍

追求卓越的文化

→ 貫徹卓越品牌標準的系統

全人發展

→ 提供內部晉升機會

職場包容性和多元化

→ 平等機會僱主
→ 將包容性及多元化聲明納入招聘政策和職場行為政策中

工作環境

→ 讓同事感受到受重視、關懷及認同

生活質素

→ 工作、家庭及個人福祉

安全與健康

→ 保障同事及賓客安全
→ 定期更新職業健康與安全政策

我們很自豪能擁有超過20,000人的同事團隊，人數較2022年增加20%，體現了業務所在地區及社區的多元化。這向賓客證明，我們不僅尊重當地習俗和文化，並尊重每個人的個性，使同事在工作中盡展所長。

公司在增強多元化方面取得重大進展，尤其是在高級管理層方面，注重提升女性和當地人才的比例。我們在邁向2030年目標方面持續取得進展，41%的管理職位由女性擔任，69%的經理聘請自當地社區，在澳門地區該比例高達83%。

我們透過多種渠道積極與同事溝通交流，強化價值觀，更重要的是，收集他們的反饋意見以作出改進。時刻了解監管變化、標準、最佳實踐及持份者的期望，是我們策略的重要組成部分，從而確保我們積極響應並遵守人權和勞工權利的最新要求，並繼續對營運和供應鏈中的童工或強迫勞動採取零容忍政策，維持高水平的安全、健康及衛生標準。

道德實踐

我們在各種工作場所堅守高標準，以《準則》為指導，準則包括根據聯合國《世界人權宣言》，超越人權和勞工權利方面監管要求的期望以及其他要求。詳情請參閱第094頁的「道德與誠信」章節。

在澳門，我們與國際移民組織 (IOM-UN Migration)、Green Hospitality 和 TMC 合作，為人力資源部同事和社區舉辦講座。目標是提高他們對酒店業人口販運、強迫勞動及剝削風險的認識。講座涵蓋國際移民組織關於國際外來勞工的研究、僱主最佳實踐、對現代奴隸制及人口販運的見解，以及國際移民組織用於負責任商業實踐和盡職調查的工具和資源。

同事參與 管理方法

追求卓越的文化

我們為追求卓越的文化而自豪，這種文化滲透到所有層面，支持及培養同事的能力，讓其以為賓客提供優質服務為榮。為了維持追求卓越的文化，我們採用了一個包含以下關鍵要素的系統：

- 領導層願景及承諾
- 促進成功的環境
- 嚴謹流程及結構以實現品牌承諾，包括提供實用計劃和定制內容的培訓系統
- 持續評估服務交付及行為標準
- 具吸引力的獎勵結構
- 定期對所有同事的表現及發展進行評估
- 表揚同事成就的文化

此方針涉及定制的培訓計劃，包括：

- **迎新培訓**：向新入職同事介紹新濠的致勝之道：我們的理念、標準及核心價值觀
- **技術技能培训**：根據「聘用持合適態度、具潛能及形象的人士，然後進行技能培训」原則
- **「我的首個90天」綜合計劃**：透過特別制定的計劃，加快新同事融入新濠追求卓越的文化，確保他們了解各部門獨特的要求、知識、技能和期望
- **消費者品牌及服務培訓**：確保服務與消費者品牌和定位保持一致，從而維持典範式的高標準

→ **「福布斯」五星標準培訓**：介紹我們提供頂級奢華服務背後所付出的努力

→ **神秘顧客**：讓同事有機會體驗新濠的卓越服務，並鼓勵他們承諾提供最佳的服務

滿足客人對綜合度假村創新體驗不斷變化的期望，激勵我們尋找新構思並對此作出回應。我們建立正式和非正式渠道，包括賓客調查、訪談和焦點小組，就如何增強追求卓越的文化收集反饋意見。

全人發展

打造一個讓同事全心全意投入工作並不斷學習及提升技能的环境，對於其個人成長和企業成功都非常重要。我們已建立並持續發展一套全面的資源，使同事能夠拓展新技能，並在其職務專長內外實現個人和事業成長。以下為「全人發展」計劃要點。

「基礎躍進計劃」— 拓展新視野及技能

該計劃成立於2015年，旨在支持同事透過探索企業內的職能及轉職機會來擴展互補技能。參加者可探索企業不同部門同事「一日的生活」，既可以是一日「見習」的機會，亦可以是長期的項目和轉職。這使他們能夠從「全局」角度來更全面地了解公司。該計劃幫助新濠透過內部晉升及／或轉職機會留住人才，從而滿足公司內部的部分人才需求。2023年，提供了超過7,000場「基礎躍進計劃」體驗，其中32%為非博彩活動。



「廚藝基礎躍進計劃」

2021年，新濠推出「廚藝基礎躍進計劃」，這是一項與勞工事務局和澳門旅遊學院合辦的開創性計劃，旨在滿足全行業對訓練有素的廚藝人才的需求。為期12個月的計劃旨在透過在職培訓和跨職能機會來培養本地廚藝人才，並輔以與當地政府和大學合作舉辦的正式和非正式培訓。參加者的反饋意見表明他們對餐飲業前景的看法有所轉變，內部同事亦很高興有機會在該領域促進培訓和發展的機會。2023年，參與「基礎躍進計劃」的餐飲部同事100%留在公司，完成計劃後晉升率高達50%。

「廚藝基礎躍進計劃」

2022/2023 年培訓班包括：



2023 年培訓班：2023/24

與澳門旅遊學院合作，目前參加者包括：



同事參與 管理方法

新濠培訓學院

新濠培訓學院致力提倡終身學習，並幫助同事保持追求卓越的文化。自2009年成立以來，我們不斷更新定制課程，提供超過8,400個內部課程，涵蓋財務、客戶服務、領導才能、銷售、市場推廣、軟技能及語言課程等專業技能。隨著我們於2023年擺脫疫情，新濠意識到需要重振及提高團隊的服務技能。我們優先考慮制定完善的服務培訓計劃，既為同事提供進修培訓，又讓新同事能快速入職。隨著業務的恢復，我們採取果斷行動，確保所有同事皆有能提供我們標誌性的五星級服務。這項努力提升了團隊的能力，並加強了我們對卓越客戶服務的承諾。

2023年，近586,000人次參加了該學院提供的1,300多個培訓課程，學習總時數將近130萬小時。培訓結束後，社交媒體渠道的服務評分不斷提升，並榮獲《福布斯旅遊指南》、《米芝蓮指南》、《黑珍珠餐廳指南》等服務類獎項和榮譽。我們的同事在本地及區域職業技能競賽中獲得最高的認可，概述如下。

2023年我們在與澳門工會聯合總會合辦的第五屆澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽中榮獲以下獎項：

- 房間整理和主題設計 — 特金獎和最佳花藝設計獎
- 房間設施維護 — 特金獎
- 西餐服務 — 特金獎
- 賭桌部服務 — 特金獎
- 中餐烹飪 — 金獎

為慶祝世界旅遊日，澳門旅遊局舉辦「澳門有禮·托盤比賽」。我們的隊伍參加了本次地區性活動，並獲得了托盤賽男子組第二名以及最特別服裝獎。

為讓賓客尊享極致美食體驗，我們各家特色餐廳的茶藝師齊聚一堂，在培訓學院拓展「茶藝師服務技能」。課程包括品茶、茶道、大灣區茶葉教育之旅以及內部實踐課程。有賴總共50個小時的正式培訓和超過200個小時的練習，茶藝師的相關知識和技能得到顯著提高。2023年，我們共獲得七項本地及國家獎項。

此外，新濠影滙初級廚師黃佩蕙於2023年5月在冰淇淋世界盃（中國區選拔賽）中獲得個人金牌。她與新濠澳門廚藝隊伍的另外兩名成員將入圍2024年意大利舉辦的冰淇淋世界盃決賽，這是一項世界知名的糕點賽事，有超過12個國家和地區的代表參賽。

按照同事類別和性別統計的平均培訓時數⁴² (小時)

	2023		2022		2021	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性
管理層	19.88	16.07	20.06	15.37	24.68	20.24
非管理層	67.15	70.96	204.82	161.64	131.55	105.11

內部招聘機會—長期就業和職業發展

在新濠，我們高度重視支持同事的個人及專業成長和發展。我們優先考慮為具備必要技能的內部人選給予晉升機會，自成立以來，我們已促成超過31,000次內部晉升及轉職。我們的新物業新濠影滙第二期和City of Dreams Mediterranean於2023年開幕，帶來許多新的就業機會。2023年，20%的空缺由內部同事填補。

助學金

自2010年以來，新濠一直為同事及其直系親屬提供經濟援助，以支持他們完成本科教育，並為遭遇困難或不幸的同事提供新濠的「希望助學金」。自該項目推出以來，已向同事及其家人授予超過50萬美元獎學金。我們連續第三年為數碼媒體系的學生提供在澳門科技大學進修的助學金，幫助在新濠建立人才庫和提供長期就業機會。

重返校園

於2010年，我們與澳門教育及青年發展局及當地中學教師合作推出「重返校園計劃」，旨在為過早輟學的同事提供接受正規教育的機會，讓他們在新濠全職工作的同時可用餘暇考取中學文憑。2023年7月，20位同事獲頒澳門中華總商會附設商訓夜中學的中學文憑，並有4位同事獲得高美士中葡中學的中學文憑。

為進一步支持同事的終身學習並為他們未來的晉升做好準備，我們於2023年9月分別為28名和33名同事舉辦兩場內部課程，以完成高中最後兩年的課程。這些課程進一步彰顯我們對投資同事成長和發展的承諾。我們相信，該計劃不僅可為同事提供成功所需的基礎教育，亦為本地社區的發展作出貢獻。

新濠學院

每年有15名同事可透過我們與愛丁堡納皮爾大學的合作，在工作期間完成為期兩年的課程，從而取得國際商務學士學位。自2015年計劃推出以來，已有29名同事從新濠學院畢業，其中九人在完成課程後獲得晉升或內部調職的機會。

畢業生實習計劃

自2020年推出以來，這項與勞工事務局合辦的定制計劃為本地畢業生提供為期三個月的實習機會，有助積累跨業務部門的經驗，從而了解新濠的高標準，並考慮酒店業的職業機會。參加者的反饋表明，該計劃相當全面，可為他們提供有利於職途發展的實用技能，包括業務經理提供的輔導和指導。

指導和網絡小組

這是一項全球性、惠及整個企業的舉措，為來自澳門、香港、馬尼拉和塞浦路斯的參加者提供指導和促進關係網絡的機會。自2021年成立以來，該小組持續在新濠內部建立長期的關係和穩固的社區。

42. 2023年，平均培訓時數回復到疫情前水平。而2022年及2021年較高的平均培訓時數則反映了為同事提供更多培訓以保持專業技能，以及在業務受限時探索其他部門運營的機會。

同事參與 管理方法

職場包容性和多元化

多元、平等和包容是我們的優勢，可塑造同事的個性、經驗和觀點，打造一家具抗逆性且面向未來的公司。正如準則所述以及包容性及多元化聲明所強調，我們是平等機會僱主，絕不容許任何基於性別、年齡、種族、宗教、性別認同、性取向、能力差異、父母身份／婚姻狀況或其他非優點因素的歧視或騷擾。我們鼓勵同事透過投訴處理及舉報程序提出違反準則及聲明的潛在事件或其他關注事項；2023年，我們並無接獲任何關於歧視個案或其他關注事項的報告。我們在多元、平等與包容方面取得的主要進展要點概述如下。

包容的工作場所

全球同事團隊來自79個國家。女性佔團隊的47%。

為特殊需要人士提供機會

2023年，同事在工作和運動方面獲得更多機會。在2013年，新濠是澳門僅有的兩家參與勞工事務局為當地特殊學生組織實習計劃的企業之一。而在2023年，我們提供13個實習機會，七名實習生後來成為正式同事。自2013年推出該計劃以來，至今共有137名實習生曾參與計劃，其中60人獲聘予正式職位。6月和12月，我們參加了勞工事務局舉辦的殘障人士招聘會。

我們還與勞工事務局和五家社福機構合作推出一項新計劃，為嚴重殘障人士提供在澳門綜合度假村工作的機會。在一至三個月內，參加者獲得寶貴的工作經驗，提高技能並培養

自主工作能力。該計劃從2023年11月持續至2024年2月，吸引15名參加者參與該計劃。兩位智力障礙的餐飲部同事參與了在澳門舉行的2023特殊奧林匹克夏季世界比賽。容綺琪在女子單打保齡球比賽中榮獲金牌（第45組）和銀牌（第20組），蘇倩瑩參加了滑冰和滾球比賽。

來自當地社區的領導人才

在所有綜合度假村中，66%的「副總裁」及以上級別的職位由本地人士擔任，於澳門的佔比達至85%。

性別多元化

繼續對在職女性採取包容原則並晉升女性同事是我們的優先事項，我們將繼續強化整個公司的多元化。

女性領導層

佔董事會成員 **27%**

佔企業執行委員會 **14%**

佔高級管理層 **35%**

佔普通管理層 **41%**

照顧家庭需要的工作環境

支持同事照顧家庭是留住寶貴人才的重要方法。支持同事平衡工作和家庭需要的措施非常重要。我們亦在所有物業為哺乳母親提供哺乳室，以支援她們重返職場。新濠天地（馬尼拉）通過該國衛生部對其哺乳設施進行的審核後，將於2024年被評為「媽媽友善工作場所」。

我們內部的培訓學院分別與教育及青年發展局及博彩業職工之家合辦各類親子教育講座及親子工作坊，幫助同事提升親子互動技巧、親子關係，從而改善家庭關係和提升社區福祉。2023年，我們在「好媽媽嘉獎計劃」中增加新獎項類別，以表彰有特殊需要的父母。

工作環境

改善工作環境以滿足同事不斷演變的需求，對於保持追求卓越的文化和幫助同事成長至關重要。我們透過正式和非正式渠道積極尋求同事的反饋意見，這些渠道包括定期進行問卷調查和「與管理層會面」活動及其他交流渠道，例如：

- 在各個業務部門及綜合度假村內舉辦焦點小組
- 透過手機應用程式讓同事能夠「與管理層交談」
- 消息刊物及社交媒體
- 年度表現評估
- 領導論壇
- 內部心理健康講座

作為一家頂級綜合度假村營運商，我們以能夠為同事提供設施支持其福祉、學習和社交生活而感到自豪。後勤區員工心臟地帶提供：

- 現場高端學習設施
- 餐廳及豐富菜單，包括健康和可持續性食品
- 備有茶點及電腦供網上學習及娛樂的社交區域
- 配備按摩椅、吊床及電視的休息室
- 為同事提供支援的服務台

同事參與 管理方法

我們提供一系列工作生活平衡措施，靈活滿足同事各種需要，並為他們提供在職場以外發展個人興趣的機會。這些計劃包括：

- **彈性濃縮工作週方案 (Flex Compress)**：濃縮工作週安排，讓同事可以在每週數日的數小時內專注於工作
- **定時兼職連福利 (Strawberry Life) 工作方案**：讓同事可按比例地享有全職工作的福利
- **「Thinking of you」計劃**：為考慮轉職的同事提供帶薪休假，允許他們享受6至18個月的部分帶薪假期，為他們在其他行業探索不同就業機會時提供安全網
- **生活品味計劃**：由新濠培訓學院帶來提升生活品味及個人發展知識的工作坊
- 在職位和職責允許的情況下，讓同事採取**混合辦公模式**有機會在家工作

促進身心健康

以身心健康為重是促進個人和職業發展的關鍵。我們致力於為同事、其家人和社區合作夥伴提供適切的支援。許多人在走出疫情陰霾的過程中遇到各種挑戰，身心受到不同程度的影響。我們加緊努力提高對自我關懷重要性的認識，消除對心理健康議題的忌諱，並透過營養飲食及定期運動推廣健康生活方式。

自2021年以來，我們與澳門婦女聯合總會合作推出「Feel Better 活出好心情心理成長計劃」，透過每兩個月舉辦一次的心理講座和諮詢服務，惠及2,400多名同事及其親友和更廣泛的社區。調查顯示，88%的參加者在參加講座後尋求專業幫助的意願有所提高。每年，我們專門為同事及其家人提供600場個人諮詢服務。2023年，共有182名同事、98名家屬及113名社區成員參與該計劃。600名同事亦從「Feel Better 活出好心情計劃」提供的個人諮詢服務中獲益良多。

在馬尼拉，我們與一家當地社福機構合辦「塑造靈性價值」(Spiritual Value Formation) 計劃，持續推廣心理健康作為整體靈性組成部分的重要性。菲律賓同事可以參與網絡研討會探討各種心理健康議題，尋求諮詢支援，以及參與週五現場彌撒等。

由於認識到心理與身體健康的關係，我們定期更新所有後勤區員工心臟地帶的佈告欄，分享運動和營養小貼士。另外，我們每個季度設立不同的攤位，以便同事分析身體組成以及其他監測健康指標的活動。我們重視營養，包括在同事用餐區的顯眼位置提供營養資訊並提供健康食物選擇，這些舉措皆受到好評。詳情請參閱對頁健康及營養舉措的小型專題案例。

小型專題案例

人如其食：關注健康、營養及可持續發展

食用健康、營養的食物有益於人類和地球。均衡飲食有助維持身心狀態，植物性飲食更有助減少碳足跡。聯合國糧食及農業組織報告顯示，畜牧系統（包括家牛、水牛、綿羊、山羊、豬和雞）約佔所有人為溫室氣體排放量的12%。⁴³

這幾年來，我們仔細檢討同事用餐區和賓客餐飲場所的菜單，聚焦更健康、營養更豐富的食物以及人氣肉類菜餚的植物性替代品。我們鼓勵同事適當減少份量，按需要進食，因為這有益健康，亦進一步推進我們為減少食物浪費和餐盤浪費所作出的持續努力。

作為「REACH! 計劃」的一部分，今年我們為同事舉辦網上課程，以加強營養教育，要求餐飲、酒店、水療與休閒、廚藝及管家部的同事必須參加該課程。在澳門同事用餐區舉行的季度講座、在馬尼拉及塞浦路斯舉行為期兩天的講座，以及在香港舉行的焦點小組討論共吸引超過300名參加者。我們計劃將這些講座擴展至所有新濠營運所在地區和社福機構，以提高意識。後勤區員工心臟地帶的佈告欄定期更新教育海報，涵蓋基礎營養學、過敏管理和減肥迷思等主題。未來舉辦的講座將涵蓋食物安全和減少廢棄物的議題。



除了研討會獲得高出席率外，我們在同事用餐區所推行的健康飲食舉措也取得成功，並收到正面的回饋。其中包括：

- 增設植物性菜式、素食和健康美食選擇
- 減少供應油炸、醃製和煙燻食品；減少油、鹽和糖的用量
- 供應較健康的早餐選擇，如無糖豆奶、低脂鮮奶和乳酪
- 供應熱量較低的早餐，增加水煮蛋、蒸粟米、南瓜和番茄
- 推廣綠色星期一倡議，供應更多素食中式湯品和純素菜餚
- 於馬尼拉以糙米取替白米

我們亦正更新澳門和馬尼拉物業的賓客菜單，以體現這些健康、可持續的選項，並且將在成功的措施及賓客積極響應的基礎上，透過擴大這些選擇來繼續增強健康和可持續的飲食。

43. <https://www.fao.org/3/cc9029en/cc9029en.pdf>。

安全、 健康及福祉

我們的承諾

恪守對同事、賓客和合作夥伴的安全及健康的承諾是我們業務的核心。這不僅是一項政策，更是體現在各個工作方面的核心原則。我們以全面方式遵守業界領先的職業安全健康標準；完善的培訓、持續的監察和徹底的審核確保我們在人身安全、安全工作實踐、室內空氣質素和衛生等方面取得出色表現。我們符合甚至超越嚴格的政府及國際最佳實踐，表明安全和健康是本集團的基礎價值觀。

我們的目標

- 相較2019基準年，在2023年將新濠的集團年度工傷率降低5%

管理方法

職業安全健康（「職安健」）

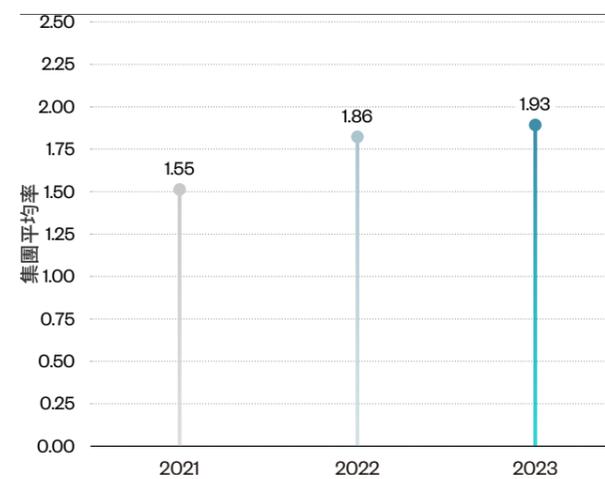
新濠是澳門酒店及娛樂行業首家職安健管理系統獲得ISO 45001認證的企業。我們旗下所有物業均採取嚴格的職安健規條，專責的職安健委員會每月召開一次會議，負責處理以下事項：

- 向管理層報告同事和承辦商提出的職安健問題以及在糾正及預防措施方面取得的進展
- 監測職安健績效結果，跟進所有相關事件，確保徹底調查和有效糾正
- 管理審計和調查活動
- 開展針對性的培訓和提升職安健意識的活動
- 確定需要改進的領域和資源分配

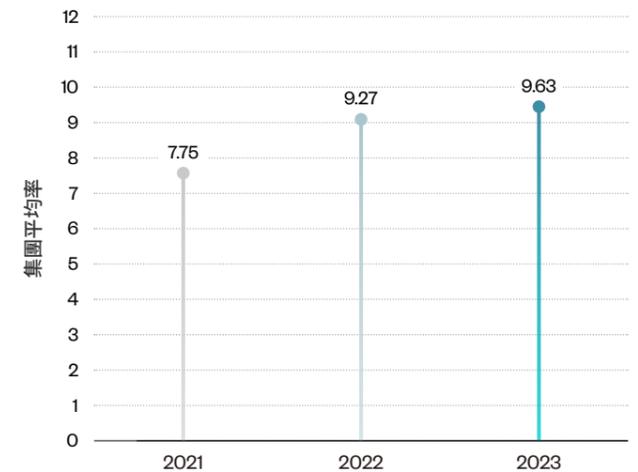
作為入職培訓的一部分，新入職同事須參加職安健培訓，我們為同事及承辦商提供必修的持續培訓和發展機會，以確保他們持續符合標準。2023年，我們舉辦約300場內部培訓課程，有超過17,000名同事參加，包括超過5,400名新入職同事及11,700名同事。

首席風險總監負責職安健績效，並定期審查風險及危害，且相關業務單位實施適當的糾正及／或預防措施。我們的應急小組與地方當局緊密合作，以制定和實施計劃，應對各個場地的各種潛在事件。

新濠可記錄總工傷率⁴⁴ (集團平均)



新濠總失時事故率⁴⁵ (集團平均)



今年，集團在澳門、馬尼拉、塞浦路斯及香港辦事處的平均可記錄工作相關工傷率(IFR)為1.93，雖然這比2022年增加了3.77%，但仍低於2019基準年的工傷率3.09。平均總失時事故率達到9.63，比去年同期增加了3.83%。這些上升歸因於業務擴展和在澳門和塞浦路斯開設新物業。這種擴張需要對新同事和現有同事進行培訓和再培訓。我們致力持續檢討表現，優化安全培訓、監督和預防及補救措施的實施。

44. 平均可記錄總傷害率（根據每40小時和48小時工作周的案例數乘以20萬小時）。

45. 平均總失時事故率（根據每40小時和48小時工作周的案例數乘以100萬小時）。

安全、健康及福祉 管理方法

酒店及飲食業職安卡課程培訓

自2018年推出以來，酒店及飲食業職安卡課程培訓提高了同事的意識並培養其預防工傷事故，採取適當人工操作實踐和應對緊急情況的能力。澳門勞工事務局及新濠積極支持該培訓計劃，89%的同事已於2023年完成該課程。

健康空氣

在綜合度假村的建築藍圖中，強調最佳空氣流動不僅是一種設計選擇，更是對健康和舒適的承諾。賓客區及後勤區員工心臟地帶安裝的先進感測器可實時監測環境。我們根據法律要求，嚴格將吸煙僅限於指定區域，並強調為所有人營造潔淨、健康環境的承諾。

福祉

我們採取綜合方針應對同事及其家人和社區的健康和福祉，並實施一系列與四大「福祉支柱」一致的措施。詳情請參見第051頁的「專題案例」和第062頁的「促進身心健康」章節。

安全、健康及可持續飲食

賓客健康和幸福乃重中之重；我們確保所有餐飲場所均採用安全、衛生及高質素的最佳實踐。食品安全團隊定期進行檢查，以確保符合相關法規和我們的食品安全標準。澳門和塞浦路斯的所有物業均已取得危害分析關鍵控制點(HACCP)認證。



我們的「福祉支柱」

身體

- 「REACHI新濠運動菁英育才計劃」— 運動營養及健康飲食計劃
- 與水同行環山跑、澳門鐵人三項賽及澳門青年慈善高爾夫球賽

職業和智能

- 培訓和發展

情緒

- 為同事及其家人提供「Feel Better活出好心情」心理健康講座

社會

- 社區義工服務機會
- 公司內的社交活動和機會，以促進良好關係
- 鼓勵同事於工作期間參與義工活動來回饋社區

外部審核師每年為所有澳門餐飲地點進行HACCP評估；2023年，我們在審核中並無發現任何違規事故，亦無導致罰款、處罰或警告的任何違規事故。

我們定期並持續為餐飲部同事及供應商提供培訓，內容涉及食品安全以及如何保障同事及賓客的健康及福祉。為提供此方面的支持，我們持續審查菜單菜品，以確保提供營養豐富且可持續的食物，包括迎合各種飲食偏好。我們還在擴大可持續野生捕撈海鮮和植物基肉類產品選擇的供應，以滿足日益增長的需求。請參閱第063頁的「小型專題案例」，了解同事用餐區和賓客菜單中的健康飲食和營養推廣的詳細資訊。

確保物業安全

我們一直非常重視保障賓客、同事及物業的安全。我們的保安人員訓練有素，而且裝備精良，可應對緊急情況及威脅。旗下所有物業均採用尖端技術來確保實體控制及保安措施到位。我們與警察、消防部門和其他地方當局保持緊密合作關係，可確保在發生意外事件時獲得支援。此外，我們亦定期與緊急服務機構合作進行危機管理計劃測試、同事培訓以及進行緊急應變和疏散演練。

啟迪我們的社區

負責任博彩

我們的承諾

負責任博彩(RG)是我們價值觀的基石。維持營運牌照固然非常重要，但我們致力於透過遵守最嚴格的負責任博彩標準而在業內脫穎而出。我們運用先進的面部識別技術，促進賓客遵守負責任博彩，為他們作出明智的博彩選擇，並提供所有必要的資訊和資源。我們超越所有司法管轄區的監管要求，致力不斷為賓客及同事加強公平及安全的博彩體驗。

我們的目標

- 所有全新綜合度假村的負責任博彩計劃在開業三年內獲得第三方認證

管理方法

我們採用技術保障措施來促進賓客的負責任博彩意識，並主動向他們提供相關資訊、工具和支援。賓客對於博彩活動及以負責任方式享受博彩的理解與我們一致，我們致力推廣追求透明度的文化，說明我們如何實施負責任博彩。我們與政府及博彩監管機構緊密合作，以確保旗下所有物業在方法、系統和支持方面均符合最高的負責任博彩標準。

管理層親自領導

我們由上而下堅持負責任博彩原則，主席兼行政總裁何猷龍先生負責推行負責任博彩策略。不論是博彩及非博彩部門，或是旗下所有物業的領導，均需委派代表加入負責任博彩指導委員會，並為所有的負責任博彩計劃提供戰略指導。旗下所有物業的獨立工作委員會負責監督負責任博彩措施的實施，且經常檢討實施情況並提供建議，以推進該計劃。

第三方認證

「RG Check」負責任博彩認證是全球最全面及最嚴格的國際第三方負責任博彩認證計劃，由理性博彩局(Responsible Gambling Council)推行，並由一眾負責任博彩專家組成的小組進行審核。自2021年以來，新濠成為澳門和菲律賓第一家獲得「RG Check」負責任博彩認證的綜合度假村營運商我們旗下所有業務，包括自2022年起於塞浦路斯的業務，均持續接受嚴格的負責任博彩檢查，以維持這一備受推崇的負責任博彩認證。

「負責任博彩執行指標」項目由「負責任博彩工作小組」⁴⁶設立，是政府認可的負責任博彩認證，要求按培訓與宣傳、自我隔離與求助訊息及設備配置分類的負責任博彩執行指標中，所有評估標準的完成度均達到90%或以上。2022年，該項目的執行小組在澳門新濠天地、新濠影滙及摩卡金龍分別進行了實地評審；三處均獲得滿分佳績並被評為「負責任博彩執行模範單位」。2023年，澳門新濠鋒、摩卡內港及摩卡廣發加入他們的行列，獲滿分佳績，我們希望將這項成就擴展至我們將於2024年接受評估的另外四個場所。

除了City of Dreams Mediterranean採取強而有力的負責任博彩措施外，我們還與塞浦路斯博彩及娛樂場監管署的負責任博彩部門合作，制定補充程序及績效指標來衡量負責任博彩控制措施的有效性。

技術與流程

技術是有效管理負責任博彩流程的關鍵。在位於澳門、馬尼拉及塞浦路斯的博彩設施中，實時面部識別保安系統至為重要，有利實行自我隔離措施。我們不斷探索取得進步的方法並確保我們的技術、流程和控制措施能夠跟上科技進步的步伐。

為同事進行負責任博彩教育

實現負責任博彩承諾取決於所有同事，包括高級管理層和前線同事，讓他們都意識到負責任博彩的重要性，並具備合適裝備為賓客提供支援。透過網上和面授課程相結合的方式開展嚴格培訓，以維持高標準，遵守監管要求並延續負責任博彩認證。

同事還需在網上完成負責任博彩評估，我們將每年的特定月份定為「負責任博彩推廣月」，以進一步提升意識及責任感。我們還定期邀請社福機構及其他社區持份者在後勤區員工心臟地帶舉行展銷路演及社區活動，連結同事及供應商。2023年的重點包括：

- 近58,000人次參加負責任博彩培訓，培訓時數總計超過39,000個小時，年度負責任博彩重溫培訓的完成率在澳門為96%，在馬尼拉為100%，在塞浦路斯為90%
- 同事完成網上「負責任博彩，你我有責」培訓的比率非常高，澳門和馬尼拉的完成率皆為99%，塞浦路斯的完成率为90%
- 我們與澳門非政府組織合辦18場負責任博彩路演，超過7,000名同事參加，每季度由非政府組織博彩業職工之家提供負責任博彩桌遊及諮詢服務
- 澳門的10,000多名同事及馬尼拉的2,700多名同事參加了包括負責任博彩遊戲攤位和負責任博彩意識提升月等加深認識的活動

負責任博彩大使

負責任博彩大使由重要前線經理擔任，他們是負責任博彩所有議題的專家。他們經過專業培訓，為正在面對負責任博彩挑戰的賓客及同事提供支持，包括自我隔離和轉介專業諮詢服務。總而言之，旗下所有物業的負責任博彩大使團隊由超過1,000名合資格的經理組成，他們擔任所有關於負責任博彩問題的聯絡人，提供全天候現場服務。在澳門，負責任博彩大使增至691人，加強預防賭博成癮。此外，塞浦路斯培訓了174名負責任博彩大使，而馬尼拉培訓了232名負責任博彩大使，較去年增加55名。

要成為合資格的負責任博彩大使，需要完成的嚴格培訓課程包括：

- 第1級 — 負責任博彩入門課程
- 第2級 — 負責任博彩進階課程
- 第3級 — 負責任博彩大使培訓課程

我們與澳門非政府組織合作，於2023年推出了新系列的培訓以及講座、遊戲攤位和資訊站，以提高負責任博彩大使的知識和技能。2023年，澳門和馬尼拉持續進行的負責任博彩大使重溫培訓的完成率為100%，塞浦路斯為96%。

支持社區

我們超越標準監管要求，與當地非政府組織合作，在社區內實行各種負責任博彩計劃，旨在提高公眾對負責任博彩的認識並確保他們能夠易於獲取資訊、資源和支援服務。2023年，我們在澳門為女性舉辦季度工作坊，將負責任博彩意識與生活方式主題融為一體。另外，我們亦與澳門青年義工協會和聖公會等非政府組織合辦活動和路演來推廣負責任博彩，並透過博彩業職工之家提供諮詢支援。2024年，馬尼拉和塞浦路斯將舉辦類似活動。

46. 在澳門，組成該工作小組的成員來自社會工作局、博彩監察協調局、教育及青年發展局、澳門大學博彩研究所和澳門理工大學博彩旅遊教學及研究中心。



啟迪我們的社區

社區投資 及參與

我們的承諾

新濠深深紮根於業務所在司法管轄區內的社區。業務的可持續性取決於與持份者的溝通，從而了解並滿足他們的需要，創造共同價值。我們致力：

- 與社區合作夥伴合作，包括具社會影響力的群體、當地中小企業及微型企業等，提供滿足當地需求並推動經濟發展的定制計劃；
- 使同事能夠透過義工服務與當地社區連結；及
- 向受惠者提供慈善捐贈及贊助，以創造有意義的影響力。

不論是幫助有需要的人、進一步帶來經濟發展機會、弘揚文化及傳承，抑或助力保護當地環境，我們都會動員同事及資源來支援當地社區的發展和繁榮。

我們的目標

- 全球80%的同事每年至少參與義工服務4小時
- 在各個司法管轄區開展文化及傳承計劃，協助相關國家培養知識豐富並熱誠的大使

• 促進當地中小企業的經濟繁榮

管理方法

支援所在社區，以進一步促進其可持續發展，並為團結合作建立真正的長期夥伴關係，對於我們兌現社區投資及參與承諾至關重要。高層親自領導，加上公司全球各地所有層面和持份者的鼎力支持，共同擴大我們為社區帶來的正面影響。

企業社會責任指導委員會

在公司主席兼行政總裁何猷龍先生的啟迪和支持下，企業社會責任指導委員會為回報所在社區發揮重要作用。該委員會負責協調優先事項及資源，與當地政府、社福機構和企業緊密合作，同時鼓勵同事參與其中。委員會成員積極推動變革，運用專業知識以及與地方當局合作的經驗，助力解決所在社區面臨的獨特挑戰。委員會每月會議的重點為檢討和追蹤社區參與計劃的進展情況，不斷尋求增強影響力的方法。

我們的企業社會責任履行方法及計劃

在企業社會責任支柱的支持下，我們致力透過以下行動滿足當地社區的特殊需求

- 與當地中小企業及供應商互動交流
- 與當地社福機構、慈善機構、學術界、政府部門、協會及其他組織緊密合作
- 重視當地重大需求，並因地制宜地制定與社區活動交流的方式
- 制定為社會問題提供切實解決方案的差異化計劃
- 確保當地需求與我們的業務策略相一致，以採納可持續發展方針

企業社會責任支柱鞏固了我們作為企業帶動積極影響的使命。在報告為增強社區凝聚力而推動的合作夥伴關係及計劃時，我們會重點介紹以下範疇：

- 當地中小企業的經濟繁榮
- 義工服務
- 災難／疫情應對措施
- 文化及傳承
- 慈善活動

當地中小企業的經濟繁榮

在我們所在市場中，中小企業及微型企業構成當地經濟的支柱，他們推動價值鏈上的經濟活動並創造就業機會。為應對因疫情而加劇的供應和交付鏈中斷問題，我們致力與行業及貿易組織建立互利關係，而這些組織幫助我們擴大採購當地供應商的產品。我們提高合作夥伴能力以滿足我們的要求（及時交付、質素、衛生、勞工和環境標準等），從而建立合作夥伴關係，支持當地企業擴大業務規模，同時亦使我們能夠受惠於規模經濟，以及採購知名供應商的物品。

我們感到自豪的是，大部分採購來自我們營運所在的本地企業，包括中小企業。詳情請參閱第078頁的「持續發展我們的供應鏈」。

2023年，我們為支持本地採購而採取的一些措施包括：

行業參與

參加澳門青年創業孵化中心主辦的第三場「創孵ProQ盟」路演及商業配對活動，與六家中小企進行配對。

新濠中小企學院

我們致力培養終身學習的理念，對象不僅限於同事。新濠培訓學院設立的中小企學院，提供針對性的培訓計劃，為當地企業和中小企提供支援。計劃旨在協助中小企應對在全球商業環境中所面對的挑戰，內容涵蓋可持續發展、職業道德、產品開發計劃、食品安全及衛生等主題。我們相信，這有助裝備中小企業夥伴在不斷變化的營商環境中保持競爭力並發展壯大。2023年，我們舉辦十場工作坊，共有來自200家中小企業的255名代表參與。

後勤區員工心臟地帶展銷路演

後勤區員工心臟地帶展銷路演是為同事及本地中小企業開展的一項標誌性活動。我們定期開放員工後勤區，提供免租金零售空間，為中小企業提供有效平台面向同事，分享他們的產品和服務，從而增加營收及市場曝光機會。2023年，我們在澳門舉辦了13場路演，吸引267家中小企業參加，較2022年的142家增加了55%。於報告年度內，路演為澳門中小企業創造超過110萬美元的收入。

「中小企在餐中」活動

鑑於後勤區員工心臟地帶展銷路演取得成功，我們在澳門為77家供應商，包括34家餐飲業中小企，舉辦了一場活動，向餐飲部同事介紹他們的產品，並組織供應商接受新濠食品安全標準培訓，吸引共有127名供應商參加。

社區投資及參與 管理方法

促進健康與福祉的合作

在澳門，中小企業和合作夥伴公司受邀舉辦健康講座，並向同事出售折扣產品及保健品。

聖誕市集支持當地企業

在經濟及科技發展局和旅遊局的支持下，新濠於2023年12月在新濠影滙舉辦為期十天的聖誕市集。該節日活動旨在吸引遊客和嘉賓來澳，支持本地經濟的多元發展，同時為當地供應商提供更多市場曝光機會，支持中小企業和社福機構。除了展示各種手工藝品和節慶禮品外，更有來自40多家本地企業主理的食品和飲品攤位。該活動還開展一系列親子活動，包括節慶手工藝品以及禮品製作工作坊，遊戲攤位、裝飾佈置、拍照打卡景點以及現場娛樂表演。

義工服務

同事希望透過參加義工服務為回饋社會盡一分力，讓社區變得更美好。2023年，在我們業務營運的三個主要地點：澳門、馬尼拉和塞浦路斯，超過3,800名義工自願獻出時間參加了超過530項義工活動，包括定期探訪長者院舍、為低收入家庭舉辦煮食活動、捐血及清理海灘及水底。

義工計劃

	2023	2022	2021
活動	530	2,276	1,114
參與人次	3,845	22,346	16,000

「小善大愛」傳愛行動

我們發起的「小善大愛」傳愛行動最初是為了於疫情期間支援社區，這項行動現已進入第三個年頭，並已發展成為一項標誌性活動。「小善大愛」傳愛行動的理念是藉著推動小小善舉，聚沙成塔，成就非凡影響，這項行動在全球業務網絡推行多項重要措施，如下所示。

澳門物業

2023年，超過2,000名新濠義工為澳門居民社區提供服務，並參與了：

- 探訪安老院，包括人手短缺的安老院，提供陪伴並協助處理日常事務
- 與菩提長者綜合服務中心合作，培訓539名為長者和其他殘障人士提供服務的義工並向其頒發證書
- 與澳門街坊會聯合總會、澳門工會聯合總會及澳門明愛合作，支持九所安老院開展「小夢想傳愛心」計劃，幫助院友實現夢想，例如：
 - ✦ 一對夫婦在60週年結婚紀念日拍攝第一張婚紗照
 - ✦ 三位相識於安老院的好友，曾因中風導致語言及肢體障礙，如今在安老院一起唱歌和表演
 - ✦ 兩位摯友再續年輕時環遊世界的夢想
- 收集食物並捐贈給扶康會喜悅市場等社福機構，以便分派給有需要的人
- 開展烘焙及烹飪工作坊，為父母提供教育支持
- 與澳門街坊會聯合總會合辦的「Teaching Children Values」的三項活動，透過義工服務向小朋友傳遞重要的人生價值觀念。2023年，我們招募了16對同事夫婦及其子女參加「The Essentials of Being a Volunteer」拓展課程
- 擴大社會影響力，我們的大廚與扶康會合作，在一家本地葡萄牙餐廳與各有所長的廚師合作，設計新的菜餚和菜單，幫助他們提升烹飪技能，並提高他們參與餐廳營運的自信心



新濠天地 (馬尼拉)

- 我們與夥伴機構合作，協助照顧孤兒、長者和病童
- 重新粉刷及修復當地學校
- 參與菲律賓國家紅十字會季度現場捐血活動
- 植樹和海岸清理活動
- 捐贈大米、沐浴用品及合作機構特別需要的其他物品

City of Dreams Mediterranean

- 2023年，與利馬索爾市政府、利馬索爾旅遊局和Nautilus合作在阿克魯帝利地區、利馬索爾和阿依納帕港舉辦陸上、水底和海灘清理活動，以減少陸上和海洋垃圾，並推動有關污染對該國生態系統影響的教育
- 連續第四年與報刊《Efimerida Lemosos》合辦聖誕慈善活動「No Child Without a Present This Year」，同事捐贈玩具、衣服、電子用品和超市禮券，確保「Hope of Children」的弱勢兒童收到聖誕禮物
- 我們繼續與當地社區合作，為兒童開設陶藝班和其他興趣班
- 參加捐血及捐骨髓計劃
- 協助在Eftagonia村開展植樹活動

社區投資及參與 管理方法

文化及傳承

傳揚所在社區的獨特文化及遺產可以豐富賓客和同事的體驗，為合作夥伴提供重要商機，以及為子孫後代保護珍貴遺產。我們為澳門、馬尼拉和塞浦路斯旅遊業作出的重要貢獻，讓我們有機會履行推廣當地文化傳統項目的責任。

「輝煌祖國、錦繡中華」

自2016年推出以來，「輝煌祖國·錦繡中華」計劃在提高同事對中國文化及傳承的認識方面影響深遠。各類課程、活動及展覽為同事提供機會，透過以下階段的活動加強對中國歷史、藝術及社會的了解：

- 第一階段「知識」— 提供必修課程「中國103」，培育基本知識並提供選修課程，學習點心、茶道、剪紙藝術、書法，以及中式藥膳和養生等知識。每個月亦舉辦成語課程傳授知識和傳揚中華價值觀。我們還舉辦專題展覽以增強愛國精神，慶祝《基本法》頒布三十週年和加強對國家安全的認識。
- 第二階段「體驗」— 創造機會參加後勤區員工心臟地帶中國文化嘉年華，試穿中國傳統服飾「漢服」，練習書法，製作「許願」燈籠，玩成語遊戲並參加歷史文化展。



非常感謝新濠和教育及青年發展局給予我參與這個青年發展計劃的機會。工作見習活動讓我有機會到橫琴進行交流和實踐學習，讓我開拓視野，對我目前在娛樂行業的工作頗有助益。

歐陽可兒

娛樂營運部助理經理

自課程推出後，超過9,000名達78%的澳門同事已完成必修課程、選修課程及體驗活動，超過50%的參加者更自願選修多於一項課程。

其他文化活動

超過100位同事及澳門中聯辦和教育及青年發展局代表現場出席及網上參與兩場分享會，聆聽兩名全國人大代表及兩名政協代表分享兩會精神。

我們的茶藝師團隊於「茗星茶藝師第十屆全國評選大賽粵港澳賽區決賽」中，在來自大灣區六家酒店的13支參賽隊伍中脫穎而出，獲頒冠軍團隊獎及冠軍指導老師獎，並將代表澳門出戰全國總決賽。於公司內部，我們亦舉辦比賽，展示新濠龍舟隊的照片、同事及其子女利用回收物料製作的燈籠以及書法作品。為進一步提升對中華民族的自豪感，MelooApp每月推出影片，介紹中國城市及其遺產和現代化成就。

五位同事獲選參加由澳門教育及青年發展局主辦的「青年人才發展計劃」。這項計劃讓同事有機會參加教育及青年發展局為期五天的國民教育課程，以及在橫琴主題樂園進行為期一個月的實習。

文化傳承培訓計劃

禮賓服務部和前台辦公室的同事擔任文化大使，向賓客介紹物業及澳門的相關知識。文化傳承培訓計劃以我們的「人人皆銷售」計劃為基礎，促使同事熟悉當地世界遺產，透過內部物業知識交流和實地考察，讓同事有能力為賓客創造優質、精心策劃的體驗。2023年，共有54名同事參加五場研討會，重點探討：

- 體驗中葡文化交融的澳門世界遺產景點
- 進一步了解澳門的歷史、文化和景點
- 感受澳門舊社區情懷，探索特色商戶和懷舊老店
- 穿梭路氹的街角小巷，欣賞融合東西方建築特色的獨特歷史街區

新濠天地（馬尼拉）的文化引導

在馬尼拉，我們推出一天迎新計劃，鼓勵同事尤其是非本地同事了解菲律賓文化，體驗當地旅遊景點，從而為賓客提供更好的服務。

社區投資及參與 管理方法

我們相信新濠文化大使將成為旅遊勝地的傑出代表，以最好的方式為賓客和旅客呈現這個國家。⁴⁷

Christina Charalambous

塞浦路斯旅遊部副部長下屬市場開發部主管

City of Dreams Mediterranean 文化大使

為助力同事熟悉塞浦路斯的歷史、傳統和旅遊景點，我們與利馬索爾旅遊局合作推出塞浦路斯文化大使計劃。希望同事透過完成培訓計劃，增進了解、欣賞並能夠向歐洲及其他地區的賓客推廣塞浦路斯的文化及遺產。為期兩天的綜合培訓將課堂講座和對庫里安露天劇場 (Theatre of Kourion) 和阿波羅神廟 (Sanctuary of Apollo Hylates) 等地的實地考察相結合。2023年，20名前台同事參加培訓，2024年該培訓將擴展至全體同事。

青少年參與

鼓勵現今青少年投身未來的就業大軍是人才發展的關鍵。「青年新秀」酒店管理專才爭霸戰透過與國內外學術界、業界和社會的合作，培養澳門及其他地區的人才發展。我們在比賽中展示了我們的RISE可持續發展策略，並邀請中學生參加商業專題案例比賽，啟發他們找出優化和增強日常營運可持續性的實用解決方案。此外，於2023年，我們與澳門



生產力暨科技轉移中心合作，為本地中學生舉辦科學短片比賽，吸引共66個團隊製作了以科學為主題的短視頻，內容包括智慧城市、永續發展及中醫等。我們為獲獎者舉辦了十場圍繞物業酒店的環境考察之旅。

慈善活動及災難援助

在新濠，我們尋求機會支持意義重大的舉措，以改善社區居民的生活並幫助弱勢社群。2023年，我們捐款近1700萬美元支援青少年群體、中小企業及微型企業發展、文化及傳承、社區需求以及災難援助工作。2023年12月，新濠捐款超過124萬美元支援甘肅地震救災。我們持續盡力集中資金、物資和義工資源來支援社區的重要需求。

捐款及慈善貢獻⁴⁸ (美元)

2008年至2022年(累積)	1.26億
2023年	1,668萬

47. <https://in-cyprus.philenews.com/local/melco-launches-cultural-ambassadors-programme-for-its-personnel/>。

48. 包括捐款、物資捐贈以及菲律賓基金會的捐贈。

專題案例

以散養蛋 促進動物福祉

我們供應健康、安全及可口的美饌，務求讓賓客大飽口福。在採購優質餐飲產品時，新濠亦會考慮其他因素，例如盡可能支持當地農戶、種植戶、漁民及食品生產商，以及促進動物福祉。主要例子之一是我們承諾採購的雞蛋100%產自散養雞。

生產散養蛋⁴⁹的雞隻在穀倉和自然環境內自由活動，並非關在狹小的籠子中。研究表明，與籠養蛋相比，散養蛋不僅生產模式更人道，而且食品安全風險亦較低。例如，歐洲食品安全局發現籠養蛋農場感染沙門氏菌污染的風險較散養蛋高25倍，因此最近建議歐盟全面禁止⁵⁰生產籠養蛋。許多國際和本地組織鼓勵轉向散養蛋，以促進民眾健康、動物福祉及可持續發展。

我們於兩年前開始轉用散養蛋。採購團隊評估了採購散養蛋的可行性，大廚則測試並認可了其品質。透過與 Lever Foundation⁵¹（一家致力於在亞洲建立更人道和可持續的蛋白質供應鏈的非政府組織）合作，我們選用當地農戶及分銷商，確保充足可靠的雞蛋供應，並創造規模經濟，以助推動轉用散養蛋。

自2022年3月起，新濠天地（馬尼拉）使用的蛋類全部為當地採購的散養蛋。澳門的餐飲場所目前供應的蛋類中散養蛋佔80%，並計劃在2024年內將該比例提升至100%。我們的目標是在2025年或之前達至所有旗下場所均100%採購及供應散養蛋。

取得初步成功後，2023年新濠開始向中小企業供應商宣傳散養蛋的優點。我們與 Lever Foundation 攜手合作，為澳門17家本地中小企業供應商舉辦講座，探討動物福祉以及在包裝和配送方面減少塑膠和廢棄物的機會。

「我們很榮幸能與新濠合作，以定下其全球散養蛋供應的承諾，並支持他們在業務所在市場中帶頭保障母雞福祉。」

新濠在提升該地區動物福祉及促進可持續食品實踐方面所採取的措施，對飲食供應商、食肆、麵包店等其他食品企業過渡至採用散養蛋大有幫助。我們期待日後能夠與新濠合作擴大其動物福祉政策。」

LEVER FOUNDATION

持續發展 我們的供應鏈

透明度、可追溯性，以及轉型為可進一步持續發展的供應鏈



簡易瀏覽

49. 散養雞蛋來自 Level Foundation 推薦的供應商。

50. <https://www.efsa.europa.eu/en/news/efsa-alternatives-cages-recommended-improve-broiler-and-hen-welfare>

51. <https://leverfoundation.org/>

策略及 管理方針

我們的採購策略強調加強與供應商網絡中3,500家當地供應商和5,000多家全球供應商的關係。我們重點致力培養供應商採用領先ESG實踐的能力，與當地合作夥伴攜手推動變革，支持當地社區，以及減少我們所採購物品對環境的影響。

供應商行為準則(供應商準則)概述我們對道德及負責任行為、促進整個供應鏈的問責制和透明度的期望。我們定期審閱及更新供應商準則，並為供應商舉辦培訓及資訊研討會。我們每年均尋求擴大採購具可持續發展屬性的物品。這項舉措是RISE可持續發展策略的核心組成部分，旨在讓同事、供應商和賓客明白，共同行動可帶來有意義的改變。

主要目標

- 從當地市場採購，並為具可持續發展屬性⁵²的物料創造需求
- 提升能力，以及採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

重大主題

道德及可持續的供應鏈 082

要點

2023年，我們顯著加強從具環境及社會效益的本地及低碳足跡源頭採購物品，包括擴大以負責任的方式採購的產品範圍，例如影響較低的化學品、可持續採購棉花⁵³，以及各種食品，例如植物基肉類替代肉、素食選項、低碳牛肉、可持續採購鴨肉、海鮮、茶葉和香草，以及以可持續方式從小型、女性經營的農業企業進行本地採購的咖啡和可可豆。我們感到自豪的是，2023年，我們87%的採購來自澳門本地企業，其中57%來自本地企業中小企業。在馬尼拉和塞浦路斯，分別有69%和54%的採購來自當地企業。

我們之所以取得進展，全賴採購團隊的全心投入以及與同事和供應商的通力合作。維持穩固的關係不但能互惠互利，更可以促進共同的可持續發展目標並增強供應鏈的抗逆性，以應對地緣政治和與氣候相關的挑戰。2023年，我們繼續為所有物業開展可持續發展實踐方面的供應商培訓，包括道德商業規範、合作消除現代奴隸制的TMC培訓，以及職業安全健康研討會。

此外，我們繼續為中央系統BirchStreet增添更多功能，以提高全球供應鏈的透明度及採購效率。新的供應商入門網站正在籌備當中，預計於2024年初投入使用，屆時供應商可快速查閱採購訂單、簡化規劃並加快發票處理速度。平板電腦接駁該系統亦將有助於高效的產品轉移、減少使用紙張並提高產品交付的可靠性。

52. 若與其他類似物品相比，一種物料、產品或服務或其所含材料的任何重要部分 (a) 在其整個生命週期的任何時刻 (例如收穫、生產或管理期間) 減少了對環境的負面影響，(b) 在其整個生命週期的任何時刻增加了正面的社會影響 (例如其銷售產生的經濟效益惠及當地或邊緣化群體或社區)，及/或 (c) 第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及/或社會效益，則該物料、產品或服務被視為具「可持續發展屬性」。

53. 我們將可持續源頭定義為通過國際認可的負責任棉花源頭計劃認證的來源。

54. <https://themekongclub.org/modern-slavery>

挑戰

隨著我們所屬行業從疫情的逆境中復甦，需應對通脹及地緣政治壓力問題的企業不止我們一家。為解決物流成本上升及供應鏈中斷問題，我們採取多種應對措施，包括加強與供應商的關係、在採購中創造規模經濟，以及借助科技提升數據收集能力及供應鏈可見性。此舉可簡化採購及交付流程。

建立採購抗逆性仍帶來持續的挑戰。靈活多元的採購基地有助我們減低可影響作物收穫及遞送路線的極端天氣和害蟲等自然事件的風險，以及緩解其他影響供應鏈持續性因素的風險。

展望2024年及未來

2024年我們計劃透過全面評估供應商遵守商業道德、健康和食品安全、勞工和環境實踐的情況，以及評估其財務健康狀況，加強盡職調查方法。這種加強型審查會以符合供應商準則合規要求的關鍵績效指標為依據。為助供應商提升表現，我們將繼續提供一系列供應商培訓和能力提升資源。

由於40%的現代奴隸制受害者存在於全球供應鏈 (主要是亞洲⁵⁴)，我們與TMC的合作關係相較以往任何時候都更加重要。我們將繼續擴大與TMC的合作，以提高供應商和同事的意識並為其開展培訓，並與持份者合作推動酒店業的變革。

道德及可持續的 供應鏈

我們的承諾

我們廣泛的業務為將可持續發展融入採購提供了獨一無二的機會。這為我們的業務營運帶來正面影響，並促進供應鏈中的ESG最佳實踐，造福當地社區。透過提高賓客和同事對道德及可持續採購重要性的認識，我們積極推動以負責任的方式採購產品及服務的需求。我們已制定目標並繼續在向目標邁進方面取得實質進展，這促使我們不斷發掘改進採購方法的機會。

我們的目標

- 在2025年或之前，達至80%的採購決策具可持續發展屬性⁵⁵
- 在2030年或之前，達至100%床上用品及毛巾採購自OEKO-TEX[®]認證供應商，以及達至100%純棉床上用品及毛巾採購自可持續源頭⁵⁶

- 在2025年或之前，達至20%海鮮採購自可持續⁵⁷的本地及/或全球認可的認證計劃
- 在2025年或之前，達至50%的化學品採購為綠色或黃色評級⁵⁸
- 在2025年或之前，100%採購散養蛋

管理方法

我們增加道德及可持續採購的承諾和供應商準則為供應鏈管理提供指引。該準則概述我們在以下方面對供應商的道德和負責任行為及實踐的基本期望：

- 合乎道德及公平的商業實踐，包括對具誤導成分的廣告及不公平優勢零容忍
- 人權，包括結社自由、集體談判權、公平勞工實踐及我們對現代奴隸制，包括任何強制或有害的童工形式，採取零容忍政策
- 安全及健康標準
- 環境保護措施
- 反貪污及反賄賂實踐
- 商業行為中的資料私隱及保密

2023年，我們更新供應商準則，專門列明新濠環境政策的期望，並將該準則提出的保護人權要求納入提案流程。既有的程序及流程指導我們實行準則要求，且可持續採購工作小組負責監督遵守情況和可持續採購策略。我們旗下物業的代表為每月舉行的工作小組會議提供其獨特的專業知識及經驗，促使審視全球各地的表現，並分享在所在市場上透過本地實施獲得的經驗教訓和最佳實踐。執行可持續發展委員會每季均會收到季度進展報告。

供應商可使用我們的舉報渠道，我們亦鼓勵他們安全及保密地舉報任何實際或潛在不當行為。進一步詳情載於本報告第094頁的「道德與誠信」章節。

供應商參與及能力提升

我們持續調整採購策略，以增強供應商關係和支持共同的目標。我們強調透過形成意識、開展培訓及建立合作夥伴關係來灌輸可持續發展理念，特別是在本地和中小企業供應商中灌輸這種理念。對於共享流程改進成果、優化產品及包裝設計、減少環境影響以及共同開發新產品或擴大採購類別而言，這類合作至關重要。

為協助供應商採取負責任的實踐，我們組織一系列「可持續發展與道德」工作坊，以提供實際支援。這些年度講座涵蓋負責任採購、減少浪費、增加可回收及可生物降解的成份，以及減少使用即棄塑膠包裝等主題。

26 到目前為止已
舉辦的活動場數

368 位參加者，其中
包括200家
中小企業

作為持續實施的KAIZEN措施之一部分，我們亦直接與供應商合作，以減少使用包裝及提升交付流程效率。另外，產品收貨區及倉庫設置回收箱及標示，並簡要告知供應商在現場交付時進行廢棄物分類的要求。我們鼓勵供應商基於循環經濟原則，將影響較低的產品、包裝及服務的規格納入招標、採購訂單及其他協議。有關這些措施的詳情，請參閱本報告第042頁的「物料運用及廢棄物」章節。

55. 若與其他類似物品相比，一種物料、產品或服務或其所含材料的任何重要部分(a)在其整個生命週期的任何時刻(例如收穫、生產或管理期間)減少了對環境的負面影響，(b)在其整個生命週期的任何時刻增加了正面的社會影響(例如其銷售產生的經濟效益惠及當地或邊緣化群體或社區)，及/或(c)第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及/或社會效益，則該物料、產品或服務被視為具「可持續發展屬性」。

56. 我們將「可持續源頭」定義為通過國際公認的負責任棉花源頭計劃認證的源頭。

57. 我們將「可持續海產品」定義為來自經國際機構或其他標準認證的魚類或海產品。詳情請參閱本節第086頁。

58. 交通燈「評級系統」(綠色、黃色或紅色)根據化學品對人類健康的影響、毒性、生態系統退化和生物蓄積性對其進行評級，優先考慮獲得國際認可的生態標籤(如綠色鑰匙和綠色印章)認證的化學品。

道德及可持續的供應鏈 管理方法

供應商展示會

我們為供應商舉辦重點活動讓其展示具可持續發展屬性的物品，包括食品及非食用物品。我們在澳門舉辦員工後勤區心臟地帶展銷路演，有助供應商與我們的同事、酒店業同業和致力於環境保護及可持續採購海鮮的非政府組織分享可持續及合乎道德產品方面的資訊和採購方面的創新構想。我們很高興能重啟這些在疫情期間暫停的活動，重點如下所示

後勤區員工心臟地帶 展銷路演的重點

2023年參與的中小企業和社福機構數量：

270

2023年舉辦路演場數：

171

- 20多家中小企業供應商參加了我們與Lever Foundation合辦的關於動物福祉以及減少塑膠和廢棄物的餐飲工作坊
- 127人參與我們在澳門舉行的「中小企在餐中」年度活動，其中包括77位來自34家中小企業供應商以及50名廚師和嘉賓，旨在促進新濠對可持續產品和實踐、本地生產產品以及食品安全高標準的支持
- 自2016年開始舉辦中小企體驗之旅，並於2020年成立中小企學院

新濠天地（馬尼拉）亦藉由舉辦「菲律賓可持續發展運動」（The Philippine Sustainability Movement）活動的機會重新開展供應商參與活動。如欲獲取更多關於提升中小企業能力的具體計劃的資料，請參閱本報告第070頁的「社區投資及參與」章節。

技術升級及流程改進

為優化採購效率，我們採用最新的技術及系統來提高團隊、供應商和經銷商的可及性和透明度。此舉亦簡化了我們的標準操作程序，有助更集中地進行供應鏈管理。如上所述，其中一個例子為升級BirchStreet系統，而網上採購到付款（P2P）採購系統則是另一個例子。透過對採購工作及相關支出的監察，我們可以追蹤消耗品的配送及使用情況，減少中斷及延誤風險，並且能夠提前做好規劃。自動開具發票及賬單便於供應商快速獲得付款，有利於其生意往來，並優化同事對時間及資源的利用。

採購指引

我們的採購策略專注於影響力較大的產品類別，憑藉與供應鏈持份者的互動，從各種類別中確認可以大規模採納具可持續發展屬性的選項。首先，我們制定棉花、化學品及海鮮的採購指引和目標，然後在追蹤這些類別的採購進展時，不斷物色其他類別，一如我們在散養雞、咖啡等方面的舉措。

棉花

採購棉花方面，我們提前達成了重大里程碑。2021年，我們在澳門和馬尼拉實現了所有床上用品及浴室毛巾均採購自獲OEKO-TEX®認證的供應商，提前九年實現了2030年的目標。在馬尼拉，廚師制服亦是由或OEKO-TEX®認證的棉花製成。棉花採購指南設有兩個目標：確保我們的床上用品及毛巾不含有害化學物質，可供安全使用；減少棉花種植、收割及製造對環境的影響，包括耗水量、使用農用化學品及將自然棲息地轉為農業用途的影響。基於這項承諾，我們也在其他紡織品方面取得進展，包括在澳門和塞浦路斯開展循環再用

測試，利用再生布料生產制服。我們將採取更多舉措，包括如今在招標流程中要求供應商為所有制服換裝提供再生布料作選擇。

化學品

我們在採購指引的指導下採購在營運中使用的更安全化學品。我們的採購指引採用訊號燈式評級系統（綠色、黃色或紅色），根據化學品對人類健康的影響、毒性、生態系統退化及生物累積進行評級。我們運用評級明確劃分化學品類型，在物業層面為化學品採購及使用提供清晰說明並採取嚴格的控制措施，並且每季度由執行可持續發展委員會進行監察。

在符合安全衛生標準和減少化學品使用對環境及人類健康的影響方面取得平衡，仍然是頗具挑戰性的優先事項。疫情期間及2023年，我們在減少高風險、紅色等級化學品的使用量以及對全球所有物業的化學品使用進行標準化方面取得了重大進展，帶來規模經濟效應。

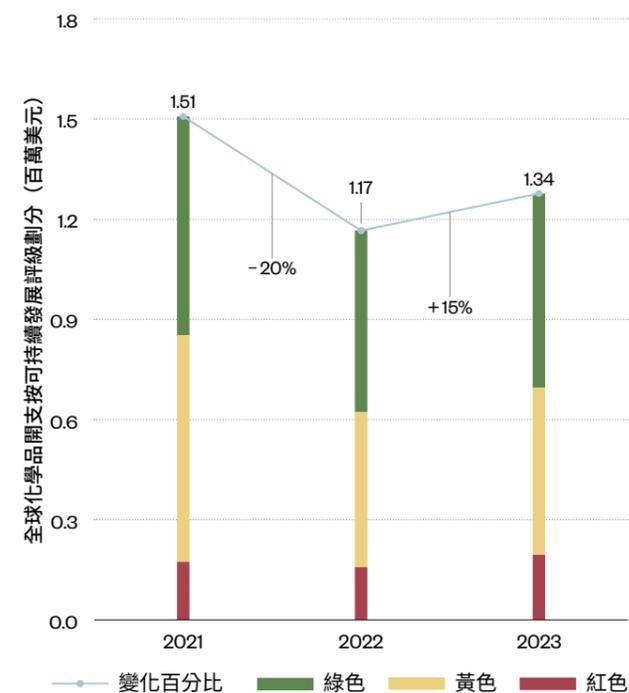
2023年，整個集團使用的化學品中有90%被評為綠色或黃色等級，比2022年增加了2%，而隨著City of Dreams Mediterranean和新濠影滙二期加入為旗下物業組合，化學品消耗總數量增加了30%。在我們的物業中，綠色等級化學品佔56%，黃色等級化學品佔34%，這讓我們再次超額完成了於2025年低影響類別的採購量佔比達50%的目標。

在本地層面，我們在澳門和馬尼拉的物業所使用的化學品88%為綠色或黃色等級，而City of Dreams Mediterranean物業則有95%被評為綠色或黃色等級。在澳門和馬尼拉，綠色等級化學品的使用量比上一年增加了15%。2023年購買化學品的支出較2022年有所增加，原因是City of Dreams Mediterranean加入為旗下物業，以及2023年的貨幣兌換匯率較高所致。上述原因，加上氯化鹼性地板清潔劑採購量增加，亦令2023年紅色化學品的支出上升。

我們積極主動地與清潔化學品供應商合作，在亞洲使用近期獲認證、影響較低的化學品持續升級庫存，包括表面消毒劑、清潔劑和多用途清潔劑。

整合化學品：澳門、馬尼拉和塞浦路斯⁵⁹
(百萬美元)

90% 的化學品為綠色或黃色等級，較2022年增加2%



59. 2023年的數據包括澳門、馬尼拉和塞浦路斯的化學品支出。由於City of Dreams Mediterranean在2023年開業，因此不包括在2021年和2022年的數據中。

道德及可持續的供應鏈

管理方法

海鮮

保護海洋意義重大，因為海洋是數十億人重要的食物來源，對產生氧氣和氣候調節方面發揮重要作用。然而，過度捕撈和不可持續的捕撈行徑使海洋生物多樣性面臨威脅。我們致力提升廚師、同事、供應商及賓客在這方面的認識，並促使他們採取行動。我們定期更新採購指引和菜單，以供應更多以負責任方式採購的海鮮，並主要從本地小規模經營的漁民中採購。為了支持這些工作，我們與致力促進可持續採購的組織合作，並參與6月8日世界海洋日等活動，旗下餐廳也會推出以可持續採購海鮮為特色的特別菜單。

我們的可持續海鮮採購指引符合《瀕危野生動植物種國際貿易公約》(CITES) 和國際自然保護聯盟 (IUCN) 的科學建議以及世界自然基金會 (WWF) 的《海鮮選擇指引》。我們採購時首選海洋管理委員會 (MSC)、水產養殖管理委員會 (ASC)、全球水產養殖聯盟最佳水產養殖規範 (BAP) 以及 GLOBAL G.A.P 水產養殖認證等國際機構以及其他標準認證的魚類及海鮮。

執行可持續發展委員會負責監察每家物業採購的可持續採購海鮮比例，並每季度向董事會滙報進展情況。2023年，我們欣然報告可持續⁶⁰採購海鮮的採購量較上一年進一步增加3%，如今佔我們在澳門及馬尼拉⁶¹物業海鮮採購總重量的22%。在馬尼拉採購的可持續採購海鮮佔海鮮採購總重量的50%，即較2022年增加16%。在澳門，16%的海鮮採購來自可持續源頭。

支持菲律賓可持續漁業

在菲律賓，超過190萬人靠漁業相關的工作謀生，菲律賓民眾依賴海鮮滿足其大約50%的動物性蛋白質需求。⁶²

菲律賓的魚群受到非法和不可持續捕撈行徑的威脅，該國處於根據公認標準為漁業活動提供認證的早期階段。為支持建立認證制度，我們正在與菲律賓海事局以及供應商、其他供應鏈協調機構和當地基層漁民開展合作。其中包括與八個當地漁村的500多名代表溝通。2023年，我們採購野生捕獲的海鮮或從水產養殖商採購海鮮，其中七家供應商獲MSC或ASC認證。

在與可持續漁業夥伴關係組織 (Sustainable Fisheries Partnership) 合作的過程中，我們還加入了「菲律賓更優質海產」倡議，其得到美國國際開發署及菲律賓漁業與水產資源局的支持。該倡議的主要目標是設立負責任海鮮採購標準。該標準將為評估捕獲、採購和交易野生海鮮制定準則，以確保法律合規性、可追溯性以及採取負責任的環境及社會實踐。

我們期待為當地的工作提供支援，以促進當地漁業的可持續發展以及在菲律賓建立認證機制。

其他採購類別

探索採購選項並擴大具可持續發展屬性產品的採購範圍，持續為我們不斷推動變革提供機遇。旗下澳門和馬尼拉物業中有15家食肆目前供應低碳牛肉。

由於澳門物業的一些菜單供應鴨肉，我們正逐步過渡至從一個獲得可持續實踐認證的源頭採購鴨肉。相關實踐包括回收鴨毛生產優質羽絨被和枕頭，為寵物食品行業提供批發內臟，將鴨脂肪轉化成生物柴油，以及處理廢水漿液將其用作有機肥料。

我們在咖啡採購方面持續取得可觀進步。透過與 Philippines Coffee Board-Le Café Filipina 的合作，自2022年以來，新濠天地（馬尼拉）採購和現場烘焙的所有咖啡均為四種本地供應咖啡，包括阿拉比卡咖啡、羅布斯塔咖啡、利比理亞咖啡和高產咖啡。2023年，我們的澳門物業亦開始從菲律賓採購咖啡，進一步加強這條造福當地種植戶和企業家（包括在業內發揮正面作用的女性）的咖啡價值鏈，新濠天地（馬尼拉）供應的茶葉100%來自斯里蘭卡獲認證的有機源頭，以及從菲律賓和馬達加斯加獲認證的可持續源頭採購香草。

在澳門，我們56%的咖啡膠囊以負責任的方式採購，15%的茶包採購自碳中和源頭。⁶³咖啡來自經雨林聯盟和國際公平貿易組織認證的源頭，每兩週收集一次咖啡膠囊循環再用。我們將繼續在馬尼拉的物業優先選用菲律賓朱古力供應商，並拓展現有實踐以推進負責任採購，支持本地供應商。

新濠天地（馬尼拉）有一個大型屋頂花園，種植各種可供四家餐廳現場使用的植物，包括意大利及泰國羅勒、薄荷、迷迭香、百里香、蓮花和荷葉，以及柑橘。

人口販運及現代奴隸制

全世界必須齊心合力消除人口販運及現代奴隸制；我們深切地意識到風險存在於酒店業和供應鏈中。我們透過行為準則、培訓以及與地方當局、專項小組、業界領袖及非政府組織等合作夥伴的合作來應對這些風險。

在我們的業務中，我們確保聘用合約符合當地法律，我們恪守並超越標準地滿足有關公平及合理工作時數、最低工資限額及為同事提供安全工作場所的規定。

自TMC於2021年首次為我們的採購團隊進行現代奴隸制方面的深入培訓以來，新濠培訓學院繼續與TMC合作，為我們的同事推出入職培訓和網上定制課程。培訓由四個單元組成，融入視訊及評估，探討涉及一系列行業的現代奴隸制議題，包括酒店業及供應鏈、用於識別供應商及第三方承辦商風險因素的預警、私營機構如何進行遊說並影響政策、規例的變化，以及提高整個價值鏈的透明度和可追溯性的必要性。

我們三個市場的保安人員均已接受識別未達法定年齡及未成年賓客的培訓，100%的馬尼拉的團隊、95%的澳門和塞浦路斯團隊均已接受TMC關於人權、性剝削及識別可疑活動的培訓。TMC亦支持我們為供應商開發有關人權和現代奴隸制的培訓課程，我們透過新濠培訓學院網上平台 Absorb 推出這些課程。

60. 我們將「可持續海產品」定義為來自經國際機構或其他標準認證的魚類或海產品。

61. 有關 City of Dreams Mediterranean 自可持續來源採購海鮮的資訊將於2024年報告中提供。

62. <https://betterseafoodph.org/>

63. <https://www.dilmahtea.com/sustainability/carbon-neutral-dilmahtea.html>

赋能業務

營運牌照既是特權，亦是責任



簡易瀏覽

道德與誠信	094
私隱與網絡安全	098

專題案例

對網絡安全保持警惕

長久以來，網絡安全風險帶來嚴重的威脅，2023年業內企業遭受多次重大網絡攻擊，危機變得越來越迫切。導致系統權限及資料遺失的違規行為會嚴重影響業務及持份者。不論是業務中斷或是應對攻擊所需的成本、時間及資源，均會帶來實質性影響，甚至可能帶來嚴重的後果。應對必要且嚴格的監管環境使合規成本日益增加，而違規行為也可能使公司面臨罰款及由此引致的法律訴訟。

2023年12月，一名外部行業專家為管理層團隊包括公司各業務部門的執行副總裁、高級副總裁，以及集團董事會和新濠影滙董事會的成員提供專業的網絡安全培訓。培訓包括兩場各超過三小時的實體課程，旨在讓參與者了解網絡安全風險的性質，並審慎評估新濠的風險管理方法及應急計劃。

網絡安全培訓涵蓋以下議題：

- | | | |
|---|---|--|
| <p>1. 網絡威脅新趨勢：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 全球／亞太區指標 • 違規行為對業務／財務的影響 • 行業專題案例 • 網絡攻擊戰術演示 | <p>2. 互動式情境練習：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 網絡漏洞的真實情況及事先規劃 • 模擬事故情境及上報時間表 • 最佳實踐及決策流程 • 執法部門參與及勒索軟件支付決定 • 事故中第三方的參與 | <p>3. 董事會的角色及職責：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 美國證券交易委員會的規則對網絡安全風險管理的影響 • 網絡保險及政策考慮因素 • 董事會在網絡管治方面的角色 • 董事會成員的個人職責 |
|---|---|--|

「網絡安全是一個非常熱門的話題，能夠參與為董事會特設的最新互動培訓實在獲益匪淺，讓我們更深入了解如何評估風險及認識新濠是否已經為防範和應對這些威脅做好準備。」

徐耀華先生
獨立非執行董事

策略及 管理方針

我們的RISE可持續發展策略鞭策我們做到最好，促使我們貫徹最高標準的道德、透明度及可持續發展。作為以負責任的方式管理綜合度假村的領先企業，我們致力啟發賓客，讓他們明白可持續發展能成就更美好的未來。我們希望引領業界應對共同挑戰，與持份者溝通並創造共同的價值觀。

在實現目標和承諾方面，我們依託有效的管治架構以及實行嚴格的政策、系統和控制措施，包括為持份者提供世界級的數據安全保障實踐。在《準則》及相關程序的框架下，於整個價值鏈中嚴守道德規範是至關重要的一環。

主要目標

- 經營業務時貫徹最高標準的責任感、道德及透明度
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

重大主題

道德與誠信	094
私隱與網絡安全	098

要點

穩健管治實踐

我們確保所有程序不僅符合當地及全球所有相關法律法規，並且貫徹高道德標準，以支持一切活動。今年的持份者訪談所衍生的共同主題是穩健管治實踐可支持企業有效應對重大挑戰。此類實踐包括預防潛在的金融犯罪，例如博彩業務中的洗黑錢、賄賂和貪污，以及與日俱增的網絡安全威脅。雖然這些都被視為重大風險，但也為新濠帶來難得的機遇，透過強而有力的風險管理措施來實現與別不同的成果。

公司上下均響應我們的管治承諾，新濠主席兼行政總裁、董事會及一眾高管以身作則，與各物業同事的實際行動作出呼應。公司政策、程序及控制措施進一步鞏固這項工作，透過持續提高同事及供應商的意識和培訓來落實到位。指導委員會、工作小組及內部審核團隊在董事會的監督下定期進行監察、審核及檢討，確保堅守高標準。

網絡安全及資料私隱

我們不斷強化控制措施，以管理於保護持份者資料及營運方面的網絡安全風險，詳情請參見第098頁的「私隱與網絡安全」章節。隨著科技的發展，我們堅持採取多管齊下的預防措施及應急計劃，與第三方顧問緊密合作實施最佳實踐程序，以有效地管理這些風險。2023年，新措施包括成立網絡

安全技術事故應對團隊及隸屬於披露委員會的網絡安全披露附屬委員會擴大對同事及董事會的培訓，以及加強網絡事故應對和匯報政策、程序及計劃。

我們的政策及聲明

我們的RISE可持續發展策略以下列政策為基礎，這些政策有助我們管理潛在風險。新濠定期檢視這些政策，以確保政策切實相關且有效實現目標。

- [董事會多元化政策](#)
- [商業行為和道德準則](#)
- [打擊企業洗黑錢及恐怖分子資金籌集政策](#)
- [企業管治指引](#)
- [文件保留政策](#)
- [環境可持續發展政策](#)
- [道德商業規範計劃](#)
- [禮物政策](#)
- [歐盟個人資料國際傳輸指引](#)
- [向政府官員贈送節日禮品的指引](#)
- [資料保護措施的指引](#)
- [包容性及多元化聲明](#)
- [資訊安全政策](#)
- [資訊科技可接受使用政策](#)
- [承辦商及第三方資訊科技安全指引](#)
- [職安健政策](#)
- [公共網站及應用程式安全政策](#)
- [預警政策 \(建築物及設計承辦商盡職調查\)](#)
- [贊助及捐助政策](#)
- [私隱 — 個人資料保護政策](#)
- [資料私隱指引](#)
- [個人資料保留指引](#)
- [歐盟個人資料國際傳輸政策](#)
- [投訴處理及舉報程序](#)
- [供應商行為準則](#)

挑戰

我們的政策、程序、培訓及系統奠定的堅實基礎將使企業及持份者未來處於強勢地位。但我們必須保持警惕，持續審視及評估風險，尤其是不可預見的「黑天鵝」事件所帶來的風險。在遵循高度ESG標準的情況下，維持有效的管理實踐及緩解策略，並提供高級程度的社交媒體工程攻擊（包括深度偽造等人工智能技術）的培訓，是至關重要。我們為董事會及同事提供不斷演變的網絡威脅的最新進展，定期測試他們對網絡釣魚風險的認識，確保我們的第三方資料處理者遵從嚴格的網絡安全及資料私隱控制措施。

展望2024年及未來

我們將繼續堅持強而有力的管治方針，同時加強投資預防和偵測網絡攻擊的先進工具，並在業務場所中定期進行抗逆性演習。我們將向董事會匯報相關風險的最新進展，並繼續就不斷演變的風險因素及技術，以及預防、緩解及應對措施舉辦定期培訓，從而提升董事會成員及管理團隊的技能。

企業管治架構

誠信與信任是指導企業道德、策略及營運的基礎原則，也是我們在價值鏈中整合可持續發展的承諾。董事會在監督管理層及管理團隊行動方面扮演重要角色，負責確保我們符合所有司法管轄區的法律標準，並確保推進我們的可持續發展措施以及恪守最高的商業行為標準。

董事會成員包括：

3 名由母公司新濠國際發展有限公司提名的執行董事

4 名領導並參與董事會委員會的獨立非執行董事，其中一名為女性

提名及企業管治委員會與董事會主席及行政總裁進行協商，負責確保董事會及其附屬委員會的成員組成及運作持續有效。企業管治指引對董事提名及確保董事會的獨立性作出規定。

兼顧董事會的技能和經驗，以及其獨立性和多元化至為重要。當務之急是在董事會及其附屬委員會的組成方面提高女性代表比例，並致力實現更廣泛的多元化。提名及企業管治委員會每年檢討董事的集體經驗、專業知識、多元化及董事會績效，以確定董事會的組成足以有效履行其角色和職責。

該委員會亦定期評估繼任計劃，以確保董事會及高管團隊具備良好能力，在符合公司及其股東的最佳利益的情況下領導公司業務。除帶來多樣化的背景、專長和能力外，他們還擁有在公司任職的豐富經驗以及酒店、休閒和博彩行業的知識。

董事會負責監督公司的三個指導委員會，這些指導委員會負責管理企業社會責任和可持續發展措施。其中，企業社會責任指導委員會和負責任博彩指導委員會由執行副總裁兼首席事務長領導，而執行可持續發展委員會由高級可持續發展顧問擔任主席。

主席兼行政總裁

董事會

董事會接收關於公司企業社會責任和可持續發展計劃的季度更新，並監測最新發展、行業趨勢及監管環境會如何影響業務。

董事會委員會

董事會的三個委員會維持對主要管治事宜的監督，成員均由獨立非執行董事組成。

薪酬委員會
薪酬委員會執行與董事及管理層薪酬相關的董事會責任。薪酬委員會與管理層緊密合作，以設計、評估及批准針對高管及董事的管理層薪酬計劃、政策及項目。如有任何變動，須將所有建議呈交董事會批准後方能生效。

審核與風險委員會
審核與風險委員會負責監督新濠財務報告的完整性，以及監察其內部財務及營運控制措施與風險管理系統。該委員會亦負責監督道德操守、負責任博彩、財務報告、審核、風險管理、網絡安全，以及反洗黑錢、反賄賂及反貪污以及資料私隱要求的合規事宜。

提名及企業管治委員會
提名及企業管治委員會的職責包括監督新濠的ESG實踐和表現、董事提名以支持公司的董事會多元化政策，以及按需要檢討和修訂董事會之前批准的企業管治政策。

指導委員會

保護持份者利益主要是新濠指導委員會的責任。委員會的戰略職能包括透過內部管治體系了解持份者的關注事項，以及建立目標、實施政策、確定措施的優先次序及確保有充足資源。季度報告和最新進展情況由三個指導委員會向董事會提供。

企業社會責任指導委員會
企業社會責任指導委員會負責實踐公司的社會責任承諾。由執行副總裁兼首席事務長領導，該委員會每月舉行會議，公司的高級管理層成員均會參加會議。為確保新濠的社區投資和參與計劃能夠產生實質及正面的成效，該委員會與同事及當地社區夥伴建立行之有效的合作夥伴關係，並實行具針對性的戰略措施。

執行可持續發展委員會
該委員會由高級可持續發展顧問擔任主席，監督並統一領導碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組的活動。這些工作小組由各個綜合度假村中所有業務職能的同事組成，負責管理及衡量我們在實現碳中和、可持續採購及零廢棄的宏大目標所取得的進展。

負責任博彩指導委員會
負責任博彩指導委員會的責任是確保我們貫徹負責任博彩政策，並堅守最高標準。該委員會由主席兼行政總裁籌辦，由執行副總裁兼首席事務長領導，每季度舉行會議以評估策略措施。此外，該委員會還負責監督負責任博彩工作小組，並委任全球負責任博彩管治領導。全球負責任博彩管治領導定期舉行會議，以審議營運事宜。

物業及企業職能

各物業總裁及所有企業職能部門的責任包括在新濠各個綜合度假村內實施和監督集團可持續發展策略，以確保總體目標與當地需要保持一致。

同事協助者網絡

同事協助者在綜合度假村的各個層面帶領並激勵同事實施程序及措施，為新濠的可持續發展策略提供支持。

道德與誠信

我們的承諾

恪守道德規範和誠信經營均是不容討價還價的基本期望，對於企業實現成功、可持續的管治和發展至關重要。我們必須維持營運牌照，而且要維護所有持份者對我們的信任。賓客、投資者、監管機構、供應商、同事及社區合作夥伴希望我們能夠達到並時常超越法律及監管標準。嚴守法律、行為準則及政策亦能盡量減低整個價值鏈的風險，秉承我們恪守最高道德及企業管治標準的承諾。

董事會和領導團隊推動追求卓越的文化，強調在組織的各個層面落實問責制、專業精神和透明度。在RISE可持續發展策略的推動下，我們對自己作為負責任企業公民的身份引以為榮，並堅守對同事、社區及地球的承諾。

我們的目標

- 確保所有同事均接受道德行為培訓
- 在價值鏈確保沒有違反道德的事件
- 對價值鏈上違反道德的情況進行100%補救

管理方法

商業行為和道德準則

集團活動的各個方面均受《準則》所規範。《準則》概述我們對道德行為的期望：我們希望人們受到尊重並以合乎道德的方式行事，包括不參與任何形式的貪污行為。遵從《準則》讓同事和賓客確信，與新濠在整個價值鏈上的合作均屬公平且符合法律法規。《準則》由提名及企業管治委員會定期審查，並包括與以下相關指引：

- 符合法律、規則及法規
- 保持公平、包容、尊重及安全的工作場所的就業實踐
- 公平競爭
- 利益衝突
- 反賄賂及反貪污
- 機密、專有資訊
- 反洗黑錢及反恐融資
- 禮物及款待
- 贊助及捐助
- 報告及溝通
- 舉報違反《準則》的情況
- 防止報復政策

我們對任何違反《準則》的行為採取零容忍政策。所有董事會成員及同事都必須參加關於企業管治的入職培訓，以及每年重溫反賄賂及反貪污網上培訓課程。在加入公司後30日內，所有新入職同事都必須完成新濠的迎新培訓計劃，其中包括企業管治入職必修課程單元。2023年，在所有司法管轄區內，100%於年內入職的同事完成了有關《準則》的迎新培訓。所有同事還必須在入職時簽署並確認接收企業管治政策（此後當相關文件變更時，他們都會收到通知），並每年確認自己遵守《準則》條文。

根據我們對道德商業規範的承諾，董事會和高級管理層除了必須遵守有關商業行為、反洗黑錢、反賄賂及反貪污的當地法律法規外，每年還須接受相關領域的培訓。

與供應商及承辦商簽訂的標準合約包含反貪污及反賄賂條款。作為註冊過程的一部分，所有新供應商均須接受背景調查，且所有中介機構均須接受合規團隊的定期審查。

賄賂及貪污相關風險每季度由首席風險總監評估，並提交予審核與風險委員會。報告年度內集團內並無接獲有關賄賂和貪污、反競爭行為或壟斷行為的重大事故。

道德商業規範計劃

我們的道德商業規範計劃旨在應對業內特定風險，包括洗黑錢、賄賂、欺詐和其他形式的貪污。作為集團營運控制措施的組成部分，該計劃提供與當地法律、反貪污法規及公司政策的全面指導。該計劃強調舉報任何可疑或已證實賄賂或貪污行為的重要性，優先考慮保護同事和企業。透過實施嚴格的措施及持續進行教育，在同事入職時及整個職業生涯中一直向他們灌輸道德商業行為的重要性。

做正確的事 (Do-The-Right-Thing) 培訓

新濠「做正確的事」網上培訓計劃可確保整個團隊（包括董事、高級管理層乃至前線同事）對賄賂和貪污風險時刻保持警惕。該年度必修培訓內容包括對相關法律法規的全面評估、針對潛在貪污情況的公司指引、典型預警以及專題案例，旨在加強同事的正確預期行為。培訓最後以一項強制評估終結。此外，2023年第三季度，首席法務總監和首席風險總監為董事會和高管提供面對面的反賄賂及反貪污重溫培訓。關於我們在供應鏈中實施的反貪污措施詳情，可參見本報告第082頁的「道德及可持續的供應鏈」一節。

道德與誠信 管理方法

道德商業顧問及聯絡人員

為加強對《準則》實施的監督及明確性，並在培訓以外強化道德商業規範的卓越文化，我們在公司內任命了一名道德商業顧問及其他道德商業聯絡人員。透過與同事直接溝通，他們協助同事詮釋和理解《準則》及討論同事就《準則》條文的實際實施所提出的疑問，為我們合規工作再添一道重要防線。

道德商業聯絡人員向道德商業顧問提出顧慮，道德商業顧問每季或根據顧慮的嚴重性按需要進行審視並作出決議。審核與風險委員會定期收取道德商業顧問匯報的最新情況，以及時了解合規風險。道德商業顧問及聯絡人員在定期會議上檢討該委員會提供的回饋意見，並在必要時採取跟進行動。

舉報

遵守《準則》和所有適用的法律法規是我們的底線。集團的「處理投訴及舉報機制」闡述我們的方針，有助確保同事和持份者可以安心提出任何有關遵守《準則》或任何疑似不道德行為的潛在事宜或預警。此外，道德商業規範計劃規定，任何新濠同事在知悉、收到報告或在其他情況下有理由懷疑存在違反

公司政策的行為或任何不道德或非法行為時，必須立即報告。他們可以選擇透過多種渠道提出關注事宜，包括向其主管、道德商業顧問或任何公司法律顧問，以書面形式向人力資源部門或透過由獨立第三方管理的專用免費舉報熱線或電郵地址匿名提出關注事宜。我們的內聯網及各物業的工作地點均有提供各種舉報渠道詳情。我們亦鼓勵供應商透過舉報熱線在保密的情況下，提出任何潛在事宜和違規行為。

我們有嚴格的程序以確保所有與舉報有關的事項均以保密和專業的方式處理。2023年，我們接獲約70宗透過熱線電話／電子郵件舉報的事項，包括挪用公司資產和不遵守標準操作程序的指控。我們已針對透過熱線電話舉報的事項作出紀律處分，並執行新政策或經修訂的政策，以加強對標準操作程序預期的傳達，以及對遵守情況的監督和實現。首席風險總監每季向審核與風險委員會提交所有舉報報告的詳細資訊以及隨後的調查結果。2023年第四季度，我們還向審核與風險委員會提供有關舉報程序、報告制度及審查流程的重溫簡報。

2023年 實施的關鍵措施

反賄賂、網絡安全及資料私隱培訓

- 重溫「做正確的事」網上培訓課程，以了解最新的道德商業規範計劃
- 為相關同事開展新一期必修的網絡安全培訓，並於2023年第四季度為董事會及高級管理層舉辦專門研討會
- 另外，計劃於2024年推出新的資料私隱培訓課程單元

政策更新

- 符合全球各地的新增法例，包括於2023年發佈的反洗黑錢／反恐融資法規和指引的更新
- 在澳門、馬尼拉和塞浦路斯接受當地監管機構的審核，因此更新了政策
- 在披露委員會之下設立網絡安全披露附屬委員會，以符合美國證券交易委員會的規定，並在企業辦公室制定相關指引

繼續為供應商提供道德培訓

- 由2023年起，我們要求所有供應商簽署並接受我們的供應商準則
- 中小企業供應商參與道德商業規範的相關培訓，尤其是在中小企業供應商新加入期間
- 最初我們把重點放在澳門的中小型供應商，而我們現正努力統一在所有業務所在地區實施這些做法

合規與網絡安全報告

- 提交予審核與風險委員會的季度合規報告重點關注重大的僱員不當行為個案、反洗黑錢可疑交易報告、已進行的監管審核，資料私隱審查，合規培訓統計數據，以及已批准的贊助及捐助
- 向審核與風險委員會提交的季度網絡安全報告重點關注行業趨勢、全球事故、風險管理策略、同事意識宣傳活動及網絡釣魚演習的成果，以及安全評估

私隱與 網絡安全

我們的承諾

賓客、同事、供應商、合作夥伴、監管機構和其他持份者將其個人和公司資料託付給我們保管。在經營業務離不開科技的時代，我們審慎維持嚴格的控制措施和系統。我們慎而重之，開展培訓以預防及應對與日俱增、可能影響持份者和業務的網絡安全問題及資料私隱外洩風險。

我們致力於持續檢討和加強網絡安全風險緩解工作及資料保護策略。我們專注於加強控制和措施，旨在防止網絡安全漏洞，並且在出現漏洞時迅速作出回應及減輕潛在損害。由於私隱及網絡安全形勢的不斷演變，我們致力根據最新的資料保護及資訊安全標準、控制措施和不斷發展的最佳實踐來評估我們的方法。

我們的目標

- 繼續確保沒有資料洩露、竊取或丟失事件

- 針對任何未經授權存取系統及資料的事件，抑制對持份者和業務的負面潛在影響，並不斷審查以確保落實適當的嚴格保護控制措施
- 確保董事會及全部相關同事均接受資訊安全及資料保護培訓

管理方法

科技、數碼平台、資料管理系統和互聯網商業實踐發展迅速及廣泛普及，然而發生網絡安全威脅和攻擊的可能性及嚴重程度亦不幸地隨之增加。確保我們有適當的人才、洞察力和知識，並輔以穩健的控制措施、系統及應對策略，這對於保障資料私隱至關重要。董事會、高級管理層、同事、供應商和其他業務合作夥伴經常接受培訓，以學習有關不斷變化的網絡風險，以及如何偵測、預防和應對威脅。我們必須作出最大努力，避免持份者及業務遭受潛在的嚴重影響，其中可能包括因應對攻擊而產生成本和資源消耗，導致業務營運中斷，以及聲譽因失去信任而受損。

我們定期進行深入研究，評估攻擊的潛在影響，並確保強而有力的應對程序落實到位。其中涵蓋緩解措施，以及在系統長時間出現故障的情況下，必要時由人手操作業務的準備工作。例如，我們針對2023年拉斯維加斯兩家大型博彩企業遭受的網絡安全攻擊進行了「吸取經驗教訓」的審閱，首席風險總監及首席資訊安全總監於2023年12月向董事會及新濠影滙董事會提交了審閱結果。

隨著新物業將於2023年在澳門和塞浦路斯開幕，我們成功採用補充系統和相關資料並將其融入本集團，繼續在所有業務中按最高標準維持嚴格的資料及安全措施。尤其是，由於City of Dreams Mediterranean於2023年開業，我們在塞浦路斯擴大了處理個人資料的部門及系統數量，例如有關賓客酒店入住流程。我們在塞浦路斯的資料保護人員負責監督新政策、程序、標識、同意書等的編製，以確保遵守歐盟《一般資料保護條例》的規定。

2023年，我們未有接獲有關資料或客戶私隱洩露的事故。我們為管理資料及資訊安全風險而實施的控制措施概述如下。

網絡安全和資料私隱措施

以下政策、指引和程序規定了新濠的資料保護及私隱方針，以及遵守我們業務所在的所有司法管轄區的適用法律法規的方針：

- 私隱／個人資料保護政策
- 文件保留政策
- 資料私隱指引
- 個人資料保留指引
- 歐盟個人資料國際傳輸政策
- 歐盟個人資料國際傳輸指引

本公司任命集團資料保護協調主管負責協調資料私隱相關工作，其中特定司法管轄區的資料保護人員負責監督當地資料保護程序以及遵守相關法例的情況。資料保護人員和法律部負責審查任何可疑或已證實的資料外洩事件，並根據適用法律規定向相關地方當局和受影響方發出適當的通知。

私隱與網絡安全 管理方法

在簽訂合約或開始工作之前，任何涉及收集及處理個人資料的措施（包括聘用資訊科技服務供應商）均須經過資料保護人員、法律部、資訊安全部以及風險合規部的審查。這可確保相關個人資料收集及處理活動均符合適用法律的規定。

報告年度內持續實施的措施和新措施包括：

- 透過任命集團資料保護協調主管、特定司法管轄區的資料保護人員，以及發布全新資料隱私政策，加強全球資料隱私框架
- 成立由資訊安全和資訊科技部代表組成的網絡安全技術事故應變團隊，負責為網絡事故提供技術應對措施和解決方案
- 與外部專業公司合作，包括資訊科技技術和鑑證專家、網絡事故應變經理、法律顧問和公共關係機構，讓公司在一旦遭受網絡攻擊時能夠及時獲得支援
- 在澳門、馬尼拉和塞浦路斯物業的風險管理會議上討論影響業內企業的重大網絡事故中所吸取的經驗教訓，並將這些經驗教訓編入危機管理文件的更新中，以及開發應對具體網絡事件的程序

- 2023年12月向董事會作有關資料私隱的簡報，涵蓋我們管理網絡安全威脅的方針，以及從影響業內企業的重大網絡事故中吸取的經驗教訓
- 旗下澳門業務的資訊安全管理系統（「ISMS」）自2009年以來一直獲ISO 27001認證，並要求所有資訊科技服務供應商亦需獲得相關認證
- 根據網絡安全及資訊安全政策，進行定期風險評估及對流程及規條進行內部和外部／獨立第三方審核
- 對網絡安全和資料私隱相關的所有政策、流程和培訓進行定期審查，以確保符合適用法律及法規
- 確保資料私隱規條符合或超越法律及法規要求，包括但不限於香港的《個人資料（私隱）條例》、澳門的《個人資料保護法》、中國的《個人信息保護法》、新加坡的《個人資料保護法》、菲律賓的《資料私隱法》及歐盟的《一般資料保護條例》
- 聘請一位獨立第三方專家協助進行「桌上」網絡危機演習，模擬於2024年第一季度對澳門及馬尼拉物業進行攻擊

2023年，我們推出一項全新的必修網絡安全網上培訓，以提高同事對本公司可能面臨的網絡風險及典型網絡事件的認識。

培訓和能力提升

我們持續為同事、董事會成員和其他持份者提供全面的培訓，以確保他們適應資訊科技的瞬息萬變和網絡安全環境帶來不斷演變的挑戰。公司各個層面的同事均已有系統地接受關於資訊安全和資料保護指引的培訓，並至少每年接受一次相關培訓。培訓主題包括管理和偵查網絡釣魚、魚叉式網絡釣魚和網絡捕鯨，惡意軟件和間諜軟件的風險，以及對資訊安全和資料私隱的其他威脅。我們還會定期進行網絡釣魚演習，測試同事對模擬網絡攻擊的真實應對情況。

2023年，我們推出一項全新的必修網絡安全網上培訓，以提高同事對本公司可能面臨的網絡風險及典型網絡事件的認識。我們還聘請了一位獨立第三方專家為董事會及高級管理層提供兩次有關網絡安全的現場培訓課程；詳情請參閱第089頁的「專題案例」。

我們正在開發一個新的資料私隱培訓課程，該課程單元將於2024年向所有相關同事推出，內容將涵蓋適用法例、資料處理原則，以及本公司政策中載列的資料收集和保留規定。

我們與供應商和業務夥伴合作，管理網絡安全威脅及維護整個價值鏈的資訊管理系統完整性。我們要求供應商採用類似的嚴格標準，並報告因實施其獲ISO 27001認證的系統而導致的任何事故或作出的補救措施。我們將繼續向供應鏈的數碼轉型投放資源，以提高效率、增加透明度，以及維護強而有力的資料私隱及網絡安全措施。

關於新濠

新濠博亞娛樂有限公司（「新濠」）為一家於亞洲及歐洲經營綜合度假村設施的發展商及資產擁有者。我們的總部設於中國香港及新加坡，擁有20,209名員工。新濠於納斯達克上市，股票代碼為「MLCO」。

新濠的主要股東為新濠國際發展有限公司（「新濠國際」）。新濠國際於香港聯合交易所有限公司主板上市，主要股東為何猷龍先生，他本人亦為新濠之主席、執行董事兼行政總裁。

新濠的業務據點包括澳門、菲律賓及塞浦路斯，在當地均設有企業辦公室，而總部設於中國香港和新加坡。在澳門，我們經營綜合度假村澳門新濠鋒及新濠天地。我們亦在澳門經營摩卡娛樂場，這是澳門最大規模的非賭場博彩機業務。此外，本公司擁有新濠影滙的多數股權，並且經營該以電影為主題的綜合娛樂、零售及博彩度假村。在菲律賓，新濠的菲律賓附屬公司經營及管理新濠天地（馬尼拉），一家位於馬尼拉娛樂城的綜合度假村。歐洲方面，新濠目前經營City of Dreams Mediterranean，一家位於塞浦路斯利馬索爾的綜合度假村，及三間分別位於尼科西亞、阿依納帕及帕福斯的衛星娛樂場。

新濠一直致力在為賓客提供卓越奢華體驗、餐饗美饌及精彩娛樂方面提升業界標準。萬眾矚目的新濠影滙第二期及City of Dreams Mediterranean於2023年隆重開幕。新濠影滙第二期由著名國際建築事務所Zaha Hadid Architects操刀設計，提供無與倫比的娛樂及休閒體驗。該項目在2021年BREEAM大獎中榮獲「亞洲區大獎」，以肯定其在可持續建築設計、發展及管理領域所作的努力。City of Dreams Mediterranean將可持續發展融入業務的核心。該項目是塞浦路斯首個在設計階段便榮獲BREEAM卓越評級的項目，並於2023年歐洲房地產大獎中獲頒「塞浦路斯最佳可持續商業發展獎」。

有關我們業務營運的進一步詳情，請參閱此處連結的[年報（20-F表格）](#)。

新濠

表現指標

經濟及社會影響

我們對經濟和社會的影響取決於我們產生的財務價值，以及對社區整體投資所作出的貢獻。有關我們在經濟和社會進步方面的策略回顧，請分別參閱我們的年報和第050頁的「啟迪我們的社區」章節。

所產生及分配的經濟價值

	2023	2022	2021	2020	2019
總收益 (千美元)	3,775,247	1,349,977	2,012,356	1,727,923	5,736,801
總營運成本及開支 (千美元)	3,710,288	2,093,082	2,589,807	2,668,480	4,989,123
營運 (虧損) / 收入 (千美元)	64,959	(743,105)	(577,451)	(940,557)	747,678
現金及現金等價物 (千美元)	1,310,715	1,812,729	1,652,890	1,755,351	1,394,982
派發的每股股息	0	0	0	0.055	0.214
員工總數	20,209	16,908	17,878	19,746	23,078
社區投資 (慈善捐贈) (美元)	16,682,737	7,852,819	21,905,091	34,105,825	170,902,288

同事

我們透過多個指標展現人才策略上取得的進展。這些指標包括：包容性和多元化（包括消除性別差距和賦能當地社區同事）；人才吸引力及保留率；透過培訓提升能力；及安全與健康表現。所有這些方面都為實現我們的目標，相關最新策略請參閱第050頁的「啟迪我們的社區」章節。

我們的團隊

同事總數⁶⁴

	2023	2022	2021	2020
按性別劃分的同事				
女性	9,496	8,114	8,636	9,592
女性所佔比例 (%)	47.0%	48%	48%	49%
男性	10,713	8,794	9,242	10,154
男性所佔比例 (%)	53.0%	52%	52%	51%
總數	20,209	16,908	17,878	19,746

64. 我們在全球擁有約1,241名非僱員工作者，主要負責工程、餐飲、資訊科技、保安和行政等方面的工作。

按性別及地理區域劃分的團隊^{65, 66}

	2023 ⁶⁷	2022	2021	2020
企業和中央服務 (包括香港、澳門和其他地區)				
女性	259	249	274	302
男性	297	281	354	398
總數	556	530	628	700
企業和中央服務 (包括香港、澳門和其他地區) 的同事百分比	3%	3%	4%	3%
澳門物業 (包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場)				
女性	6,949	5,920	6,499	6,969
男性	7,268	5,772	6,261	6,815
總數	14,217	11,692	12,760	13,784
澳門物業 (包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場) 的同事百分比	70%	69%	71%	70%
馬尼拉物業				
女性	1,552	1,540	1,559	2,032
男性	2,147	2,173	2,171	2,519
總數	3,699	3,713	3,730	4,551
馬尼拉物業的同事百分比	18%	22%	21%	23%
塞浦路斯物業				
女性	736	405	304	289
男性	1,001	568	456	422
總數	1,737	973	760	711
塞浦路斯物業的同事百分比	9%	6%	4%	4%

65. 數字代表長期員工。我們並無臨時員工。

66. 兼職員工佔員工總數比例不足1%。

67. 2023年，「其他地區」包括新加坡。

來自當地社區的高級管理人員代表^{68, 69, 70}

	2023	2022	2021	2020
本地				
香港／澳門	83%	78%	75%	76%
新加坡	25%	25%	-	-
馬尼拉	57%	57%	67%	43%
塞浦路斯	35%	25%	57%	40%
總數	66%	68%	73%	71%
非本地				
香港／澳門	17%	22%	25%	24%
新加坡	75%	75%	-	-
馬尼拉	43%	43%	33%	57%
塞浦路斯	65%	75%	43%	60%
總數	34%	32%	27%	29%

68. 高級管理人員定義為副總裁及以上級別。

69. 我們提及的「當地／本地」是依據當地政府的定義。

70. 重要地點代表我們的物業和當地公司總部所在的地區。

按性別、年齡及地區劃分的新入職同事及同事流動

	2023		2022		2021	
	數目	比率	數目	比率	數目	比率
按性別劃分的新入職同事						
女性	2,345	24.69%	535	6.59%	285	3.30%
男性	3,062	28.58%	650	7.39%	499	5.40%
按年齡劃分的新入職同事						
30歲以下	2,060	60.84%	501	21.52%	369	12.30%
30至50歲之間	3,131	23.55%	620	5.39%	358	3.08%
50歲以上	216	6.12%	64	2.08%	57	1.76%
按地區劃分的新入職同事						
香港	26	13.47%	27	15.25%	26	12.56%
新加坡	0	0%	1	20.00%	-	-
澳門	3,871	26.56%	479	3.98%	505	3.84%
馬尼拉	507	13.71%	351	9.45%	50	1.34%
塞浦路斯	1,003	57.74%	327	33.61%	-	-
其他地區	0	0%	-	-	203	25.47%
按性別劃分的同事流動						
女性	1,428	15.04%	1,049	12.93%	1,289	14.93%
男性	1,693	15.80%	1,080	12.28%	1,521	16.46%
按年齡劃分的同事流動						
30歲以下	932	27.53%	422	18.13%	763	25.43%
30至50歲之間	1,800	13.54%	1,165	10.13%	1,536	13.20%
50歲以上	389	11.02%	542	17.61%	511	15.78%
按地區劃分的同事流動						
香港	20	10.10%	59	32.42%	70	33.82%
新加坡	0	0%	0	0%	-	-
澳門	1,889	12.96%	1,575	13.08%	1,691	12.87%
馬尼拉	496	13.41%	366	9.85%	898	24.08%
塞浦路斯	716	41.22%	129	13.33%	-	-
其他地區	0	0%	0	0%	151	18.90%

每位同事的平均完成培訓時數（按類別及性別劃分）

	2023	2022	2021
按性別劃分的管理層同事			
女性	19.88	20.06	24.68
男性	16.07	15.37	20.24
按性別劃分的非管理層同事			
女性	67.15	204.82	131.55
男性	70.96	161.64	105.11

集團可記錄總工傷率和總失時工傷率

	2022/2023 變化		2023	2022	2021
	工傷率	%			
可記錄總工傷率					
每週工作40小時／個案總數 ⁷¹	0.08	3.96%	2.10	2.02	1.69
每週工作48小時／個案總數 ⁷²	0.06	3.55%	1.75	1.69	1.41
平均值	0.07	3.77%	1.93	1.86	1.55
失時工傷率					
每週工作40小時／個案總數 ⁷³	0.39	3.86%	10.50	10.11	8.45
每週工作48小時／個案總數 ⁷⁴	0.32	3.80%	8.75	8.43	7.04
平均值	0.36	3.83%	9.63	9.27	7.75

71. 個案總數 x 200,000 / 40 小時。

72. 個案總數 x 200,000 / 48 小時。

73. 個案總數 x 1,000,000 / 40 小時。

74. 個案總數 x 1,000,000 / 48 小時。

管治單位和同事的多元性

新濠報告公司的管治單位及全球團隊中的人數比例（按性別劃分）。

管治單位、企業執行委員會及同事概況

	2023	2022	2021
按性別劃分的董事會成員			
女性	27%	27%	27%
男性	73%	73%	73%
按年齡劃分的董事會成員			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	27%	27%	31%
50歲以上	73%	73%	69%
按性別劃分的企業執行委員會成員			
女性	14%	21%	21%
男性	86%	79%	79%
按年齡劃分的企業執行委員會成員			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	43%	43%	50%
50歲以上	57%	57%	50%
按性別劃分的管理層同事			
女性	41%	41%	40%
男性	59%	59%	60%
按年齡劃分的管理層同事			
30歲以下	3%	1%	1%
30至50歲之間	77%	79% ⁷⁵	80% ⁷⁴
50歲以上	20%	20%	19%
按性別劃分的非管理層同事			
女性	48%	49%	49%
男性	52%	51%	51%
按年齡劃分的非管理層同事			
30歲以下	18%	15%	18%
30至50歲之間	65%	67%	64%
50歲以上	17%	18%	18%

75. 重述了數字以反映準確的四捨五入計算。

環境

我們根據多個指標管理及報告我們對環境的影響和表現。這些指標包括我們的溫室氣體排放、耗電量、廢物管理（包括回收和堆肥）以及用水和重用。除非另有說明，否則所有數據均涵蓋新濠截至2023年12月31日止曆年的可持續發展表現，並提供歷史數據以供比較。有關我們在環境方面所取得的進展的策略回顧，以及數據範圍及任何重述的詳情，請參閱第028頁的「修復我們的世界」章節。

溫室氣體排放量

按度假村劃分的範圍1和範圍2溫室氣體排放量（公噸二氧化碳當量）

	2023	2022	2021	2020	2019
澳門新濠天地	3,453	2,450	2,461	4,089	8,903
新濠影滙	4,273	2,891	1,869	1,902	2,838
澳門新濠鋒	1,107	444	1,075	904	1,044
新濠天地（馬尼拉）	3,592	2,800	2,323	2,063	4,120
City of Dreams Mediterranean	936	-	-	-	-

按範圍劃分的絕對溫室氣體排放量及密度（公噸二氧化碳當量）

	2023	2022	2021	2020	2019
範圍1排放	20,392	17,142	14,842	16,011	29,315
來自固定燃料燃燒的排放量	6,776	4,962	5,237	4,962	7,755
來自移動燃料燃燒的排放量	7,412	7,467	5,095	5,955	12,883
製冷劑的散逸性排放量	6,204	4,713	4,510	5,095	8,677
生物源排放	368	212	264	150	310
範圍2排放（基於位置）	252,155	208,510	211,787	206,420	263,130
範圍2排放（基於市場）⁷⁶	-	-	-	-	-
按建築面積計算範圍1及範圍2的總排放（基於市場）密度（公噸二氧化碳當量／平方米）	0.012	0.012	0.011	0.011	0.021

76. 我們透過購買符合RE100標準的可再生能源工具抵銷範圍2（基於市場）的溫室氣體排放。詳情請參閱「更潔淨能源及可再生能源」章節。

	2023	2022	2021 ⁷⁷	2020	2019
範圍3排放					
第1類：購買的貨物及服務 ^{78,79}	167,148	81,164	-	-	-
第2類：資本貨物 ⁸⁰	77,461	200,438	-	-	-
第3類：燃料及能源相關活動 ⁸¹	68,529	56,034	56,882	35,588	49,516
第4類：上游運輸 ⁸²	723	414	-	-	-
第5類：廢棄物 ^{83,84}	1,162	1,181	-	-	-
第6類：商務出行 ⁸⁵	1,909	612	-	-	-
第7類：員工出行 ^{86,87}	11,023	6,412	-	-	-
第8類：上游租賃資產 ⁸⁸	548	195	-	-	-
第13類：下游租賃資產	44,246	31,175	32,697	30,579	33,405
範圍3的總排放	372,748	377,625	89,579	66,167	82,921
按建築面積計算範圍3的總排放密度（公噸二氧化碳當量／平方米）⁸⁹	0.21	0.27	-	-	-

77. 於2019至2021年，僅範圍3的第3類和第13類排放量可供披露。

78. 採用平均數據方法（根據所採購的產品的重量（按種類劃分））及基於費用的方法（根據購買資本貨物的開支金額）而進行計算。

79. 不包括於本公司的採購系統中沒有顯示重量的產品或沒有可用作計算排放量的生命週期評估排放系數的產品。

80. 「資本貨物」的定義與本公司的財務會計相符。

81. 燃料及能源相關活動的耗電量採用了根據2021年英國環境食品暨鄉村事務部的數據所訂下的最近期的海外電力排放系數而進行計算。

82. 此類別包含了運輸及分發新濠採購的產品及服務時所產生的排放。

83. 此類別僅包含了處置本公司業務營運中產生的廢棄物時所產生的排放。

84. 家居生活垃圾（如香皂、已使用的廢油）的回收並不在計算之內。

85. 只計算航空旅行。

86. 包括員工乘坐非本公司擁有或營運的車輛往返工作地點時，該交通工具所產生的排放。

87. 我們在新加坡的員工僅佔全部全職員工少於1%，並不包括在計算之內。

88. 包括本公司（作為承租人）租賃的資產在營運中所產生、且不包括在範圍1和範圍2的排放。由於上游租賃資產不受新濠的營運控制，本公司可能需要向出租人索取資料以計算排放量。目前的清單已包括在菲律賓和澳門用作穿梭巴士的上游租賃車輛。

89. 我們於2022年披露按建築面積計算範圍3的總排放密度，為首年披露與公司業務相關的範圍3所有類別的排放數據。

能源

按度假村劃分的所購電力的總消耗量（兆瓦時）

	2023	2022	2021	2020	2019
澳門新濠天地	139,916	121,153	139,929	136,630	169,624
新濠影滙	123,818	92,655	85,648	79,991	106,472
澳門新濠鋒	37,156	34,472	35,482	40,027	46,620
新濠天地（馬尼拉）	66,183	62,276	53,788	49,718	69,893
City of Dreams Mediterranean	18,290	-	-	-	-

按源頭劃分的能源消耗量及密度，及現場產生的能源（兆瓦時）

	2023	2022	2021	2020	2019
來自不可再生能源的燃料消耗量	67,159	58,381	47,770	50,738	97,387
來自不可再生能源的耗電量	401,302	330,179	333,985	326,116	414,314
來自可再生能源的耗電量 ⁹⁰	1,555	1,525	1,478	1,555	-
總能源消耗	470,015	390,085	383,233	378,409	511,701
能源密度（兆瓦時／平方米）	0.27	0.28	0.27	0.27	0.36
可再生能源的總發電量⁹¹	1,761	1,525	1,478	1,555	-

90. 澳門及馬尼拉的物業於2019年已安裝光伏面板系統，塞浦路斯的物業亦於2023年安裝了光伏面板系統。自2019年起，新濠天地（馬尼拉）所消耗的可再生能源於物業內產生。2023年的消耗量數據已包含 City of Dreams Mediterranean 現場產生的可再生能源。

91. 記錄了2023年10月至12月澳門和塞浦路斯物業中的光伏面板所產生的可再生能源。新濠天地（馬尼拉）和 City of Dreams Mediterranean 產生的可再生能源已供現場消耗，而澳門方面則輸送至電網。

廢棄物

物料轉化和廢棄物產生量及密度（公噸）

	2023	2022	2021	2020	2019
製作堆肥	272	262	192	36	88
回收再用	1,486	735	720	319	624
轉化處置的物料總量	1,758	997	912	355	712
焚燒	11,956	5,657	7,624	6,788	15,415
運往堆填區	1,916	1,026	1,160	1,131	2,232
產生的廢棄物總量	13,872	6,683	8,783	7,919	17,647
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	15,630	7,680	9,695	8,274	18,360
物料轉化和廢棄物產生的密度（公噸／平方米）	0.009	0.005	0.007	0.006	0.013

按類型劃分的物料轉化量（百分比）

	2023	2022	2021	2020	2019
回收再用					
紙張	58.37	31.10	35.80	42.18	70.36
金屬	2.39	6.37	4.64	9.47	5.91
廢棄食用油	2.81	7.37	6.03	3.94	2.16
玻璃瓶	11.82	15.25	7.28	0.00	1.32
電池	1.73	0.96	0.17	0.38	0.30
塑膠	2.60	8.05	11.20	1.61	0.07
香皂	0.07	0.16	0.35	0.74	-
其他廢棄物（如電子廢棄物、墨粉、燈具、咖啡膠囊）	4.76	4.45	13.48	21.24	0.02
堆肥					
廚餘	15.45	26.28	21.05	14.43	12.40

有害及無害廢棄物的產生量及密度（公噸）⁹²

	2023	2022	2021
有害廢棄物的類別			
電池	30	10	N/A
墨粉	0.75	0.35	N/A
燈具	3.00	0.07	N/A
電子廢棄物	23	17	N/A
受污染容器	-	2	N/A
有害廢棄物總量	57	30⁹³	110
有害廢棄物的密度（公噸／平方米）	0.00003	0.00002	0.00008
無害廢棄物總量	15,573	7,650	9,585
無害廢棄物密度（公噸／平方米）	0.009	0.005	0.007
廢棄物總量	15,630	7,680	9,695

92. 數值以四捨五入計算。

93. 2022年的數字大幅下降是由於在2021年進行了一次性的電子廢棄物回收。

水資源

按度假村劃分的用水量（立方米）

	2023	2022	2021	2020	2019
澳門新濠天地	938,996	595,231	798,030	835,129	1,346,783
新濠影滙	988,584	580,840	642,519	569,519	995,508
澳門新濠鋒	329,297	286,017	323,882	307,150	406,896
新濠天地（馬尼拉）	646,343	565,282	424,982	396,644	661,686
City of Dreams Mediterranean	122,027	-	-	-	-

按水源分類的用水量及密度（立方米）

	2023	2022	2021	2020	2019
市政供水	2,853,466	2,104,286	2,118,259	2,110,619	3,423,319
循環用水	218,225	217,714	147,549	63,120	50,718
總耗水量	3,071,691	2,322,000	2,265,808	2,173,739	3,474,037
按建築面積計算用水密度（立方米／平方米）	1.74	1.66	1.61	1.56	2.54

GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 1：基礎 2021			
GRI 2：一般揭露 2021			
1. 組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	關於本報告 關於新濠 新濠的企業總部設於 71 Robinson Road #04-03, Singapore 068895 及香港中環雲咸街 60 號中央廣場 38 樓。	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告 本報告於 2024 年 4 月 26 日發佈。	
2-4	資訊重編	重述了 2021 年及 2022 年按年齡劃分的管理層同事百分比中「30 至 50 歲之間」的數字，以反映準確的四捨五入計算。	
2-5	外部保證／確信	ISO 14064-3:2019 一家第三方查證單位按照 ISO 14064-3:2019 核實了本公司於 2023 年的範圍 1、範圍 2 及範圍 3 溫室氣體排放清單。 董事會的提名及企業管治委員會審閱及批核本公司的 2023 年可持續發展報告。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
2. 活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於新濠 關於本報告 我們對價值鏈的影響 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務 新濠博亞娛樂 2023 年年報 - 20-F 表格 - 第 79-92 頁；第 158 頁 新濠博亞娛樂是一家國際性的高端綜合度假村營運商，利用其獨特、屢獲殊榮的非博彩娛樂項目，主打亞洲高端中場及中場市場。新濠博亞娛樂的業務主要在澳門、馬尼拉和塞浦路斯。與上一報告期間相比，新濠的價值鏈並沒有重大變更。 新濠在全球經營博彩和酒店業務，供應鏈極其龐大；逾 5,000 家全球上游供應商為旗下度假村提供所需的服務及產品，以為賓客帶來極致尊尚的體驗。我們的產品和服務不勝枚舉，包括新鮮食品和飲料、傢俱和室內技術系統、負責任博彩和保安系統、傢俱、固定裝置和設備、通訊、博彩、運動和水療設備，以及運營、物流和專業服務等。我們一直致力於與當地供應商合作並提供支持；合作尋找新的方法來優化賓客的體驗，從而創造更具包容性的商機。 於 2023 年，本集團從超過 5,000 家全球供應商及超過 3,500 家來自澳門 (59%)、菲律賓 (11%)、香港 (10%)、塞浦路斯 (10%)、英國 (2%)、美國 (1%)、中國 (1%)、新加坡 (1%)、台灣 (1%) 及其他地區 (4%) 的供應商採購產品及服務。本公司的下游活動包括接待賓客和為他們提供體驗，以與業務所在司法管轄區內的持份者簽訂合約或建立合作關係。這些互動的例子包括從我們的營運中回收有價值的物料的公司、為同事組織能力建設計劃的教育機構，以及與我們合作開展社區參與活動的非政府組織。	
2-7	員工	新濠博亞娛樂 2023 年年報 - 20-F 表格 - 第 158 頁 表現指標 本公司於 2023 年擁有 20,209 名員工 (2022 年員工人數為 16,908 人)；隨著業務量有所提升，員工總數增加了 20%。2023 年，物業訪客量及酒店入住率分別較 2022 年上升了 139% 及 165%。	
2-8	非員工的工作者	表現指標 非員工的工作者人數於報告期間內及報告期間之間並無大幅波動。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
3. 管治			
2-9	治理結構及組成	企業管治架構 新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第146-151頁；第152-157頁	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第156頁 董事會多元化政策	
2-11	最高治理單位的主席	企業管治架構 新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第146-147頁 鑑於董事會目前的組成、何猷龍先生對本集團的營運以及博彩及娛樂行業的深入了解、他在該領域的廣泛業務網絡和人脈關係，以及本集團的營運範圍，本公司認為由何猷龍先生擔任主席兼行政總裁一職符合公司最大利益，直至本公司認為該等角色應由其他人士擔任為止。	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	企業管治架構 理解最重要的事 評估重要性 可持續發展風險管理 新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第152-157頁	
2-13	衝擊管理的負責人	企業管治架構 新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第152-157頁	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	企業管治架構 新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第156頁 董事會的提名及企業管治委員會於2024年4月24日審批新濠博亞娛樂的2023年可持續發展報告。	
2-15	利益衝突	新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第63-66頁；第163-165頁 利益衝突相關事項已詳列於《商業行為和道德準則》。	
2-16	溝通關鍵重大事件	道德與誠信 新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第152-157頁 新濠於2023年並無提出任何關鍵重大事件。	
2-17	最高治理單位的群體智識	新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第152-157頁 企業管治架構	
2-18	最高治理單位的績效評估	新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第156頁	
2-19	薪酬政策	新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第151-152頁；第155頁	
2-20	薪酬決定流程	新濠博亞娛樂2023年年報 - 20-F 表格 - 第151-152頁；第155頁	
2-21	年度總薪酬比率		受保密性所限。 相關資料屬個人私隱。

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
4. 策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	主席兼行政總裁的話	
2-23	政策承諾	可持續發展風險管理 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 我們的政策及聲明 道德與誠信 預警原則指導新濠的風險評估、物業設計、建造和營運，以及規劃程序。	
2-24	納入政策承諾	可持續發展風險管理 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 我們的政策及聲明 道德與誠信	
2-25	補救負面衝擊的程序	可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	道德與誠信 我們的政策及聲明	
2-27	法規遵循	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務 於報告期間內並無發生違反法例和法規之重大事件。	
2-28	公協會的會員資格	新濠博亞娛樂於2023年11月加入可持續酒店聯盟 (Sustainable Hospitality Alliance)。 湄公河俱樂部 (The Mekong Club)，一個鼓勵並促進私營機構合作和領導反對現代奴隸制的非牟利組織。新濠於2021年加入了該會員制商業協會。 新濠博亞娛樂於2020年成為全球旅遊業塑料倡議 (Global Tourism Plastics Initiative) 的簽署成員。 新濠博亞娛樂自2019年起成為歐洲賭場協會 (European Casino Association) 的成員。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
5. 利害關係人議合			
2-29	利害關係人議合方針	理解最重要的事 評估重要性 本公司採用了 GRI 的持份者包容性報告原則作為識別持份者的一部份。	
2-30	團體協約	除了新濠天地（馬尼拉）賭桌部的基層員工（佔集團員工總數 4.7%），我們沒有任何員工是任何工會的成員，我們亦未與員工簽署任何集體勞資或類似協議。	
GRI 3：重大主題 2021			
3-1	決定重大主題的流程	理解最重要的事 評估重要性	
3-2	重大主題列表	評估重要性 重大主題及其涵蓋範疇與以往報告相比沒有作出重大更改。為符合《國際財務報告可持續披露準則第 1 號：可持續相關財務信息披露的一般要求》(IFRS S1) 和《國際財務報告可持續披露準則第 2 號：氣候相關披露》(IFRS S2)，我們改進了評估流程並採用雙重重要性角度，以應對 GRI 和 IFRS 在確定重大主題上的方法。	
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 - 策略及管理方針 能源及氣候抗逆性 我們的政策及聲明 氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 內容索引	
GRI 302：能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	能源及氣候抗逆性 表現指標	
302-3	能源密集度	能源及氣候抗逆性 表現指標 比率以公司內的能源消耗計算。	
302-4	減少能源消耗	修復我們的世界 - 策略及管理方針 能源及氣候抗逆性 表現指標	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性			
GRI 305：排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	能源及氣候抗逆性 表現指標 範圍 1 的排放源於固定燃料燃燒（液化石油氣、天然氣、柴油、燃料凝膠和卡式燃氣，以及木材和木炭的生物源）、移動燃料燃燒（輕型及重型車輛、巴士以及其他交通工具消耗的柴油、汽油和其他燃料）和製冷劑（R134a、R404a、R407c、R410a、R23、R32、R141b 和 R417a）。 由於新濠的範圍 1 清單於 2019 年首年獲第三方認證，因此設定 2019 年為訂立目標的基準年。新濠的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合世界可持續發展工商理事 (WBCSD) 和世界資源研究所 (WRI) 發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準（溫室氣體核算體系），並參考政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 發佈的全球暖化潛勢 (GWPs) 的第六次評估報告 (AR6)。	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	能源及氣候抗逆性 表現指標 範圍 2 排放間接由已購電力消耗產生。範圍 2 排放採用基於位置和基於市場兩種方法進行報告，與全球報告倡議機構標準和溫室氣體核算體系中的報告要求一致。 由於新濠的範圍 2 清單於 2019 年首年獲第三方認證，因此設定 2019 年為訂立目標的基準年。我們透過購買 EACs 抵銷我們於全球消耗的 100% 電力，因此自 2018 年以來範圍 2 基於市場的排放已中和。新濠的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合 WBCSD 和 WRI 發佈的溫室氣體核算體系，並參考 IPCC 發佈的 GWPs 的 AR6。	
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	能源及氣候抗逆性 表現指標 於 2023 年，我們披露的範圍 3 排放由下游租賃資產（租戶）及燃料和能源相關活動產生。我們在 2022 年採用了新的方法收集這些類別的排放數據（相關數據曾於 2020 年及 2021 年披露）。自 2022 年起，我們按照與業務相關的九個類別追蹤範圍 3 排放，並將 2022 年設定為追蹤範圍 3 排放的基準年。 清單符合 WBCSD 和 WRI 發佈的溫室氣體核算體系，並參考 IPCC 發佈的 GWPs 的 AR6。	
305-4	溫室氣體排放強度	能源及氣候抗逆性 表現指標	
305-5	溫室氣體排放減量	能源及氣候抗逆性 表現指標	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性／物料運用及廢棄物			
GRI 304：生物多樣性 2016⁹⁴			
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 持續發展我們的供應鏈	
重大主題：物料運用及廢棄物			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 - 策略及管理方針 物料運用及廢棄物 我們的政策及聲明	
GRI 301：物料 2016			
301-2	使用回收再利用的物料	可持續設計 物料運用及廢棄物	未有相關資料。 無法計算已使用的可再生物料的百分比。
GRI 303：水與放流水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	物料運用及廢棄物	
303-2	與排水相關衝擊的管理	物料運用及廢棄物 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。	
303-3	取水量	物料運用及廢棄物	
303-4	排水量	物料運用及廢棄物	不適用。 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。
303-5	耗水量	物料運用及廢棄物 表現指標	

94. 更新後的主題準則 GRI 101：生物多樣性 2024 將於 2026 年 1 月 1 日生效。

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：物料運用及廢棄物			
GRI 306：廢棄物 2020			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	物料運用及廢棄物	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	物料運用及廢棄物	
306-3	廢棄物的產生	物料運用及廢棄物 表現指標	
306-4	廢棄物的處置移轉	物料運用及廢棄物 表現指標	
306-5	廢棄物的直接處置	物料運用及廢棄物 表現指標	
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：同事參與			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 同事參與 我們的政策及聲明	
GRI 202：市場地位 2016			
202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	表現指標	
GRI 401：勞僱關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	表現指標	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：同事參與			
GRI 404：訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	表現摘要 同事參與 表現指標	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	同事參與	未有相關資料。 目前還沒有為透過退休或離職方式離開公司的員工提供持續就業能力的計劃。
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	所有長期員工（不包括未完成試用期的履新員工）均接受年度表現評核。	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	啟迪我們的社區 表現指標	
GRI 406：不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	同事參與 報告期間，並無有關歧視的指控提交至政府或人力資源部。	
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區－策略及管理方針 安全、健康及福祉 我們的政策及聲明	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	安全、健康及福祉 新濠的安全和健康管理系統涵蓋我們所有的業務營運。此外，新濠於澳門及香港的業務已通過ISO 45001職業健康與安全管理系統標準認證。	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	安全、健康及福祉 作為實施新濠職安健管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的同事及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。我們對同事和工作進行培訓，讓他們避免身處潛在危險情況且不會遭到責備，並開展全面事故調查以識別危險及評估風險，以及實施任何必要的改正措施、管理層級的變動或其管理系統的其他改進。	
403-3	職業健康服務	安全、健康及福祉 作為實施新濠職安健管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的同事及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	安全、健康及福祉 同事及承包商定期參加職安健簡介會及培訓，包括有機會能夠評估及持續改善職安健系統及程序。我們透過不同平台進行溝通，包括但不限於入職及重溫課程、職安健委員會每月例會、小組討論、於職業健康與安全網上學習平台進行的內部溝通、問卷調查、意見表格及審計等。	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	安全、健康及福祉	
403-6	工作者健康促進	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 作為實施職安健系統的一部分，新濠為同事及場地工作者提供資訊及進行培訓，以提升健康及福祉。場地診所亦提供職業健康服務，為同事提供援助。	
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	安全、健康及福祉	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全、健康及福祉 新濠於澳門及香港的業務已通過 ISO 45001 職業健康與安全管理系統標準認證。我們實施的職安健系統遵守所有相關法律規定及涵蓋集團及工作場所的所有同事和場地工作者。	
403-9	職業傷害	安全、健康及福祉 表現指標 於 2023 年，新濠旗下物業並未發生可引致嚴重後果的工傷或同事或工人死亡案件。主要的受傷類型包括滑倒、跌倒和摔倒、割傷和擦傷、撞擊物體或人工操作而導致受傷。新濠之職安健系統識別可引致嚴重後果受傷風險的工作危險，以及實施控制措施以降低風險。	未有相關資料。 尚未收集公司以外工作者的資料。
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	道德與誠信 新濠於報告期間內並無發生違反有關健康與安全影響的法規之重大事件。	
重大主題：負責任博彩			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 負責任博彩	
GRI 417：行銷與標示 2016			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	負責任博彩 新濠並無發生任何違反其有關宣傳負責任博彩及健康與安全資訊的程序之事件。	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	負責任博彩 社區投資及參與 新濠並未發生任何違反有關市場推廣通訊的規定或守則之重大事件。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：社區投資及參與			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 社區投資及參與 我們的政策及聲明	
GRI 413：當地社區 2016			
413-1	經當地社區議會、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區投資及參與	
重大主題：同事參與／道德及可持續的供應鏈			
GRI 408：童工 2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	道德及可持續的供應鏈	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	道德及可持續的供應鏈 同事參與	
報告章節：持續發展我們的供應鏈			
重大主題：道德及可持續的供應鏈			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 持續發展我們的供應鏈 - 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈 我們的政策及聲明	
GRI 204：採購實務 2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	道德及可持續的供應鏈 本內容索引的披露項目 2-6 我們提及的「本地／當地」是依據當地政府的定義。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：持續發展我們的供應鏈			
重大主題：道德及可持續的供應鏈			
GRI 308：供應商環境評估 2016			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商行為準則，包括在環境方面的要求。供應商的环境績效會被評估，並需遵守供應商行為準則。	
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
GRI 414：供應商社會評估 2016			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商行為準則，包括在社會方面的要求。供應商的社會績效會被評估，並需遵守供應商行為準則。	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
報告章節：賦能業務			
重大主題：道德與誠信			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務－策略及管理方針 道德與誠信 我們的政策及聲明	
GRI 205：反貪腐 2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	道德與誠信 新濠的所有業務營運均定期進行貪腐風險評估。	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	道德與誠信 新濠管治單位的所有成員（包括董事會、其委員會和公司的執行委員會，以及物業層面的董事會及其委員會和執行委員會）已接受新濠的反腐敗政策培訓。所有同事均接受新濠的反貪腐政策和程序培訓。新濠對供應商及業務合作夥伴的要求透過接受新濠的供應商行為準則及提供的相關培訓得到確認。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：賦能業務			
重大主題：道德與誠信			
GRI 205：反貪腐 2016			
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	道德與誠信 報告年度沒有已確認的貪腐事件。	
GRI 206：反競爭行為 2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	道德與誠信 報告年度並無識別有關反競爭行為、反壟斷或壟斷行為的法律訴訟。	
重大主題：私隱與網絡安全			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務－策略及管理方針 私隱與網絡安全 我們的政策及聲明	
GRI 418：客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	私隱與網絡安全 於報告期間內，新濠並無任何有關違反賓客私隱或遺失賓客數據的已證實投訴。	
其他披露項目			
GRI 201：經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	表現指標 新濠博亞娛樂2023年年報－20-F表格－第131頁；第158-160頁	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 我們面臨的風險 能源及氣候抗逆性 氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引	未有相關資料。 尚未評估以風險類別劃分的氣候變化情境所帶來的財務影響。
GRI 410：保全實務 2016			
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 在向所有保安團隊提供的大量培訓中，採用尊重人權的強制程序方針。全部保安人員都接受該培訓，該培訓由新濠、地方當局和第三方保安提供。	

氣候相關 財務披露工作 小組 (TCFD) 內容索引

簡易瀏覽

管治	策略	風險管理	指標及目標
新濠對氣候相關風險與機遇的監督和管理。	新濠的氣候相關風險與機遇在價值鏈（包括我們的業務、策略及財務策劃）所造成的實質及潛在影響。	新濠如何有效識別、評估及管理我們的業務、供應商和社區面對的氣候相關風險。	制定指標及目標以用作評估和管理對新濠重要的氣候相關風險和機遇。

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
管治			
a. 請描述董事會對氣候相關風險及機遇的監督。	<p>董事會</p> <p>董事會 董事會負責對包括氣候相關風險在內的可持續發展管治進行戰略性監督，並承擔最終責任。董事會接收氣候相關風險及機遇方面的季度報告，而我們的主席兼行政總裁（董事會成員）監督本公司的脫碳發展路線圖及行動計劃，包括減少溫室氣體排放，及評估、減緩及適應氣候相關風險及識別機遇的策略。有關更多詳情，請參閱報告第092頁的「企業管治架構」章節。</p> <p>審核與風險委員會 審核與風險委員會協助董事會管理風險，並負責監督和監測年內風險管理與內部監控程序的成效，包括氣候相關風險。</p> <p>提名與企業管治委員會 提名與企業管治委員會監督策略及評估新興風險與機遇，及本公司在環境目標方面的進展，包括促進實現短期及長期氣候相關目標的政策及計劃。本報告書由提名與企業管治委員會審核，主要審查氣候相關風險，並概述氣候目標的進展。</p>		
b. 請描述管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇中的角色。	<p>管理層級別</p> <p>執行可持續發展委員會 執行可持續發展委員會由主席兼行政總裁、財務總監、首席風險總監、總裁、項目總裁、項目及設施高級副總裁、供應鏈副總裁、執行副總裁兼首席事務長及可持續發展團隊組成，向董事會匯報有關本公司的碳中和、零廢棄及可持續採購目標方面的季度進展，包括審核任何相關年度資本開支，及提出可能影響本公司增長及業績目標的任何重大策略或營運方面的氣候相關問題。該委員會在所有公司職能和所有度假村發起工作小組，負責推動和評定我們邁向進取目標所取得的進展。</p> <p>工作小組 我們的行動由三個工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄物工作小組及可持續採購工作小組）負責監督，並向我們的執行可持續發展委員會匯報。工作小組每月召開會議，以規劃行動及衡量我們的進展，同時評估我們的政策和系統，以持續改進。在所有預算內，所有物業的每個業務單位負責落實我們的長期目標，例如節能及節水措施，減少廢棄物及可持續及負責任採購。</p> <p>高級可持續發展顧問 高級可持續發展顧問與執行可持續發展委員會、工作小組及可持續發展團隊協作制定氣候相關策略及實施達成目標的行動，並向行政總裁提供建議及定期報告公司進展。</p> <p>首席風險總監 首席風險總監向行政總裁及審核與風險委員會提供關於重大戰略性風險（包括氣候相關風險及機遇）的定期報告。首席風險官參與年度可持續發展重要性評估，並將所識別的任何重大氣候相關風險計入公司風險登記冊。</p>		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
策略			
氣候相關風險及機遇首先透過由本公司內部持份者參與的深入研討會識別，詳情載於下文。在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。每年檢討的氣候相關風險及機遇將於2024年第二季視乎需要進行檢討及更新。 優先的氣候相關風險及機遇完整列表列示於第132-134頁。			
a. 請描述組織已識別的短期、中期及長期氣候相關風險及機遇。	<p>風險及機遇識別</p> <p>新濠於2022年與獨立可持續發展諮詢機構展開合作，以評估可能影響本公司的潛在氣候相關風險及機遇領域。本公司為所有物業的業務單位的主要代表舉行深入的氣候相關風險及機遇研討會，為評估提供洞見及參考。</p> <p>首先運用收集自外部研究、內部研討會及與業務各方持份者訪談的資料制定潛在氣候相關風險及機遇的綜合列表。初選清單制定過程中考慮 TCFD⁹⁵ 概述的所有風險類別。</p> <p>時間範圍</p> <p>作為識別分析工作的一部分，我們已對氣候相關風險及機遇進行審核，時間範圍由目前直至2050年。作為分析的一部分予以考慮的期間分為：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 短期 - 0-2年 → 中期 - 2-5年 → 長期 - 5-11年及之後 		
b. 請描述氣候相關風險及機遇對組織的業務、策略及財務規劃的影響。	<p>透過識別特定時間範圍內的潛在氣候相關風險及機遇以及審視每個領域的發展速度及概率，新濠已確定業務價值鏈可能產生影響的環節，以及對組織的潛在財務影響。</p> <p>評估潛在影響成功幫助企業識別優先的氣候相關風險及機遇，優先次序分析詳述於下文。第132頁的圖表列示作為本公司業務單位完成識別的優先氣候相關風險及機遇領域。</p> <p>優先次序分析</p> <p>在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。</p> <p>氣候相關風險及機遇根據三個主要標準評估：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 速度：驅動氣候相關風險及機遇的外部根由的發展速度。 → 概率：概率透過比較每個氣候相關風險及機遇的壓力情境和當前政策情境的結果連貫性，及每項預測相互之間的一致程度，從而予以考慮。(關於所應用情境的更多資料，請參閱下頁之策略(c)) → 財務影響：已識別氣候相關風險及機遇可能對業務造成影響的數量級。 		

95. IFRS S2已於2023年納入TCFD；新濠的氣候相關披露繼續對TCFD於2023報告年度所提出的建議作出回應。

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
c. 請考慮不同氣候相關情境，包括氣溫上升2°C或以下的情境，描述組織策略的抗逆性。	<p>氣候情境選擇</p> <p>作為優先次序分析的一部分，本公司運用兩種情境分析氣候相關風險及機遇：當前政策及壓力情境。</p> <p>當前政策情境考慮氣溫上升幅度可能介乎2.5-3°C，對環球氣候系統造成顯著影響。</p> <p>壓力情境是一種轉型或實體的氣候相關風險及機遇。對於轉型相關風險及機遇，考慮切合將全球氣溫上升幅度峰值限制在至少2°C以下的低碳路線。對於實體相關風險及機遇，採用切合RCP8.5的高排放路線，當中全球氣溫大幅上升，達致較工業化前水平高出4°C以上。</p> <p>支持壓力情境分析的情境基於下列數據來源：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 當前政策情境 <ul style="list-style-type: none"> • 綠色金融系統網絡 (NGFS) (當前政策) • 國際能源署世界能源展望 (既定政策情境) • 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer) (RCP 4.5) • KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas) (RCP 4.5) • WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas) (RCP 4.5) • WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods) (RCP 4.5) → 轉型壓力情境 <ul style="list-style-type: none"> • 綠色金融系統網絡 (NGFS) (2050年淨零) • 國際能源署世界能源展望 (可持續發展情境) → 實體壓力情境 (所有 RCP8.5) <ul style="list-style-type: none"> • 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer) • KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas) • WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas) • WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods) <p>在考慮不同的氣候情境及對業務的影響之後，我們已確定公司應採取的應對措施，以及降低風險的緩解措施。</p> <p>詞彙表</p> <ul style="list-style-type: none"> NGFS (綠色金融系統網絡) IEA (國際能源署) KNMI (荷蘭皇家氣象局) WRI (世界資源研究所) 		

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p>主要已識別氣候相關風險及機遇、潛在影響及緩解措施之摘要</p> <p>下表列示因評估而識別的優先氣候相關風險及機遇領域，以及相關時間範圍、價值鏈受影響的領域及本公司對每個氣候相關風險及機遇的應對及緩解措施。</p> <p>範圍1 溫室氣體排放 範圍1 排放涵蓋由機構直接擁有或控制的來源所產生的溫室氣體排放，例如車隊中以化石燃料驅動的車輛在燃燒燃料時所產生的排放。</p> <p>範圍2 溫室氣體排放 範圍2 排放是指來自公司購買及消耗的能源所間接產生的溫室氣體排放，例如公司購買由第三方代為產生的電力和能源為建築物供暖和降溫。</p> <p>範圍3 溫室氣體排放 範圍3 排放包括非由公司直接產生或由其擁有或控制的資產的活動所產生的排放，而是由其價值鏈上游及下游的間接排放，例如公司購買、使用及處理供應商所提供的產品。範圍3 排放涵蓋所有不在其範圍1及2內的來源。</p>			
轉型風險領域			
<p>監管壓力及碳價格</p> <p>新濠的綜合度假村屬於能源密集型，因此範圍2 排放佔本公司碳足跡的主要部分。</p> <p>新濠面臨較高淨零轉型相關政策及可能導致能源通脹壓力的碳價格風險。</p> <p>與範圍1 排放相關的燃料使用未來亦可能面臨潛在的碳價格監管機制風險。</p> <p>若投資被要求符合作為淨零轉型計劃一部分而推出的建築節能規定及排放規例，則隱性碳成本亦可能對本公司造成影響。</p>	<p>新濠的應對及緩解措施</p> <p>新濠進行定量情境分析以評估所面臨的碳價格風險。該評估審視了新濠在10年時間範圍面臨的風險，並識別為中低風險。</p> <p>為減緩新濠面臨的該監管風險，新濠將：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 落實我們的碳中和度假村策略，這將涉及實施進一步的節能計劃，及透過進一步投資於潔淨能源（即太陽能光伏發電、購電協議）減少對化石能源的依賴。 → 持續監督是否有進一步的規例（包括建築節能監管規定）推出。 → 使未來的開發及翻新項目符合BREEAM / 最新的綠色建築標準。 		
時間範圍			
價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)	營運成本及資本開支 — 中低影響		

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p>資源採購</p> <p>範圍3 第1類及第2類（分別為購買的商品及服務以及資本物品）佔排放的較大部分，此乃來自能源密集型商品及建築物及活動相關的隱含碳。</p> <p>新濠面臨淨零轉型相關規例產生的潛在商品價格上漲壓力。</p>	<p>新濠的應對及緩解措施</p> <p>新濠已評估其未來的增長策略，並確定與碳密集型建築材料相關的風險較低。隨著此方面的進展，除了我們的增長策略之外，本公司亦將繼續監察資源採購風險。</p> <p>本公司還按照BREEAM 建築標準設計近期的綜合度假村擴建項目。對於任何未來的發展項目，本公司將遵循此方針。</p> <p>透過努力達致BREEAM 國際認證，確保隱含碳被納入新發展項目的設計及建造考慮因素中，這將降低該領域的風險。</p>		
時間範圍			
價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)	營運成本及資本開支 — 輕微影響		
實體風險領域			
嚴重			
<p>極端天氣事件</p> <p>極端天氣事件（如颱風）的頻率及強度的增加，可能會對新濠造成顯著影響。</p> <p>新濠在靠近沿海水域的島嶼地區建有綜合度假村。澳門及馬尼拉的物業均面臨颱風威脅，這使得綜合度假村面臨潛在的影響，包括物業損壞、服務中斷造成的收入損失，及為確保有效管理該等事件而制定程序造成的僱員管理成本增加。</p> <p>新濠已就此類事件投購保險。然而，由於氣候暖化情況的加劇，可能導致極端天氣事件的嚴重性及頻率增加，導致新濠的保險成本上升或無法獲得足夠賠償的可能性增加。</p>	<p>新濠的應對及緩解措施</p> <p>為減緩新濠面臨的極端天氣事件影響，我們將：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 投資於提升抗逆性，例如現場能源儲存系統，並確保所有綜合度假村的設計標準能夠降低天氣事件的影響。 → 避免未來發展項目的高風險區域。 → 審核保險協議，及考慮投資抗逆性對比增加保險投入的成本 / 收益評估。 		
時間範圍			
價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)	營運成本及收入損失 — 中度影響		

管治	策略	風險管理	指標及目標
實體風險領域			
長期			
長期氣溫上升	氣溫上升或將增加我們綜合度假村的能源需求，以將空調維持在讓賓客舒適的水平。	新濠的應對及緩解措施 → 新濠進行情境分析，審視氣溫上升及用水壓力的潛在影響。本公司已應用氣候情境建模，當中審視高度暖化 (RCP 8.5) 及當前政策 (RCP 4.5) 情境下變量的預測值。對於氣溫上升，本公司已根據當前的能源成本及壓力情境下的能源消耗增幅預測進行考量。在評估缺水壓力時，我們分析了對企業購水成本可能造成的潛在影響。兩項評估均顯示營運成本的增加幅度相比其他成本較為輕微。因此分析顯示對新濠的長期影響不大。 → 實施既定的節能及節水措施將有助於進一步降低該等領域的風險，並進一步提升抗逆性。	
時間範圍	短期 中期 長期		
價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)	營運成本 — 輕微影響		
缺水壓力	全球暖化可能增加缺水壓力，或會導致本公司的購水成本上漲。 澳門被視為中度缺水壓力地區，而塞浦路斯及菲律賓被視為低度壓力地區。氣候變化預期將增加該等地區在缺水壓力的脆弱性。		
時間範圍	短期 中期 長期		
價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)	營運成本 — 輕微影響		
機遇			
資本流機遇	將採取的戰略行動 透過綠色債券等與減碳／綠色能源計劃及提升抗逆性實施掛鈎的金融工具，新濠增加了可降低資本成本的機會。 行動： → 涉及碳排放評估的資本投資項目盡職調查。 → 投資於低碳／低能耗技術以釋放潛在的理想綠色融資機會。		
可再生能源及現場發電機遇	將採取的戰略行動 透過採購可再生能源及擴大現場太陽能發電，新濠可藉此在其營運實現脫碳、緩解基於化石燃料的能源價格上升以及惡劣天氣事件造成能源供應中斷的相關風險。 行動： → 根據能源用量及節約成本分析，評估潛在投資機遇以降低風險。		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述		我們的回應	
風險管理			
a. 請描述組織的氣候相關風險識別及評估流程。	董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程，在我們的首席風險總監負責流程執行的同時，我們支持所有同事參與識別和評估現有及新興的風險，包括氣候相關風險。關於我們風險管理的完整披露資料，請參閱報告第022頁。 於2023年，我們擴闊了我們的風險評估方法。為了取得更深入的了解，我們與獨立顧問合作，根據當前的政策和壓力情景，量化我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的業務在不同氣候情景下的財務「風險價值」。該評估結果得出與能源消耗相關的碳定價為最重要的潛在影響。其他值得注意的風險包括與水資源和能源消耗、適應惡劣氣候現象、冷卻需求、團隊適應力、採購建築材料以及管理能源和資源相關的成本。此外，該評估結果亦提及與保險和融資成本增加相關的風險。 我們與所有相關團隊（包括財務、風險、物業服務和運輸部門）一同透過進行假設和計算以定出「風險淨值」，並制定分工，以便各個團隊在目標明確的風險緩解計劃下採取適當的行動。		
b. 請描述組織的氣候相關風險管理流程。	董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程。首席風險總監定期與執行管理團隊討論現有及新興風險（包括氣候相關風險），及其潛在影響和緩解措施，並每季向審核與風險委員會呈報該等討論結果，以及基於風險管理4T的風險登記冊：處理（Treat）、容忍（Tolerate）、轉移（Transfer）或終止（Terminate）。 為確保有效管理迄今完成的氣候相關風險及機遇分析，我們將在每月工作小組會議及季度執行可持續發展委員會會議中，與我們的設施管理團隊額外定期監察及審核氣候相關風險及機遇。與氣候變化、碳及能源管理相關的日常營運風險透過我們的ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系認證的系統進行管理。 根據2023年進行的財務「風險價值」評估結果，我們將加強緩解計劃，以確保遵守與轉型相關的措施，例如碳定價和排放交易計劃法規，並減輕以上風險。例如，為了將於2027年生效的下一階段歐盟碳排放交易體系作好準備，City of Dreams Mediterranean 重點關注可再生能源發電，以及節能及能源效益措施，以減輕新濠因建築物及車輛消耗化石燃料能源而產生的潛在額外成本。		
c. 請描述識別、評估及管理氣候相關風險的流程如何整合至組織的總體風險管理。	審核與風險委員會監督及監察本公司的風險管理政策、程序和實踐及內部控制系統，包括氣候相關風險，以及財務、營運及合規管控。		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
指標及目標			
a. 請披露組織根據策略及風險管理流程評估氣候相關風險及機遇時所運用的指標。	<p>我們在年度可持續發展報告中公佈能源、水資源使用及廢棄物管理主要指標。監督及報告該等指標有助於我們識別氣候相關高風險領域，以進一步改善我們的表現。</p> <p>衡量我們的能源及水資源的用量有助於評估潛在碳價格風險及氣溫上升產生的潛在影響程度，以及水資源相關風險。請參與第110頁的能源、水資源及廢棄物表現指標。</p> <p>在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。</p>		
b. 請披露範圍1、範圍2及（如適用）範圍3溫室氣體排放及相關風險。	請參閱報告第110頁，查看我們的範圍1、範圍2和範圍3溫室氣體排放披露。		
c. 請描述組織在管理氣候相關風險及機遇時所採用的目標及參照目標的表現。	<p>我們的目標：</p> <p>為準備轉型至低碳經濟，我們已制定以減碳計劃為基礎的目標。這將有助於組織將氣候相關風險降至最低。有關我們採取的能源、水資源及廢棄物管理方針及行動的詳情，請參閱第030頁的「修復我們的世界」。</p> <p>我們的目標包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 在2030年或之前，實現碳中和度假村 → 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄 → 帶領推動亞洲循環經濟 → 採購可持續產品及服務 → 減少水足跡 <p>為支持這些集團層面的目標及指標，我們以2019基準年為基礎，為我們的物業設定了一致的目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，期望在物業層面上可達至減少22% → 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，期望在物業層面上可達至減少22%至28% → 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19% → 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）減少5%，期望可達至減少24% <p>在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。展望未來，我們將繼續尋求技術創新，及透過採納更先進的可再生能源系統並探索採納SBTi目標的可行性，促進轉型至低碳環境。</p>		

聯繫方法

您的反饋

如您對此報告有任何疑問或反饋，請使用
智能手機掃描二維碼提供意見。



中環雲咸街60號
中央廣場38樓

電話: +852 2598 3600

www.melco-resorts.com